

平成 26 年度 寒川町地域包括支援センター運営事業実績報告 4 月～9 月分

) 内は前年度 4～9 月分実績

1 相談状況について

高齢者に対するワンストップサービスの拠点として、介護に関する相談や健康、福祉、医療、生活に関すること、情報提供や継続的・専門的な相談・支援を行っています。

また必要に応じて適切なサービスや機関・制度の利用につなげています。

①相談件数

来所	547件	(460件)
電話	934件	(903件)
その他※	215件	(250件)
合計	1,696件	(1,613件)

※その他は、電子メール・FAX等にて受けた相談

②相談内容（延べ数）

介護方法など	11件	(17件)
介護保険サービス	1,392件	(1,423件)
介護保険の地域支援事業	86件	(71件)
介護保険以外の保健・福祉サービス	139件	(90件)
ケアマネジメント等	14件	(12件)
虐待・権利擁護	95件	(15件)
その他	60件	(60件)
合計	1,797件	(1,688件)

③相談者の区分

本人	188件	(223件)
家族	278件	(266件)
介護支援専門員	215件	(215件)
介護サービス事業所職員	710件	(703件)
行政関係者	51件	(41件)
関係機関・団体	206件	(115件)
民生委員	25件	(38件)
近隣・知人	12件	(9件)
その他	11件	(3件)
合計	1,696件	(1,613件)

④時間外対応

17時15分以降の時間、土日祝祭日は職員3人が交代で携帯電話を持ち、転送電話により相談対応をしています。

17:15～	14件(17件)
20:00～	1件(2件)
22:00～	0件(1件)
6:00～	2件(6件)
休日	20件(17件)
合計	37件(43件)

⑤訪問状況

<延件数>

介護保険を利用していない方への訪問	92件	(66件)
ケアマネジャーからの相談により訪問	5件	(9件)
二次予防事業対象者への訪問	46件	(72件)
合計	143件	(147件)

<実人数>

介護保険を利用していない方への訪問	54件	(52件)
ケアマネジャーからの相談により訪問	2件	(3件)
二次予防事業対象者への訪問	31件	(37件)
合計	87件	(92件)

⑥ひとり暮らし高齢者等訪問相談(70歳以上対象)

<延件数>

相談	17件	(41件)
説明	87件	(289件)
不在	99件	(318件)
拒否・対象外	7件	(128件)
その他	11件	(25件)
合計	221件	(801件)

<実人数>

訪問対象者数	635人	(688人)
訪問継続中(年1回)	98人	15%(295人 43%)
同上(年2～3回)	7人	1%(26人 4%)
留守等で会えていない	32人	5%(77人 11%)
訪問拒否	0人	0%(4人 1%)
対象外(同居等)	5人	1%(81人 11%)
これから訪問予定	493人	78%(205人 30%)

2 権利擁護業務

成年後見制度の利用支援あるいは日常生活自立支援事業の利用支援、また高齢者虐待や消費者被害など、その他困難事例に対応し、高齢者の尊厳ある生活の維持を図っています。

身体的虐待	1 件	(0 件)	成年後見制度利用	1 5 件	(1 件)
経済的虐待	0 件	(1 件)	消費者被害	1 件	(1 件)
精神的虐待	2 件	(0 件)	困難事例	7 5 件	(1 1 件)
介護放棄	0 件	(0 件)	その他	1 件	(1 件)
			合計	9 5 件	(1 5 件)

3 地域連携・多職種連携等

ケアマネジャーに対する日常的個別相談、支援困難事例への助言、ボランティアや施設など地域における様々な関係機関とネットワーク構築に努めます。ケアマネジャーの事業所を定期的に訪問し、困難ケースや悩みごとの聞き取りを行っています。

町との連携により認知症サポーター養成講座を各自治会や団体の協力により開催しています。

- ①地域連携に係る会議 6 回 (7 回)
認知症サポーター養成講座開催＝自治会他
- ②多職種連携に係る会議 1 回 (0 回)
- ③ケアマネジャー支援に係る研修等の開催 1 回 (0 回)

4 会議等への参加

ケアマネジャーの支援のためサービス担当者会議への参加や介護サービス事業所連絡会等へ出席し、関係事業所等との連絡調整を図っています。

- ①ケアマネジャーの主催する介護保険サービス担当者会議 3 回 (0 回)
- ②地域関係者主催の会議 5 回 (6 回)
- ③町介護サービス事業所連絡会 8 回 (7 回)
事業所連絡会、ケアマネの会
- ④その他 (他機関・団体等が開催する会議等) 2 0 回 (2 1 回)

5 広報活動等

地区サロンや銀行等金融機関への啓発、情報提供に努めます。また広報紙面やホームページを活用し、啓発に努めています。

センターの広報	3 回	(3 回)
権利擁護に係る広報	1 回	(2 回)
その他	1 0 回	(3 回)

6 地域包括ケア会議

困難事例等について多職種連携による会議を開催し、対応を検討しています。

困難事例 6回（2回）
 虐待事例 0回（0回）
 その他 0回（0回）

7 介護予防支援（要支援認定者）

要支援1、2と認定された方や支援が必要となるおそれの高い高齢者に対し、介護予防サービスや介護予防事業の利用支援をします。

（単位：件）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
支 援 1	包括	76	73	70	72	72	69	432
	委託	13	13	14	13	13	14	80
	計	89	86	84	85	85	83	512
支 援 2	包括	76	80	79	74	75	81	465
	委託	31	31	26	27	27	27	169
	計	107	111	105	101	102	108	634
合 計		196	197	189	186	187	191	1,146

○委託先事業所（14ヶ所）

神恵苑、新北陵病院、湘南東部総合病院、寒川ホーム、きくの郷、湘南在宅介護センター、つどい処さむかわ、ふれあいの森、ハピネス茅ヶ崎、福寿草、新座市社会福祉協議会、ケアオフィス横浜、なごやか、萩園ケアセンター

○延べプラン作成数 1,146件（987件）

8 介護予防支援（二次予防事業対象者）

二次予防事業対象者アクティビティ教室は町の委託を受け、きくの郷において行われ、包括支援センターは参加申し込みのあった特定高齢者に対してのプラン作成業務を行っています。

※二次予防事業対象者とは、生活機能が低下していて、介護が必要となる恐れのある65歳以上の高齢者のことをいいます。

プラン作成 26件（25件）

作成に係わる訪問回数 延べ 62回（延べ71回）

訪問内容は、事業の説明、アセスメント、介護予防計画交付、評価等