

令和元年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

(1)総合相談業務

○相談対応件数 (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度	
相談対応件数	5646	6347	6727	(862)

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談方法の内訳 (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度	
①来所	1482	1527	1506	(172)
②電話	3420	4201	4543	(688)
③その他	744	619	678	(2)
合計	5646	6347	6727	(862)

※その他とは、電子メール・FAX等の場合です。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談内容(延べ数) (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度	
①介護相談(介護方法等)	50	24	19	(0)
②介護保険サービス	4191	4465	4808	(740)
③介護保険の地域支援事業	205	126	93	(21)
④その他の保健・福祉サービス	261	449	477	(13)
⑤ケアマネジメント等	75	50	45	(16)
⑥虐待・権利擁護	150	256	197	(54)
⑦その他	714	979	1088	(18)
合計	5646	6349	6727	(862)

※延べ件数なので、合計値が相談件数と合致しないことがあります。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、居宅介護支援専門員からの相談等に対応した件数です。

○相談者の内訳 (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度
①本人	1165	1393	1350
②家族	824	924	916
③介護支援専門員	612	785	862
④介護サービス事業所職員	2200	2053	1910
⑤行政関係者	141	247	268
⑥関係機関・団体	594	809	1243
⑦民生委員	46	50	49
⑧近隣・知人	27	49	33
⑨その他	37	37	96
合計	5646	6347	6727

○訪問対応件数 (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度
訪問対応件数	2520	2960	3202

○訪問内容の内訳 (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度
①実態把握(一般) 新規	165	192	205
実態把握(一般) 継続	173	181	215
②実態把握(ケアマネ支援) 新規	34	39	71
実態把握(ケアマネ支援) 継続	61	59	107
③予防支援 新規	247	230	173
予防支援 継続	813	1067	1115
④緊急対応 新規			47
緊急対応 継続			40
⑤独居高齢者訪問事業 新規			108
独居高齢者訪問事業 継続	1027	1192	1121
合計	2520	2960	3202

※①一般とは、本人・家族等からの相談や関係機関からの依頼等による訪問件数です。

※②ケアマネ支援とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、ケアマネからの依頼等により訪問件数です。

※予防支援とは、ケアマネジメント業務の一環として、予防プランの作成やモニタリングの為に訪問した件数です。

※④緊急対応とは、SOSネットワーク連絡票や通報等により、緊急時対応として訪問した件数です(徘徊高齢者の捜索含む)。

○時間外相談件数(電話) (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度
①17:15～	5	31	20
②20:00～	0	3	5
③22:00～	0	0	4
④6:00～	8	9	8
⑤休日	58	56	80
合計	71	99	117

○独居高齢者訪問事業の対応内訳 (単位:件)

	H29年度	H30年度	R元年度
①相談	59	83	15
②説明・確認	564	559	574
③不在	266	398	505
④拒否・対象外	132	139	126
⑤その他	6	13	9
合計	1027	1192	1229

(2) 権利擁護業務

○対応件数 (単位: 件)

	H29年度	H30年度	R元年度
①対応件数	150	256	197 (55)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(虐待) (単位: 件)

	H29年度	H30年度	R元年度
①虐待	身体的虐待	43	25 26 (14)
	経済的虐待	6	0 2 (0)
	精神的虐待	7	4 5 (0)
	性的虐待	0	0 0 (0)
	介護放棄	1	8 15 (8)
小計(A)	57	37	48 (22)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(その他) (単位: 件)

	H29年度	H30年度	R元年度
②成年後見制度利用	19	23	29 (2)
③消費者被害	0	0	3 (2)
④困難事例	61	170	100 (29)
⑤その他	13	26	17 (0)
小計(B)	93	219	149 (33)
合計(A+B)	150	256	197 (55)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

○支援内容 (単位: 件)

	R元年度
①ケアプランの作成指導	17
②担当者会議の開催支援	28
③困難事例等への助言	88
④情報提供	120
⑤研修等の開催支援	9
⑥その他	11
合計	273

