

平成29年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

4月～9月分

1 相 談

○相談件数 (単位:件)

	27年度	28年度	29年度
①来所	692	1009	852
②電話	725	1028	1385
③その他	166	307	369
合計	1583	2344	2606

※その他とは、電子メール・FAX等の場合。

○相談者の区分 (単位:件)

	27年度	28年度	29年度
①本人	347	370	505
②家族	288	599	429
③介護支援専門員	167	296	294
④介護サービス事業所職員	508	749	1059
⑤行政関係者	45	66	75
⑥関係機関・団体	163	213	190
⑦民生委員	33	19	19
⑧近隣・知人	22	12	14
⑨その他	10	18	21
合計	1583	2342	2606

○訪問状況 (単位:件)

	27年度	28年度	29年度
①実態把握(一般) 新規	56	80	83
実態把握(一般) 継続	48	23	79
②実態把握(ケアマネ支援) 新規	2	3	15
実態把握(ケアマネ支援) 継続	4	1	21
③二次予防事業対象者 新規	39	38	0
二次予防事業対象者 継続	59	51	0
合計	208	196	198

○出張相談 (単位:件)

	27年度	28年度	29年度
南部文化福祉会館	164	312	226
北部文化福祉会館	117	194	202

※27年度6月より南部、北部それぞれ月1回実施

※28年度4月より南部、北部それぞれ月2回実施となる。

※29年度4月より南部、北部それぞれ毎週1回実施とな

○相談内容(延べ数) (単位:件)

	27年度	28年度	29年度
①介護相談(介護方法等)	2	20	31
②介護保険サービス	1359	2043	2022
③介護保険の地域支援事業	54	79	104
④その他の保健・福祉サービス	118	127	54
⑤ケアマネジメント等	10	25	12
⑥虐待・権利擁護	68	55	93
⑦その他	39	42	290
合計	1650	2391	2606

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として「地域包括支援センター・ケアマネジメント支援受付票」を作成し、相談等に対応した件数。

○時間外対応 (単位:件)

	27年度	28年度	29年度
①17:15～	9	20	3
②20:00～	0	0	0
③22:00～	0	0	0
④6:00～	2	1	2
⑤休日	15	11	27
合計	26	32	32

○高齢者等訪問相談 (単位:件)

	27年度	28年度	29年度
①相談	33	36	31
②説明・確認	246	261	230
③不在	133	86	64
④拒否・対象外	60	58	42
⑤その他	4	5	4
合計	476	446	371

※高齢単身世帯など情報が行き届かない可能性がある方

に対して訪問しての制度説明、相談を行う。

## 2 権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

	27年度	28年度	29年度
①対応件数	68	55	93

○内容(虐待) (単位:件)

		27年度	28年度	29年度
①虐待	身体的虐待	2	2	21
	経済的虐待	0	0	5
	精神的虐待	0	8	6
	性的虐待	0	0	0
	介護放棄	3	1	0
小計(A)		5	11	32

※主な内容で区分する。

3 地域連携・多職種連携等 (単位:回)

	27年度	28年度	29年度
①地域連携に係る会議	4	6	3
②多職種連携に係る会議	1	0	0
③ケアマネ支援に係る研修等	1	0	0
④その他	0	0	0
合計	6	6	3

5 広報活動等 (単位:件)

	27年度	28年度	29年度
①センターの広報	14	2	0
②権利擁護に係る広報	2	7	2
③その他	3	7	3
合計	19	16	5

○内容(その他) (単位:件)

	27年度	28年度	29年度
②成年後見制度利用	7	9	18
③消費者被害	0	2	0
④困難事例	56	31	37
⑤その他	0	2	6
小計(B)	63	44	61
合計(A+B)	68	55	93

※主な内容で区分する。

4 会議等への参加 (単位:回)

	27年度	28年度	29年度
①介護保険のサービス担当者会議	0	1	0
②地域関係者主催の会議	13	14	6
③町介護サービス事業所連絡会	7	7	7
④その他	29	38	52
合計	49	60	65

