

## 令和4年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

※データは令和2年度及び令和3年度は年間分、令和4年度は4～9月分

## (1)総合相談業務

## ○相談対応件数

(単位:件)

	R2年度		R3年度		R4年度	
相談対応件数	6854	(1054)	7912	(910)	4355	(449)

※( )内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

## ○相談方法の内訳

(単位:件)

	R2年度		R3年度		R4年度	
①来所	995	(206)	1018	(122)	567	(50)
②電話	4937	(836)	5998	(764)	3339	(392)
③その他	922	(12)	896	(24)	449	(7)
合計	6854	(1054)	7912	(910)	4355	(449)

※その他とは、電子メール・FAX等の場合です。

※( )内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

## ○相談内容(延べ数)

(単位:件)

	R2年度		R3年度		R4年度	
①介護相談(介護方法等)	11	(0)	45	(0)	20	(0)
②介護保険サービス	5796	(881)	6447	(772)	3862	(405)
③介護保険の地域支援事業	91	(19)	191	(20)	70	(10)
④その他の保健・福祉サービス	457	(41)	427	(17)	164	(0)
⑤ケアマネジメント等	43	(36)	78	(34)	14	(10)
⑥虐待・権利擁護	193	(60)	242	(41)	142	(21)
⑦その他	263	(17)	482	(26)	83	(3)
合計	6854	(1054)	7912	(910)	4355	(449)

※延べ件数なので、合計値が相談件数と合致しないことがあります。

※( )内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、居宅介護支援専門員からの相談等に対応した件数です。

## ○相談者の内訳

(単位:件)

	R2年度	R3年度	R4年度
①本人	639	1013	555
②家族	1159	1521	865
③介護支援専門員	1054	910	449
④介護サービス事業所職員	2079	2280	1377
⑤行政関係者	222	467	206
⑥関係機関・団体	1562	1582	846
⑦民生委員	53	77	36
⑧近隣・知人	31	26	16
⑨その他	55	36	5
合計	6854	7912	4355

## ○時間外相談件数(電話)

(単位:件)

	R2年度	R3年度	R4年度
①17:15～	16	17	7
②20:00～	0	0	0
③22:00～	1	0	0
④6:00～	7	4	17
⑤休日	70	107	41
合計	94	128	65

## ○訪問対応件数

(単位:件)

	R2年度	R3年度	R4年度
訪問対応件数	3192	3233	2018

○訪問内容の内訳 (単位:件)

	R2年度	R3年度	R4年度
①実態把握(一般)【新規】	233	181	119
実態把握(一般)【継続】	212	267	137
②実態把握(ケアマネ支援)【新規】	56	47	33
実態把握(ケアマネ支援)【継続】	103	103	46
③予防支援【新規】	167	213	102
予防支援【継続】	1165	1032	656
④緊急対応【新規】	84	63	49
緊急対応【継続】	76	50	43
⑤独居高齢者訪問事業【新規】	97	206	81
独居高齢者訪問事業【継続】	999	1071	752
合計	3192	3233	2018

※①一般とは、本人・家族等からの相談や関係機関からの依頼等による訪問件数です。

※②ケアマネ支援とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、ケアマネからの依頼等により訪問件数です。

※③予防支援とは、ケアマネジメント業務の一環として、予防プランの作成やモニタリングの為に訪問した件数です。

※④緊急対応とは、SOSネットワーク連絡票や通報等により、緊急時対応として訪問した件数です(徘徊高齢者の捜索含む)。

○独居高齢者訪問事業の対応内訳 (単位:件)

	R2年度	R3年度	R4年度
①相談	1	44	45
②説明・確認	479	344	375
③不在	401	265	314
④拒否・対象外	87	92	95
⑤その他	128	532	4
合計	1096	1277	833

(2)権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

	R2年度		R3年度		R4年度	
①対応件数	188	(59)	242	(41)	142	(21)

※( )内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(虐待) (単位:件)

		R2年度		R3年度		R4年度	
①虐待	身体的虐待	50	(27)	7	(2)	15	(0)
	経済的虐待	7	(2)	1	(0)	0	(0)
	精神的虐待	4	(3)	5	(0)	2	(0)
	性的虐待	0	(0)	0	(0)	0	(0)
	介護放棄	7	(7)	4	(3)	0	(0)
小計(A)		68	(39)	17	(5)	17	(0)

