

## 令和4年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

### (1)総合相談業務

#### ○相談対応件数

(単位:件)

|        | R2年度 |        | R3年度 |       | R4年度 |       |
|--------|------|--------|------|-------|------|-------|
| 相談対応件数 | 6854 | (1054) | 7912 | (910) | 8828 | (897) |

※( )内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

#### ○相談方法の内訳

(単位:件)

|      | R2年度 |        | R3年度 |       | R4年度 |       |
|------|------|--------|------|-------|------|-------|
| ①来所  | 995  | (206)  | 1018 | (122) | 1144 | (110) |
| ②電話  | 4937 | (836)  | 5998 | (764) | 6716 | (766) |
| ③その他 | 922  | (12)   | 896  | (24)  | 968  | (21)  |
| 合計   | 6854 | (1054) | 7912 | (910) | 8828 | (897) |

※その他とは、電子メール・FAX等の場合です。

※( )内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

#### ○相談内容(延べ数)

(単位:件)

|                | R2年度 |        | R3年度 |       | R4年度 |       |
|----------------|------|--------|------|-------|------|-------|
| ①介護相談(介護方法等)   | 11   | (0)    | 45   | (0)   | 30   | (1)   |
| ②介護保険サービス      | 5796 | (881)  | 6447 | (772) | 7785 | (794) |
| ③介護保険の地域支援事業   | 91   | (19)   | 191  | (20)  | 156  | (16)  |
| ④その他の保健・福祉サービス | 457  | (41)   | 427  | (17)  | 316  | (2)   |
| ⑤ケアマネジメント等     | 43   | (36)   | 78   | (34)  | 32   | (26)  |
| ⑥虐待・権利擁護       | 193  | (60)   | 242  | (41)  | 329  | (48)  |
| ⑦その他           | 263  | (17)   | 482  | (26)  | 180  | (10)  |
| 合計             | 6854 | (1054) | 7912 | (910) | 8828 | (897) |

※延べ件数なので、合計値が相談件数と合致しないことがあります。

※( )内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、居宅介護支援専門員からの相談等に対応した件数です。

#### ○相談者の内訳

(単位:件)

|              | R2年度 | R3年度 | R4年度 |
|--------------|------|------|------|
| ①本人          | 639  | 1013 | 1142 |
| ②家族          | 1159 | 1521 | 1745 |
| ③介護支援専門員     | 1054 | 910  | 897  |
| ④介護サービス事業所職員 | 2079 | 2280 | 2801 |
| ⑤行政関係者       | 222  | 467  | 435  |
| ⑥関係機関・団体     | 1562 | 1582 | 1700 |
| ⑦民生委員        | 53   | 77   | 57   |
| ⑧近隣・知人       | 31   | 26   | 28   |
| ⑨その他         | 55   | 36   | 23   |
| 合計           | 6854 | 7912 | 8828 |

#### ○時間外相談件数(電話)

(単位:件)

|         | R2年度 | R3年度 | R4年度 |
|---------|------|------|------|
| ①17:15～ | 16   | 17   | 31   |
| ②20:00～ | 0    | 0    | 3    |
| ③22:00～ | 1    | 0    | 1    |
| ④6:00～  | 7    | 4    | 18   |
| ⑤休日     | 70   | 107  | 116  |
| 合計      | 94   | 128  | 169  |

○訪問対応件数 (単位:件)

|        | R2年度 | R3年度 | R4年度 |
|--------|------|------|------|
| 訪問対応件数 | 3192 | 3233 | 3867 |

○訪問内容の内訳 (単位:件)

|                  | R2年度 | R3年度 | R4年度 |
|------------------|------|------|------|
| ①実態把握(一般) 新規     | 233  | 181  | 273  |
| 実態把握(一般) 継続      | 212  | 267  | 292  |
| ②実態把握(ケアマネ支援) 新規 | 56   | 47   | 74   |
| 実態把握(ケアマネ支援) 継続  | 103  | 103  | 110  |
| ③予防支援 新規         | 167  | 213  | 227  |
| 予防支援 継続          | 1165 | 1032 | 1478 |
| ④緊急対応 新規         | 84   | 63   | 63   |
| 緊急対応 継続          | 76   | 50   | 52   |
| ⑤独居高齢者訪問事業 新規    | 97   | 206  | 163  |
| 独居高齢者訪問事業 継続     | 999  | 1071 | 1135 |
| 合計               | 3192 | 3233 | 3867 |

※①一般とは、本人・家族等からの相談や関係機関からの依頼等による訪問件数です。

※②ケアマネ支援とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、ケアマネからの依頼等により訪問件数です。

