

令和5年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

(1) 総合相談業務

○相談対応件数 (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
相談対応件数	7912	(910)	8828	(897)	9662	(1291)

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談方法の内訳 (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①来所	1018	(122)	1144	(110)	1430	(319)
②電話	5998	(764)	6716	(766)	7323	(915)
③その他	896	(24)	968	(21)	909	(57)
合計	7912	(910)	8828	(897)	9662	(1291)

※その他とは、電子メール・FAX等の場合です。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談内容(延べ数) (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①介護相談(介護方法等)	45	(0)	30	(1)	43	(1)
②介護保険サービス	6447	(772)	7785	(794)	8482	(1185)
③介護保険の地域支援事業	191	(20)	156	(16)	221	(19)
④その他の保健・福祉サービス	427	(17)	316	(2)	252	(10)
⑤ケアマネジメント等	78	(34)	32	(26)	82	(35)
⑥虐待・権利擁護	242	(41)	329	(48)	285	(28)
⑦その他	482	(26)	180	(10)	297	(13)
合計	7912	(910)	8828	(897)	9662	(1291)

※延べ件数なので、合計値が相談件数と合致しないことがあります。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、居宅介護支援専門員からの相談等に対応した件数です。

○相談者の内訳 (単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①本人	1013	1142	1154
②家族	1521	1745	1674
③介護支援専門員	910	897	1291
④介護サービス事業所職員	2280	2801	3043
⑤行政関係者	467	435	331
⑥関係機関・団体	1582	1700	1980
⑦民生委員	77	57	66
⑧近隣・知人	26	28	68
⑨その他	36	23	55
合計	7912	8828	9662

○時間外相談件数(電話) (単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①17:15~	17	31	17
②20:00~	0	3	1
③22:00~	0	1	2
④6:00~	4	18	3
⑤休日	107	116	111
合計	128	169	134

○訪問対応件数 (単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
訪問対応件数	3233	3867	4458

○訪問内容の内訳 (単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①実態把握(一般) 新規	181	273	189
実態把握(一般) 継続	267	292	325
②実態把握(ケアマネ支援) 新規	47	74	69
実態把握(ケアマネ支援) 継続	103	110	88
③予防支援 新規	213	227	302
予防支援 継続	1032	1478	1965
④緊急対応 新規	63	63	50
緊急対応 継続	50	52	36
⑤独居高齢者訪問事業 新規	206	163	75
独居高齢者訪問事業 継続	1071	1135	1359
合計	3233	3867	4458

※①一般とは、本人・家族等からの相談や関係機関からの依頼等による訪問件数です。

※②ケアマネ支援とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、ケアマネからの依頼等により訪問件数です。

※予防支援とは、ケアマネジメント業務の一環として、予防プランの作成やモニタリングの為に訪問した件数です。

※④緊急対応とは、SOSネットワーク連絡票や通報等により、緊急時対応として訪問した件数です(徘徊高齢者の捜索含む)。

○独居高齢者訪問事業の対応内訳 (単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①相談	44	78	40
②説明・確認	344	575	631
③不在	265	482	553
④拒否・対象外	92	157	203
⑤その他	532	6	7
合計	1277	1298	1434

(2)権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①対応件数	242	(41)	329	(48)	285	(30)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(虐待) (単位:件)

		R3年度		R4年度		R5年度	
①虐待	身体的虐待	7	(2)	33	(1)	5	(2)
	経済的虐待	1	(0)	4	(0)	2	(2)
	精神的虐待	5	(0)	4	(1)	17	(4)
	性的虐待	0	(0)	0	(0)	0	(0)
	介護放棄	4	(3)	0	(0)	8	(0)
小計(A)		17	(5)	41	(2)	32	(8)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(その他) (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
②成年後見制度利用	21	(5)	50	(25)	46	(5)
③消費者被害	1	(0)	0	(0)	0	(0)
④困難事例	184	(31)	208	(21)	193	(15)
⑤その他	19	(0)	30	(0)	14	(2)
小計(B)	225	(36)	288	(46)	253	(22)
合計(A+B)	242	(41)	329	(48)	285	(30)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

