

平成28年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

4月～3月分

1 相 談

○相談件数 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①来所	992	1692	2063
②電話	1882	1531	2159
③その他	396	368	569
合計	3270	3591	4791

※その他とは、電子メール・FAX等の場合。

○相談者の区分 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①本人	400	789	611
②家族	557	776	1382
③介護支援専門員	391	359	574
④介護サービス事業所職員	1325	1134	1588
⑤行政関係者	90	95	129
⑥関係機関・団体	382	301	412
⑦民生委員	70	67	32
⑧近隣・知人	33	47	34
⑨その他	22	23	29
合計	3270	3591	4791

○訪問状況 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①実態把握(一般) 新規	130	133	157
実態把握(一般) 継続	79	54	51
②実態把握(ケアマネ支援) 新規	9	10	20
実態把握(ケアマネ支援) 継続	8	11	2
③二次予防事業対象者 新規	35	61	52
二次予防事業対象者 継続	50	102	66
合計	311	371	348

○出張相談 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
南部文化福祉会館	-	535	671
北部文化福祉会館	-	323	448

○相談内容(延べ数) (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①介護相談(介護方法等)	22	9	42
②介護保険サービス	2767	3204	4231
③介護保険の地域支援事業	134	98	144
④その他の保健・福祉サービス	215	155	213
⑤ケアマネジメント等	22	20	44
⑥虐待・権利擁護	165	133	89
⑦その他	104	56	93
合計	3429	3675	4856

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として「地域包括支援センター・ケアマネジメント支援受付票」を作成し、相談等に対応した件数。

○時間外対応 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①17:15～	34	22	34
②20:00～	2	0	1
③22:00～	0	0	1
④6:00～	6	6	9
⑤休日	40	37	34
合計	82	65	79

○高齢者等訪問相談 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①相談	70	67	66
②説明・確認	483	490	546
③不在	252	299	201
④拒否・対象外	20	117	99
⑤その他	32	11	11
合計	857	984	923

※高齢単身世帯など情報が行き届かない可能性がある方に対して訪問しての制度説明、相談を行う。

# 平成29年度第1回寒川町介護保険運営協議会

## 2 権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①対応件数	165	133	89

○内容(虐待) (単位:件)

	26年度	27年度	28年度	
①虐待	身体的虐待	1	9	4
	経済的虐待	2	0	4
	精神的虐待	3	2	11
	性的虐待	0	0	0
	介護放棄	3	3	1
小計(A)	9	14	20	

※主要内容で区分する。

○内容(その他) (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
②成年後見制度利用	36	22	12
③消費者被害	1	2	2
④困難事例	112	90	48
⑤その他	7	5	7
小計(B)	156	119	69
合計(A+B)	156	128	89

※主要内容で区分する。

## 3 地域連携・多職種連携等 (単位:回)

	26年度	27年度	28年度
①地域連携に係る会議	13	10	11
②多職種連携に係る会議	2	2	7
③ケアマネ支援に係る研修等	2	2	0
④その他	0	0	2
合計	17	14	20

## 4 会議等への参加 (単位:回)

	26年度	27年度	28年度
①介護保険のサービス担当者会議	5	0	4
②地域関係者主催の会議	15	24	25
③町介護サービス事業所連絡会	15	15	14
④その他	51	85	82
合計	86	124	125

※介護保険のサービス担当者会議は、包括的支援事業の一環として、主任介護支援専門員等が参加した場合の件数。

## 5 広報活動等 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①センターの広報	4	16	5
②権利擁護に係る広報	1	7	11
③その他	13	9	16
合計	18	32	32

## 6 包括ケア会議開催 (単位:回)

	26年度	27年度	28年度
①困難事例	10	8	7
②虐待事例	1	2	3
③消費者被害	0	0	0
④その他	0	0	0
合計	11	10	10

## 7 介護予防支援

実績 (単位:件)

		26年度	27年度	28年度
要支援1	包括	811	706	717
	委託	163	224	267
	計	974	930	984
要支援2	包括	931	873	950
	委託	333	337	456
	計	1264	1210	1406
合計		2238	2140	2390
委託先事業所数		15	15	13

宗教学法人寒川神社神恵苑、茅ヶ崎新北陵病院、湘南東部総合病院、寒川ホーム居宅介護サービス、エツエン、湘南在宅介護センターつどい処さむかわ居宅介護支援、寒川訪問看護・介護センターなごやかケアステーションたむら居宅介護支援事業所、ニッショウケアサービスケアサポート福寿草、社会福祉法人麗寿会ふれあいの森、クオール海老名

プラン作成 (単位:件)

		26年度	27年度	28年度
要支援1	新規	18	28	29
	継続	799	732	735
	計	817	760	764
要支援2	新規	20	56	44
	継続	920	819	886
	計	940	875	930
その他	新規	2	3	1
	継続	5	3	1
	計	7	6	2
合計		1764	1641	1696

平成29年度第1回寒川町介護保険運営協議会

プランに関わる訪問

(単位:回)

