

令和6年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

(1)総合相談業務

○相談対応件数 (単位:件)

	R4年度		R5年度		R6年度	
相談対応件数	8828	(897)	9662	(1291)	11179	1191

※( )内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談方法の内訳 (単位:件)

	R4年度		R5年度		R6年度	
①来所	1144	(110)	1430	(319)	1399	(218)
②電話	6716	(766)	7323	(915)	8713	(916)
③その他	968	(21)	909	(57)	1067	(57)
合計	8828	(897)	9662	(1291)	11179	(1191)

※その他とは、電子メール・FAX等の場合です。

※( )内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談内容(延べ数) (単位:件)

	R4年度		R5年度		R6年度	
①介護相談(介護方法等)	30	(1)	43	(1)	5	(0)
②介護保険サービス	7785	(794)	8482	(1185)	9847	(1056)
③介護保険の地域支援事業	156	(16)	221	(19)	164	(19)
④その他の保健・福祉サービス	316	(2)	252	(10)	211	(21)
⑤ケアマネジメント等	32	(26)	82	(35)	77	(14)
⑥虐待・権利擁護	329	(48)	285	(28)	354	(75)
⑦その他	180	(10)	297	(13)	521	(6)
合計	8828	(897)	9662	(1291)	11179	(1191)

※延べ件数なので、合計値が相談件数と合致しないことがあります。

※( )内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、居宅介護支援専門員からの相談等に対応した件数です。

○相談者の内訳 (単位:件)

	R4年度	R5年度	R6年度
①本人	1142	1154	1243
②家族	1745	1674	1986
③介護支援専門員	897	1291	1191
④介護サービス事業所職員	2801	3043	4166
⑤行政関係者	435	331	308
⑥関係機関・団体	1700	1980	2028
⑦民生委員	57	66	51
⑧近隣・知人	28	68	35
⑨その他	23	55	171
合計	8828	9662	11179

○時間外相談件数(電話) (単位:件)

	R4年度	R5年度	R6年度
①17:15～	31	17	33
②20:00～	3	1	0
③22:00～	1	2	0
④6:00～	18	3	14
⑤休日	116	111	132
合計	169	134	179

○訪問対応件数 (単位:件)

	R4年度	R5年度	R6年度
訪問対応件数	3867	4458	4325

○訪問内容の内訳 (単位:件)

	R4年度	R5年度	R6年度
①実態把握(一般) 新規	273	189	135
実態把握(一般) 継続	292	325	336
②実態把握(ケアマネ支援) 新規	74	69	66
実態把握(ケアマネ支援) 継続	110	88	104
③予防支援 新規	227	302	245
予防支援 継続	1478	1965	2020
④緊急対応 新規	63	50	42
緊急対応 継続	52	36	28
⑤独居高齢者訪問事業 新規	163	75	62
独居高齢者訪問事業 継続	1135	1359	1287
合計	3867	4458	4325

※①一般とは、本人・家族等からの相談や関係機関からの依頼等による訪問件数です。

※②ケアマネ支援とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、ケアマネからの依頼等により訪問件数です。

※予防支援とは、ケアマネジメント業務の一環として、予防プランの作成やモニタリングの為に訪問した件数です。

※④緊急対応とは、SOSネットワーク連絡票や通報等により、緊急時対応として訪問した件数です(徘徊高齢者の搜索含む)。

(2) 権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

	R4年度		R5年度		R6年度	
①対応件数	329	(48)	285	(30)	354	(75)

※( )内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(虐待) (単位:件)

		R4年度		R5年度		R6年度	
①虐待	身体的虐待	33	(1)	5	(2)	50	(15)
	経済的虐待	4	(0).	2	(2)	24	(16)
	精神的虐待	4	(1)	17	(4)	3	(0).
	性的虐待	0	(0).	0	(0).	0	(0).
	介護放棄	0	(0).	8	(0).	0	(0).
小計(A)		41	(2)	32	(8)	77	(31)

※( )内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(その他) (単位:件)

	R4年度		R5年度		R6年度	
②成年後見制度利用	50	(25)	46	(5)	18	(1)
③消費者被害	0	(0).	0	(0).	1	(0).
④困難事例	208	(21)	193	(15)	220	(38)
⑤その他	30	(0).	14	(2)	38	(5)
小計(B)	288	(46)	253	(22)	277	(44)
合計(A+B)	329	(48)	285	(30)	354	(75)

※( )内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○独居等高齢者訪問事業の対応内訳 (単位:件)

	R4年度	R5年度	R6年度
①相談	78	40	55
②説明・確認	575	631	561
③不在	482	553	539
④拒否・対象外	157	203	188
⑤その他	6	7	6
合計	1298	1434	1349

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

○支援内容 (単位: 件)

