

平成30年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

※ データは平成28年度及び29年度は年間分、平成30年度は4～9月分

1 相 談

○相談件数

(単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①来所	2063	1482	714
②電話	2159	3420	2010
③その他	569	744	335
合計	4791	5646	3059

※その他とは、電子メール・FAX等の場合。

○相談者の区分

(単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①本人	611	1165	652
②家族	1382	824	440
③介護支援専門員	574	612	370
④介護サービス事業所職員	1588	2200	986
⑤行政関係者	129	141	107
⑥関係機関・団体	412	594	441
⑦民生委員	32	46	26
⑧近隣・知人	34	27	24
⑨その他	29	37	13
合計	4791	5646	3059

○相談内容(延べ数)

(単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①介護相談(介護方法等)	42	50	11
②介護保険サービス	4231	4191	2165
③介護保険の地域支援事業	144	205	42
④その他の保健・福祉サービス	213	261	261
⑤ケアマネジメント等	44	75	5
⑥虐待・権利擁護	89	150	103
⑦その他	93	714	472
合計	4856	5646	3059

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として「地域包括支援センター・ケアマネジメント支援受付票」を作成し、相談等に対応した件数。

○時間外対応

(単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①17:15～	34	5	19
②20:00～	1	0	1
③22:00～	1	0	0
④6:00～	9	8	6
⑤休日	34	58	23
合計	79	71	49

○訪問状況

(単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①実態把握(一般) 新規	157	165	102
実態把握(一般) 継続	51	173	90
②実態把握(ケアマネ支援) 新規	20	34	20
実態把握(ケアマネ支援) 継続	2	61	42
③二次予防事業対象者 新規	52	0	0
二次予防事業対象者 継続	66	0	0
合計	348	433	254

○高齢者等訪問相談

(単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①相談	66	59	51
②説明・確認	546	564	245
③不在	201	266	134
④拒否・対象外	99	132	70
⑤その他	11	6	1
合計	923	1027	501

※高齢単身世帯など情報が行き届かない可能性がある方に対して、訪問して制度説明、相談を行う。

○出張相談

(単位:件)

	28年度	29年度	30年度
南部文化福祉会館	671	369	129
北部文化福祉会館	448	392	204

※29年度4月より南部、北部それぞれ毎週1回実施となる。

2 権利擁護業務

○対応件数

(単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①対応件数	89	150	105

○内容(虐待)

(単位:件)

		28年度	29年度	30年度
①虐待	身体的虐待	4	43	10
	経済的虐待	4	6	0
	精神的虐待	11	7	0
	性的虐待	0	0	0
	介護放棄	1	1	4
小計(A)		20	57	14

※主要内容で区分する。

○内容(その他)

(単位:件)

	28年度	28年度	30年度
②成年後見制度利用	12	19	13
③消費者被害	2	0	0
④困難事例	48	61	66
⑤その他	7	13	12
小計(B)	69	93	91
合計(A+B)	89	150	105

※主要内容で区分する。

3 地域連携・多職種連携等

(単位:回)

	28年度	29年度	30年度
①地域連携に係る会議	11	8	5
②多職種連携に係る会議	7	2	1
③ケアマネ支援に係る研修等	0	0	0
④その他	2	6	1
合計	20	16	7

4 会議等への参加

(単位:回)

	28年度	29年度	30年度
①介護保険のサービス担当者会議	4	0	0
②地域関係者主催の会議	25	31	31
③町介護サービス事業所連絡会	14	16	7
④その他	82	100	25
合計	125	147	63

※介護保険のサービス担当者会議は、包括的支援事業の一環として、主任介護支援専門員等が参加した場合の件数。

5 広報活動等

(単位:件)

	28年度	29年度	30年度
①センターの広報	5	1	0
②権利擁護に係る広報	11	9	4
③その他	16	11	5
合計	32	21	9

6 包括ケア会議開催

(単位:回)

	28年度	29年度	30年度
①困難事例	7	25	14
②虐待事例	3	1	0
③消費者被害	0	0	0
④その他	0	0	0
合計	10	26	14

※29年度4月より月1回定期開催。

7 介護予防支援

実績

(単位:件)

		28年度	29年度	30年度
要支援1	包括	717	963	589
	委託	267	107	51
	計	984	1070	640
要支援2	包括	950	1226	752
	委託	456	285	130
	計	1406	1511	882
総合事業 (チェックリスト)	包括	0	19	21
	計	0	19	21
合計		2390	2600	1543
委託先事業所数		13	13	14

委託先事業所14事業所

神恵苑、湘南東部総合病院、寒川ホーム、きくの郷、結

湘南在宅介護センター、なごやか、茅ヶ崎新北陵病院

つどい処さむかわ、望ケアサポート、ケアプラン介護相談の喜楽

ケアサポート福寿草、ガーデニアごしょみ、つるみね介護センター

プラン作成

(単位:件)

		28年度	29年度	30年度
要支援1	新規	29	65	24
	継続	735	993	603
	計	764	1058	627
要支援2	新規	44	93	30
	継続	886	1166	700
	計	930	1259	730
その他	新規	1	4	0
	継続	1	4	0
	計	2	8	0
総合事業 (チェックリスト)	新規	0	4	1
	継続	0	21	15
	計	0	25	16
合計		1696	2350	1373

プランに関わる訪問

(単位:回)

		28年度	29年度	30年度
要支援1	新規	62	106	46
	継続	268	372	241
	計	330	478	287
要支援2	新規	96	141	45
	継続	361	441	296
	計	457	582	341
その他	新規	157	136	107
	継続	51	163	104
	計	208	299	211
総合事業 (チェックリスト)	新規	0	4	1
	継続	0	5	3
	計	0	9	4
合計		995	1368	843

- ・南部・北部文化福祉会館へ出張相談窓口を毎週1回ずつ開催。(佐藤(由))
午前中は相談を行い、午後は軽い体操プログラムや季節に合わせたミニイベントを行う。
- ・包括ケア会議を月1回定期的に開催(臨時ケア会議も随時開催)。(松本、佐藤(敬)他)
- ・ケアマネージャーとしての資質向上のため、ケアマネージャー更新研修のファシリテーターを引き受ける。(木村)
- ・多職種連携研修会に積極的に参加する。(佐藤(由)、木村、櫻井他)
- ・認知症サポーター養成講座を継続して開催する。(高橋)
自治会、寒川町役場職員他
- ・認知症高齢者介護教室を開催(3回シリーズ)(高橋)
- ・北部地区民生委員児童委員協議会にて高齢者虐待に関する講座を実施する。(佐藤(敬))
- ・さがみ農協婦人部、大曲げんきクラブ他で寒川町地域包括支援センターの説明・PRを行う。(佐藤(敬)、松本、三枝他)
- ・認知症高齢者の訪問相談、病院受診支援、介護申請等支援を行う。(高橋他)
- ・独居高齢者訪問対象者の介護申請等の支援を行う。(櫻井)
- ・寒川介護者の集いへ定期的に参加する。(高橋)
- ・かえで園・きんもくせい、ふれあいの家こすもす他、事業所における運営推進会議へ出席する。(佐藤(敬)、高橋)
- ・認知症カフェ(こすもすカフェ)を月1回開催する。(高橋、与野山)
- ・認知症初期集中支援チーム員会議に参加する。(佐藤(敬)、松本、高橋)