※介護保険のサービス担当者会議は、包括的支援事業の一環として、主任介護支援専門員等が参加した場合の件数。

6 包括ケア会議開催 (単位:回)

	27年度	28年度	29年度
①困難事例	4	5	14
②虐待事例	1	0	0
③消費者被害	0	0	0
④その他	0	0	0
合計	5	5	14

※29年度4月より月1回定期開催。

## 7 介護予防支援

実績

(単位:件)

		27年度	28年度	29年度
要支援1	包括	278	369	425
	委託	78	154	69
	計	356	523	494
要支援2	包括	355	463	539
	委託	143	211	184
	計	498	674	723
総合事業 (チェックリスト)	包括	0	0	6
	計	0	0	6
合計		854	1197	1223
委託先事業所数		15	12	10

委託先事業所10事業所

神恵苑、湘南東部総合病院、寒川ホーム、ニッショウケアサービス

湘南在宅介護センター、なごやか、茅ヶ崎新北陵病院

つどい処さむかわ、望ヶアサポート、クオール海老名

プランに関わる訪問

(単位:回)

		27年度	28年度	29年度
要支援1	新規	26	39	54
	継続	118	143	160
	計	144	182	214
要支援2	新規	47	44	75
	継続	167	160	193
	計	214	204	268
その他	新規	49	80	83
	継続	22	23	80
	計	71	103	163
総合事業 (チェックリスト)	新規	0	0	2
	継続	0	0	3
	計	0	0	5
合計		429	489	650

プラン作成

(単位:件)

		27年度	28年度	29年度
要支援1	新規	10	20	35
	継続	302	373	450
	計	312	393	485
要支援2	新規	23	16	52
	継続	332	446	543
	計	355	462	595
その他	新規	1	0	3
	継続	2	1	1
	計	3	1	4
総合事業 (チェックリスト)	新規	0	0	2
	継続	0	0	8
	計	0	0	10
合計		670	856	1094

## 8 二次予防事業対象者

プラン作成

(単位:件)

		27年度	28年度	29年度
新規	21	39	0	
継続	0	0	0	
合計	21	39	0	

プランに関わる訪問

(単位:回)

		27年度	28年度	29年度
新規	22	38	0	
継続	39	51	0	
合計	61	89	0	

・二次予防事業は28年度を以て終了。29年4月からは介護予防・日常生活支援総合事業の一般介護予防事業に振り替えられた。その一般介護予防事業においてプラン作成は要しない為、プラン作成件数・訪問回数の実績は0。

・南部・北部文化福祉会館へ出張相談窓口を4月よりそれぞれ月2回から毎週1回ずつに増やす。(佐藤(由))

午前中は相談を行い、午後は相談と共に、軽い体操プログラムを実施する。

・包括ケア会議を随時開催から定期開催(月1回)にする(臨時ケア会議も併せて開催)。(松本、佐藤(敬))

・介護支援専門員(ケアマネジャー)の資質向上のため、ケアマネージャー更新研修のファシリテーターを引き受ける。(木村)

・多職種連携研修会に積極的に参加する。(松本、佐藤(由))ほか職員参加

・認知症サポーター養成講座を継続して開催する。(高橋)

自治会、企業、福祉施設など

・倉見自治会によるふれあいサロン絆くらみにて健康講座を実施する。(佐藤(由))

・おれんじリング湘南にて認知症カフェの取り組みについて講演する。(高橋)

・認知症高齢者の病院受診支援、介護申請への支援を行う。(高橋)

・独居高齢者訪問対象者の病院受診支援、介護申請への支援を行う。(櫻井)

・寒川介護者のつどいへ定期的に参加する。(高橋)

・認知症地域支援推進員新任研修他認知症に関する研修に積極的に参加する。(高橋)

・かえで園・きんもくせい、ふれあいの家こすもす他、地域密着型事業所における運営推進会議へ出席する。(佐藤(敬))

・認知症カフェ(こすもすカフェ)を月1回開催する。(高橋)