※予防支援とは、ケアマネジメント業務の一環として、予防プランの作成やモニタリングの為に訪問した件数です。

※④緊急対応とは、SOSネットワーク連絡票や通報等により、緊急時対応として訪問した件数です(徘徊高齢者の捜索含む)。

○独居高齢者訪問事業の対応内訳 (単位:件)

|         | R2年度 | R3年度 | R4年度 |
|---------|------|------|------|
| ①相談     | 1    | 44   | 78   |
| ②説明・確認  | 479  | 344  | 575  |
| ③不在     | 401  | 265  | 482  |
| ④拒否・対象外 | 87   | 92   | 157  |
| ⑤その他    | 128  | 532  | 6    |
| 合計      | 1096 | 1277 | 1298 |

(2)権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

|       | R2年度 |      | R3年度 |      | R4年度 |      |
|-------|------|------|------|------|------|------|
| ①対応件数 | 188  | (59) | 242  | (41) | 329  | (48) |

※( )内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(虐待) (単位:件)

|       | R2年度    |         | R3年度   |        | R4年度 |  |
|-------|---------|---------|--------|--------|------|--|
| ①虐待   | 身体的虐待   | 50 (27) | 7 (2)  | 33 (1) |      |  |
|       | 経済的虐待   | 7 (2)   | 1 (0)  | 4 (0)  |      |  |
|       | 精神的虐待   | 4 (3)   | 5 (0)  | 4 (1)  |      |  |
|       | 性的虐待    | 0 (0)   | 0 (0)  | 0 (0)  |      |  |
|       | 介護放棄    | 7 (7)   | 4 (3)  | 0 (0)  |      |  |
| 小計(A) | 68 (39) | 17 (5)  | 41 (2) |        |      |  |

※( )内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(その他) (単位:件)

|           | R2年度     |          | R3年度     |  | R4年度 |  |
|-----------|----------|----------|----------|--|------|--|
| ②成年後見制度利用 | 14 (1)   | 21 (5)   | 50 (25)  |  |      |  |
| ③消費者被害    | 1 (0)    | 1 (0)    | 0 (0)    |  |      |  |
| ④困難事例     | 92 (19)  | 184 (31) | 208 (21) |  |      |  |
| ⑤その他      | 13 (0)   | 19 (0)   | 30 (0)   |  |      |  |
| 小計(B)     | 120 (20) | 225 (36) | 288 (46) |  |      |  |
| 合計(A+B)   | 188 (59) | 242 (41) | 329 (48) |  |      |  |

※( )内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

**(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務**

○支援内容 (単位:件)

|             | R2年度 | R3年度 | R4年度 |
|-------------|------|------|------|
| ①ケアプランの作成指導 | 23   | 46   | 61   |
| ②担当者会議の開催支援 | 24   | 35   | 59   |
| ③困難事例等への助言  | 131  | 98   | 98   |
| ④情報提供       | 166  | 212  | 254  |
| ⑤研修等の開催支援   | 3    | 6    | 7    |
| ⑥その他        | 34   | 60   | 60   |
| 合計          | 381  | 457  | 539  |

**(4) ケアマネジメント業務**

○契約件数(延べ数) (単位:件)

|        | R2年度 |       | R3年度 |       | R4年度 |       |
|--------|------|-------|------|-------|------|-------|
| ①要支援1  | 1726 | (55)  | 1784 | (78)  | 2062 | (87)  |
| ②要支援2  | 2199 | (59)  | 2327 | (69)  | 2622 | (69)  |
| ③事業対象者 | 133  | (5)   | 121  | (3)   | 135  | (3)   |
| 合計     | 4058 | (119) | 4232 | (150) | 4819 | (159) |

※ ( )内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託件数(延べ数) (単位:件)

|        | R2年度 |     | R3年度 |      | R4年度 |      |
|--------|------|-----|------|------|------|------|
| ①要支援1  | 129  | (3) | 159  | (6)  | 200  | (6)  |
| ②要支援2  | 345  | (5) | 354  | (15) | 402  | (13) |
| ③事業対象者 | 0    | (0) | 0    | (0)  | 0    | (0)  |
| 合計     | 474  | (8) | 513  | (21) | 602  | (19) |

※ ( )内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託種別 (単位:件)

|                   | R2年度 |     | R3年度 |      | R4年度 |      |
|-------------------|------|-----|------|------|------|------|
| ①認知症等による状態不安定の為   | 371  | (6) | 389  | (16) | 490  | (16) |
| ②同居家族が要介護認定を持つ為   | 91   | (2) | 91   | (3)  | 76   | (3)  |
| ③住所を移さず町外施設に居住する為 | 12   | (0) | 22   | (1)  | 24   | (0)  |
| ④その他              | 0    | (0) | 11   | (1)  | 12   | (0)  |
| 委託事業所数            | 474  | (8) | 513  | (21) | 602  | (19) |

