

令和3年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

資料1

(1)総合相談業務

○相談対応件数 (単位:件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
相談対応件数	6727	(862)	6854	(1054)	7912	(910)

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談方法の内訳 (単位:件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
①来所	1506	(172)	995	(206)	1018	(122)
②電話	4543	(688)	4937	(836)	5998	(764)
③その他	678	(2)	922	(12)	896	(24)
合計	6727	(862)	6854	(1054)	7912	(910)

※その他とは、電子メール・FAX等の場合です。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談内容(延べ数) (単位:件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
①介護相談(介護方法等)	19	(0)	11	(0)	45	(0)
②介護保険サービス	4808	(740)	5796	(881)	6447	(772)
③介護保険の地域支援事業	93	(21)	91	(19)	191	(20)
④その他の保健・福祉サービス	477	(13)	457	(41)	427	(17)
⑤ケアマネジメント等	45	(16)	43	(36)	78	(34)
⑥虐待・権利擁護	197	(54)	193	(60)	242	(41)
⑦その他	1088	(18)	263	(17)	482	(26)
合計	6727	(862)	6854	(1054)	7912	(910)

※延べ件数なので、合計値が相談件数と合致しないことがあります。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、居宅介護支援専門員からの相談等に対応した件数です。

○相談者の内訳 (単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①本人	1350	639	1013
②家族	916	1159	1521
③介護支援専門員	862	1054	910
④介護サービス事業所職員	1910	2079	2280
⑤行政関係者	268	222	467
⑥関係機関・団体	1243	1562	1582
⑦民生委員	49	53	77
⑧近隣・知人	33	31	26
⑨その他	96	55	36
合計	6727	6854	7912

○時間外相談件数(電話) (単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①17:15～	20	16	17
②20:00～	5	0	0
③22:00～	4	1	0
④6:00～	8	7	4
⑤休日	80	70	107
合計	117	94	128

○訪問対応件数 (単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
訪問対応件数	3202	3192	3233

○訪問内容の内訳 (単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①実態把握(一般) 新規	205	233	181
実態把握(一般) 継続	215	212	267
②実態把握(ケアマネ支援) 新規	71	56	47
実態把握(ケアマネ支援) 継続	107	103	103
③予防支援 新規	173	167	213
予防支援 継続	1115	1165	1032
④緊急対応 新規	47	84	63
緊急対応 継続	40	76	50
⑤独居高齢者訪問事業 新規	108	97	206
独居高齢者訪問事業 継続	1121	999	1071
合計	3202	3192	3233

○独居高齢者訪問事業の対応内訳 (単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①相談	15	1	44
②説明・確認	574	479	344
③不在	505	401	265
④拒否・対象外	126	87	92
⑤その他	9	128	532
合計	1229	1096	1277

※①一般とは、本人・家族等からの相談や関係機関からの依頼等による訪問件数です。

※②ケアマネ支援とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、ケアマネからの依頼等により訪問件数です。

※③予防支援とは、ケアマネジメント業務の一環として、予防プランの作成やモニタリングの為に訪問した件数です。

※④緊急対応とは、SOSネットワーク連絡票や通報等により、緊急時対応として訪問した件数です(徘徊高齢者の捜索含む)。

(2)権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
①対応件数	197	(55)	188	(59)	242	(41)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(虐待) (単位:件)

		R元年度		R2年度		R3年度	
①虐待	身体的虐待	26	(14)	50	(27)	7	(2)
	経済的虐待	2	(0)	7	(2)	1	(0)
	精神的虐待	5	(0)	4	(3)	5	(0)
	性的虐待	0	(0)	0	(0)	0	(0)
	介護放棄	15	(8)	7	(7)	4	(3)
小計(A)	48	(22)	68	(39)	17	(5)	

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(その他) (単位:件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
②成年後見制度利用	29	(2)	14	(1)	21	(5)
③消費者被害	3	(2)	1	(0)	1	(0)
④困難事例	100	(29)	92	(19)	184	(31)
⑤その他	17	(0)	13	(0)	19	(0)
小計(B)	149	(33)	120	(20)	225	(36)
合計(A+B)	197	(55)	188	(59)	242	(41)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

○支援内容 (単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①ケアプランの作成指導	17	23	46
②担当者会議の開催支援	28	24	35
③困難事例等への助言	88	131	98
④情報提供	120	166	212
⑤研修等の開催支援	9	3	6
⑥その他	11	34	60
合計	273	381	457