※( )内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(その他) (単位:件)

	R2年度		R3年度		R4年度	
②成年後見制度利用	14	(1)	21	(5)	28	(15)
③消費者被害	1	(0)	1	(0)	0	(0)
④困難事例	92	(19)	184	(31)	83	(6)
⑤その他	13	(0)	19	(0)	14	(4)
小計(B)	120	(20)	225	(36)	125	(25)
合計(A+B)	188	(59)	242	(41)	142	(25)

※( )内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

(3)包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

○支援内容 (単位:件)

	R2年度	R3年度	R4年度
①ケアプランの作成指導	23	46	25
②担当者会議の開催支援	24	35	29
③困難事例等への助言	131	98	49
④情報提供	166	212	132
⑤研修等の開催支援	3	6	2
⑥その他	34	60	36
合計	381	457	273

**(4) ケアマネジメント業務**

**○契約件数(延べ数)**

(単位:件)

	R2年度		R3年度		R4年度	
①要支援1	1726	(55)	1784	(78)	991	(37)
②要支援2	2199	(59)	2327	(69)	1261	(33)
③事業対象者	133	(5)	121	(3)	70	(3)
合計	4058	(119)	4232	(150)	2322	(73)

※ ( )内の数値は、新規契約数(再掲)です。

**○委託件数(延べ数)**

(単位:件)

	R2年度		R3年度		R4年度	
①要支援1	129	(3)	159	(6)	98	(3)
②要支援2	345	(5)	354	(15)	202	(7)
③事業対象者	0	(0)	0	(0)	0	(0)
合計	474	(8)	513	(21)	300	(10)

**○委託種別**

(単位:円)

	R2年度		R3年度		R4年度	
①認知症等による状態不安定	371	(6)	389	(16)	245	(9)
②同居家族が要介護認定を持つ為	91	(2)	91	(3)	37	(1)
③住所を移さず町外に居住する為	12	(0)	22	(1)	12	(0)
④その他	0	(0)	11	(1)	6	(0)
合計	474	(8)	513	(21)	300	(10)

**○委託事業所数**

(単位:件)

	R2年度		R3年度		R4年度	
①要支援1	154	(0)	174	(1)	83	(0)

※ ( )内の数値は、新規契約数(再掲)です。

※【委託先事業所】(9月末 14か所)

宗教法人寒川神社神恵苑、茅ヶ崎新北陵病院、  
湘南東部総合病院

寒川ホーム居宅介護サービス、居宅支援センターきくの郷  
つどい如さむかわ居宅介護支援、

寒川訪問看護・介護センターなごやか、望ヶ丘サポート、  
ケアサポート福寿草、春夏秋冬居宅介護支援事業所、  
居宅介護支援事業所ハピネス茅ヶ崎、つるみね介護センター

香川在宅介護よろず相談所結、居宅介護支援センターアザリアホーム

**(5) 会議等の開催・出席**

**○会議等への参加**

(単位:件)

	R2年度	R3年度	R4年度
①介護保険のサービス担当者会議	13	29	22
②地域関係者主催の会議	31	33	16
③介護保険事業所連絡会	4	8	3
④その他	72	75	41
合計	120	145	82

※①サービス担当者会議は、居宅介護支援事業所のケアマネージャーが主催する会議に出席した件数(予防支援に置いて主催したものは含まない)。

**○地域連携・多職種連携に関する会議等の開催**

(単位:件)

	R2年度	R3年度	R4年度
①地域連携に係る会議	6	12	17
②多職種に係る会議	4	7	1
③ケアマネ支援に係る研修	5	6	2
④その他	0	0	0
合計	15	25	20

**○地域ケア個別会議**

(単位:件)

	R2年度	R3年度	R4年度
①開催件数	11	(10)	11
		(10)	6
			(3)

※ ( )内の数値は、新規に開催した件数(再掲)です。

**○地域ケア個別会議 その後のモニタリング**

(単位:件)

	R2年度	R3年度	R4年度
モニタリングが必要なケース数	126	190	92
モニタリングが必要なケース数実施回数	34	15	11
モニタリング終了件数	3	9	2

**(6) その他**

(単位:件)

	R2年度	R3年度	R4年度
①イベント等でのPR活動	0	0	7
②チラシ等の作成・頒布	7	8	5
③その他	0	0	0
合計	7	8	12