○支援内容 (単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①ケアプランの作成指導	46	61	69
②担当者会議の開催支援	35	59	36
③困難事例等への助言	98	98	102
④情報提供	212	254	217
⑤研修等の開催支援	6	7	7
⑥その他	60	60	42
合計	457	539	473

(4) ケアマネジメント業務

○契約件数(延べ数) (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①要支援1	1784	(78)	2062	(87)	2231	(104)
②要支援2	2327	(69)	2622	(69)	2829	(102)
③事業対象者	121	(3)	135	(3)	104	(6)
合計	4232	(150)	4819	(159)	5164	(212)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託件数(延べ数) (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①要支援1	159	(6)	200	(6)	228	(10)
②要支援2	354	(15)	402	(13)	414	(18)
③事業対象者	0	(0)	0	(0)	0	(0)
合計	513	(21)	602	(19)	642	(28)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託種別 (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①認知症等による状態不安定の為	389	(16)	490	(16)	512	(20)
②同居家族が要介護認定を持つ為	91	(3)	76	(3)	94	(8)
③住所を移さず町外施設に居住する為	22	(1)	24	(0)	24	(0)
④その他	11	(1)	12	(0)	12	(0)
委託事業所数	513	(21)	602	(19)	642	(28)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託事業所数(延べ数) (単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
委託事業所数	174	(1)	174	(1)	203	(3)

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

※【委託先事業所】(3月末17か所)

宗教法人寒川神社神恵苑、茅ヶ崎新北陵病院、寒川ホーム居宅介護サービス

湘南東部総合病院、つどい処さむかわ居宅介護支援、かいごプラス

ケアサポート福寿草、春夏秋冬居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎、居宅支援センターきくの郷、つるみね介護センター

香川在宅介護よろず相談所 結、居宅介護支援センターアザリアホーム

社会福祉法人麗寿会ふれあいの森、居宅介護支援事業所みよ

ガーデニアごしよみ居宅介護支援センター、翔の会萩園ケアセンター居宅介護支援

(5) 会議等の開催・出席

○会議等への参加

(単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①介護保険のサービス担当者会議	29	40	31
②地域関係者主催の会議	33	40	43
③介護保険事業所連絡会	8	7	10
④その他	75	82	143
合計	145	169	227

※①サービス担当者会議は、居宅介護支援事業所のケアマネージャーが主催する会議に出席した件数(予防支援に置いて主催したものは含まない)。

○地域連携・多職種連携に関する会議等の開催

(単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①地域連携に係る会議	12	30	27
②多職種に係る会議	7	6	5
③ケアマネ支援に係る研修	6	12	9
④その他	0	0	0
合計	25	48	41

○地域ケア個別会議

(単位:件)

	R3年度		R4年度		R5年度	
①開催件数	11	(10)	10	(6)	7	(6)

※()内の数値は、新規に開催した件数(再掲)です。

○地域ケア個別会議 その後のモニタリング

(単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
モニタリングが必要なケース数	190	188	97
モニタリング実施回数	15	25	13
モニタリング終了件数	9	9	7

(6) その他

(単位:件)

