

令和2年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

(1)総合相談業務

○相談対応件数 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
相談対応件数	6347	6727 (862)	6854 (1054)

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談方法の内訳 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①来所	1527	1506 (172)	995 (206)
②電話	4201	4543 (688)	4937 (836)
③その他	619	678 (2)	922 (12)
合計	6347	6727 (862)	6854 (1054)

※その他とは、電子メール・FAX等の場合です。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談内容(延べ数) (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①介護相談(介護方法等)	24	19 (0)	11 (0)
②介護保険サービス	4465	4808 (740)	5796 (881)
③介護保険の地域支援事業	126	93 (21)	91 (19)
④その他の保健・福祉サービス	449	477 (13)	457 (41)
⑤ケアマネジメント等	50	45 (16)	43 (36)
⑥虐待・権利擁護	256	197 (54)	193 (60)
⑦その他	979	1088 (18)	263 (17)
合計	6349	6727 (862)	6854 (1054)

※延べ件数なので、合計値が相談件数と合致しないことがあります。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、居宅介護支援専門員からの相談等に対応した件数です。

○相談者の内訳 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①本人	1393	1350	639
②家族	924	916	1159
③介護支援専門員	785	862	1054
④介護サービス事業所職員	2053	1910	2079
⑤行政関係者	247	268	222
⑥関係機関・団体	809	1243	1562
⑦民生委員	50	49	53
⑧近隣・知人	49	33	31
⑨その他	37	96	55
合計	6347	6727	6854

○時間外相談件数(電話) (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①17:15~	31	20	16
②20:00~	3	5	0
③22:00~	0	4	1
④6:00~	9	8	7
⑤休日	56	80	70
合計	99	117	94

○訪問対応件数 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
訪問対応件数	2960	3202	3192

○訪問内容の内訳 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①実態把握(一般) 新規	192	205	233
実態把握(一般) 継続	181	215	212
②実態把握(ケアマネ支援) 新規	39	71	56
実態把握(ケアマネ支援) 継続	59	107	103
③予防支援 新規	230	173	167
予防支援 継続	1067	1115	1165
④緊急対応 新規	/	47	84
緊急対応 継続		40	76
⑤独居高齢者訪問事業 新規	1192	108	97
独居高齢者訪問事業 継続		1121	999
合計	2960	3202	3192

※①一般とは、本人・家族等からの相談や関係機関からの依頼等による訪問件数です。

※②ケアマネ支援とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、ケアマネからの依頼等により訪問件数です。

※③予防支援とは、ケアマネジメント業務の一環として、予防プランの作成やモニタリングの為に訪問した件数です。

※④緊急対応とは、SOSネットワーク連絡票や通報等により、緊急時対応として訪問した件数です(徘徊高齢者の捜索含む)。

○独居高齢者訪問事業の対応内訳 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①相談	83	15	1
②説明・確認	559	574	479
③不在	398	505	401
④拒否・対象外	139	126	87
⑤その他	13	9	128
合計	1192	1229	1096

(2)権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①対応件数	256	197 (55)	188 (59)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(虐待) (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度	
①虐待	身体的虐待	25	26 (14)	50 (27)
	経済的虐待	0	2 (0)	7 (2)
	精神的虐待	4	5 (0)	4 (3)
	性的虐待	0	0 (0)	0 (0)
	介護放棄	8	15 (8)	7 (7)
小計(A)	37	48 (22)	68 (39)	

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(その他) (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
②成年後見制度利用	23	29 (2)	14 (1)
③消費者被害	0	3 (2)	1 (0)
④困難事例	170	100 (29)	92 (19)
⑤その他	26	17 (0)	13 (0)
小計(B)	219	149 (33)	120 (20)
合計(A+B)	256	197 (55)	188 (59)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

○支援内容

(単位:件)

	R元年度	R2年度
①ケアプランの作成指導	17	23
②担当者会議の開催支援	28	24
③困難事例等への助言	88	131
④情報提供	120	166
⑤研修等の開催支援	9	3
⑥その他	11	34
合計	273	381