		26年度	27年度	28年度
要支援1	新規	38	55	62
	継続	306	259	268
	計	344	314	330
要支援2	新規	53	108	96
	継続	373	366	361
	計	426	474	457
その他	新規	133	137	157
	継続	82	33	51
	計	215	170	208
合計		985	958	995

8 二次予防事業対象者

プラン作成

(単位:件)

	26年度	27年度	28年度
新規	32	43	52
継続	0	0	0
合計	32	43	52

プランに関わる訪問

(単位:回)

	26年度	27年度	28年度
新規	35	44	52
継続	66	93	66
合計	101	137	118

## 平成29年度第1回寒川町介護保険運営協議会

### 1 相談について

昨年度からスタートした南部文化福祉会館・北部文化福祉会館での出張相談は各月1回の相談から隔週月2回の相談と回数を増やしました。そのことにより相談件数の増加となりました。

独居高齢者等訪問相談については年々訪問対象者の増加がみられます。

昨年と同じ看護師が継続して訪問したことにより、記録からだけではなく、今までとの状況の変化について詳細に判断することができました。

さらに同じ看護師が訪問したことにより、対象者も名前を覚えてくれていて、センターに相談したいのだけれどと直接電話をくださる方も増えました。

### 2 権利擁護について

成年後見制度の利用相談件数は減少しました。制度の理解及び他機関の相談等の周知により初期導入としての相談が減少したものと思われます。

困難事例について前年より52件減っていますが、今年度は支援が困難を極める事例が多くみられました。

### 3 地域連携多職種連携について、4 会議等への参加について

小規模通所介護事業所の地域密着型サービス事業所への移行に伴い、昨年度までふれあいの家こすもす、寒川きんもくせい・寒川かえで園の運営推進会議に加え、デイサービスミヨ、つどい処さむかわの運営推進会議に出席しました。

認知症サポーター養成講座を昨年に引き続き積極的に開催しました。

自治会、各中学校卒業時の開催はもとより介護サービス事業所、クリニック医師、看護師、職員に対しサポーター養成講座を開催しました。

現在、全国で8,829,946人の認知症サポーターが養成されていますが、事務局である全国キャラバン・メイト連絡協議会の資料から読み取りますと、総人口に占めるサポーターの割合は神奈川県内で唯一10%を超えています。またサポーター1人当たりが担当する高齢者人口も1.9人と2人を割り県内市町村の中で一番の実績となっています。

東京都、埼玉県、千葉県、山梨県の首都圏都市部において2人を下回っている市区町村は千代田区と寒川町のみとなります。

これは地域包括支援センターが認知症サポーター養成講座を地域、介護サービス事業所、学校等の協力を得ながら継続して開催してきた成果であると考えます。

地域包括ケアシステム、地域ケア会議の開催について

地域包括ケアシステムの構築を目指し、多職種による連携を図ることができるよう関係者の関係づくりに努めました。

地域包括ケア会議開催についてはケアマネジャーからのみではなく地域住民、障害福祉関係者等からの事例提出により話し合いを行いました。

3月より毎月1回認知症カフェを開催しました。

認知症対応型デイサービスふれあいの家こすもすのデイサービスルームにおいて、麗寿会との連携によりデイサービスの開かれていない金曜日を使わせていただき認知症カフェを月1回第4金曜日に開催しました。

### その他

10月より看護師2名の増員を予定し求人活動を行いました。人材確保に困難を極めました。12月1日より応募あり常勤1名の採用を行いました。もう1名については確保できず、非常勤看護師の出勤日数を増やして対応しました。

# 平成28年度寒川町地域包括支援センター委託金 収支決算書

収入		(単位:円)
地域包括支援センター受託金収入	23,654,340	
合 計	23,654,340	

支出		
人件費	22,814,691	
本俸	13,051,000	正規職員3名(12月より4名) 非常勤職員1名
諸手当	6,823,233	扶養手当他(賞与含む)
法定福利費	2,940,458	法定福利費他
福利厚生費	99,248	健康診断料他
通信運搬費等	586,562	地域包括支援センター用ソフト通信費 電話、FAX、インターネット、携帯電話等通信費他
車輛維持費等	153,839	ガソリン代、12ヶ月点検費用、修繕費用他
合 計	23,654,340	

# 平成29年度寒川町地域包括支援センター委託金 収支予算書

収入

(単位:千円)

地域包括支援センター受託金収入	37,009	
合 計	37,009	

支出

人件費	33,909	
本俸	18,518	正規職員4.5名 非常勤職員2名
諸手当	10,342	扶養手当(賞与含む)
法定福利費	5,049	法定福利費他
福利厚生費	70	健康診断料
通信運搬費等	952	地域包括支援センター用ソフト通信費 電話、FAX、インターネット、携帯電話等通信費他
消耗器具备品費	480	事務用品、プリンタートナー、パソコン購入費他
車輛維持費等	270	ガソリン代、12ヶ月点検費用、修繕費用他
研修費・旅費等	455	現任者研修、法定研修、主任ケアマネ研修参加費他
保険料支出	165	損害補償保険、車輛保険他
負担金	88	社会福祉士会、県社会福祉士会 おあしす寒川等負担金他
退職積立金	320	退職引当金
予備費	300	
合 計	37,009	