

平成30年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

1 相 談

○相談件数 (単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①来所	2063	1482	1527
②電話	2159	3420	4201
③その他	569	744	619
合計	4791	5646	6347

※その他とは、電子メール・FAX等の場合。

○相談者の区分 (単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①本人	611	1165	1393
②家族	1382	824	924
③介護支援専門員	574	612	785
④介護サービス事業所職員	1588	2200	2053
⑤行政関係者	129	141	247
⑥関係機関・団体	412	594	809
⑦民生委員	32	46	50
⑧近隣・知人	34	27	49
⑨その他	29	37	37
合計	4791	5646	6347

○訪問状況 (単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①実態把握(一般) 新規	157	165	192
実態把握(一般) 継続	51	173	181
②実態把握(ケアマネ支援) 新規	20	34	39
実態把握(ケアマネ支援) 継続	2	61	59
③二次予防事業対象者 新規	52	0	0
二次予防事業対象者 継続	66	0	0
合計	348	433	471

○出張相談 (単位:件)

	28年度	29年度	30年度
南部文化福祉会館	671	369	276
北部文化福祉会館	448	392	442

※28年度4月より南部、北部それぞれ月2回実施となる。

※29年度4月より南部、北部それぞれ毎週1回実施となる。

○相談内容(延べ数) (単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①介護相談(介護方法等)	42	50	24
②介護保険サービス	4231	4191	4463
③介護保険の地域支援事業	144	205	126
④その他の保健・福祉サービス	213	261	449
⑤ケアマネジメント等	44	75	50
⑥虐待・権利擁護	89	150	256
⑦その他	93	714	979
合計	4856	5646	6347

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として「地域包括支援センター・ケアマネジメント支援受付票」を作成し、相談等に対応した件数。

○時間外対応 (単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①17:15～	34	5	31
②20:00～	1	0	3
③22:00～	1	0	0
④6:00～	9	8	9
⑤休日	34	58	56
合計	79	71	99

○高齢者等訪問相談 (単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①相談	66	59	83
②説明・確認	546	564	559
③不在	201	266	398
④拒否・対象外	99	132	139
⑤その他	11	6	13
合計	923	1027	1192

※高齢単身世帯など情報が行き届かない可能性がある方に対して訪問しての制度説明、相談を行う。

2 権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①対応件数	89	150	256

○内容(虐待) (単位:件)

		28年度	29年度	30年度
①虐待	身体的虐待	4	43	25
	経済的虐待	4	6	0
	精神的虐待	11	7	4
	性的虐待	0	0	0
	介護放棄	1	1	8
小計(A)		20	57	37

※主要内容で区分する。

○内容(その他) (単位:件)

	28年度	29年度	30年度
②成年後見制度利用	12	19	23
③消費者被害	2	0	0
④困難事例	48	61	170
⑤その他	7	13	26
小計(B)	69	93	219
合計(A+B)	69	113	256

※主要内容で区分する。

3 地域連携・多職種連携等 (単位:回)

	28年度	29年度	30年度
①地域連携に係る会議	11	8	13
②多職種連携に係る会議	7	2	3
③ケアマネ支援に係る研修等	0	0	1
④その他	2	6	3
合計	20	16	20

4 会議等への参加 (単位:回)

	28年度	29年度	30年度
①介護保険のサービス担当者会議	4	0	5
②地域関係者主催の会議	25	31	69
③町介護サービス事業所連絡会	14	16	13
④その他	82	100	90
合計	125	147	177

※介護保険のサービス担当者会議は、包括的支援事業の一環として、主任介護支援専門員等が参加した場合の件数。

5 広報活動等 (単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①センターの広報	5	1	1
②権利擁護に係る広報	11	9	10
③その他	16	11	15
合計	32	21	26

6 包括ケア会議開催 (単位:回)

	28年度	29年度	30年度
①困難事例	7	25	27
②虐待事例	3	1	0
③消費者被害	0	0	0
④その他	0	0	0
合計	10	26	27

※29年度4月より月1回定期開催。

7 介護予防支援

実績 (単位:件)

		28年度	29年度	30年度
要支援1	包括	717	963	1247
	委託	267	107	130
	計	984	1070	1377
要支援2	包括	950	1226	1550
	委託	456	285	295
	計	1406	1511	1845
総合事業 (チェックリスト)	包括	0	19	58
	計	0	19	58
合計		2390	2600	3280
委託先事業所数		13	13	17

【委託先事業所17事業所】

宗教法人寒川神社神恵苑、茅ヶ崎新北陵病院、湘南東部総合病院、

寒川ホーム居宅介護支援サービス、湘南在宅介護センター、つどい処さむかわ居宅介護支援、寒川訪問看護・介護センターなごやか、

望ケアサポート、ガーデニア・ごしょみ居宅支援センター、ケアサポート福寿草、ケアプラン・キラリ、居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎、