(4) ケアマネジメント業務

○契約件数(延べ数) (単位:件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
①要支援1	1613	(57)	1726	(55)	1784	(78)
②要支援2	2218	(74)	2199	(59)	2327	(69)
③事業対象者	116	(4)	133	(5)	121	(3)
合計	3947	(135)	4058	(119)	4232	(150)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託件数(延べ数) (単位:件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
①要支援1	153	(11)	129	(3)	159	(6)
②要支援2	396	(20)	345	(5)	354	(15)
③事業対象者	0	(0)	0	(0)	0	(0)
合計	549	(31)	474	(8)	513	(21)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託種別

	R2年度		R3年度	
①認知症等による状態不安定の為	371	(6)	389	(16)
②同居家族が要介護認定を持つ為	91	(2)	91	(3)
③住所を移さず町外施設に居住する為	12	(0)	22	(1)
④その他	0	(0)	11	(1)
委託事業所数	474	(8)	513	(21)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託事業所数(延べ数) (単位:件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
委託事業所数	193	(0)	154	(0)	174	(1)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

※【委託先事業所】(3月末15か所)

宗教法人寒川神社神恵苑、茅ヶ崎新北陵病院、

寒川ホーム居宅介護サービス、

湘南在宅介護センター、つどい処さむかわ居宅介護支援、

寒川訪問看護・介護センターなごやか、望ヶアサポート、

ケアサポート福寿草、春夏秋冬居宅介護支援事業所、

居宅介護支援事業所ハビネス茅ヶ崎、

居宅支援センターさくらの郷、つるみね介護センター

香川在宅介護よろず相談所 結、芹沢居宅介護支援センター

居宅介護支援センターアザリアホーム

(5) 会議等の開催・出席

○会議等への参加

(単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①介護保険のサービス担当者会議	3	13	29
②地域関係者主催の会議	65	31	33
③介護保険事業所連絡会	13	4	8
④その他	107	72	75
合計	188	120	145

※①サービス担当者会議は、居宅介護支援事業所のケアマネージャーが主催する会議に出席した件数(予防支援に置いて主催したものは含まない)。

○地域連携・多職種連携に関する会議等の開催

(単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①地域連携に係る会議	17	6	12
②多職種に係る会議	3	4	7
③ケアマネ支援に係る研修	2	5	6
④その他	0	0	0
合計	22	15	25

○地域ケア個別会議

(単位:件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
①開催件数	12	(11)	11	(10)	11	(10)

※()内の数値は、新規に開催した件数(再掲)です。

○地域ケア個別会議 その後のモニタリング

(単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
モニタリングが必要なケース数	45	126	190
モニタリング実施回数	23	34	15
モニタリング終了件数	4	3	9

(6) その他

(単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①イベント等でのPR活動	1	0	0
②チラシ等の作成・頒布	8	7	8
③その他	0	0	0
合計	9	7	8

- ・北部文化福祉会館へ出張相談窓口を毎週1回開催。南部相談室においては民生委員を始め各関係機関へ周知を図った。
- ・地域ケア個別会議を月1回開催(緊急事態宣言、及びまん延防止法等重点措置等期間中は中止)。
- ・地域ケア会議において出された事例についてモニタリングを行い、アフターフォローをする。
- ・指定サービス事業者等実地指導を受け、文書による指導等はなかった。
- ・ケアマネージャーとしての資質向上のため、ケアマネージャー法定研修等のファシリテーターを引き受ける。
- ・ケアマネージャー支援の一環として、ケアマネージャーに向けた研修をオンラインにて開催する。
- ・認知症サポーター養成講座(自治会、きくの郷、寒川ホーム、民生委員、高砂会他)、認知症サポーター養成ステップアップ講座を開催する。
- ・独居高齢者訪問対象者の介護申請等支援を行う。
- ・認知症高齢者の訪問相談、病院受診支援、介護申請等支援を行う。
- ・包括職員現任者研修、多職種連携研修他、職員の資質向上を図るべく、オンライン研修等を受講する。
- ・認知症初期集中支援チーム員会議に参加する。
- ・認知症地域支援推進員現任者研修、若年性認知症研修他、オンラインにて研修に参加する。

