

令和3年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

※データは令和元年度及び令和2年度は年間分、令和3年度は4～9月分

(1) 総合相談業務

○相談対応件数

(単位: 件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
相談対応件数	6727	(862)	6854	(1054)	3676	(483)

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談方法の内訳

(単位: 件)

	R2年度		R2年度		R3年度	
①来所	1506	(172)	995	(206)	433	(60)
②電話	4543	(688)	4937	(836)	2929	(415)
③その他	678	(2)	922	(12)	405	(8)
合計	6727	(862)	6854	(1054)	3767	(483)

※その他とは、電子メール・FAX等の場合です。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談内容(延べ数)

(単位: 件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
①介護相談(介護方法等)	19	(0)	11	(0)	23	(0)
②介護保険サービス	4808	(740)	5796	(881)	3155	(424)
③介護保険の地域支援事業	93	(21)	91	(19)	56	(4)
④その他の保健・福祉サービス	477	(13)	457	(41)	229	(10)
⑤ケアマネジメント等	45	(16)	43	(36)	40	(16)
⑥虐待・権利擁護	197	(54)	193	(60)	115	(16)
⑦その他	1088	(18)	263	(17)	149	(13)
合計	6727	(862)	6854	(1054)	3767	(483)

※延べ件数なので、合計値が相談件数と合致しないことがあります。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、居宅介護支援専門員からの相談等に対応した件数です。

○相談者の内訳

(単位: 件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①本人	1350	639	441
②家族	916	1159	720
③介護支援専門員	862	1054	483
④介護サービス事業所職員	1910	2079	1073
⑤行政関係者	268	222	176
⑥関係機関・団体	1243	1562	803
⑦民生委員	49	53	37
⑧近隣・知人	33	31	12
⑨その他	96	55	22
合計	6727	6854	3767

○時間外相談件数(電話)

(単位: 件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①17:15～	20	16	10
②20:00～	5	0	0
③22:00～	4	1	0
④6:00～	8	7	4
⑤休日	80	70	60
合計	117	94	74

○訪問対応件数

(単位: 件)

	R元年度	R2年度	R3年度
訪問対応件数	3202	3192	1678

○訪問内容の内訳

(単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①実態把握(一般)【新規】	205	233	77
実態把握(一般)【継続】	215	212	99
②実態把握(ケアマネ支援)【新規】	71	56	19
実態把握(ケアマネ支援)【継続】	107	103	72
③予防支援【新規】	173	167	93
予防支援【継続】	1115	1165	477
④緊急対応【新規】	47	84	40
緊急対応【継続】	40	76	26
⑤独居高齢者訪問事業【新規】	108	97	132
独居高齢者訪問事業【継続】	1121	999	643
合計	3202	3192	1678

※①一般とは、本人・家族等からの相談や関係機関からの依頼等による訪問件数です。

※②ケアマネ支援とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、ケアマネからの依頼等により訪問件数です。

※③予防支援とは、ケアマネジメント業務の一環として、予防プランの作成やモニタリングの為に訪問した件数です。

※④緊急対応とは、SOSネットワーク連絡票や通報等により、緊急時対応として訪問した件数です(徘徊高齢者の捜索含む)。

○独居高齢者訪問事業の対応内訳

(単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①相談	15	1	21
②説明・確認	574	479	171
③不在	505	401	95
④拒否・対象外	126	87	29
⑤その他	9	128	459
合計	1229	1096	775

(2)権利擁護業務

○対応件数

(単位:件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
①対応件数	197	(55)	188	(59)	117	(16)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(虐待)

(単位:件)

		R元年度		R2年度		R3年度	
①虐待	身体的虐待	26	(14)	50	(27)	6	(2)
	経済的虐待	2	(0)	7	(2)	0	(0)
	精神的虐待	5	(0)	4	(3)	3	(0)
	性的虐待	0	(0)	0	(0)	0	(0)
	介護放棄	15	(8)	7	(7)	4	(3)
小計(A)	48	(22)	68	(39)	13	(5)	

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(その他)

(単位:件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
②成年後見制度利用	29	(2)	14	(1)	13	(2)
③消費者被害	3	(2)	1	(0)	0	(0)
④困難事例	100	(29)	92	(19)	82	(9)
⑤その他	17	(0)	13	(0)	9	(0)
小計(B)	149	(33)	120	(20)	104	(11)
合計(A+B)	197	(55)	188	(59)	117	(16)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

(3)包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

○支援内容

(単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①ケアプランの作成指導	17	23	12
②担当者会議の開催支援	28	24	21
③困難事例等への助言	88	131	49
④情報提供	120	166	101
⑤研修等の開催支援	9	3	0
⑥その他	11	34	31
合計	273	381	214

(4) ケアマネジメント業務

○契約件数(延べ数)

(単位:件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
①要支援1	1613	(57)	1726	(55)	858	(32)
②要支援2	2218	(74)	2199	(59)	1143	(30)
③事業対象者	116	(4)	133	(5)	61	(1)
合計	3947	(135)	4058	(119)	2062	(63)

※()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託件数(延べ数)

(単位:件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
①要支援1	153	(11)	129	(3)	71	(2)
②要支援2	396	(20)	345	(5)	170	(7)
③事業対象者	0	(0)	0	(0)	0	(0)
合計	549	(31)	474	(8)	241	(9)

○委託種別

(単位:円)

	R2年度		R3年度	
①認知症等による状態不安定	371	(6)	181	(7)
②同居家族が要介護認定を持つ為	91	(2)	45	(0)
③住所を移さず町外に居住する為	12	(0)	10	(1)
④その他	0	(0)	5	(1)
合計	474	(8)	241	(9)

○委託事業所数

(単位:件)

	R元年度		R2年度		R3年度	
①要支援1	193	(0)	154	(0)	84	(1)

※()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

※【委託先事業所】(9月末 14か所)

宗教法人寒川神社神恵苑、茅ヶ崎新北陵病院、
寒川ホーム居宅介護サービス、居宅支援センターさくらの郷
湘南在宅介護センター、つどい処さむかわ居宅介護支援、
寒川訪問看護・介護センターなごやか、望ヶアサポート、
ケアサポート福寿草、春夏秋冬居宅介護支援事業所、
居宅介護支援事業所ハビネス茅ヶ崎、
つるみね介護センター、香川在宅介護よろず相談所結
芹沢居宅介護支援センター

(5) 会議等の開催・出席

○会議等への参加

(単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①介護保険のサービス担当者会議	3	13	16
②地域関係者主催の会議	65	31	19
③介護保険事業所連絡会	13	4	2
④その他	107	72	20
合計	188	120	57

※①サービス担当者会議は、居宅介護支援事業所のケアマネージャーが主催する会議に出席した件数(予防支援に置いて主催したものは含まない)。

○地域連携・多職種連携に関する会議等の開催

(単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①地域連携に係る会議	17	6	4
②多職種に係る会議	3	4	3
③ケアマネ支援に係る研修	2	5	0
④その他	0	0	0
合計	22	15	7

○地域ケア個別会議

(単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①開催件数	12	(11)	11

※()内の数値は、新規に開催した件数(再掲)です。

○地域ケア個別会議 その後のモニタリング

(単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
モニタリングが必要なケース数	45	126	95
モニタリングが必要なケース数実施回数	23	34	6
モニタリング終了件数	4	3	5

(6) その他

(単位:件)

	R元年度	R2年度	R3年度
①イベント等でのPR活動	1	0	0
②チラシ等の作成・頒布	8	7	6
③その他	0	0	0
合計	9	7	6