※ ( )内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託事業所数(延べ数) (単位:件)

|        | R2年度 |     | R3年度 |     | R4年度 |     |
|--------|------|-----|------|-----|------|-----|
| 委託事業所数 | 154  | (0) | 174  | (1) | 174  | (1) |

※ ( )内の数値は、新規契約数(再掲)です。

※【委託先事業所】(3月末15か所)

- 宗教法人寒川神社神恵苑、茅ヶ崎新北陵病院、
- 寒川ホーム居宅介護サービス、湘南東部総合病院
- つどい処さむかわ居宅介護支援、望ヶアサポート
- ケアサポート福寿草、春夏秋冬居宅介護支援事業所、
- 居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎、
- 居宅支援センターきくの郷、つるみね介護センター
- 香川在宅介護よろず相談所 結、
- 居宅介護支援センターアザリアホーム
- エクセルシオール湘南台ケアサービス
- 社会福祉法人麗寿会ふれあいの森

**(5)会議等の開催・出席**

**○会議等への参加** (単位:件)

|                 | R2年度 | R3年度 | R4年度 |
|-----------------|------|------|------|
| ①介護保険のサービス担当者会議 | 13   | 29   | 40   |
| ②地域関係者主催の会議     | 31   | 33   | 40   |
| ③介護保険事業所連絡会     | 4    | 8    | 7    |
| ④その他            | 72   | 75   | 82   |
| 合計              | 120  | 145  | 169  |

※①サービス担当者会議は、居宅介護支援事業所のケアマネージャーが主催する会議に出席した件数(予防支援に置いて主催したものは含まない)。

**○地域連携・多職種連携に関する会議等の開催** (単位:件)

|              | R2年度 | R3年度 | R4年度 |
|--------------|------|------|------|
| ①地域連携に係る会議   | 6    | 12   | 30   |
| ②多職種に係る会議    | 4    | 7    | 6    |
| ③ケアマネ支援に係る研修 | 5    | 6    | 12   |
| ④その他         | 0    | 0    | 0    |
| 合計           | 15   | 25   | 48   |

**○地域ケア個別会議** (単位:件)

|       | R2年度 |      | R3年度 |      | R4年度 |     |
|-------|------|------|------|------|------|-----|
| ①開催件数 | 11   | (10) | 11   | (10) | 10   | (6) |

※( )内の数値は、新規に開催した件数(再掲)です。

**○地域ケア個別会議 その後のモニタリング** (単位:件)

|                | R2年度 | R3年度 | R4年度 |
|----------------|------|------|------|
| モニタリングが必要なケース数 | 126  | 190  | 188  |
| モニタリング実施回数     | 34   | 15   | 25   |
| モニタリング終了件数     | 3    | 9    | 9    |

**(6)その他** (単位:件)

|              | R2年度 | R3年度 | R4年度 |
|--------------|------|------|------|
| ①イベント等でのPR活動 | 0    | 0    | 12   |
| ②チラシ等の作成・頒布  | 7    | 8    | 15   |
| ③その他         | 0    | 0    | 0    |
| 合計           | 7    | 8    | 27   |

- ・北部文化福祉会館へ出張相談窓口を毎週1回開催。
- ・隔月地域ケア個別会議開催。
- ・地域ケア会議において出された事例についてモニタリングを行い、アフターフォローをする。
- ・ケアマネージャーとしての資質向上のため、ケアマネージャー法定研修等のファシリテーターを引き受ける。
- ・ケアマネージャー支援の一環として、ケアマネージャーに向けた研修を開催する。
- ・独居高齢者訪問対象者の介護申請等支援を行う。
- ・包括職員現任者研修、多職種連携研修他、職員の資質向上を図るべく、オンライン研修等を受講する。
- ・認知症サポーター養成講座(自治会、きくの郷、寒川ホーム、民生委員、高砂会、ボランティア、町内中学校他)、キッズサポーター養成講座、認知症サポーター養成ステップアップ講座(一般町民、ケアマネ他)を開催する。また自治会へ認知症に関する出前講座を開催する。
- ・認知症高齢者の訪問相談、病院受診支援、介護申請等支援を行う。
- ・認知症初期集中支援チーム員会議に参加する。
- ・認知症地域支援推進員現任者研修、若年性認知症研修他、オンラインにて研修に参加する。

## 令和4年度 寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

## (1)総合相談業務

## ○相談対応件数

(単位:件)

|        | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月    | 合計    |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 相談対応件数 | 737  | 751  | 722  | 600  | 774  | 771  | 666  | 717  | 777  | 612  | 797  | 904   | 8828  |
|        | (69) | (99) | (66) | (58) | (76) | (81) | (76) | (76) | (65) | (45) | (79) | (107) | (897) |