(4) ケアマネジメント業務

○契約件数(延べ数) (単位: 件)

	R元年度
①要支援1	1613 (57)
②要支援2	2218 (74)
③事業対象者	116 (4)
合計	3947 (135)

※()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託件数(延べ数) (単位: 件)

	R元年度
①要支援1	153 (11)
②要支援2	396 (20)
③事業対象者	0 (0)
合計	549 (31)

※()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託事業所数(延べ数) (単位: 件)

	R元年度
委託事業所数	193 (0)

※()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

※【委託先事業所】(3月末13か所)

宗教法人寒川神社神恵苑、茅ヶ崎新北陵病院、
寒川ホーム居宅介護サービス、
湘南在宅介護センター、つどい処さむかわ居宅介護支援、
寒川訪問看護・介護センターなごやか、望ヶ丘サポート、
ケアサポート福寿草、春夏秋冬居宅介護支援事業所、
居宅介護支援事業所ハビネス茅ヶ崎、
居宅支援センターさくらの郷、あい介護センター、
つるみね介護センター、

(5) 会議等の開催・出席

○会議等への参加 (単位: 件)

	H29年度	H30年度	R元年度
①介護保険のサービス担当者会議	0	5	3
②地域関係者主催の会議	31	69	65
③介護保険事業所連絡会	16	13	13
④その他	100	90	107
合計	147	177	188

※①サービス担当者会議は、居宅介護支援事業所のケアマネージャーが主催する会議に出席した件数(予防支援に置いて主催したものは含まない)。

○地域連携・多職種連携に関する会議等の開催(単位: 件)

	H29年度	H30年度	R元年度
①地域連携に係る会議	8	13	17
②多職種に係る会議	2	3	3
③ケアマネ支援に係る研修	0	1	2
④その他	6	3	0
合計	16	20	22

○地域ケア個別会議 (単位:件)			
	H29年度	H30年度	R元年度
①開催件数	26	27	12 (11)

※()内の数値は、新規に開催した件数(再掲)です。

○地域ケア個別会議 その後のモニタリング (単位:件)	
	R元年度
モニタリングが必要なケース数	45
モニタリングが必要なケース数実施回数	23
モニタリング終了件数	4

(6) その他 (単位:件)

	R元年度
①イベント等でのPR活動	1
②チラシ等の作成・頒布	8
③その他	0
合計	9

- ・南部・北部文化福祉会館へ出張相談窓口を毎週1回ずつ開催。午前中は相談を行い、午後は軽い体操プログラムを実施。
- ・地域ケア個別会議を月1回開催。
- ・地域ケア会議において出された事例についてモニタリングを行い、アフターフォローをする。
- ・ケアマネージャーとしての資質向上のため、ケアマネージャー法定研修等のファシリテーターを引き受ける。
- ・ケアマネージャー支援の一環として、ケアマネージャーに向けた成年後見制度に関する講座、並びに虐待に関する講座を開催する。
- ・多職種連携研修に積極的に参加する。
- ・認知症サポーター養成講座の開催(自治会、郵便局、銀行、商工会他)
- ・田端地区高砂会他で寒川町地域包括支援センターのPRを行う。
- ・民生委員改選に伴い、高齢者部会並びに新任民生委員に対し包括の事業概要の説明と情報交換を行う。
- ・独居高齢者訪問対象者の介護申請等支援を行う。
- ・認知症高齢者の訪問相談、病院受診支援、介護申請等支援を行う。
- ・かえで園・きんもくせい、ふれあいの家こすもす他、事業所における運営推進会議に出席する。
- ・寒川介護者の集いへ定期的に参加する。
- ・認知症カフェ(こすもすカフェ)を月1回開催する。
- ・大曲地区の認知症カフェ(ファミユカフェ)の立ち上げ支援を行う。
- ・認知症初期集中支援チーム員会議に参加する。
- ・認知症地域支援推進員現任者研修、若年性認知症事例検討会他研修に関する研修に積極的に参加する。
- ・認知症に関する取り組みについて等、関係機関で開催される研修会において事例発表を積極的に行う。