

平成28年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

4月～9月分

1 相 談

○相談件数 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①来所	547	692	1009
②電話	934	725	1028
③その他	215	166	307
合計	1696	1583	2344

※その他とは、電子メール・FAX等の場合。

○相談者の区分 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①本人	188	347	370
②家族	278	288	599
③介護支援専門員	215	167	296
④介護サービス事業所職員	710	508	749
⑤行政関係者	51	45	66
⑥関係機関・団体	206	163	213
⑦民生委員	25	33	19
⑧近隣・知人	12	22	12
⑨その他	11	10	18
合計	1696	1583	2342

○相談内容(延べ数) (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①介護相談(介護方法等)	11	2	20
②介護保険サービス	1392	1359	2043
③介護保険の地域支援事業	86	54	79
④その他の保健・福祉サービス	139	118	127
⑤ケアマネジメント等	14	10	25
⑥虐待・権利擁護	95	68	55
⑦その他	60	39	42
合計	1797	1650	2391

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として「地域包括支援センター・ケアマネジメント支援受付票」を作成し、相談等に対応した件数。

○時間外対応 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①17:15～	14	9	20
②20:00～	1	0	0
③22:00～	0	0	0
④6:00～	2	2	1
⑤休日	20	15	11
合計	37	26	32

○訪問状況 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①実態把握(一般) 新規	64	56	80
実態把握(一般) 継続	28	48	23
②実態把握(ケアマネ支援) 新規	2	2	3
実態把握(ケアマネ支援) 継続	3	4	1
③二次予防事業対象者 新規	26	39	38
二次予防事業対象者 継続	20	59	51
合計	143	208	196

○高齢者等訪問相談 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①相談	17	33	36
②説明・確認	87	246	261
③不在	99	133	86
④拒否・対象外	7	60	58
⑤その他	11	4	5
合計	221	476	446

※高齢単身世帯など情報が行き届かない可能性がある方に対して訪問しての制度説明、相談を行う。

○出張相談 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
南部文化福祉会館	-	164	312
北部文化福祉会館	-	117	194

※27年度6月より南部、北部それぞれ月1回実施

※28年度4月より南部、北部それぞれ月2回実施となる

2 権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①対応件数	95	68	55

○内容(虐待) (単位:件)

		26年度	27年度	28年度
①虐待	身体的虐待	1	2	2
	経済的虐待	0	0	0
	精神的虐待	2	0	8
	性的虐待	0	0	0
	介護放棄	0	3	1
小計(A)		3	5	11

※主な内容で区分する。

○内容(その他) (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
②成年後見制度利用	15	7	9
③消費者被害	1	0	2
④困難事例	75	56	31
⑤その他	1	0	2
小計(B)	92	63	44
合計(A+B)	95	68	55

※主な内容で区分する。

3 地域連携・多職種連携等 (単位:回)

	26年度	27年度	28年度
①地域連携に係る会議	6	4	6
②多職種連携に係る会議	1	1	0
③ケアマネ支援に係る研修等	1	1	0
④その他	0	0	0
合計	8	6	6

4 会議等への参加 (単位:回)

	26年度	27年度	28年度
①介護保険のサービス担当者会議	3	0	1
②地域関係者主催の会議	5	13	14
③町介護サービス事業所連絡会	8	7	7
④その他	20	29	38
合計	36	49	60

※介護保険のサービス担当者会議は、包括的支援事業の一環として、主任介護支援専門員等が参加した場合の件数。

5 広報活動等 (単位:件)

	26年度	27年度	28年度
①センターの広報	3	14	2
②権利擁護に係る広報	1	2	7
③その他	10	3	7
合計	14	19	16

6 包括ケア会議開催 (単位:回)

	26年度	27年度	28年度
①困難事例	6	4	5
②虐待事例	0	1	0
③消費者被害	0	0	0
④その他	0	0	0
合計	6	5	5

7 介護予防支援

実績 (単位:件)

		26年度	27年度	28年度
要支援1	包括	432	278	369
	委託	80	78	154
	計	512	356	523
要支援2	包括	465	355	463
	委託	169	143	211
	計	634	498	674
合計		1146	854	1197
委託先事業所数		14	15	12

委託先事業所12事業所

神恵苑、福寿草、湘南東部総合病院、寒川ホーム、
エツエン、ニッショウケアサービス、湘南在宅介護センター、
なごやか、茅ヶ崎新北陵病院、つどい処さむかわ、
ふれあいの森、ケアステーションたむら

プランに関わる訪問 (単位:回)

		26年度	27年度	28年度
要支援1	新規	22	26	39
	継続	169	118	143
	計	191	144	182
要支援2	新規	25	47	44
	継続	192	167	160
	計	217	214	204
その他	新規	66	49	80
	継続	29	22	23
	計	95	71	103
合計		503	429	489

プラン作成 (単位:件)

		26年度	27年度	28年度
要支援1	新規	11	10	20
	継続	416	302	373
	計	427	312	393
要支援2	新規	11	23	16
	継続	482	332	446
	計	493	355	462
その他	新規	0	1	0
	継続	2	2	1
	計	2	3	1
合計		922	670	856

8 二次予防事業対象者

プラン作成 (単位:件)

		26年度	27年度	28年度
新規		26	21	39
継続		0	0	0
合計		26	21	39

プランに関わる訪問 (単位:回)

		26年度	27年度	28年度
新規		26	22	38
継続		36	39	51
合計		62	61	89

- ・南部・北部文化福祉会館への出張相談窓口を4月よりそれぞれ月1回から2回に増
- ・介護支援専門員(ケアマネジャー)の資質向上のため、神奈川県社会福祉協議会主催の研修ファシリテーターを担当(稲葉)
- ・多職種連携研修会に積極的に参加(松本、ほか職員参加)
- ・認知症サポーター養成講座を継続して開催(高橋)
自治会、家族介護者教室、ボランティア学び合い講座など
- ・オ戸公民館健康講座を開催(松本)
- ・コグニサイズ、介護予防体操を認知症サポーター養成講座と同時に開催。
- ・オレンジリング湘南へ参加(稲葉・高橋)
認知症フォーラムにてパネリストとして参加(高橋)
- ・独居高齢者訪問対象者の病院受診支援、介護申請への支援を実施(櫻井)
- ・寒川介護者のつどいへ定期的に参加(高橋)
- ・若年性認知症支援者研修に参加(高橋)
若年性認知症介護者のつどい「うみの会」へ参加
- ・かえで園・きんもくせい、ふれあいの家こすもす他、地域密着型事業所における運営推進会議へ出席(稲葉)