

令和5年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

※データは令和3年度及び令和4年度は年間分、令和5年度は4～9月分

(1) 総合相談業務

○相談対応件数

(単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
相談対応件数	7912	(910)	8828	(897)	4594	(619)

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談方法の内訳

(単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①来所	1018	(122)	1144	(110)	716	(164)
②電話	5998	(764)	6716	(766)	3491	(434)
③その他	896	(24)	968	(21)	387	(21)
合計	7912	(910)	8828	(897)	4594	(619)

※その他とは、電子メール・FAX等の場合です。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談内容(延べ数)

(単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①介護相談(介護方法等)	45	(0)	30	(1)	26	(0)
②介護保険サービス	6447	(772)	7785	(794)	3915	(549)
③介護保険の地域支援事業	191	(20)	156	(16)	127	(9)
④その他の保健・福祉サービス	427	(17)	316	(2)	156	(8)
⑤ケアマネジメント等	78	(34)	32	(26)	47	(29)
⑥虐待・権利擁護	242	(41)	329	(48)	156	(15)
⑦その他	482	(26)	180	(10)	167	(9)
合計	7912	(910)	8828	(897)	4594	(619)

※延べ件数なので、合計値が相談件数と合致しないことがあります。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、居宅介護支援専門員からの相談等に対応した件数です。

○相談者の内訳

(単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①本人	1013	1142	524
②家族	1521	1745	859
③介護支援専門員	910	897	619
④介護サービス事業所職員	2280	2801	1391
⑤行政関係者	467	435	182
⑥関係機関・団体	1582	1700	902
⑦民生委員	77	57	42
⑧近隣・知人	26	28	35
⑨その他	36	23	40
合計	7912	8828	4594

○時間外相談件数(電話)

(単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①17:15～	17	31	8
②20:00～	0	3	1
③22:00～	0	1	1
④6:00～	4	18	3
⑤休日	107	116	45
合計	128	169	58

○訪問対応件数

(単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
訪問対応件数	3233	3867	2232

○訪問内容の内訳 (単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①実態把握(一般)【新規】	181	273	104
実態把握(一般)【継続】	267	292	160
②実態把握(ケアマネ支援)【新規】	47	74	36
実態把握(ケアマネ支援)【継続】	103	110	41
③予防支援【新規】	213	227	140
予防支援【継続】	1032	1478	898
④緊急対応【新規】	63	63	27
緊急対応【継続】	50	52	16
⑤独居高齢者訪問事業【新規】	206	163	45
独居高齢者訪問事業【継続】	1071	1135	765
合計	3233	3867	2232

※①一般とは、本人・家族等からの相談や関係機関からの依頼等による訪問件数です。

※②ケアマネ支援とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、ケアマネからの依頼等により訪問件数です。

※③予防支援とは、ケアマネジメント業務の一環として、予防プランの作成やモニタリングの為に訪問した件数です。

※④緊急対応とは、SOSネットワーク連絡票や通報等により、緊急時対応として訪問した件数です(徘徊高齢者の搜索含む)。

○独居等高齢者訪問事業の対応内訳 (単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①相談	44	78	23
②説明・確認	344	575	362
③不在	265	482	328
④拒否・対象外	92	157	92
⑤その他	532	6	5
合計	1277	1298	810

(2)権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①対応件数	242	(41)	329	(48)	156	(17)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(虐待) (単位:件)

		R3年度		R4年度		R5年度	
①虐待	身体的虐待	7	(2)	33	(1)	3	(2)
	経済的虐待	1	(0)	4	(0)	2	(2)
	精神的虐待	5	(0)	4	(1)	0	(0)
	性的虐待	0	(0)	0	(0)	0	(0)
	介護放棄	4	(3)	0	(0)	1	(0)
小計(A)		17	(5)	41	(2)	6	(4)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(その他) (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
②成年後見制度利用	21	(5)	50	(25)	22	(4)
③消費者被害	1	(0)	0	(0)	0	(0)
④困難事例	184	(31)	208	(21)	118	(7)
⑤その他	19	(0)	30	(0)	10	(2)
小計(B)	225	(36)	288	(46)	150	(13)
合計(A+B)	242	(36)	329	(48)	156	(17)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

(3)包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

○支援内容 (単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①ケアプランの作成指導	46	61	34
②担当者会議の開催支援	35	59	17
③困難事例等への助言	98	98	52
④情報提供	212	254	106
⑤研修等の開催支援	6	7	0
⑥その他	60	60	16
合計	457	539	225

(4)ケアマネジメント業務

令和5年度第5回介護保険運営協議会 (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①要支援1	1784	(78)	2062	(87)	1111	(45)
②要支援2	2327	(69)	2622	(69)	1416	(38)
③事業対象者	121	(3)	135	(3)	51	(2)
合計	4232	(150)	4819	(159)	2578	(85)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託件数(延べ数) (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①要支援1	159	(6)	200	(6)	99	(6)
②要支援2	354	(15)	402	(13)	197	(7)
③事業対象者	0	(0)	0	(0)	0	(0)
合計	513	(21)	602	(19)	296	(13)

○委託種別 (単位:円)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①認知症等による状態不安定	389	(16)	490	(16)	237	(10)
②同居家族が要介護認定を持つ為	91	(3)	76	(3)	42	(3)
③住所を移さず町外に居住する為	22	(1)	24	(0)	12	(0)
④その他	11	(1)	12	(0)	6	(0)
合計	513	(21)	602	(19)	297	(13)

○委託事業所数 (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①要支援1	174	(1)	174	(1)	95	(2)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

※【委託先事業所】(9月末 14か所)

宗教法人寒川神社神恵苑、茅ヶ崎新北陵病院、

湘南東部総合病院

寒川ホーム居宅介護サービス、居宅支援センターきくの郷

つどい処さむかわ居宅介護支援、

寒川訪問看護・介護センターなごやか、望ヶアサポート、

ケアサポート福寿草、春夏秋冬居宅介護支援事業所、

居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎、つるみね介護センター

香川在宅介護よろず相談所結、居宅介護支援センターアザリアホーム

(5)会議等の開催・出席

○会議等への参加 (単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①介護保険のサービス担当者会議	29	40	12
②地域関係者主催の会議	33	40	23
③介護保険事業所連絡会	8	7	5
④その他	75	82	57
合計	145	169	97

※①サービス担当者会議は、居宅介護支援事業所のケアマネージャーが主催する会議に出席した件数(予防支援に置いて主催したものは含まない)。

○地域ケア個別会議 (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①開催件数	11	(10)	10	(6)	3	(3)

※ ()内の数値は、新規に開催した件数(再掲)です。

(6)その他 (単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①イベント等でのPR活動	0	12	8
②チラシ等の作成・頒布	8	15	13
③その他	0	0	0
合計	8	27	21

○地域連携・多職種連携に関する会議等の開催 (単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①地域連携に係る会議	12	12	12
②多職種に係る会議	7	7	3
③ケアマネ支援に係る研修	6	6	0
④その他	0	0	0
合計	25	25	15

○地域ケア個別会議 その後のモニタリング (単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
モニタリングが必要なケース数	190	188	51
モニタリングが必要なケース数実施回数	15	25	7
モニタリング終了件数	9	9	5