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

## ○相談方法の内訳

(単位:件)

|      | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月    | 合計    |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| ①来所  | 99   | 102  | 88   | 86   | 92   | 100  | 88   | 80   | 108  | 90   | 96   | 115   | 1144  |
|      | (4)  | (11) | (7)  | (8)  | (11) | (9)  | (10) | (11) | (6)  | (8)  | (10) | (15)  | (110) |
| ②電話  | 577  | 587  | 538  | 443  | 609  | 585  | 486  | 554  | 589  | 419  | 617  | 712   | 6716  |
|      | (64) | (88) | (58) | (49) | (63) | (70) | (65) | (65) | (48) | (36) | (69) | (91)  | (766) |
| ③その他 | 61   | 62   | 96   | 71   | 73   | 86   | 92   | 83   | 80   | 103  | 84   | 77    | 968   |
|      | (1)  | (0)  | (1)  | (1)  | (2)  | (2)  | (1)  | (0)  | (11) | (1)  | (0)  | (1)   | (21)  |
| 合計   | 737  | 751  | 722  | 600  | 774  | 771  | 666  | 717  | 777  | 612  | 797  | 904   | 8828  |
|      | (69) | (99) | (66) | (58) | (76) | (81) | (76) | (76) | (65) | (45) | (79) | (107) | (897) |

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※③その他は、電子メール・FAX等の場合です。

## ○相談内容(延べ数)

(単位:件)

|                | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月    | 合計    |
|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| ①介護相談(介護方法等)   | 9    | 1    | 3    | 0    | 3    | 4    | 0    | 2    | 1    | 1    | 0    | 6     | 30    |
|                | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (1)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)   | (1)   |
| ②介護保険サービス      | 662  | 690  | 630  | 540  | 673  | 667  | 601  | 651  | 702  | 521  | 681  | 767   | 7785  |
|                | (63) | (92) | (58) | (56) | (71) | (65) | (68) | (69) | (53) | (38) | (72) | (89)  | (794) |
| ③介護保険の地域支援事業   | 16   | 19   | 11   | 5    | 14   | 5    | 11   | 7    | 9    | 18   | 15   | 26    | 156   |
|                | (1)  | (4)  | (2)  | (1)  | (1)  | (1)  | (2)  | (0)  | (0)  | (2)  | (1)  | (1)   | (16)  |
| ④その他の保健・福祉サービス | 15   | 16   | 36   | 21   | 31   | 45   | 24   | 23   | 27   | 24   | 30   | 24    | 316   |
|                | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (0)  | (1)  | (0)  | (0)  | (0)  | (1)   | (2)   |
| ⑤ケアマネジメント等     | 1    | 1    | 3    | 1    | 0    | 8    | 2    | 1    | 6    | 3    | 4    | 2     | 32    |
|                | (1)  | (1)  | (0)  | (1)  | (0)  | (7)  | (2)  | (1)  | (6)  | (3)  | (2)  | (2)   | (26)  |
| ⑥虐待・権利擁護       | 23   | 17   | 29   | 20   | 33   | 20   | 15   | 11   | 21   | 28   | 52   | 60    | 329   |
|                | (4)  | (1)  | (6)  | (0)  | (4)  | (6)  | (4)  | (2)  | (6)  | (1)  | (4)  | (10)  | (48)  |
| ⑦その他           | 11   | 7    | 10   | 13   | 20   | 22   | 13   | 22   | 11   | 17   | 15   | 19    | 180   |
|                | (0)  | (1)  | (0)  | (0)  | (0)  | (2)  | (0)  | (2)  | (0)  | (1)  | (0)  | (4)   | (10)  |
| 合計             | 737  | 751  | 722  | 600  | 774  | 771  | 666  | 717  | 777  | 612  | 797  | 904   | 8828  |
|                | (69) | (99) | (66) | (58) | (76) | (81) | (76) | (76) | (65) | (45) | (79) | (107) | (897) |

※延べ数なので、合計数が相談件数と合致しないことがあります。

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※⑤ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、居宅介護支援専門員からの相談等に対応した件数です。

## ○相談者の内訳

(単位:件)