きくの郷居宅介護支援サービス、つるみね介護センター、あい介護センター、香川在宅介護よろず相談所 結、ケアプラン介護相談の喜楽

プラン作成 (単位:件)

		28年度	29年度	30年度
要支援1	新規	29	65	75
	継続	735	993	1259
	計	764	1058	1334
要支援2	新規	44	93	68
	継続	886	1166	1449
	計	930	1259	1517
その他	新規	1	4	0
	継続	1	4	0
	計	2	8	0
総合事業 (チェックリスト)	新規	0	4	3
	継続	0	21	40
	計	0	25	43
合計		1696	2350	2894

プランに関わる訪問

(単位:回)

		28年度	29年度	30年度
要支援1	新規	62	106	116
	継続	268	372	499
	計	330	478	615
要支援2	新規	96	141	114
	継続	361	441	568
	計	457	582	682
その他	新規	157	136	196
	継続	51	163	197
	計	208	299	393
総合事業 (チェックリスト)	新規	0	4	2
	継続	0	5	9
	計	0	9	11
合計		995	1368	1701

8 二次予防事業対象者

プラン作成

(単位:件)

	28年度	29年度	30年度
新規	52	0	0
継続	0	0	0
合計	52	0	0

プランに関わる訪問

(単位:回)

	28年度	29年度	30年度
新規	52	0	0
継続	66	0	0
合計	118	0	0

・二次予防事業は28年度を以て終了。29年4月からは介護予防・日常生活支援総合事業の一般介護予防事業に振り替えられた。その一般介護予防事業においてプラン作成は要しない為、プラン作成件数・訪問回数の実績は0。

- ・南部・北部文化福祉会館へ出張相談を毎週1回ずつ実施。(佐藤(由))
午前中は相談、午後は相談と共に、軽い体操プログラムを実施、高齢者の居場所づくり・通いの場を提供した。
- ・包括ケア会議は月1回定期的に開催、併せて臨時ケア会議も実施する。
また弁護士等専門職の参加も得、多職種との連携を図った。(松本、佐藤(敬))
- ・介護支援専門員(ケアマネジャー)の資質向上のため、ケアマネージャー更新研修のファシリテーターを引き受ける。(木村)
- ・主任介護支援専門員研修を受講(木村)
- ・多職種連携研修会に積極的に参加する。(松本、佐藤(由)ほか職員参加)
- ・自治会、民生委員、高齢者向けサロン、さがみ農業協同組合他において、地域包括支援センターのPRを行い、情報交換を行う。(佐藤、三枝)
- ・認知症サポーター養成講座を継続して開催する。(高橋)
自治会、スーパー、町職員、図書館、食堂他。
- ・認知症高齢者の病院受診支援、介護申請への支援を行う。(高橋)
- ・認知症初期集中支援チーム員として、月1回のチーム員会議に参加。(松本、佐藤(敬))
- ・認知症の処遇困難ケースにおいては、地域包括支援センター職員全員が一丸となり対応した。
- ・独居高齢者訪問対象者の病院受診支援、介護申請への支援を行う。(櫻井)
- ・寒川介護者のつどいへ定期的に参加する。(高橋)
- ・認知症地域支援推進員現任者研修、若年性認知症事例検討会他認知症に関する研修に積極的に参加する。(高橋)
- ・かえで園・きんもくせい、ふれあいの家こすもす他、地域密着型事業所における運営推進会議へ出席する。(佐藤(敬))
- ・認知症カフェ(こすもすカフェ)を月1回開催すると共に、他地域からの視察も受け入れる。(高橋、与野山)

平成30年度 寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

1 相 談

○相談件数

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①来所	87	125	121	125	129	127	138	155	133	133	126	128	1527
②電話	337	357	275	342	401	298	368	306	348	400	373	396	4201
③その他	33	44	84	63	44	67	45	78	58	29	42	32	619
合 計	457	526	480	530	574	492	551	539	539	562	541	556	6347

※その他とは、電子メール・FAX等の場合。

○相談内容(延べ数)

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①介護相談(介護方法等)	2	3	1	1	4	0	4	1	6	0	2	0	24
②介護保険サービス	312	375	343	374	411	348	393	349	362	420	381	395	4463
③介護保険の地域支援事業	20	1	7	0	5	9	11	14	8	15	16	20	126
④その他の保健・福祉サービス	34	42	50	46	49	40	31	45	50	16	24	22	449
⑤ケアマネジメント等	3	0	0	2	0	0	1	0	0	6	14	24	50
⑥虐待・権利擁護	19	17	9	22	21	17	23	26	32	26	17	27	256
⑦その他	67	88	70	85	84	78	88	104	81	79	87	68	979
合 計	457	526	480	530	574	492	551	539	539	562	541	556	6347

