

## 平成25年度 寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

平成25年度は、個別支援型地域包括ケア会議の開催に積極的に取り組み日常圏域、市町村圏域での地域包括ケア会議開催にむけての土台形成を行いました。また、ケアマネの会「おあしす寒川」に毎月参加し、ケアマネの資質向上支援、ケアマネ同士の情報交換を積極的に図ることにより個別支援型包括ケア会議に事例を提出しやすくする環境づくりに努めました。

その他、支援を必要とする高齢者が介護保険制度について理解し、制度利用につながるよう窓口での相談のみではなく、看護師がひとり暮らし高齢者等の自宅を訪問し、生活課題の相談・制度説明・介護保険認定申請代行等を行いました。

また、福祉・保健・医療の相談及び具体的な支援を担う、保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャーの3職種がそれぞれの専門性を活かすとともに、行政等関係機関との連携を図りながら、地域包括ケアに努めました。

( ) 内は前年度

### 1 相談状況について

高齢者に対するワンストップサービスの拠点として、介護に関する相談のみではなく、健康・福祉・医療・生活に関することについて、情報提供や継続的・専門的な相談・支援を行いました。

また必要に応じて適切なサービスや機関・制度の利用ができるようお話を聞きして案内・紹介に努めました。

#### ①相談件数

来所	858件	(897件)
電話	1,612件	(1,799件)
その他※	434件	(350件)
合計	2,904件	(3,046件)

※その他は、電子メール・FAX等にて受けた相談

#### 相談内容 (延べ数)

介護保険サービス	2,566件	(2,601件)
介護保険以外の保健・福祉サービス	183件	(165件)
介護方法など	24件	(42件)
虐待・権利擁護	66件	(81件)
介護保険の地域支援事業	113件	(112件)
ケアマネジメント等	32件	(26件)
その他	103件	(164件)
合計	3,087件	(3,191件)

**相談者の区分**

介護サービス事業所職員	1, 251件	(1, 292件)
家族	477件	(530件)
本人	386件	(390件)
介護支援専門員	387件	(363件)
関係機関・団体	211件	(270件)
行政関係者	69件	(87件)
民生委員	96件	(48件)
近隣・知人	14件	(41件)
その他	13件	(24件)
合計	2, 904件	(3, 045件)

**②時間外対応**

17時15分以降の時間、土日祝祭日は職員3人が交代で携帯電話を持ち、転送電話により相談対応をしました。

17:15～	30件(54件)	6:00～	12件(2件)
20:00～	2件(2件)	休日	39件(40件)
22:00～	2件(1件)	合計	85件(99件)

**③訪問状況****<延件数>**

介護保険を利用していない方への訪問	117件	(95件)
ケアマネジャーからの相談により訪問	26件	(6件)
二次予防事業対象者への訪問	101件	(113件)
合計	244件	(214件)

**<実人数>**

介護保険を利用していない方への訪問	82人	(59人)
ケアマネジャーからの相談により訪問	11人	(4人)
二次予防事業対象者への訪問	36人	(46人)
合計	129人	(109人)

**④ひとり暮らし高齢者等訪問相談****<延件数>**

相談	81件	(65件)
説明・確認	852件	(394件)
不在	807件	(487件)
拒否・対象外	104件	(104件)
その他	87件	(5件)
合計	1, 931件	(1, 055件)

**<実人数>**

訪問対象者数	704人		(674人)
訪問継続中(年1回)	508人	72%	(433人 64%)
同上(年2~3回)	61人	9%	(55人 8%)
留守等で会えていない	12人	2%	(95人 14%)
対象外(同居等)	123人	17%	(91人 14%)

**2 権利擁護業務**

成年後見制度の利用支援あるいは日常生活自立支援事業の利用支援、また高齢者虐待や消費者被害など、その他困難事例に対応し高齢者の尊厳ある生活の維持を図りました。

身体的虐待	2件(18件)	消費者被害	6件(2件)
経済的虐待	1件(3件)	困難事例	51件(27件)
精神的虐待	0件(3件)	その他	1件(6件)
介護放棄	0件(1件)	合計	66件(81件)
成年後見制度利用	5件(21件)		