|              | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| ①本人          | 98  | 87  | 71  | 61  | 121 | 117 | 92  | 82  | 96  | 93  | 101 | 123 | 1142 |
| ②家族          | 133 | 130 | 156 | 118 | 168 | 160 | 137 | 132 | 152 | 127 | 157 | 175 | 1745 |
| ③介護支援専門員     | 69  | 99  | 66  | 58  | 76  | 81  | 76  | 76  | 65  | 45  | 79  | 107 | 897  |
| ④介護サービス事業所職員 | 274 | 263 | 226 | 191 | 232 | 191 | 182 | 263 | 263 | 206 | 255 | 255 | 2801 |
| ⑤行政関係者       | 27  | 39  | 42  | 36  | 25  | 37  | 45  | 23  | 48  | 36  | 35  | 42  | 435  |
| ⑥関係機関・団体     | 126 | 125 | 156 | 122 | 143 | 174 | 123 | 132 | 149 | 94  | 164 | 192 | 1700 |
| ⑦民生委員        | 8   | 4   | 2   | 7   | 7   | 8   | 4   | 5   | 2   | 2   | 4   | 4   | 57   |
| ⑧近隣・知人       | 2   | 3   | 1   | 5   | 2   | 3   | 3   | 0   | 1   | 5   | 0   | 3   | 28   |
| ⑨その他         | 0   | 1   | 2   | 2   | 0   | 0   | 4   | 4   | 1   | 4   | 2   | 3   | 23   |
| 合計           | 737 | 751 | 722 | 600 | 774 | 771 | 666 | 717 | 777 | 612 | 797 | 904 | 8828 |

|         | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| ①17:00~ | 4  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 3   | 2   | 8   | 4  | 2  | 5  | 31  |
| ②20:00~ | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 3   | 0  | 0  | 0  | 3   |
| ③22:00~ | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 1   |
| ④6:00~  | 2  | 0  | 0  | 3  | 8  | 4  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 18  |
| ⑤休日     | 10 | 7  | 3  | 3  | 6  | 12 | 24  | 14  | 16  | 12 | 6  | 3  | 116 |
| 合計      | 16 | 7  | 3  | 7  | 15 | 17 | 27  | 16  | 27  | 16 | 8  | 10 | 169 |

○訪問内容の内訳

(単位:件)

|               |    | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
|---------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| ①実態把握(一般)     | 新規 | 26  | 19  | 16  | 23  | 14  | 21  | 39  | 10  | 16  | 45  | 14  | 30  | 273  |
|               | 継続 | 23  | 26  | 25  | 23  | 16  | 24  | 22  | 16  | 21  | 17  | 37  | 42  | 292  |
| ②実態把握(ケアマネ支援) | 新規 | 5   | 2   | 9   | 2   | 8   | 7   | 8   | 10  | 4   | 4   | 8   | 7   | 74   |
|               | 継続 | 0   | 8   | 5   | 10  | 13  | 10  | 10  | 5   | 10  | 0   | 17  | 22  | 110  |
| ③予防支援         | 新規 | 18  | 15  | 20  | 14  | 13  | 22  | 27  | 18  | 19  | 29  | 17  | 15  | 227  |
|               | 継続 | 145 | 118 | 136 | 93  | 70  | 94  | 118 | 126 | 155 | 141 | 134 | 148 | 1478 |
| ④緊急対応         | 新規 | 7   | 4   | 10  | 10  | 13  | 5   | 1   | 2   | 3   | 3   | 4   | 1   | 63   |
|               | 継続 | 5   | 1   | 6   | 19  | 9   | 3   | 2   | 3   | 0   | 0   | 3   | 1   | 52   |
| ⑤独居高齢者訪問事業    | 新規 | 0   | 9   | 4   | 22  | 19  | 27  | 33  | 20  | 15  | 12  | 2   | 0   | 163  |
|               | 継続 | 41  | 144 | 188 | 132 | 137 | 110 | 135 | 101 | 61  | 40  | 29  | 17  | 1135 |
| 合計            |    | 270 | 346 | 419 | 348 | 312 | 323 | 395 | 311 | 304 | 291 | 265 | 283 | 3867 |

※①一般とは、本人・家族等からの相談や関係機関からの依頼等による訪問件数です。

※②ケアマネ支援とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、介護支援専門員からの依頼等により訪問した件数です。

※③予防支援とは、ケアマネジメント業務の一環として、予防プランの作成やモニタリングの為に訪問した件数です。

※④緊急対応とは、SOSネットワーク連絡票や通報等により、緊急時対応として訪問した件数です(徘徊高齢者の搜索を含む)

○独居高齢者訪問事業の対応内訳

(単位:件)

|         | 4月 | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計   |
|---------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| ①相談     | 0  | 4   | 13  | 9   | 15  | 4   | 7   | 6   | 6   | 2  | 7  | 5  | 78   |
| ②説明・確認  | 18 | 63  | 83  | 85  | 75  | 51  | 79  | 55  | 29  | 19 | 7  | 11 | 575  |
| ③不在     | 20 | 70  | 66  | 47  | 51  | 60  | 55  | 49  | 32  | 18 | 14 | 0  | 482  |
| ④拒否・対象外 | 3  | 16  | 27  | 13  | 15  | 21  | 25  | 11  | 9   | 13 | 3  | 1  | 157  |
| ⑤その他    | 0  | 0   | 3   | 0   | 0   | 1   | 2   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 6    |
| 合計      | 41 | 153 | 192 | 154 | 156 | 137 | 168 | 121 | 76  | 52 | 31 | 17 | 1298 |

