

平成24年度 寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

設置7年目となる平成24年度は、窓口での相談のみではなく、積極的に地域へ出向くことを目標に、保健師等がひとり暮らし高齢者等の自宅を訪問し、生活課題の相談・制度説明等を行った。

また、福祉・保健・医療の相談及び具体的な支援を担う、看護師・社会福祉士・主任ケアマネジャーの3職種がそれぞれの専門性を活かすとともに、行政等関係機関との連携を図りながら、認知症サポーター養成講座の開催などの業務を行いました。

()内は前年度

1 相談状況について

高齢者に対するワンストップサービスの拠点として、介護に関する相談や健康、福祉、医療、生活に関すること、情報提供や継続的・専門的な相談・支援を行いました。

また、必要に応じて適切なサービスや機関・制度の利用につなげました。

①相談件数

来所	897件	(788件)
電話	1,799件	(1,626件)
その他※	350件	(365件)
合計	3,046件	(2,779件)

※その他は、電子メール・FAX等にて受けた相談

②相談内容(延べ数)

介護保険サービス	2,601件	(2,414件)
介護保険以外の保健・福祉サービス	165件	(242件)
介護方法など	42件	(66件)
虐待・権利擁護	81件	(37件)
介護保険の地域支援事業	112件	(22件)
ケアマネジメント等	26件	(9件)
その他	164件	(123件)
合計	3,191件	(2,913件)

③相談者の区分

介護サービス事業所職員	1,292件	(1,170件)
家族	530件	(564件)
本人	390件	(374件)
介護支援専門員	364件	(278件)
関係機関・団体	270件	(170件)
行政関係者	87件	(78件)
民生委員	48件	(68件)
近隣・知人	41件	(40件)
その他	24件	(37件)
合計	3,046件	(2,779件)

④時間外対応

17時15分以降の時間、土日祝祭日は職員3人が交代で携帯電話を持ち、転送電話により相談対応をしました。

17：15～	54件	(41件)
20：00～	2件	(1件)
22：00～	1件	(1件)
6：00～	2件	(7件)
休日	40件	(49件)
合計	99件	(99件)

⑤訪問状況

介護保険を利用していない方への訪問	95件	(202件)
ケアマネジャーからの相談により訪問	6件	(21件)
二次予防事業対象者への訪問	113件	(110件)
合計	214件	(333件)

⑥ひとり暮らし高齢者等訪問相談

相談	65件	(39件)
説明	394件	(453件)
不在	487件	(985件)
拒否・対象外	104件	(381件)
その他	5件	(24件)
合計	1,055件	(1,882件)

2 権利擁護業務

成年後見制度の利用支援あるいは日常生活自立支援事業の利用支援、また高齢者虐待や消費者被害など、その他困難事例に対応し高齢者の尊厳ある生活の維持を図りました。

身体的虐待	18件	(3件)
経済的虐待	3件	(1件)
精神的虐待	3件	(3件)
介護放棄	1件	(0件)
成年後見制度利用	21件	(23件)
消費者被害	2件	(0件)
困難事例	27件	(5件)
その他	6件	(2件)
合計	81件	(37件)

3 地域連携・多職種連携等

ケアマネジャーに対する日常的個別相談、支援困難事例への助言、ボランティアや施設など地域における様々な関係機関とネットワーク構築に努めました。ケアマネジャーの事業所を定期的に訪問し、困難ケースや悩みごとの聞き取りを行いました。

町との連携により認知症サポーター養成講座を各自治会や団体の協力により開催しました。

- ①地域連携に係る会議 23回（21回）
認知症サポーター養成講座開催＝自治会、中学校他
- ②ケアマネジャー支援に係る研修等の開催 1回（2回）
ボランティア連絡協議会とケアマネジャー研修会（消費者被害の研修）

4 会議等への参加

ケアマネジャーの支援のためサービス担当者会議への参加や介護サービス事業所連絡会等へ出席し、関係事業所等との連絡調整を図りました。

- ①ケアマネジャーの主催する介護保険サービス担当者会議 1回（3回）
- ②地域関係者主催の会議 19回（19回）
- ③町介護サービス事業所連絡会 14回（15回）
事業所連絡会、ケアマネ部会
- ④その他（他機関・団体等が開催する会議等）56回（37回）