**3 地域連携・多職種連携等**

ケアマネジャーに対する日常的個別相談、支援困難事例への助言等を行いました。

また、ケアマネジャーの事業所を定期的に訪問し、困難ケースや悩みごとの聞き取りを行いました。

ボランティアグループや施設など地域における様々な関係機関とネットワーク構築に努めました。

町との連携により認知症サポーター養成講座を各自治会や団体の協力により開催しました。

**①地域連携に係る会議 12回(23回)**

認知症サポーター養成講座開催=自治会、中学校他

**②ケアマネジャー支援に係る研修等の開催 1回(1回)**

ボランティア連絡協議会とケアマネジャー研修会(東日本大震災と障害者について研修)

**4 会議等への参加**

ケアマネジャーの支援のためサービス担当者会議への参加や介護サービス事業所連絡会等へ出席し、関係事業所等との連絡調整を図りました。

**①ケアマネジャーの主催する介護保険サービス担当者会議 2回(1回)****②地域関係者主催の会議 9回(19回)****③町介護サービス事業所連絡会 13回(14回)**

事業所連絡会、ケアマネの会「おあしす寒川」

**④その他(他機関・団体等が開催する会議等) 47回(56回)**

### 5 広報活動等

地区サロンや銀行等金融機関への啓発、情報提供に努めました。また広報紙面やホームページを活用し、啓発に努めました。

センターの広報	4回	(5回)
権利擁護に係る広報	2回	(1回)
その他	7回	(3回)

### 6 包括ケア会議

困難事例等について多職種連携による会議を開催し、対応を検討しました。

困難事例	10回	(7回)
虐待事例	0回	(1回)
その他	0回	(1回)

### 7 介護予防支援（要支援認定者）

要支援1、2と認定された方や支援が必要となるおそれの高い高齢者に対し、介護予防サービスや介護予防事業の利用支援をしました。

(単位：件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
支 援 1	包括	71	76	71	70	71	71	70	73	68
	委託	11	10	11	10	9	11	10	10	12
	計	82	86	82	80	80	82	80	83	80
支 援 2	包括	79	84	80	83	85	89	79	82	82
	委託	27	30	31	30	30	27	37	30	31
	計	106	114	111	113	115	116	116	112	113
合 計		188	200	193	193	195	198	196	195	193

		1月	2月	3月
支 援 1	包括	71	76	75
	委託	15	13	12
	計	86	89	87
支 援 2	包括	80	71	77
	委託	29	32	32
	計	109	103	109
合 計		195	192	196

#### ○委託先事業所（16ヶ所）

神恵苑、新北陵病院、きくの郷、湘南東部総合病院、湘南在宅介護センター、ふれあいの森、つどい処さむかわ、在宅介護支援ネット平塚、ハピネス茅ヶ崎、新座市社会福祉協議会、寒川ホーム、ワーカーズー心、ニッショウケアサービス、福寿草、横浜ケアオフィス、なごやか

#### ○延べプラン作成数2,334件（2,259件）

## 8 介護予防支援（二次予防事業対象者）

二次予防事業対象者事業健康つみたて教室は町の委託を受け、きくの郷において行われました。地域包括支援センターは参加申し込みのあった二次予防事業対象者に対して事業の説明、プラン作成や評価などを行いました。

※二次予防事業対象者とは、生活機能が低下していて、介護が必要となる恐れのある65歳以上の高齢者のことをいいます。

プラン作成 36件（46件）

作成に係わる訪問回数 延べ100回（延べ113回）

訪問内容は、事業の説明、アセスメント、介護予防計画交付、評価等

## 平成25年度寒川町地域包括支援センター運営事業収支実績額

【単位:円】

収入	実績額	内 訳	
町受託金	22,000,000	地域包括支援センター受託金収入	22,000,000
介護報酬収入	8,308,595	国保連介護報酬	8,308,595
利用料収入	32,000	住宅改修申請に係る理由書作成手数料	32,000
合		計	30,340,595

【単位:円】

支出	実績額	内 訳	
人件費	26,311,275	給料	10,033,572
		諸手当	7,025,182
		非常勤職員給与	4,475,325
		法定福利費	3,227,196
		退職積立金	1,550,000
事務費	354,246	福利厚生費	38,121
		福利協会掛金	303,000
		保健衛生費	13,125
事業費	1,372,525	旅費交通費	15,940
		諸謝金	2,000
		研修費	35,000
		消耗品費	93,464
		車輛費	106,852
		燃料費	52,312
		通信運搬費	772,009
		業務委託費	47,724
		手数料	14,770
		損害保険料	144,590
		賃借料	67,864
租税公課費	20,000		
負担金	16,110	社会福祉士会等負担金	16,110
合		計	28,054,156