	R3年度	R4年度	R5年度
①イベント等でのPR活動	0	12	19
②チラシ等の作成・頒布	8	15	22
③その他	0	0	0
合計	8	27	41

- ・北部文化福祉会館へ出張相談窓口を毎週1回開催。
- ・隔月地域ケア個別会議開催。
- ・地域ケア会議において出された事例についてモニタリングを行い、アフターフォローをする。
- ・ケアマネージャーとしての資質向上のため、ケアマネージャー法定研修等のファシリテーターを引き受ける。
- ・ケアマネージャー支援の一環として、ケアマネージャーに向けた研修を開催する。
- ・独居高齢者訪問対象者の介護申請等支援を行う。
- ・包括職員初任者・現任者研修、制度改正研修、多職種連携研修等、職員の資質向上を図るべく研修等を受講する。
- ・認知症サポーター養成講座(自治会、地域サロン、ボランティア、町内中学校、一般町民等)、キッズサポーター養成講座、認知症サポーター養成ステップアップ講座(シルバー人材センター、食生活改善推進団体、きくの郷、一般町民、社協職員等)を開催する。
- ・認知症高齢者の訪問相談、病院受診支援、介護申請等支援を行う。
- ・認知症初期集中支援チーム員会議に参加する。
- ・認知症地域支援推進員現任者研修、講演会等、職員の資質向上を図るべく研修等を受講する。

令和5年度 寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

(1) 総合相談業務

○相談対応件数

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談対応件数	764	817	786	724	779	724	871	827	777	886	792	915	9662
	(102)	(122)	(90)	(87)	(86)	(132)	(114)	(123)	(98)	(106)	(97)	(134)	(1291)

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談方法の内訳

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①来所	112	121	113	119	120	131	115	134	119	124	105	117	1430
	(23)	(34)	(28)	(24)	(23)	(32)	(26)	(48)	(15)	(32)	(14)	(20)	(319)
②電話	599	634	598	544	608	508	662	619	596	639	589	727	7323
	(76)	(86)	(60)	(60)	(59)	(93)	(82)	(64)	(79)	(69)	(80)	(107)	(915)
③その他	53	62	75	61	51	85	94	74	62	123	98	71	909
	(3)	(2)	(2)	(3)	(4)	(7)	(6)	(11)	(4)	(5)	(3)	(7)	(57)
合計	764	817	786	724	779	724	871	827	777	886	792	915	9662
	(102)	(122)	(90)	(87)	(86)	(132)	(114)	(123)	(98)	(106)	(97)	(134)	(1291)

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※③その他は、電子メール・FAX等の場合です。

○相談内容(延べ数)

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①介護相談(介護方法等)	11	6	0	0	7	2	0	3	1	2	5	6	43
	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)
②介護保険サービス	615	694	665	641	661	639	790	749	705	802	695	826	8482
	(80)	(104)	(84)	(79)	(75)	(127)	(110)	(116)	(94)	(102)	(88)	(126)	(1185)
③介護保険の地域支援事業	19	12	41	17	24	14	20	14	15	21	13	11	221
	(0)	(1)	(1)	(1)	(5)	(1)	(1)	(4)	(2)	(1)	(1)	(1)	(19)
④その他の保健・福祉サービス	43	19	18	16	36	24	23	20	12	17	7	17	252
	(1)	(0)	(1)	(1)	(4)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(10)
⑤ケアマネジメント等	13	27	3	1	3	0	1	0	7	5	11	11	82
	(12)	(15)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(5)	(0)	(35)
⑥虐待・権利擁護	19	16	41	32	25	23	21	23	16	15	23	31	285
	(3)	(2)	(2)	(4)	(2)	(2)	(2)	(2)	(1)	(1)	(1)	(6)	(28)
⑦その他	44	43	18	17	23	22	16	18	21	24	38	13	297
	(6)	(0)	(0)	(2)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)	(2)	(0)	(13)
合計	764	817	786	724	779	724	871	827	777	886	792	915	9662
	(102)	(122)	(90)	(87)	(86)	(132)	(114)	(123)	(98)	(106)	(97)	(134)	(1291)

※延べ数なので、合計数が相談件数と合致しないことがあります。

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※⑤ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、居宅介護支援専門員からの相談等に対応した件数です。

