

令和元年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

資料1

※データは平成29年度及び30年度は年間分、令和元年度は4～9月分

(1) 総合相談業務

1 相談対応件数 (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度	
相談対応件数	5646	6347	3372	(401)

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

2 相談方法の内訳 (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度	
①来所	1482	1527	767	(78)
②電話	3420	4201	2307	(321)
③その他	744	619	298	(2)
合計	5646	6347	3372	(401)

※その他とは、電子メール・FAX等の場合です。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

3 相談内容(延べ数) (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度	
①介護相談(介護方法等)	50	24	4	(0)
②介護保険サービス	4191	4465	2417	(336)
③介護保険の地域支援事業	205	126	51	(17)
④その他の保健・福祉サービス	261	449	272	(7)
⑤ケアマネジメント等	75	50	6	(5)
⑥虐待・権利擁護	150	256	85	(27)
⑦その他	714	979	537	(9)
合計	5646	6349	3372	(401)

※延べ件数なので、合計値が相談件数と合致しないことがあります。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、居宅介護支援専門員からの相談等に対応した件数です。

4 相談者の内訳 (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度	
①本人	1165	1393	698	
②家族	824	924	446	
③介護支援専門員	612	785	401	
④介護サービス事業所職員	2200	2053	991	
⑤行政関係者	141	247	161	
⑥関係機関・団体	594	809	598	
⑦民生委員	46	50	31	
⑧近隣・知人	27	49	16	
⑨その他	37	37	30	
合計	5646	6347	3372	

5 時間外相談件数(電話) (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度	
①17:15～	5	31	9	
②20:00～	0	3	1	
③22:00～	0	0	0	
④6:00～	8	9	6	
⑤休日	58	56	47	
合計	71	99	63	

6 訪問対応件数 (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度	
訪問対応件数	2520	2960	1724	

7 訪問内容の内訳

(単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度
①実態把握(一般) 新規	165	192	122
実態把握(一般) 継続	173	181	112
②実態把握(ケアマネ支援) 新規	34	39	41
実態把握(ケアマネ支援) 継続	61	59	66
③予防支援 新規	247	230	91
予防支援 継続	813	1067	525
④緊急対応 新規			14
緊急対応 継続			9
⑤独居高齢者訪問事業 新規			63
独居高齢者訪問事業 継続	1027	1192	681
合計	2520	2960	1724

※①一般とは、本人・家族等からの相談や関係機関からの依頼等による訪問件数です。

※②ケアマネ支援とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、ケアマネからの依頼等により訪問件数です。

※予防支援とは、ケアマネジメント業務の一環として、予防プランの作成やモニタリングの為に訪問した件数です。

※④緊急対応とは、SOSネットワーク連絡票や通報等により、緊急時対応として訪問した件数です(徘徊高齢者の搜索含む)。

8 独居高齢者訪問事業の対応内訳

(単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度
①相談	59	83	10
②説明・確認	564	559	369
③不在	266	398	294
④拒否・対象外	132	139	62
⑤その他	6	13	9
合計	1027	1192	744

(2) 権利擁護業務

1 対応件数

(単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度
①対応件数	150	256	85 (28)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

2 内容(虐待)

(単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度	
①虐待	身体的虐待	43	25	16 (9)
	経済的虐待	6	0	2 (0)
	精神的虐待	7	4	1 (0)
	性的虐待	0	0	0 (0)
	介護放棄	1	8	6 (2)
小計(A)	57	37	25 (11)	

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

3 内容(その他)

(単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度
②成年後見制度利用	19	23	7 (1)
③消費者被害	0	0	2 (2)
④困難事例	61	170	41 (14)
⑤その他	13	26	10 (0)
小計(B)	93	219	60 (17)
合計(A+B)	150	256	85 (28)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

4 支援内容

(単位:件)

	R元年度
①ケアプランの作成指導	7
②担当者会議の開催支援	14
③困難事例等への助言	39
④情報提供	56
⑤研修等の開催支援	4
⑥その他	9
合計	129

(4) ケアマネジメント業務

○契約件数(延べ数) (単位:件)

	R元年度	
①要支援1	802	(18)
②要支援2	1132	(37)
③事業対象者	54	(2)
合計	1988	(57)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託事業所数(延べ数) (単位:件)

	R元年度	
委託事業所数	102	(0)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

※【委託先事業所】(9月末16か所)

宗教法人寒川神社神恵苑、茅ヶ崎新北陵病院、
湘南東部病院、寒川ホーム居宅介護サービス、
湘南在宅介護センター、つどい処さむかわ居宅介護支援、
寒川訪問看護・介護センターなごやか、望ヶアサポート、
ケアサポート福寿草、春夏秋冬居宅介護支援事業所、
ガーデニア・ごしょみ居宅介護支援センター
居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎、
居宅支援センターきくの郷、あい介護センター、
つるみね介護センター、ケアプラン・キラリ

(5) 会議等の開催・出席

○会議等への参加 (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度
①介護保険のサービス担当者会議	0	5	3
②地域関係者主催の会議	31	69	33
③介護保険事業所連絡会	16	13	8
④その他	100	90	49
合計	147	177	93

※①サービス担当者会議は、居宅介護支援事業所のケアマネージャーが主催する会議に出席した件数(予防支援に置いて主催したものは含まない)。

○地域ケア個別会議 (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度	
①開催件数	26	27	6	(6)

※ ()内の数値は、新規に開催した件数(再掲)です。

(6) その他 (単位:件)

	R元年度
①イベント等でのPR活動	1
②チラシ等の作成・頒布	4
③その他	0

○委託件数(延べ数) (単位:件)

	R元年度	
①要支援1	74	(5)
②要支援2	203	(10)
③事業対象者	0	(0)
合計	277	(15)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○地域連携・多職種連携に関する会議等の開催(単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度
①地域連携に係る会議	8	13	5
②多職種に係る会議	2	3	1
③ケアマネ支援に係る研修	0	1	1
④その他	6	3	0
合計	16	20	7

○地域ケア個別会議 その後のモニタリング(単位:件)

	R元年度
モニタリングが必要なケース数	3
モニタリングが必要なケース数実施回数	7
モニタリング終了件数	2

(7)実績

- ・南部・北部文化福祉会館へ出張相談窓口を毎週1回ずつ開催。午前中は相談を行い、午後は軽い体操プログラムを実施。
- ・地域ケア個別会議を月1回開催。
- ・ケアマネージャーとしての資質向上のため、ケアマネージャー法定研修等のファシリテーターを引き受けた。
- ・ケアマネージャー支援の一過として、ケアマネージャーに向けた成年後見制度に関する講座を開催。
- ・多職種連携研修に参加。
- ・認知症サポーター養成講座の開催(自治会、郵便局、銀行、商工会他)
- ・田端地区高砂会他で寒川町地域包括支援センターのPRを実施。
- ・独居高齢者訪問対象者の介護申請等支援を実施。
- ・認知症高齢者の訪問相談、病院受診支援、介護申請等支援を実施。
- ・かえで園・きんもくせい、ふれあいの家こすもす他、事業所における運営推進会議に出席。
- ・寒川介護者の集いへ定期的に参加。
- ・認知症カフェ(こすもすカフェ)を月1回開催。
- ・大曲地区の認知症カフェ(ファミリーカフェ)の立ち上げ支援を実施。
- ・認知症初期集中支援チーム員会議に参加。