(2) 権利擁護業務

○対応件数

(単位:件)

|  | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月   | 合計   |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
|  | (4) | (1) | (6) | (0) | (4) | (6) | (4) | (2) | (6) | (1) | (4) | (10) | (48) |

※( )内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(虐待)

(単位:件)

|       |       | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計  |
|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| ①虐待   | 身体的虐待 | 0   | 0   | 0   | 10  | 2   | 3   | 1   | 0   | 4   | 9   | 3   | 1   | 33  |
|       |       | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (1) | (0) | (0) | (0) | (1) |
|       | 経済的虐待 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 2   | 1   | 0   | 0   | 0   | 4   |
|       |       | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |
|       | 精神的虐待 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2   | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 4   |
|       | (0)   | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (1) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (1) |     |
|       | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |     |
|       | (0)   | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |
|       | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |     |
|       | (0)   | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |
| 小計(A) | 0     | 0   | 0   | 10  | 2   | 5   | 4   | 2   | 5   | 9   | 3   | 1   | 41  |     |
|       | (0)   | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (1) | (0) | (1) | (0) | (0) | (0) | (2) |     |

※( )内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

|           | 4月        | 5月        | 6月         | 7月         | 8月         | 9月        | 10月       | 11月       | 12月       | 1月        | 2月        | 3月         | 合計          |
|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|
| ②成年後見制度利用 | 2<br>(0.) | 2<br>(0.) | 8<br>(6)   | 0<br>(0.)  | 9<br>(4)   | 7<br>(5)  | 1<br>(1)  | 0<br>(0.) | 2<br>(1)  | 5<br>(1)  | 7<br>(3)  | 7<br>(4)   | 50<br>(25)  |
| ③消費者被害    | 0<br>(0.) | 0<br>(0.) | 0<br>(0.)  | 0<br>(0.)  | 0<br>(0.)  | 0<br>(0.) | 0<br>(0.) | 0<br>(0.) | 0<br>(0.) | 0<br>(0.) | 0<br>(0.) | 0<br>(0.)  | 0<br>(0.)   |
| ④困難事例     | 18<br>(4) | 11<br>(1) | 16<br>(0.) | 8<br>(0.)  | 22<br>(0.) | 8<br>(1)  | 8<br>(2)  | 9<br>(2)  | 11<br>(4) | 9<br>(0.) | 40<br>(1) | 48<br>(6)  | 208<br>(21) |
| ⑤その他      | 3<br>(0.) | 4<br>(0.) | 5<br>(0.)  | 2<br>(0.)  | 0<br>(0.)  | 0<br>(0.) | 2<br>(0.) | 0<br>(0.) | 3<br>(0.) | 5<br>(0.) | 2<br>(0.) | 4<br>(0.)  | 30<br>(0.)  |
| 小計(B)     | 23<br>(4) | 17<br>(1) | 29<br>(6)  | 10<br>(0.) | 31<br>(4)  | 15<br>(6) | 11<br>(3) | 9<br>(2)  | 16<br>(5) | 19<br>(1) | 49<br>(4) | 59<br>(10) | 288<br>(46) |
| 合計(A+B)   | 23<br>(4) | 17<br>(1) | 29<br>(6)  | 20<br>(0.) | 33<br>(4)  | 20<br>(6) | 15<br>(4) | 11<br>(2) | 21<br>(6) | 28<br>(1) | 52<br>(4) | 60<br>(10) | 329<br>(48) |

※( )内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント

○支援内容

(単位:件)

|             | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|-------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| ①ケアプランの作成指導 | 6  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 7   | 4   | 6   | 3  | 7  | 9  | 61  |
| ②担当者会議の開催支援 | 4  | 6  | 4  | 3  | 3  | 9  | 10  | 3   | 7   | 0  | 3  | 7  | 59  |
| ③困難事例等への助言  | 12 | 5  | 8  | 8  | 8  | 8  | 12  | 6   | 6   | 7  | 8  | 10 | 98  |
| ④情報支援       | 20 | 18 | 31 | 17 | 18 | 28 | 22  | 25  | 13  | 20 | 23 | 19 | 254 |
| ⑤研修会等の開催    | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0   | 3   | 0   | 0  | 2  | 0  | 7   |
| ⑥その他        | 8  | 11 | 7  | 7  | 2  | 1  | 8   | 3   | 4   | 2  | 5  | 2  | 60  |
| 合計          | 50 | 43 | 54 | 39 | 37 | 50 | 59  | 44  | 36  | 32 | 48 | 47 | 539 |