5 広報活動等

地区サロンや銀行等金融機関への啓発、情報提供に努めました。また広報紙面やホームページを活用し、啓発に努めました。

- センターの広報 5回（10回）
- 権利擁護に係る広報 1回（2回）
- その他 3回（1回）

6 包括ケア会議

困難事例等について多職種連携による会議を開催し、対応を検討しました。

- 困難事例 7回（4回）
- 虐待事例 1回（1回）
- その他 1回（0回）

7 介護予防支援（要支援認定者）

要支援1、2と認定された方や支援が必要となるおそれの高い高齢者に対し、介護予防サービスや介護予防事業の利用支援をしました。

(単位：件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
支 援 1	包括	68	62	63	64	63	61	65	69	68
	委託	10	9	8	8	9	8	8	12	9
	計	78	71	71	72	72	69	73	81	77
支 援 2	包括	83	86	85	84	85	85	87	91	88
	委託	31	27	26	25	22	25	27	27	29
	計	114	113	111	109	107	110	114	118	117
合 計		192	184	182	181	179	179	187	199	194

		1月	2月	3月
支 援 1	包括	68	66	66
	委託	10	9	9
	計	78	75	75
支 援 2	包括	85	88	87
	委託	34	31	29
	計	109	119	116
合 計		197	194	191

○委託先事業所（16ヶ所）

神恵苑、新北陵病院、きくの郷、湘南東部総合病院、エツエン、湘南在宅介護センター、ふれあいの森、つどい処さむかわ、在宅療養支援ネット平塚、アザリアホーム、ハピネス茅ヶ崎、新座市社会福祉協議会、寒川ホーム、ワーカーズ一心、ニッショウケアサービス、つつじ苑

○延べプラン作成数2,259件（2,125件）

8 介護予防支援（二次予防事業対象者）

二次予防事業対象者アクティビティ教室は町の委託を受け、きくの郷において行われました。包括支援センターは参加申し込みのあった二次予防事業対象者に対してのプラン作成業務を行いました。

※ 二次予防事業対象者とは、生活機能が低下していて介護が必要となる恐れのある65歳以上の高齢者のことをいいます。

プラン作成 46件（36件）

作成に係わる訪問回数 延べ113回（延べ110回）

訪問内容は、事業の説明、アセスメント、介護予防計画交付、評価等

平成24年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

1 相 談

○相談件数		前年 実績	比較 増減	○相談内容(延べ数)		前年 実績	比較 増減
(単位:件)				(単位:件)			
①来所	897	788	109	①介護相談(介護方法等)	42	66	△ 24
②電話	1,799	1626	173	②介護保険サービス	2,601	2,414	187
③その他	350	365	△ 15	③介護保険の地域支援事業	112	22	90
合計	3,046	2,779	267	④その他の保健・福祉サービス	165	242	△ 77
※その他とは、電子メール・FAX等の場合。				⑤ケアマネジメント等	26	9	17
○相談者の区分		前年 実績	比較 増減	⑥虐待・権利擁護	81	37	44
(単位:件)				⑦その他	164	123	41
①本人	390	374	16	合計	3,191	2,913	278
②家族	530	564	△ 34	※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として「地域包括支援センター・ケアマネジメント支援受付票」を作成し、相談等に対応した件数。			
③介護支援専門員	364	278	86	○時間外対応		前年 実績	比較 増減
④介護サービス事業所職員	1,292	1,170	122	(単位:件)			
⑤行政関係者	87	78	9	①17:00～	54	41	13
⑥関係機関・団体	270	170	100	②20:00～	2	1	1
⑦民生委員	48	68	△ 20	③22:00～	1	1	0
⑧近隣・知人	41	40	1	④6:00～	2	7	△ 5
⑨その他	24	37	△ 13	⑤休日	40	49	△ 9
合計	3,046	2,779	267	合計	99	99	0

(注)相談件数・相談者数は、相談内容合計と必ずしも一致しない。

(単位:件)

○訪問状況	訪問回数	前年 実績	比較 増減	内訳	
				新規	継続
①実態把握(一般)	95	202	△ 107	63	32
②実態把握(ケアマネ支援)	6	21	△ 15	3	3
③二次予防事業対象者	113	110	3	46	67

※特定高齢者とは、介護予防プラン計画の作成のために訪問した回数とする。

○ひとり暮らし高齢者等訪問相談	訪問件数	前年 実績	比較 増減
相談	65	39	26
説明	394	453	△ 59
不在	487	985	△ 498
拒否	104	381	△ 277
その他	5	24	△ 19
合計	1,055	1,882	△ 827

2 権利擁護業務

○対応件数	(単位:件)	前年 実績	比較 増減
①対応件数	81	37	44

○内容(虐待)		(単位:件)	前年 実績	比較 増減	○内容(その他)		(単位:件)	前年 実績	比較 増減
①虐待	身体的虐待	18	3	15	②成年後見制度利用	21	23	△2	
	経済的虐待	3	1	2	③消費者被害	2	0	2	
	精神的虐待	3	3	0	④困難事例	27	5	22	
	性的虐待	0	0	0	⑤その他	6	2	4	
	介護放棄	1	0	1	小計(B)	56	30	26	
小計(A)		25	7	18	合計(A+B)	81	37	44	

