

平成29年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

4月～9月分

1 相 談

○相談件数 (単位:件)

| | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|------|------|------|------|
| ①来所 | 692 | 1009 | 852 |
| ②電話 | 725 | 1028 | 1385 |
| ③その他 | 166 | 307 | 369 |
| 合計 | 1583 | 2344 | 2606 |

※その他とは、電子メール・FAX等の場合。

○相談者の区分 (単位:件)

| | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|--------------|------|------|------|
| ①本人 | 347 | 370 | 505 |
| ②家族 | 288 | 599 | 429 |
| ③介護支援専門員 | 167 | 296 | 294 |
| ④介護サービス事業所職員 | 508 | 749 | 1059 |
| ⑤行政関係者 | 45 | 66 | 75 |
| ⑥関係機関・団体 | 163 | 213 | 190 |
| ⑦民生委員 | 33 | 19 | 19 |
| ⑧近隣・知人 | 22 | 12 | 14 |
| ⑨その他 | 10 | 18 | 21 |
| 合計 | 1583 | 2342 | 2606 |

○訪問状況 (単位:件)

| | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|------------------|------|------|------|
| ①実態把握(一般) 新規 | 56 | 80 | 83 |
| 実態把握(一般) 継続 | 48 | 23 | 79 |
| ②実態把握(ケアマネ支援) 新規 | 2 | 3 | 15 |
| 実態把握(ケアマネ支援) 継続 | 4 | 1 | 21 |
| ③二次予防事業対象者 新規 | 39 | 38 | 0 |
| 二次予防事業対象者 継続 | 59 | 51 | 0 |
| 合計 | 208 | 196 | 198 |

○出張相談 (単位:件)

| | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|----------|------|------|------|
| 南部文化福祉会館 | 164 | 312 | 226 |
| 北部文化福祉会館 | 117 | 194 | 202 |

※27年度6月より南部、北部それぞれ月1回実施

※28年度4月より南部、北部それぞれ月2回実施となる。

※29年度4月より南部、北部それぞれ毎週1回実施とな

○相談内容(延べ数) (単位:件)

| | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|----------------|------|------|------|
| ①介護相談(介護方法等) | 2 | 20 | 31 |
| ②介護保険サービス | 1359 | 2043 | 2022 |
| ③介護保険の地域支援事業 | 54 | 79 | 104 |
| ④その他の保健・福祉サービス | 118 | 127 | 54 |
| ⑤ケアマネジメント等 | 10 | 25 | 12 |
| ⑥虐待・権利擁護 | 68 | 55 | 93 |
| ⑦その他 | 39 | 42 | 290 |
| 合計 | 1650 | 2391 | 2606 |

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として「地域包括支援センター・ケアマネジメント支援受付票」を作成し、相談等に対応した件数。

○時間外対応 (単位:件)

| | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|---------|------|------|------|
| ①17:15～ | 9 | 20 | 3 |
| ②20:00～ | 0 | 0 | 0 |
| ③22:00～ | 0 | 0 | 0 |
| ④6:00～ | 2 | 1 | 2 |
| ⑤休日 | 15 | 11 | 27 |
| 合計 | 26 | 32 | 32 |

○高齢者等訪問相談 (単位:件)

| | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|---------|------|------|------|
| ①相談 | 33 | 36 | 31 |
| ②説明・確認 | 246 | 261 | 230 |
| ③不在 | 133 | 86 | 64 |
| ④拒否・対象外 | 60 | 58 | 42 |
| ⑤その他 | 4 | 5 | 4 |
| 合計 | 476 | 446 | 371 |

※高齢単身世帯など情報が行き届かない可能性がある方

に対して訪問しての制度説明、相談を行う。

2 権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

| | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|-------|------|------|------|
| ①対応件数 | 68 | 55 | 93 |

○内容(虐待) (単位:件)

| | | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|-------|-------|------|------|------|
| ①虐待 | 身体的虐待 | 2 | 2 | 21 |
| | 経済的虐待 | 0 | 0 | 5 |
| | 精神的虐待 | 0 | 8 | 6 |
| | 性的虐待 | 0 | 0 | 0 |
| | 介護放棄 | 3 | 1 | 0 |
| 小計(A) | | 5 | 11 | 32 |

※主な内容で区分する。

3 地域連携・多職種連携等 (単位:回)

| | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|---------------|------|------|------|
| ①地域連携に係る会議 | 4 | 6 | 3 |
| ②多職種連携に係る会議 | 1 | 0 | 0 |
| ③ケアマネ支援に係る研修等 | 1 | 0 | 0 |
| ④その他 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 6 | 6 | 3 |

5 広報活動等 (単位:件)

| | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|------------|------|------|------|
| ①センターの広報 | 14 | 2 | 0 |
| ②権利擁護に係る広報 | 2 | 7 | 2 |
| ③その他 | 3 | 7 | 3 |
| 合計 | 19 | 16 | 5 |

○内容(その他) (単位:件)

| | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|-----------|------|------|------|
| ②成年後見制度利用 | 7 | 9 | 18 |
| ③消費者被害 | 0 | 2 | 0 |
| ④困難事例 | 56 | 31 | 37 |
| ⑤その他 | 0 | 2 | 6 |
| 小計(B) | 63 | 44 | 61 |
| 合計(A+B) | 68 | 55 | 93 |