※当月末日時点の数値です。

※( )内の数値は、新規の契約件数(再掲)です。

(4) ケアマネジメント業務

○契約件数

(単位:件)

|        | 4月         | 5月          | 6月          | 7月          | 8月         | 9月          | 10月         | 11月         | 12月         | 1月          | 2月         | 3月         | 合計            |
|--------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|---------------|
| ①要支援1  | 164<br>(3) | 166<br>(10) | 164<br>(8)  | 163<br>(3)  | 167<br>(6) | 167<br>(7)  | 172<br>(16) | 179<br>(8)  | 180<br>(9)  | 180<br>(8)  | 177<br>(5) | 183<br>(4) | 2062<br>(87)  |
| ②要支援2  | 212<br>(5) | 212<br>(4)  | 205<br>(4)  | 207<br>(5)  | 206<br>(2) | 219<br>(13) | 226<br>(11) | 231<br>(7)  | 226<br>(6)  | 225<br>(6)  | 223<br>(2) | 230<br>(4) | 2622<br>(69)  |
| ③事業対象者 | 11<br>(0.) | 11<br>(0.)  | 12<br>(1)   | 12<br>(2)   | 12<br>(0.) | 12<br>(0.)  | 11<br>(0.)  | 11<br>(0.)  | 11<br>(0.)  | 11<br>(0.)  | 11<br>(0.) | 10<br>(0.) | 135<br>(3)    |
| 合計     | 387<br>(8) | 389<br>(14) | 381<br>(13) | 382<br>(10) | 385<br>(8) | 398<br>(20) | 409<br>(27) | 421<br>(15) | 417<br>(15) | 416<br>(14) | 411<br>(7) | 423<br>(8) | 4819<br>(159) |

※当月末日時点の数値です。

※( )内の数値は、新規の契約件数(再掲)です。

○委託件数

(単位:件)

|        | 4月         | 5月         | 6月        | 7月        | 8月         | 9月         | 10月       | 11月       | 12月       | 1月         | 2月         | 3月         | 合計          |
|--------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|-------------|
| ①要支援1  | 16<br>(0.) | 16<br>(0.) | 16<br>(1) | 17<br>(1) | 17<br>(1)  | 16<br>(0.) | 17<br>(1) | 18<br>(1) | 15<br>(1) | 18<br>(0.) | 17<br>(0.) | 17<br>(0.) | 200<br>(6)  |
| ②要支援2  | 33<br>(0.) | 34<br>(2)  | 36<br>(1) | 33<br>(1) | 32<br>(0.) | 34<br>(3)  | 37<br>(2) | 31<br>(1) | 35<br>(1) | 32<br>(0.) | 32<br>(1)  | 33<br>(1)  | 402<br>(13) |
| ③事業対象者 | 0<br>(0.)  | 0<br>(0.)  | 0<br>(0.) | 0<br>(0.) | 0<br>(0.)  | 0<br>(0.)  | 0<br>(0.) | 0<br>(0.) | 0<br>(0.) | 0<br>(0.)  | 0<br>(0.)  | 0<br>(0.)  | 0<br>(0.)   |
| 合計     | 49<br>(0.) | 50<br>(2)  | 52<br>(2) | 50<br>(2) | 49<br>(1)  | 50<br>(3)  | 54<br>(3) | 49<br>(2) | 50<br>(2) | 50<br>(0.) | 49<br>(1)  | 50<br>(1)  | 602<br>(19) |

※当月末日時点の数値です。

※( )内の数値は、新規の契約件数(再掲)です。

○委託種別5年度第1回介護保険運営協議会

資料単位:件)

|                   | 4月         | 5月        | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        | 10月       | 11月       | 12月       | 1月         | 2月         | 3月        | 合計          |
|-------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-------------|
| ①認知症等による状態不安定のため  | 40<br>(0.) | 41<br>(2) | 42<br>(1) | 40<br>(2) | 40<br>(1) | 42<br>(3) | 44<br>(2) | 40<br>(2) | 41<br>(2) | 41<br>(0.) | 39<br>(0.) | 40<br>(1) | 490<br>(16) |
| ②同居家族が要介護認定を持つため  | 6<br>(0.)  | 6<br>(0.) | 7<br>(1)  | 7<br>(0.) | 6<br>(0.) | 5<br>(0.) | 7<br>(1)  | 6<br>(0.) | 6<br>(0.) | 6<br>(0.)  | 7<br>(1)   | 7<br>(0.) | 76<br>(3)   |
| ③住所を移さず町外施設に居住するた | 2<br>(0.)  | 2<br>(0.) | 2<br>(0.) | 2<br>(0.) | 2<br>(0.) | 2<br>(0.) | 2<br>(0.) | 2<br>(0.) | 2<br>(0.) | 2<br>(0.)  | 2<br>(0.)  | 2<br>(0.) | 24<br>(0.)  |
| ④その他              | 1<br>(0.)  | 1<br>(0.) | 1<br>(0.) | 1<br>(0.) | 1<br>(0.) | 1<br>(0.) | 1<br>(0.) | 1<br>(0.) | 1<br>(0.) | 1<br>(0.)  | 1<br>(0.)  | 1<br>(0.) | 12<br>(0.)  |
| 合 計               | 49<br>(0.) | 50<br>(2) | 52<br>(2) | 50<br>(2) | 49<br>(1) | 50<br>(3) | 54<br>(3) | 49<br>(2) | 50<br>(2) | 50<br>(0.) | 49<br>(1)  | 50<br>(1) | 602<br>(19) |