○相談者の内訳

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①本人	93	95	90	86	89	71	99	101	102	91	98	139	1154
②家族	137	133	151	140	160	138	162	128	137	132	127	129	1674
③介護支援専門員	102	122	90	87	86	132	114	123	98	106	97	134	1291
④介護サービス事業所職員	243	247	232	218	237	214	287	281	256	300	246	282	3043
⑤行政関係者	19	25	49	23	35	31	26	30	20	43	15	15	331
⑥関係機関・団体	153	153	159	150	160	127	169	149	150	207	197	206	1980
⑦民生委員	3	16	10	7	5	1	8	1	6	1	6	2	66
⑧近隣・知人	7	4	3	10	3	8	3	10	6	2	4	8	68
⑨その他	7	22	2	3	4	2	3	4	2	4	2	0	55
合計	764	817	786	724	779	724	871	827	777	886	792	915	9662

○時間外相談件数(電話)

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①17:00～	0	2	0	4	1	1	1	1	5	2	0	0	17
②20:00～	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
③22:00～	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
④6:00～	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
⑤休日	8	8	3	9	8	9	9	10	11	17	12	7	111
合計	10	11	3	14	10	10	10	11	16	19	13	7	134

○訪問内容の内訳

(単位:件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①実態把握(一般)	新規	10	17	20	17	20	20	16	15	13	11	18	12	189
	継続	29	20	22	24	31	34	33	34	21	17	24	36	325
②実態把握(ケアマネ支援)	新規	1	8	9	6	8	4	8	2	3	5	7	8	69
	継続	13	7	3	7	9	2	4	8	9	12	8	6	88
③予防支援	新規	17	30	25	17	22	29	34	25	13	23	41	26	302
	継続	168	114	146	167	135	168	189	187	182	173	192	144	1965
④緊急対応	新規	5	2	2	4	11	3	4	1	1	8	9	0	50
	継続	4	1	3	0	2	6	0	3	4	1	11	1	36
⑤独居高齢者訪問事業	新規	7	15	8	0	0	15	8	4	8	8	2	0	75
	継続	61	127	149	156	141	131	194	202	84	78	22	14	1359
合計		315	341	387	398	379	412	490	481	338	336	334	247	4458

※①一般とは、本人・家族等からの相談や関係機関からの依頼等による訪問件数です。

※②ケアマネ支援とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、介護支援専門員からの依頼等により訪問した件数です

※③予防支援とは、ケアマネジメント業務の一環として、予防プランの作成やモニタリングの為に訪問した件数です。

※④緊急対応とは、SOSネットワーク連絡票や通報等により、緊急時対応として訪問した件数です(徘徊高齢者の検索を含む)

○独居高齢者訪問事業の対応内訳

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①相談	4	2	6	2	4	5	4	4	2	3	1	3	40
②説明・確認	28	65	57	78	66	68	88	101	32	31	10	7	631
③不在	28	56	77	58	53	56	79	66	40	27	10	3	553
④拒否・対象外	7	19	17	17	16	16	30	34	18	25	3	1	203
⑤その他	1	0	0	1	2	1	1	1	0	0	0	0	7
合計	68	142	157	156	141	146	202	206	92	86	24	14	1434

(2)権利擁護業務

○対応件数

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
対応件数	19	16	41	32	25	23	21	23	16	15	23	31	285
	(3)	(2)	(4)	(4)	(2)	(2)	(2)	(2)	(1)	(1)	(1)	(6)	(30)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(虐待)

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
①虐待	身体的虐待	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	5
		(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)
	経済的虐待	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)
	精神的虐待	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	8	17
	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(4)	
性的虐待	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
介護放棄	0	0	0	0	1	0	0	0	3	1	2	1	8	
	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	
小計(A)	1	1	0	0	4	0	0	0	4	1	12	9	32	
	(1)	(1)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(8)	

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(その他)