※主な内容で区分する。

4 会議等への参加 (単位:回)

| | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|-----------------|------|------|------|
| ①介護保険のサービス担当者会議 | 0 | 1 | 0 |
| ②地域関係者主催の会議 | 13 | 14 | 6 |
| ③町介護サービス事業所連絡会 | 7 | 7 | 7 |
| ④その他 | 29 | 38 | 52 |
| 合計 | 49 | 60 | 65 |

※介護保険のサービス担当者会議は、包括的支援事業の一環として、主任介護支援専門員等が参加した場合の件数。

6 包括ケア会議開催 (単位:回)

| | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|--------|------|------|------|
| ①困難事例 | 4 | 5 | 14 |
| ②虐待事例 | 1 | 0 | 0 |
| ③消費者被害 | 0 | 0 | 0 |
| ④その他 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 5 | 5 | 14 |

※29年度4月より月1回定期開催。

7 介護予防支援

実績

(単位:件)

| | | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|-------------------|----|------|------|------|
| 要支援1 | 包括 | 278 | 369 | 425 |
| | 委託 | 78 | 154 | 69 |
| | 計 | 356 | 523 | 494 |
| 要支援2 | 包括 | 355 | 463 | 539 |
| | 委託 | 143 | 211 | 184 |
| | 計 | 498 | 674 | 723 |
| 総合事業 (チェックリスト) | 包括 | 0 | 0 | 6 |
| | 計 | 0 | 0 | 6 |
| 合計 | | 854 | 1197 | 1223 |
| 委託先事業所数 | | 15 | 12 | 10 |

委託先事業所10事業所

神恵苑、湘南東部総合病院、寒川ホーム、ニッショウケアサービス

湘南在宅介護センター、なごやか、茅ヶ崎新北陵病院

つどい処さむかわ、望ヶアサポート、クオール海老名

プランに関わる訪問

(単位:回)

| | | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|-------------------|----|------|------|------|
| 要支援1 | 新規 | 26 | 39 | 54 |
| | 継続 | 118 | 143 | 160 |
| | 計 | 144 | 182 | 214 |
| 要支援2 | 新規 | 47 | 44 | 75 |
| | 継続 | 167 | 160 | 193 |
| | 計 | 214 | 204 | 268 |
| その他 | 新規 | 49 | 80 | 83 |
| | 継続 | 22 | 23 | 80 |
| | 計 | 71 | 103 | 163 |
| 総合事業 (チェックリスト) | 新規 | 0 | 0 | 2 |
| | 継続 | 0 | 0 | 3 |
| | 計 | 0 | 0 | 5 |
| 合計 | | 429 | 489 | 650 |

プラン作成

(単位:件)

| | | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|-------------------|----|------|------|------|
| 要支援1 | 新規 | 10 | 20 | 35 |
| | 継続 | 302 | 373 | 450 |
| | 計 | 312 | 393 | 485 |
| 要支援2 | 新規 | 23 | 16 | 52 |
| | 継続 | 332 | 446 | 543 |
| | 計 | 355 | 462 | 595 |
| その他 | 新規 | 1 | 0 | 3 |
| | 継続 | 2 | 1 | 1 |
| | 計 | 3 | 1 | 4 |
| 総合事業 (チェックリスト) | 新規 | 0 | 0 | 2 |
| | 継続 | 0 | 0 | 8 |
| | 計 | 0 | 0 | 10 |
| 合計 | | 670 | 856 | 1094 |

8 二次予防事業対象者

プラン作成

(単位:件)

| | | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|----|----|------|------|------|
| 新規 | 21 | 39 | 0 | |
| 継続 | 0 | 0 | 0 | |
| 合計 | 21 | 39 | 0 | |

プランに関わる訪問

(単位:回)

| | | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|----|----|------|------|------|
| 新規 | 22 | 38 | 0 | |
| 継続 | 39 | 51 | 0 | |
| 合計 | 61 | 89 | 0 | |

・二次予防事業は28年度を以て終了。29年4月からは介護予防・日常生活支援総合事業の一般介護予防事業に振り替えられた。その一般介護予防事業においてプラン作成は要しない為、プラン作成件数・訪問回数の実績は0。

・南部・北部文化福祉会館へ出張相談窓口を4月よりそれぞれ月2回から毎週1回ずつに増やす。(佐藤(由))

午前中は相談を行い、午後は相談と共に、軽い体操プログラムを実施する。

・包括ケア会議を随時開催から定期開催(月1回)にする(臨時ケア会議も併せて開催)。(松本、佐藤(敬))

・介護支援専門員(ケアマネジャー)の資質向上のため、ケアマネージャー更新研修のファシリテーターを引き受ける。(木村)

・多職種連携研修会に積極的に参加する。(松本、佐藤(由))ほか職員参加

・認知症サポーター養成講座を継続して開催する。(高橋)

自治会、企業、福祉施設など

・倉見自治会によるふれあいサロン絆くらみにて健康講座を実施する。(佐藤(由))

・おれんじリング湘南にて認知症カフェの取り組みについて講演する。(高橋)

・認知症高齢者の病院受診支援、介護申請への支援を行う。(高橋)

・独居高齢者訪問対象者の病院受診支援、介護申請への支援を行う。(櫻井)

・寒川介護者のつどいへ定期的に参加する。(高橋)

・認知症地域支援推進員新任研修他認知症に関する研修に積極的に参加する。(高橋)

・かえで園・きんもくせい、ふれあいの家こすもす他、地域密着型事業所における運営推進会議へ出席する。(佐藤(敬))

・認知症カフェ(こすもすカフェ)を月1回開催する。(高橋)