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として「地域包括支援センター・ケアマネジメント支援受付票」を作成し、相談等に対応した件数。

○相談者の区分

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①本人	93	119	84	110	137	109	124	135	113	125	128	116	1393
②家族	69	87	62	69	92	61	112	55	72	93	72	80	924
③介護支援専門員	68	61	61	68	55	57	61	65	85	97	55	52	785
④介護サービス事業所職員	139	121	160	124	238	204	154	169	176	165	186	217	2053
⑤行政関係者	16	24	15	20	14	18	29	24	15	20	29	23	247
⑥関係機関・団体	66	107	90	119	29	30	55	78	74	55	62	44	809
⑦民生委員	1	1	7	11	5	1	6	3	0	3	6	6	50
⑧近隣・知人	3	3	1	7	3	7	7	3	0	2	2	11	49
⑨その他	2	3	0	2	1	5	3	7	4	2	1	7	37
合 計	457	526	480	530	574	492	551	539	539	562	541	556	6347

○時間外対応

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①17:00~	0	2	1	9	7	0	5	0	3	3	0	1	31
②20:00~	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	3
③22:00~	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
④6:00~	0	0	0	3	1	2	0	1	1	1	0	0	9
⑤休日	9	3	0	5	2	4	8	2	1	11	6	5	56
合 計	9	5	1	17	11	6	13	3	6	15	6	7	99

○訪問状況

(単位:件)

	訪問回数												内訳		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	新規	継続	合計
①実態把握(一般)	25	63	26	31	27	20	33	20	36	29	33	30	192	181	373
②実態把握(ケアマネ支援)	14	4	18	10	5	11	7	5	9	5	5	5	39	59	98
③二次予防事業対象者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

○ひとり暮らし高齢者等訪問相談

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談	3	3	10	10	13	12	11	4	7	2	7	1	83
説明・確認	30	30	39	38	71	37	47	35	53	89	49	41	559
不在	14	22	19	30	32	17	26	19	51	58	54	56	398
拒否・対象外	5	10	12	14	9	20	8	13	14	16	7	11	139
その他	0	0	0	0	1	0	8	1	0	1	1	1	13
合 計	52	65	80	92	126	86	100	72	125	166	118	110	1192

2 権利擁護業務

○対応件数

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①対応件数	19	17	9	22	21	17	23	26	32	26	17	27	256

○内容(虐待)

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
①虐待	身体的虐待	3	0	1	1	4	1	0	3	3	4	4	1	25
	経済的虐待	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	精神的虐待	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
	性的虐待	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護放棄	4	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	8
小計(A)	7	0	1	1	4	1	0	3	6	5	8	1	37	

○内容(その他)

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
②成年後見制度利用	3	3	1	2	4	0	0	1	1	1	0	7	23
③消費者被害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
④困難事例	8	14	5	18	11	10	23	17	19	20	9	16	170
⑤その他	1	0	2	1	2	6	0	5	6	0	0	3	26
小計(B)	12	17	8	21	17	16	23	23	26	21	9	26	219
合計(A+B)	19	17	9	22	21	17	23	26	32	26	17	27	256

3 地域連携・多職種連携等

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①地域連携に係る会議	0	0	1	0	4	0	2	2	0	0	2	2	13
②多職種連携に係る会議	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	3
③ケアマネ支援に係る研修等	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
④その他	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3
合計	0	0	1	0	4	2	4	4	0	0	2	3	20

4 会議等への参加

(単位:回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①介護保険のサービス担当者会議	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	5
②地域関係者主催の会議	4	4	7	8	5	3	6	7	6	4	9	6	69
③町介護サービス事業所連絡会	1	2	1	1	1	1	0	2	1	1	0	2	13
④その他	2	6	3	4	4	6	10	9	12	9	12	13	90
合計	7	12	11	13	10	10	19	18	21	14	21	21	177

※介護保険のサービス担当者会議は、包括的支援事業の一環として、主任介護支援専門員等が参加した場合の件数。

5 広報活動等

(単位:回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①センターの広報	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
②権利擁護に係る広報	0	1	1	1	1	0	0	1	4	0	0	1	10
③その他	1	2	0	0	2	0	2	3	2	0	1	2	15
合計	1	3	1	1	3	0	2	4	6	0	1	4	26

6 包括ケア会議開催

(単位:回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①困難事例	2	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	2	27
②虐待事例	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
③消費者被害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
④その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	2	27