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
②成年後見制度利用	2 (2)	2 (1)	6 (0)	4 (1)	4 (0)	4 (0)	10 (1)	4 (0)	1 (0)	0 (0)	6 (0)	3 (0)	46 (5)
③消費者被害	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
④困難事例	14 (0)	11 (0)	29 (2)	28 (3)	17 (0)	19 (2)	10 (1)	19 (2)	9 (1)	14 (1)	5 (1)	18 (2)	193 (15)
⑤その他	2 (0)	2 (0)	6 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	2 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	14 (2)
小計(B)	18 (2)	15 (1)	41 (4)	32 (4)	21 (0)	23 (2)	21 (2)	23 (2)	12 (1)	14 (1)	11 (1)	22 (2)	253 (22)
合計(A+B)	19 (3)	16 (2)	41 (4)	32 (4)	25 (2)	23 (2)	21 (2)	23 (2)	16 (1)	15 (1)	23 (1)	31 (6)	285 (30)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

(3)包括的・継続的ケアマネジメント

○支援内容

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①ケアプランの作成指導	6	11	4	5	7	1	6	3	5	9	6	6	69
②担当者会議の開催支援	4	5	3	2	2	1	4	3	1	4	4	3	36
③困難事例等への助言	8	11	11	9	6	7	6	9	6	13	6	10	102
④情報支援	21	18	13	18	20	16	14	15	19	24	18	21	217
⑤研修会等の開催	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4	0	7
⑥その他	3	3	1	6	1	2	0	3	3	7	7	6	42
合計	42	48	32	40	36	27	30	36	34	57	45	46	473

※当月末日時点の数値です。

※()内の数値は、新規の契約件数(再掲)です。

(4)ケアマネジメント業務

○契約件数

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①要支援1	182 (7)	177 (7)	184 (9)	191 (6)	185 (6)	192 (10)	196 (8)	198 (8)	189 (12)	180 (9)	186 (7)	171 (15)	2231 (104)
②要支援2	230 (5)	248 (7)	231 (5)	231 (7)	231 (4)	245 (10)	260 (17)	256 (11)	226 (5)	223 (4)	231 (8)	217 (19)	2829 (102)
③事業対象者	7 (0)	7 (0)	9 (1)	10 (1)	9 (0)	9 (0)	10 (1)	10 (0)	9 (0)	8 (0)	7 (0)	9 (3)	104 (6)
合計	419 (12)	432 (14)	424 (15)	432 (14)	425 (10)	446 (20)	466 (26)	464 (19)	424 (17)	411 (13)	424 (15)	397 (37)	5164 (212)

※当月末日時点の数値です。

※()内の数値は、新規の契約件数(再掲)です。

○委託件数

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①要支援1	15 (0)	17 (2)	16 (0)	16 (2)	16 (1)	19 (1)	17 (0)	18 (1)	24 (2)	22 (0)	24 (0)	24 (1)	228 (10)
②要支援2	34 (1)	32 (1)	32 (1)	33 (1)	34 (2)	33 (1)	34 (1)	34 (3)	37 (0)	37 (2)	36 (2)	38 (3)	414 (18)
③事業対象者	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
合計	49 (1)	49 (3)	48 (1)	49 (3)	50 (3)	52 (2)	51 (1)	52 (4)	61 (2)	59 (2)	60 (2)	62 (4)	642 (28)

※当月末日時点の数値です。

※()内の数値は、新規の契約件数(再掲)です。

○委託種別

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①認知症等による状態不安定のため	38 (0.)	39 (3)	38 (0.)	39 (2)	40 (3)	43 (2)	42 (0.)	40 (1)	48 (2)	47 (1)	48 (2)	50 (4)	512 (20)
②同居家族が要介護認定を持つため	8 (1)	7 (0.)	7 (1)	7 (1)	7 (0.)	6 (0.)	6 (1)	9 (3)	10 (0.)	9 (1)	9 (0.)	9 (0.)	94 (8)
③住所を移さず町外施設に居住するため	2 (0.)	2 (0.)	2 (0.)	2 (0.)	2 (0.)	2 (0.)	2 (0.)	2 (0.)	2 (0.)	2 (0.)	2 (0.)	2 (0.)	24 (0.)
④その他	1 (0.)	1 (0.)	1 (0.)	1 (0.)	1 (0.)	1 (0.)	1 (0.)	1 (0.)	1 (0.)	1 (0.)	1 (0.)	1 (0.)	12 (0.)
合計	49 (1)	49 (3)	48 (1)	49 (3)	50 (3)	52 (2)	51 (1)	52 (4)	61 (2)	59 (2)	60 (2)	62 (4)	642 (28)

