

平成27年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

4月～ 3月分

1 相 談

○相談件数 (単位: 件)

|      | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|------|------|------|------|
| ①来所  | 858  | 992  | 1692 |
| ②電話  | 1612 | 1882 | 1531 |
| ③その他 | 434  | 396  | 368  |
| 合計   | 2904 | 3270 | 3591 |

※その他とは、電子メール・FAX等の場合。

○相談者の区分 (単位: 件)

|              | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|--------------|------|------|------|
| ①本人          | 386  | 400  | 789  |
| ②家族          | 477  | 557  | 776  |
| ③介護支援専門員     | 387  | 391  | 359  |
| ④介護サービス事業所職員 | 1251 | 1325 | 1134 |
| ⑤行政関係者       | 69   | 90   | 95   |
| ⑥関係機関・団体     | 211  | 382  | 301  |
| ⑦民生委員        | 96   | 70   | 67   |
| ⑧近隣・知人       | 14   | 33   | 47   |
| ⑨その他         | 13   | 22   | 23   |
| 合計           | 2904 | 3270 | 3591 |

○訪問状況 (単位: 件)

|                  | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|------------------|------|------|------|
| ①実態把握(一般) 新規     | 88   | 130  | 133  |
| 実態把握(一般) 継続      | 29   | 79   | 54   |
| ②実態把握(ケアマネ支援) 新規 | 16   | 9    | 10   |
| 実態把握(ケアマネ支援) 継続  | 10   | 8    | 11   |
| ③二次予防事業対象者 新規    | 35   | 35   | 61   |
| 二次予防事業対象者 継続     | 66   | 50   | 102  |
| 合計               | 244  | 311  | 371  |

○出張相談 (単位: 件)

|          | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|----------|------|------|------|
| 南部文化福祉会館 | -    | -    | 535  |
| 北部文化福祉会館 | -    | -    | 323  |

※今年度6月よりそれぞれ月1回実施

○相談内容(延べ数) (単位: 件)

|                | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|----------------|------|------|------|
| ①介護相談(介護方法等)   | 24   | 22   | 9    |
| ②介護保険サービス      | 2566 | 2767 | 3204 |
| ③介護保険の地域支援事業   | 113  | 134  | 98   |
| ④その他の保健・福祉サービス | 183  | 215  | 155  |
| ⑤ケアマネジメント等     | 32   | 22   | 20   |
| ⑥虐待・権利擁護       | 66   | 165  | 133  |
| ⑦その他           | 103  | 104  | 56   |
| 合計             | 3087 | 3429 | 3675 |

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として「地域包括支援センター・ケアマネジメント支援受付票」を作成し、相談等に対応した件数。

○時間外対応 (単位: 件)

|         | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|---------|------|------|------|
| ①17:15～ | 30   | 34   | 22   |
| ②20:00～ | 2    | 2    | 0    |
| ③22:00～ | 2    | 0    | 0    |
| ④6:00～  | 12   | 6    | 6    |
| ⑤休日     | 39   | 40   | 37   |
| 合計      | 85   | 82   | 65   |

○高齢者等訪問相談 (単位: 件)

|         | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|---------|------|------|------|
| ①相談     | 81   | 70   | 67   |
| ②説明・確認  | 852  | 483  | 490  |
| ③不在     | 807  | 252  | 299  |
| ④拒否・対象外 | 104  | 20   | 117  |
| ⑤その他    | 87   | 32   | 11   |
| 合計      | 1931 | 857  | 984  |

※高齢単身世帯など情報が行き届かない可能性がある方  
に対して訪問しての制度説明、相談を行う。

## 2 権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

|       | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|-------|------|------|------|
| ①対応件数 | 66   | 165  | 133  |

○内容(虐待) (単位:件)

|       |       | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|-------|-------|------|------|------|
| ①虐待   | 身体的虐待 | 2    | 1    | 9    |
|       | 経済的虐待 | 1    | 2    | 0    |
|       | 精神的虐待 | 0    | 3    | 2    |
|       | 性的虐待  | 0    | 0    | 0    |
|       | 介護放棄  | 0    | 3    | 3    |
| 小計(A) |       | 3    | 9    | 14   |

※主要内容で区分する。

## 3 地域連携・多職種連携等 (単位:回)

|               | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|---------------|------|------|------|
| ①地域連携に係る会議    | 12   | 13   | 10   |
| ②多職種連携に係る会議   | 0    | 2    | 2    |
| ③ケアマネ支援に係る研修等 | 1    | 2    | 2    |
| ④その他          | 0    | 0    | 0    |
| 合計            | 13   | 17   | 14   |

