

## 平成27年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

4月～9月分

## 1 相 談

## ○相談件数 (単位:件)

	26年度	27年度
①来所	547	692
②電話	934	725
③その他	215	166
合計	1696	1583

※その他とは、電子メール・FAX等の場合。

## ○相談者の区分 (単位:件)

	26年度	27年度
①本人	188	347
②家族	278	288
③介護支援専門員	215	167
④介護サービス事業所職員	710	508
⑤行政関係者	51	45
⑥関係機関・団体	206	163
⑦民生委員	25	33
⑧近隣・知人	12	22
⑨その他	11	10
合計	1696	1583

## ○訪問状況 (単位:件)

	26年度	27年度
①実態把握(一般) 新規	64	56
実態把握(一般) 継続	28	48
②実態把握(ケアマネ支援) 新規	2	2
実態把握(ケアマネ支援) 継続	3	4
③特定高齢者 新規	26	39
特定高齢者 継続	20	59
合計	143	208

## ○出張相談

	6月	7月	8月	9月	計
南部文化福祉会館	39	23	35	67	164
北部文化福祉会館	20	27	46	24	117

※今年度より実施

## ○相談内容(延べ数) (単位:件)

	26年度	27年度
①介護相談(介護方法等)	11	2
②介護保険サービス	1392	1359
③介護保険の地域支援事業	86	54
④その他の保健・福祉サービス	139	118
⑤ケアマネジメント等	14	10
⑥虐待・権利擁護	95	68
⑦その他	60	39
合計	1797	1650

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として「地域包括支援センター・ケアマネジメント支援受付票」を作成し、相談等に対応した件数。

## ○時間外対応 (単位:件)

	26年度	27年度
①17:00～	14	9
②20:00～	1	0
③22:00～	0	0
④6:00～	2	2
⑤休日	20	15
合計	37	26

## ○高齢者等訪問相談 (単位:件)

	26年度	27年度
①相談	17	33
②説明・確認	87	246
③不在	99	133
④拒否・対象外	7	60
⑤その他	11	4
合計	221	476

※高齢単身世帯など情報が行き届かない可能性がある方に対して訪問しての制度説明、相談を行う。

(単位:件)

## 2 権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

	26年度	27年度
①対応件数	95	68

○内容(虐待) (単位:件)

		26年度	27年度
①虐待	身体的虐待	1	2
	経済的虐待	0	0
	精神的虐待	2	0
	性的虐待	0	0
	介護放棄	0	3
小計(A)		3	5

※主要内容で区分する。

○内容(その他) (単位:件)

	26年度	27年度
②成年後見制度利用	15	7
③消費者被害	1	0
④困難事例	75	56
⑤その他	1	0
小計(B)	92	63
合計(A+B)	95	68

※主要内容で区分する。

## 3 地域連携・多職種連携等 (単位:回)

	26年度	27年度
①地域連携に係る会議	6	4
②多職種連携に係る会議	1	1
③ケアマネ支援に係る研修等	1	1
④その他	0	0
合計	8	6

## 4 会議等への参加 (単位:回)

	26年度	27年度
①介護保険のサービス担当者会議	3	0
②地域関係者主催の会議	5	13
③町介護サービス事業所連絡会	8	7
④その他	20	29
合計	36	49

※介護保険のサービス担当者会議は、包括的支援事業の一環として、主任介護支援専門員等が参加した場合の件数。

## 5 広報活動等 (単位:件)

	26年度	27年度
①センターの広報	3	14
②権利擁護に係る広報	1	2
③その他	10	3
合計	14	19

## 6 包括ケア会議開催 (単位:回)

	26年度	27年度
①困難事例	6	4
②虐待事例	0	1
③消費者被害	0	0
④その他	0	0
合計	6	5

## 7 介護予防支援

実績 (単位:件)

		26年度	27年度
要支援1	包括	432	278
	委託	80	78
	計	512	356
要支援2	包括	465	355
	委託	169	143
	計	634	498
合計		1146	854
委託先事業所数		14	15

全委託先事業所25中実績15事業所

新座市社会福祉協議会、神恵苑、福寿草、湘南東部総合病院、横浜ケアオフィス、寒川ホーム、エツエン、きくの郷、ニッショウ、湘南在宅介護センター、なごやか、萩園ケアセンター、茅ヶ崎新北陵病院、ハピネス茅ヶ崎、つどい処さむかわ

27年11月新規委託事業所 つるみね介護センター

プラン作成

(単位:件)

		26年度	27年度
要支援1	新規	11	10
	継続	416	302
	計	427	312
要支援2	新規	11	23
	継続	482	332
	計	493	355
その他	新規	0	1
	継続	2	2
	計	2	3
合計		922	670

プランに関わる訪問

(単位:回)

		26年度	27年度
要支援1	新規	22	26
	継続	169	118
	計	191	144
要支援2	新規	25	47
	継続	192	167
	計	217	214
その他	新規	66	49
	継続	29	22
	計	95	71
合計		503	429

## 8 二次予防事業対象者

プラン作成

(単位:件)

	26年度	27年度
新規	26	21
継続	0	0
合計	26	21

プランに関わる訪問

(単位:回)

	26年度	27年度
新規	26	22
継続	36	39
合計	62	61