※当月末日時点の数値です。

※()内の数値は、新規の契約件数(再掲)です。

○委託事業所数

(単位:箇所)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
委託事業所数	15 (0.)	16 (1)	15 (0.)	16 (0.)	16 (0.)	17 (1)	17 (0.)	18 (0.)	19 (1)	20 (0.)	17 (0.)	17 (0.)	203 (3)

※当月末日時点の数値です。

※()内の数値は、新規の契約件数(再掲)です。

(5)会議等の開催・出席

○会議等への参加

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①サービス担当者会議	4	0	1	3	2	2	3	7	1	2	3	3	31
②地域関係者主催の会議	4	5	3	3	3	5	3	4	2	2	5	4	43
③介護サービス事業所連絡会	0	4	0	1	0	0	0	2	0	2	0	1	10
④その他	7	6	14	6	7	17	17	11	17	14	17	10	143
合計	15	15	18	13	12	24	23	24	20	20	25	18	227

※サービス担当者会議は、居宅介護支援事業所のケアマネージャーが主催する会議に出席した件数(予防支援において主催したものは含まない)。

○地域連携・多職種連携に関する会議等の開催

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①地域連携に係る会議	0	3	4	3	2	0	1	2	0	4	6	2	27
②多職種連携に係る会議	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	5
③ケアマネ支援に係る研修等	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	3	0	9
④その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	3	5	3	3	0	2	8	0	4	10	2	41

○地域ケア個別会議

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催件数	1 (1)	0 (0.)	1 (1)	0 (0.)	1 (1)	0 (0.)	1 (1)	0 (0.)	1 (0.)	1 (1)	1 (1)	0 (0.)	7 (6)

※()内の数値は、新規に開催した件数(再掲)です。

○地域ケア個別会議 その後のモニタリング

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
モニタリングが必要なケース数	11	10	8	7	8	7	8	8	7	7	8	8	97
モニタリング実施回数	1	3	2	0	1	0	0	0	5	1	0	0	13
モニタリング終了件数	1	2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	7

※当月末日時点の数値です。

(6)その他

○広報活動(地域包括支援センターの周知)

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①イベント等でのPR	2	2	0	3	1	0	1	2	0	4	3	1	19
②チラシ等の作成・頒布	3	2	4	4	0	0	1	0	0	4	3	1	22
③その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	4	4	7	1	0	2	2	0	8	6	2	41

令和6年度寒川町地域包括支援センター事業計画

高齢者の心身の健康の保持及び生活のための必要な援助を行う中核機関として、高齢者やその家族等が住み慣れた地域で尊厳あるその人らしい生活を継続できるよう本事業に取り組みます。

<重点事業>

適切な人員配置を含めた相談支援体制の強化・充実を図ります。

総合相談

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○高齢者の相談窓口として、あらゆる相談や問い合わせの対応	相談対応、関係機関との連絡調整			
○相談内容に応じた適切な機関・制度・サービスの紹介、情報提供、連絡調整等				
○北部文化福祉会館への出張相談の実施(毎週木曜日)	北部文化福祉会館出張相談(週1回)			
○より身近な相談窓口として南部文化福祉会館の一室を拠点とした相談室の設置	南部相談室の設置			