※当月末日時点の数値です。

※()内の数値は、新規の契約件数(再掲)です。

○委託事業所数

(単位:箇所)

|        | 4月         | 5月         | 6月         | 7月         | 8月         | 9月         | 10月       | 11月        | 12月        | 1月         | 2月         | 3月         | 合計         |
|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 委託事業所数 | 15<br>(0.) | 14<br>(0.) | 14<br>(0.) | 13<br>(0.) | 13<br>(0.) | 14<br>(0.) | 15<br>(1) | 15<br>(0.) | 15<br>(0.) | 16<br>(0.) | 15<br>(0.) | 15<br>(0.) | 174<br>(1) |

※当月末日時点の数値です。

※()内の数値は、新規の契約件数(再掲)です。

(5)会議等の開催・出席

○会議等への参加

(単位:件)

|               | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|---------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| ①サービス担当者会議    | 6  | 6  | 2  | 3  | 2  | 3  | 5   | 5   | 5   | 0  | 3  | 0  | 40  |
| ②地域関係者主催の会議   | 1  | 2  | 3  | 2  | 2  | 6  | 3   | 4   | 4   | 3  | 5  | 5  | 40  |
| ③介護サービス事業所連絡会 | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0   | 1   | 0   | 1  | 1  | 1  | 7   |
| ④その他          | 2  | 6  | 5  | 6  | 8  | 14 | 8   | 7   | 8   | 6  | 6  | 6  | 82  |
| 合 計           | 9  | 15 | 10 | 12 | 12 | 24 | 16  | 17  | 17  | 10 | 15 | 12 | 169 |

※サービス担当者会議は、居宅介護支援事業所のケアマネージャーが主催する会議に出席した件数(予防支援において主催したものは含まない)。

○地域連携・多職種連携に関する会議等の開催

(単位:件)

|               | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|---------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| ①地域連携に係る会議    | 2  | 2  | 3  | 5  | 4  | 1  | 3   | 2   | 3   | 1  | 3  | 1  | 30 |
| ②多職種連携に係る会議   | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 2   | 0   | 1   | 1  | 1  | 0  | 6  |
| ③ケアマネ支援に係る研修等 | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0   | 5   | 0   | 0  | 5  | 0  | 12 |
| ④その他          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 合 計           | 2  | 2  | 3  | 5  | 7  | 1  | 5   | 7   | 4   | 2  | 9  | 1  | 48 |

○地域ケア個別会議

(単位:件)

|      | 4月       | 5月       | 6月        | 7月        | 8月       | 9月        | 10月      | 11月       | 12月      | 1月        | 2月       | 3月        | 合計        |
|------|----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| 開催件数 | 2<br>(1) | 1<br>(1) | 2<br>(0.) | 0<br>(0.) | 1<br>(1) | 0<br>(0.) | 2<br>(1) | 0<br>(0.) | 1<br>(1) | 0<br>(0.) | 1<br>(1) | 0<br>(0.) | 10<br>(6) |

※()内の数値は、新規に開催した件数(再掲)です。

○地域ケア個別会議 その後のモニタリング

(単位:件)

|                | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| モニタリングが必要なケース数 | 14 | 15 | 16 | 16 | 16 | 15 | 15  | 15  | 16  | 16 | 17 | 17 | 188 |
| モニタリング実施回数     | 2  | 2  | 0  | 1  | 3  | 3  | 3   | 0   | 1   | 0  | 3  | 7  | 25  |
| モニタリング終了件数     | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 6  | 9   |

※当月末日時点の数値です。

(6)その他

○広報活動(地域包括支援センターの周知)

(単位:件)

|             | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| ①イベント等でのPR  | 2  | 0  | 0  | 2  | 2  | 1  | 0   | 0   | 3   | 1  | 0  | 1  | 12 |
| ②チラシ等の作成・頒布 | 0  | 0  | 0  | 2  | 2  | 1  | 1   | 1   | 3   | 1  | 3  | 1  | 15 |
| ③その他        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 合 計         | 2  | 0  | 0  | 4  | 4  | 2  | 1   | 1   | 6   | 2  | 3  | 2  | 27 |