	R4年度	R5年度	R6年度
①ケアプランの作成指導	61	69	43
②担当者会議の開催支援	59	36	36
③困難事例等への助言	98	102	113
④情報提供	254	217	201
⑤研修等の開催支援	7	7	3
⑥その他	60	42	53
合計	539	473	449

(4) ケアマネジメント業務

○契約件数(延べ数) (単位: 件)

	R4年度		R5年度		R6年度	
①要支援1	2062	(87)	2231	(104)	2483	(75)
②要支援2	2622	(69)	2829	(102)	3257	(90)
③事業対象者	135	(3)	104	(6)	99	(4)
合計	4819	(159)	5164	(212)	5839	(169)

※ ( )内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託件数(延べ数) (単位: 件)

	R4年度		R5年度		R6年度	
①要支援1	200	(6)	228	(10)	290	(9)
②要支援2	402	(13)	414	(18)	526	(20)
③事業対象者	0	(0).	0	(0).	0	(0).
合計	602	(19)	642	(28)	816	(29)

※ ( )内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託種別 (単位: 件)

	R4年度		R5年度		R6年度	
①認知症等による状態不安定の為	490	(16)	512	(20)	517	(16)
②同居家族が要介護認定を持つ為	76	(3)	94	(8)	264	(13)
③住所を移さず町外施設に居住する為	24	(0).	24	(0).	23	(0).
④その他	12	(0).	12	(0).	12	(0).
委託事業所数	602	(19)	642	(28)	816	(29)

※ ( )内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託事業所数(延べ数) (単位: 件)

	R4年度		R5年度		R6年度	
委託事業所数	174	(1)	203	(3)	206	(1)

※ ( )内の数値は、新規契約数(再掲)です。

※【委託先事業所】(3月末17か所)

茅ヶ崎新北陵病院、湘南東部総合病院、寒川ホーム居宅介護サービス  
居宅支援センターさくの郷、つどい処さむかわ居宅介護支援、寒川訪問看護・介護センターなごやか  
春夏秋冬居宅介護支援事業所、かいごプラス、居宅介護支援事業所みよ  
南の灯ケアプラン支援事業所、居宅介護支援センターアザリアホーム、  
香川在宅介護よろず相談所結、ケアサポート福寿草、つまみね介護センター  
居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎、ガーデニアごしょみ居宅介護支援センター  
翔の会萩園ケアセンター居宅介護支援

## (5) 会議等の開催・出席

## ○会議等への参加 (単位: 件)

	R4年度	R5年度	R6年度
①介護保険のサービス担当者会議	40	31	23
②地域関係者主催の会議	40	43	48
③介護保険事業所連絡会	7	10	7
④その他	82	143	117
合計	169	227	195

※①サービス担当者会議は、居宅介護支援事業所のケアマネージャーが主催する会議に出席した件数(予防支援に置いて主催したものは含まない)。

## ○地域連携・多職種連携に関する会議等の開催 (単位: 件)

	R4年度	R5年度	R6年度
①地域連携に係る会議	30	27	15
②多職種に係る会議	6	5	4
③ケアマネ支援に係る研修	12	9	10
④その他	0	0	0
合計	48	41	29

## ○地域ケア個別会議 (単位: 件)

	R4年度		R5年度		R6年度	
①開催件数	10	(6)	7	(6)	7	(7)

※( )内の数値は、新規に開催した件数(再掲)です。

## ○地域ケア個別会議 その後のモニタリング (単位: 件)

	R4年度	R5年度	R6年度
モニタリングが必要なケース数	188	97	91
モニタリング実施回数	25	13	22
モニタリング終了件数	9	7	6

## (6) その他 (単位: 件)

	R4年度	R5年度	R6年度
①イベント等でのPR活動	12	19	14
②チラシ等の作成・頒布	15	22	14
③その他	0	0	0
合計	27	41	28

・北部文化福祉会館へ出張相談窓口を毎週1回開催。

・隔月地域ケア個別会議開催。

・地域ケア会議において出された事例についてモニタリングを行い、アフターフォローをする。

・ケアマネージャー支援の一環として、ケアマネージャーに向けた研修を開催する。

・独居高齢者訪問対象者の介護申請等支援を行う。

・包括職員初任者・現任者研修、虐待予防研修、多職種連携研修等、職員の資質向上を図るべく研修等を受講する。

・認知症サポーター養成講座(自治会、地域サロン、ボランティア、町内全中学校、寒川高校、かえで園・きんもくせい、一般町民等)、認知症サポーター養成ステップアップ講座(一般町民、社協職員等)を開催する。

・ステップアップ講座受講者に向け、連絡会を開催する。

・認知症高齢者の訪問相談、病院受診支援、介護申請等支援を行う。

・認知症初期集中支援チーム員会議に参加する。

・認知症地域支援推進員現任者研修、講演会等、職員の資質向上を図るべく研修等を受講する。