(1) 総合相談支援業務

①地域におけるネットワークの構築

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○サービス提供機関及び相談機関等の把握	各機関の把握・連携			
○行政、地域の民生委員、介護保険事業者等との連携				
○関係機関等との定期的な情報共有、会合等へ参加	●	●	●	●
	【ケアマネの会おあしす寒川への参加(隔月開催)】			
				●
	【事業所連絡会への参加(不定期開催)】			

②高齢者の実態把握

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○「寒川町独居高齢者訪問事業実施要項」に基づく高齢者宅の訪問活動の実施	●【行政より情報提供、調整】			
○独居高齢者や支援が必要な世帯の把握	個別訪問活動			
○サービス利用等に関して必要な支援				

③総合相談【再 掲】

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○高齢者の相談窓口として、あらゆる相談や問い合わせの対応	相談対応、関係機関との連絡調整			
○相談内容に応じた適切な機関・制度・サービスの紹介、情報提供、連絡調整等				
○北部文化福祉会館への出張相談の実施（毎週木曜日）	北部文化福祉会館出張相談（週1回）			
○より身近な相談窓口として南部文化福祉会館の一室を拠点とした相談室の設置	南部相談室の設置			

(2) 権利擁護業務

①成年後見制度の活用促進

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○成年後見制度利用に関する相談対応、情報提供	成年後見制度に関する相談対応			

②老人福祉施設等への措置の支援

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○老人福祉施設等への措置入所させることが必要と判断される場合の成年後見制度利用を含めた支援、行政との連携、状況把握、報告他	老人福祉施設等への措置の支援			

③虐待事例への対応

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○虐待事例を把握した場合の迅速な訪問、状況確認。 ○町と連携の上、虐待者・被虐待者への速やかな対応。	虐待事例への対応			

④困難事例への対応

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○困難事例を把握した場合の支援方針の検討、必要な支援	困難事例への対応			
○地域ケア個別会議の定期・臨時開催	● ● ● ● ● ● 【地域ケア個別会議（定期：隔月開催、臨時）】			

⑤消費者被害の防止及び支援

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○消費生活センターからの情報の関係機関への情報提供、及び連携。 ○消費者被害を把握した場合の町・消費生活センターへの報告、被害者支援。	消費者被害への対応			

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

①包括的・継続的なケアマネジメント体制の構築

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○介護支援専門員と医療機関・関係機関等との連携支援	●	●	●	●
○介護支援専門員が地域における社会資源を活用できるよう情報収集、及び地域との連携支援	●	●	●	●
○医療・介護連携に関する会合や研修等への参加、及び介護支援専門員への周知	●	●	●	●
○ボランティアセンターや生活支援コーディネーター等との定期的な情報共有・情報収集	●	●	●	●
	【地域ケア個別会議（定期：隔月開催、臨時）】			
	【ケアマネの会おあしす寒川への参加（隔月開催）】			
	【ボランティアセンター・生活支援C.o.との情報共有、情報収集の場の設定（月1回）】			

②地域における介護支援専門員のネットワーク構築支援とその活用

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○介護支援専門員・介護従事者への情報提供、情報交換及びスキルアップの場の提供、ネットワーク構築支援	●	●	●	●
	【ケアマネの会おあしす寒川への参加（隔月開催）】			
	【介護支援専門員向け講座の開催（年2回）】			
	【地域ケア個別会議（定期：隔月開催、臨時）】			

③介護支援専門員に対する日常的個別指導及び相談

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○居宅サービス・施設サービス計画の作成技術指導				
○介護支援専門員に対する個別指導・相談対応				

④介護支援専門員が抱える支援困難事例等への指導及び助言

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○介護支援専門員が抱える困難ケースに対する支援方針の検討、助言指導、地域ケア会議の開催	●	●	●	●
	【地域ケア個別会議（定期：隔月開催、臨時）】			

