

令和2年度寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告書

※データは平成30年度及び令和元年度は年間分、令和2年度は4～9月分

【資料1】

(1)総合相談業務

○相談対応件数 (単位:件)

	H30年度	R元年度		R2年度	
相談対応件数	6347	6727	(862)	3171	(560)

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談方法の内訳 (単位:件)

	H30年度	R元年度		R2年度	
①来所	1527	1506	(172)	446	(123)
②電話	4201	4543	(688)	2273	(433)
③その他	619	678	(2)	452	(4)
合計	6347	6727	(862)	3171	(560)

※その他とは、電子メール・FAX等の場合です。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○相談内容(延べ数) (単位:件)

	H30年度	R元年度		R2年度	
①介護相談(介護方法等)	24	19	(0)	3	(0)
②介護保険サービス	4465	4808	(740)	2707	(475)
③介護保険の地域支援事業	126	93	(21)	21	(6)
④その他の保健・福祉サービス	449	477	(13)	151	(13)
⑤ケアマネジメント等	50	45	(16)	19	(14)
⑥虐待・権利擁護	256	197	(54)	111	(40)
⑦その他	979	1088	(18)	159	(12)
合計	6349	6727	(862)	3171	(560)

※延べ件数なので、合計値が相談件数と合致しないことがあります。

※()内の数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

※ケアマネジメント等とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、居宅介護支援専門員からの相談等に対応した件数です。

○相談者の内訳 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①本人	1393	1350	319
②家族	924	916	454
③介護支援専門員	785	862	560
④介護サービス事業所職員	2053	1910	1021
⑤行政関係者	247	268	99
⑥関係機関・団体	809	1243	648
⑦民生委員	50	49	13
⑧近隣・知人	49	33	16
⑨その他	37	96	41
合計	6347	6727	3171

○時間外相談件数(電話) (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①17:15～	31	20	8
②20:00～	3	5	0
③22:00～	0	4	0
④6:00～	9	8	3
⑤休日	56	80	25
合計	99	117	36

○訪問対応件数 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
訪問対応件数	2960	3202	1684

○訪問内容の内訳 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①実態把握(一般)【新規】	192	205	119
実態把握(一般)【継続】	181	215	79
②実態把握(ケアマネ支援)【新規】	39	71	26
実態把握(ケアマネ支援)【継続】	59	107	69
③予防支援【新規】	230	173	78
予防支援【継続】	1067	1115	618
④緊急対応【新規】		47	57
緊急対応【継続】		40	59
⑤独居高齢者訪問事業【新規】	1192	108	36
独居高齢者訪問事業【継続】		1121	543
合計	2960	3202	1684

※①一般とは、本人・家族等からの相談や関係機関からの依頼等による訪問件数です。

※②ケアマネ支援とは、包括的・継続的ケアマネジメント業務の一環として、ケアマネからの依頼等により訪問件数です。

※③予防支援とは、ケアマネジメント業務の一環として、予防プランの作成やモニタリングの為に訪問した件数です。

※④緊急対応とは、SOSネットワーク連絡票や通報等により、緊急時対応として訪問した件数です(徘徊高齢者の捜索含む)。

(2)権利擁護業務

○対応件数 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①対応件数	256	197	(55)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○内容(虐待) (単位:件)

		H30年度	R元年度		R2年度	
①虐待	身体的虐待	25	26	(14)	48	(27)
	経済的虐待	0	2	(0)	6	(2)
	精神的虐待	4	5	(0)	3	(2)
	性的虐待	0	0	(0)	0	(0)
	介護放棄	8	15	(8)	3	(3)
小計(A)		37	48	(22)	60	(34)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

○独居高齢者訪問事業の対応内訳 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①相談	83	15	0
②説明・確認	559	574	310
③不在	398	505	220
④拒否・対象外	139	126	45
⑤その他	13	9	4
合計	1192	1229	579

○内容(その他) (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
②成年後見制度利用	23	29 (2)	9 (1)
③消費者被害	0	3 (2)	1 (0)
④困難事例	170	100 (29)	39 (5)
⑤その他	26	17 (0)	2 (0)
小計(B)	219	149 (33)	51 (6)
合計(A+B)	256	197 (55)	111 (40)

※()内数値は介護支援専門員からの相談件数(再掲)です。

(3)包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

○支援内容 (単位:件)

	R元年度	R2年度
①ケアプランの作成指導	17	16
②担当者会議の開催支援	28	5
③困難事例等への助言	88	64
④情報提供	120	73
⑤研修等の開催支援	9	0
⑥その他	11	13
合計	273	171

(4)ケアマネジメント業務

○契約件数(延べ数) (単位:件)

	R元年度	R2年度
①要支援1	1613	(57)
②要支援2	2218	(74)
③事業対象者	116	(4)
合計	3947	(135)

※()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託件数(延べ数) (単位:件)

	R元年度	R2年度
①要支援1	153	(11)
②要支援2	396	(20)
③事業対象者	0	(0)
合計	549	(31)

※()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

○委託事業所数(延べ数) (単位:件)

	R元年度		R2年度	
委託事業所数	193	(0).	77	(0).

※ ()内の数値は、新規契約数(再掲)です。

※【委託先事業所】(9月末13か所)

宗教法人寒川神社神恵苑、茅ヶ崎新北陵病院、
寒川ホーム居宅介護サービス、居宅支援センターきくの郷
湘南在宅介護センター、つどい処さむかわ居宅介護支援、
寒川訪問看護・介護センターなごやか、望ヶアサポート、
ケアサポート福寿草、春夏秋冬居宅介護支援事業所、
居宅介護支援事業所ハビネス茅ヶ崎、
あい介護センター、つるみね介護センター

(5)会議等の開催・出席

○会議等への参加 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①介護保険のサービス担当者会議	5	3	5
②地域関係者主催の会議	69	65	15
③介護保険事業所連絡会	13	13	2
④その他	90	107	25
合計	177	188	47

※①サービス担当者会議は、居宅介護支援事業所のケアマネージャーが主催する会議に出席した件数(予防支援に置いて主催したものは含まない)。

○地域ケア個別会議 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度	
①開催件数	27	12	(11)	5 (4)

※ ()内の数値は、新規に開催した件数(再掲)です。

(6)その他 (単位:件)

	R元年度	R2年度
①イベント等でのPR活動	1	0
②チラシ等の作成・頒布	8	4
③その他	0	0
合計	9	4

○地域連携・多職種連携に関する会議等の開催 (単位:件)

	H30年度	R元年度	R2年度
①地域連携に係る会議	13	17	1
②多職種に係る会議	3	3	2
③ケアマネ支援に係る研修	1	2	0
④その他	3	0	0
合計	20	22	3

○地域ケア個別会議 其後のモニタリング (単位:件) (単位:件)

	R元年度	R2年度
モニタリングが必要なケース数	45	46
モニタリングが必要なケース数実施回数	23	10
モニタリング終了件数	4	2