(4) ケアマネジメント業務

○契約件数(延べ数)

(単位:件)

	R元年度		R2年度	
①要支援1	1613	(57)	1726	(55)
②要支援2	2218	(74)	2199	(59)
③事業対象者	116	(4)	133	(5)
合計	3947	(135)	4058	(119)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託件数(延べ数)

(単位:件)

	R元年度		R2年度	
①要支援1	153	(11)	129	(3)
②要支援2	396	(20)	345	(5)
③事業対象者	0	(0)	0	(0)
合計	549	(31)	474	(8)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託種別

	R2年度	
①認知症等による状態不安定の為	371	(6)
②同居家族が要介護認定を持つ為	91	(2)
③住所を移さず町外施設に居住する為	12	(0)
④その他	0	(0)
委託事業所数	474	(8)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託事業所数(延べ数)

(単位:件)

	R元年度		R2年度	
委託事業所数	193	(0)	154	(0)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

※【委託先事業所】(3月末12か所)

宗教法人寒川神社神恵苑、茅ヶ崎新北陵病院、
寒川ホーム居宅介護サービス、
湘南在宅介護センター、つどい処さむかわ居宅介護支援、
寒川訪問看護・介護センターなごやか、望ヶアサポート、
ケアサポート福寿草、春夏秋冬居宅介護支援事業所、
居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎、
居宅支援センターさくらの郷、つるみね介護センター

(5)会議等の開催・出席

○会議等への参加 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①介護保険のサービス担当者会議	5	3	13
②地域関係者主催の会議	69	65	31
③介護保険事業所連絡会	13	13	4
④その他	90	107	72
合計	177	188	120

※①サービス担当者会議は、居宅介護支援事業所のケアマネージャーが主催する会議に出席した件数(予防支援に置いて主催したものは含まない)。

○地域連携・多職種連携に関する会議等の開催(単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①地域連携に係る会議	13	17	6
②多職種に係る会議	3	3	4
③ケアマネ支援に係る研修	1	2	5
④その他	3	0	0
合計	20	22	15

○地域ケア個別会議 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度	
①開催件数	27	12	(11)	(10)

※()内の数値は、新規に開催した件数(再掲)です。

○地域ケア個別会議 その後のモニタリング(単位:件)

	R元年度	R2年度
モニタリングが必要なケース数	45	126
モニタリング実施回数	23	34
モニタリング終了件数	4	3

(6)その他 (単位:件)

	R元年度	R2年度
①イベント等でのPR活動	1	0
②チラシ等の作成・頒布	8	7
③その他	0	0
合計	9	7

- ・南部・北部文化福祉会館へ出張相談窓口を毎週1回ずつ開催。10月より南部文化福祉会館において職員常設の南部相談室を開設した。
- ・地域ケア個別会議を月1回開催(緊急事態宣言期間中は中止)。
- ・地域ケア会議において出された事例についてモニタリングを行い、アフターフォローをする。
- ・ケアマネージャーとしての資質向上のため、ケアマネージャー法定研修等のファシリテーターを引き受ける。
- ・ケアマネージャー支援の一環として、ケアマネージャーに向けた虐待に関する講座をオンラインにて開催する。
- ・認知症サポーター養成講座の開催(自治会、さむかわ総合体育館、図書館、ヤクルト他)
- ・民生委員児童委員に対し包括の事業概要の説明と情報交換を行う。
- ・独居高齢者訪問対象者の介護申請等支援を行う。
- ・認知症高齢者の訪問相談、病院受診支援、介護申請等支援を行う。
- ・包括職員現任者研修、包括連携研修他、職員の資質向上を図るべく、オンライン研修等を受講する。
- ・認知症初期集中支援チーム員会議に参加する。
- ・認知症地域支援推進員現任者研修他、オンラインにて研修に参加する。