※主な内容で区分する。

3 地域連携・多職種連携等

	(単位:件)	前年 実績	比較 増減
①地域連携に係る会議	23	21	2
②多職種連携に係る会議	0	0	0
③ケアマネ支援に係る研修等	1	2	△1
⑤その他	0	0	0
合計	24	23	1

4 会議等への参加

	(単位:回)	前年 実績	比較 増減
①介護保険のサービス担当者会議	1	3	△2
②地域関係者主催の会議	19	19	0
③町介護サービス事業所連絡会	14	15	△1
④その他	56	37	19
合計	90	74	16

※介護保険のサービス担当者会議は、包括的支援事業の一環として、主任介護支援専門員等が参加した場合の件数。

5 広報活動等

	(単位:件)	前年 実績	比較 増減
①センターの広報	5	10	△5
②権利擁護に係る広報	1	2	△1
③その他	3	1	2
合計	9	13	△4

6 包括ケア会議開催

	(単位:回)	前年 実績	比較 増減
①困難事例	7	4	3
②虐待事例	1	1	0
③消費者被害	0	0	0
④その他	1	0	1

7 介護予防支援

給付実績		前年 実績	比較 増減	委託先事業所数		前年 実績	比較 増減
要支援1 包括	783	810	△ 27	委託先事業所数	16	13	3
委託	109	159	△ 50				
要支援2 包括	1,034	904	130				
委託	333	252	81				
合計	2,259	2,125	134				

プラン作成数		前年 実績	比較 増減	プランに関わる訪問		前年 実績	比較 増減
要支援1 新規	26	32	△ 6	要支援1 新規	49	57	△ 8
継続	770	769	1	継続	347	449	△ 102
要支援2 新規	24	31	△ 7	要支援2 新規	69	64	5
継続	1,028	915	113	継続	439	468	△ 29
その他 新規	5	4	1	その他 新規	65	113	△ 48
継続	2	5	△ 3	継続	33	94	△ 61
合計	1,855	1,756	99	合計	1,002	1,245	△ 243

8 特定高齢者

プラン作成数		前年 実績	比較 増減	プランに関わる訪問		前年 実績	比較 増減
新規	46	36	10	新規	46	40	6
継続	0	0	0	継続	67	70	△ 3
合計	46	36	10	合計	113	110	3

平成24年度予防プラン委託事業所の報告(新規登録事業所数)

	事業所名	所在地	届出日
1	社会福祉法人賛助の会 居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎	茅ヶ崎市甘沼865-1	24. 5. 17
2	社会福祉法人吉祥会 特別養護老人ホーム寒川ホーム	寒川町小谷1-13-5	24. 10. 30
3	特定非営利活動法人 ワーカーズ・コレクティブ心	茅ヶ崎市十間坂1-5-49	24. 10. 30
4	社会福祉法人さつき会 つつじ苑居宅介護支援事業所	千葉県富津市上飯野1426-3	24. 12. 11
5	有限会社ニッショウケアサービス ニッショウケアサービス居宅介護支援	茅ヶ崎市本村4-19-48	25. 2. 1
6	有限会社ケアサポート福寿草 ケアサポート福寿草	茅ヶ崎市菰園2114-79	25. 2. 1

平成24年度寒川町地域包括支援センター運営事業収支実績額

【単位:円】

収入	実績額	内 訳	
町受託金	22,000,000	地域包括支援センター受託金収入	22,000,000
介護報酬収入	8,125,197	国保連介護報酬	8,125,197
利用料収入	56,000	住宅改修申請に係る理由書作成手数料	56,000
合		計	30,181,197

【単位:円】

支出	実績額	内 訳	
人件費	26,467,322	給料	9,965,472
		諸手当	6,595,845
		非常勤職員給与	4,300,176
		法定福利費	3,174,829
		退職積立金	2,431,000
事務費	421,410	福利厚生費	119,910
		福利協会掛金	301,500
事業費	1,643,310	旅費交通費	29,260
		研修費	52,500
		消耗品費	105,310
		器具什器費	240,398
		車輛費	99,386
		燃料費	74,025
		通信運搬費	737,404
		業務委託費	37,252
		損害保険料	142,890
		賃借料	67,647
		租税公課費	20,000
		被服費	37,238
負担金	16,220	社会福祉士会等負担金	16,220
合		計	28,548,262

収入額 30,181,197円
 支出額 28,548,262円
 精算額 1,632,935円
 (町へ返納)