## 5 広報活動等 (単位:件)

|            | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|------------|------|------|------|
| ①センターの広報   | 4    | 4    | 16   |
| ②権利擁護に係る広報 | 2    | 1    | 7    |
| ③その他       | 7    | 13   | 9    |
| 合計         | 13   | 18   | 32   |

## 7 介護予防支援

実績 (単位:件)

|         |    | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|---------|----|------|------|------|
| 要支援1    | 包括 | 863  | 811  | 706  |
|         | 委託 | 134  | 163  | 224  |
|         | 計  | 997  | 974  | 930  |
| 要支援2    | 包括 | 971  | 931  | 873  |
|         | 委託 | 366  | 333  | 337  |
|         | 計  | 1337 | 1264 | 1210 |
| 合計      |    | 2334 | 2238 | 2140 |
| 委託先事業所数 |    | 16   | 15   | 15   |

新座市社会福祉協議会、神恵苑、福寿草、湘南東部総合病院、  
横浜ケアオフィス、寒川ホーム、エツエン、きのの郷、ニッショウ  
ケアサービス、湘南在宅介護センター、なごやか、萩園ケアセ  
ンター、茅ヶ崎新北陵病院、ハピネス茅ヶ崎、つどい処さむかわ  
27年11月新規委託事業所 つるみね介護センター

○内容(その他) (単位:件)

|           | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|-----------|------|------|------|
| ②成年後見制度利用 | 5    | 36   | 22   |
| ③消費者被害    | 6    | 1    | 2    |
| ④困難事例     | 51   | 112  | 90   |
| ⑤その他      | 1    | 7    | 5    |
| 小計(B)     | 63   | 156  | 119  |
| 合計(A+B)   | 66   | 165  | 133  |

※主要内容で区分する。

## 4 会議等への参加 (単位:回)

|                 | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|-----------------|------|------|------|
| ①介護保険のサービス担当者会議 | 2    | 5    | 0    |
| ②地域関係者主催の会議     | 9    | 15   | 24   |
| ③町介護サービス事業所連絡会  | 13   | 15   | 15   |
| ④その他            | 47   | 51   | 85   |
| 合計              | 71   | 86   | 124  |

※介護保険のサービス担当者会議は、包括的支援事業の一環と  
して、主任介護支援専門員等が参加した場合の件数。

## 6 包括ケア会議開催 (単位:回)

|        | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|--------|------|------|------|
| ①困難事例  | 10   | 10   | 8    |
| ②虐待事例  | 0    | 1    | 2    |
| ③消費者被害 | 0    | 0    | 0    |
| ④その他   | 0    | 0    | 0    |
| 合計     | 10   | 11   | 10   |

プラン作成 (単位:件)

|      |    | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|------|----|------|------|------|
| 要支援1 | 新規 | 26   | 18   | 28   |
|      | 継続 | 856  | 799  | 732  |
|      | 計  | 882  | 817  | 760  |
| 要支援2 | 新規 | 31   | 20   | 56   |
|      | 継続 | 1001 | 920  | 819  |
|      | 計  | 1032 | 940  | 875  |
| その他  | 新規 | 2    | 2    | 3    |
|      | 継続 | 10   | 5    | 3    |
|      | 計  | 12   | 7    | 6    |
| 合計   |    | 1926 | 1764 | 1641 |

平成28年度第1回寒川町介護保険運営協議会

プランに関わる訪問 (単位:回)

|      |    | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|------|----|------|------|------|
| 要支援1 | 新規 | 61   | 38   | 55   |
|      | 継続 | 348  | 306  | 259  |
|      | 計  | 409  | 344  | 314  |
| 要支援2 | 新規 | 55   | 53   | 108  |
|      | 継続 | 411  | 373  | 366  |
|      | 計  | 466  | 426  | 474  |
| その他  | 新規 | 95   | 133  | 137  |
|      | 継続 | 31   | 82   | 33   |
|      | 計  | 126  | 215  | 170  |
| 合計   |    | 1001 | 985  | 958  |

8 二次予防事業対象者

プラン作成 (単位:件)

|    | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|----|------|------|------|
| 新規 | 36   | 32   | 43   |
| 継続 | 0    | 0    | 0    |
| 合計 | 36   | 32   | 43   |

プランに関わる訪問 (単位:回)

|    | 25年度 | 26年度 | 27年度 |
|----|------|------|------|
| 新規 | 34   | 35   | 44   |
| 継続 | 66   | 66   | 93   |
| 合計 | 100  | 101  | 137  |