(4) ケアマネジメント業務

①介護予防給付に関するケアマネジメント（介護予防支援）

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○要支援と判定された方へのケアマネジメント				

②総合事業に関する介護予防ケアマネジメント（第1号介護予防支援事業）

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○総合事業の利用にあたり、チェックリストによる該当者確認、ケアマネジメント	総合事業に関するケアマネジメント			

(5) 会議等の開催・出席

①地域ケア個別会議等の開催

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○個別ケースを検討する地域ケア個別会議の開催	●	●	●	●
○介護予防のための地域ケア個別会議を町と共同で開催。			●	
	【地域ケア個別会議（定期：隔月開催、臨時）】			
	【介護予防のための地域ケア個別会議を町と共同で開催】			

②会議等出席

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○地域ケア会議（自治体レベル）				●
○寒川町生活支援・介護予防サービス基盤整備推進会議	●	●	●	●
○寒川町介護保険運営協議会	●		●	
○町内地域密着型事業所運営推進会議	会議の出席			
○必要に応じ民生委員児童委員協議会				
○必要に応じ神奈川県、茅ヶ崎市保健所、茅ヶ崎市・寒川町合同、寒川町等各主催会議				
	【地域ケア会議（自治体レベル）出席】			
	【寒川町生活支援・介護予防基盤整備推進会議出席】			
	【寒川町介護保険運営協議会出席】			

(6) 公的保健福祉サービスの利用申請手続きの受付、申請書等の提出代行

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○公的保険福祉サービスの利用申請手続きの受付、申請書の提出代行	公的保険福祉サービスの利用申請手続きの受付、申請書の提出代行			

(7) その他

①支援センターの周知

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○チラシ・パンフレットの配布、広報紙への掲載、各種イベントでのPR	地域包括支援センターの周知			

②認知症サポーターの養成・周知

項目	4月～	7月～	10月～	1月～
○認知症サポーター養成講座の開催	 認知症養成講座の開催			

③認知症初期集中支援チーム員業務

項目	4月～	7月～	10月～	1月～
○認知症初期集中支援チームとしての訪問・支援（随時）	 訪問・支援			
○支援チーム員会議等の参加（月1回）	 【支援チーム員会議（月1回）】			

④苦情対応

項目	4月～	7月～	10月～	1月～
○苦情が寄せられた際の記録、利用者センターにおける協議・調整	 苦情内容の記録、協議・調整、町への報告			
○解決困難な場合における町への報告				
○苦情受付状況の町への報告	 【町との定期打合せにおいて苦情受付状況の報告】			

(8) 職員の配置

項目	4月～	7月～	10月～	1月～
<保健師> 松本路子 <看護師> 坂本みか他1名 <社会福祉士> 佐藤 敬他3名 <主任介護支援専門員> 木村友子他3名 <介護支援専門員> 橋本美樹 <事務員> 廣寄貴代 <管理者> 佐藤 敬 <個人情報保護責任者> 佐藤 敬	 職員の配置			

(9) 職員の責務

①個人情報漏洩時の報告

項目	4月～	7月～	10月～	1月～
○個人情報漏洩時、町への速やかな報告、対応の協議	 町への報告、対応の協議			
	 【町と個人情報漏洩時の対応方法について確認】			

②職員の技術・能力に関する自己研鑽

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○研修会及び異職種との交流等あらゆる機会をとらえた業務遂行に必要な技術・能力に関する自己研鑽	業務遂行に必要な技術・能力に関する自己研鑽			

(10) 事業の実施体制等

①緊急時の対応

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○緊急時における職員間の連絡体制の確保	職員間、関係機関との連絡体制の確保			
○緊急時における関係機関との連絡体制の確保				

②チームとしての業務遂行

項 目	4月～	7月～	10月～	1月～
○専門外の各業務の趣旨・内容、及び進め方に関する理解	専門外の各業務の趣旨・内容、及び進め方の理解 高齢者に関する情報の共有			
○高齢者に関する情報の共有				
○職場内打合せの開催	●	●	●	●
【職場内打合せの開催 適宜開催】				