

# 令和6年度（2024年度） 寒川総合図書館 利用者アンケート集計結果報告

令和7年（2025年）1月26日

## 調査概要

---

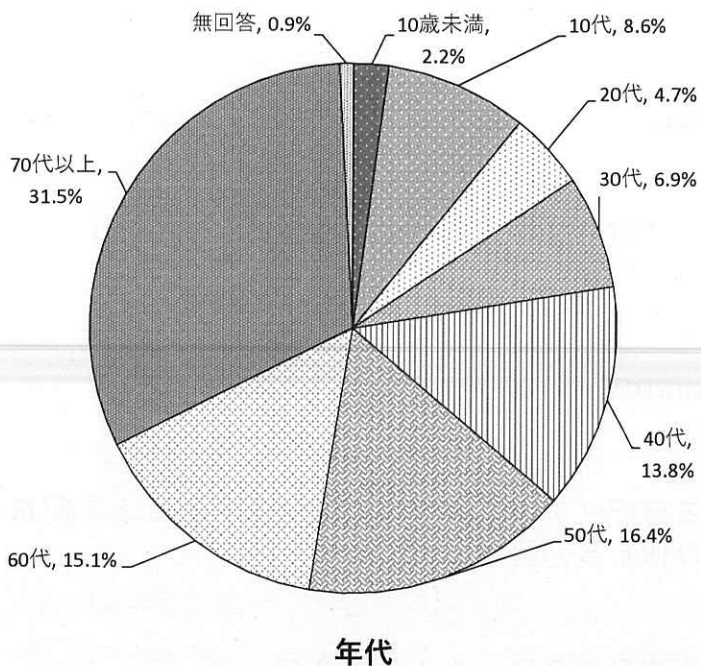
- 調査場所 : 寒川総合図書館
- 調査対象 : 調査期間中、施設に来館あるいは図書館WEBページにアクセスした利用者
- 有効サンプル数 : 233名（WEB回答 41名含む）
- 調査方法 : 利用者による自記式アンケート（施設スタッフによる配布・回収）およびWEB回答
- 調査期間 : 2024年10月29日～11月30日

# 調査結果

## A. 利用者プロフィール

### A-1. 年代

(回答者数：233人)



年代ごとのWeb回答率

年代	回答率	WEB回答率※
10歳未満	2.2%	0.0%
10代	8.6%	60.0%
20代	4.7%	0.0%
30代	6.9%	18.8%
40代	13.8%	25.0%
50代	16.4%	26.3%
60代	15.1%	11.4%
70代以上	31.5%	5.4%
無回答	0.9%	0.0%

※WEB回答率(%)

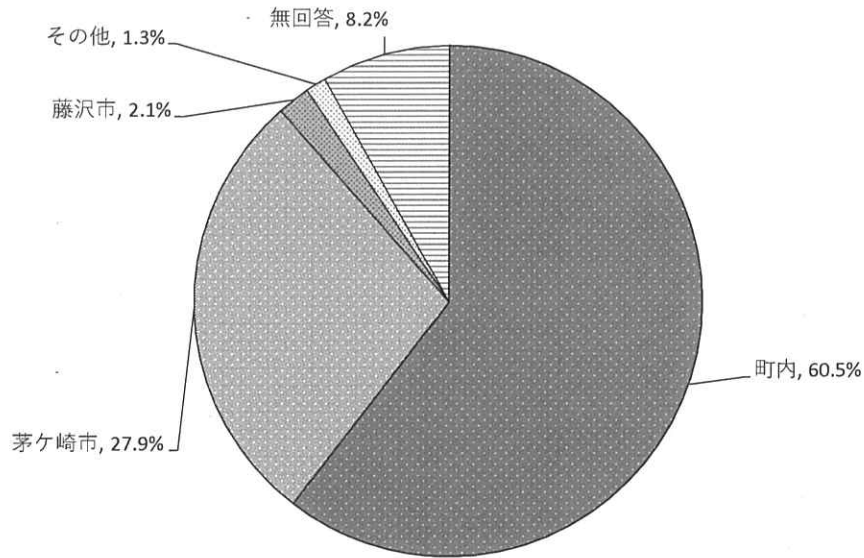
=該年代のWEB回答者数/該年代の回答者数×100

- 60代以上が半数近くを占めています。10代の利用者は学習席利用が多いことが推察されたため、学習席の机の上にWEB回答へのQRコードを貼付したところ、他の年代よりもWEB回答率が高い結果となりました。
- 20代はアンケート用紙、WEB回答ともに他の年代よりも低い回答率でした。

## A-2. 住まいについて

(回答者数：233人)

住まい	町内	茅ヶ崎市	藤沢市	その他*	無回答
割合(%)	60.5	27.9	2.1	1.3	8.2



住まいの地域別構成比 (%)

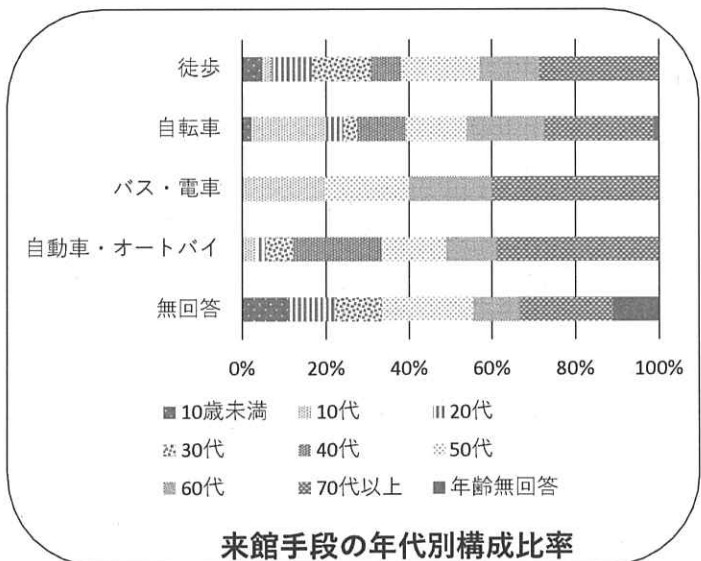
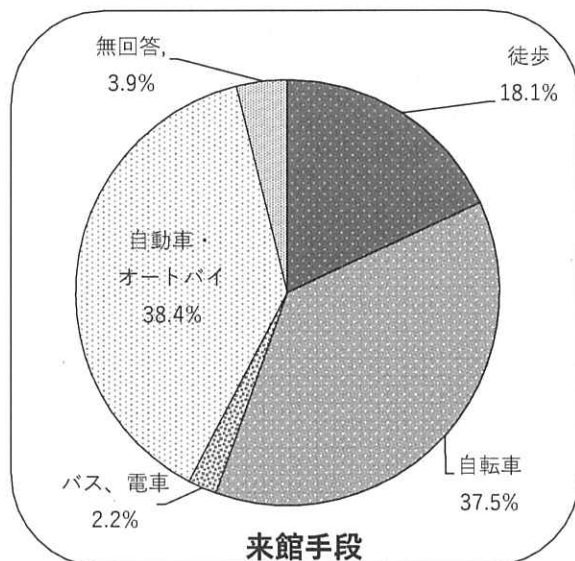
- 町内利用者が6割を占め、町外では茅ヶ崎市、藤沢市の方の利用がありました。 ※小田原市1件含む

## B. 図書館の利用について

### B-1. 来館手段

(回答者数：233人)

来館手段	徒歩	自転車	バス、電車	自動車・オートバイ	無回答
割合(%)	18.1	37.5	2.2	38.4	3.9

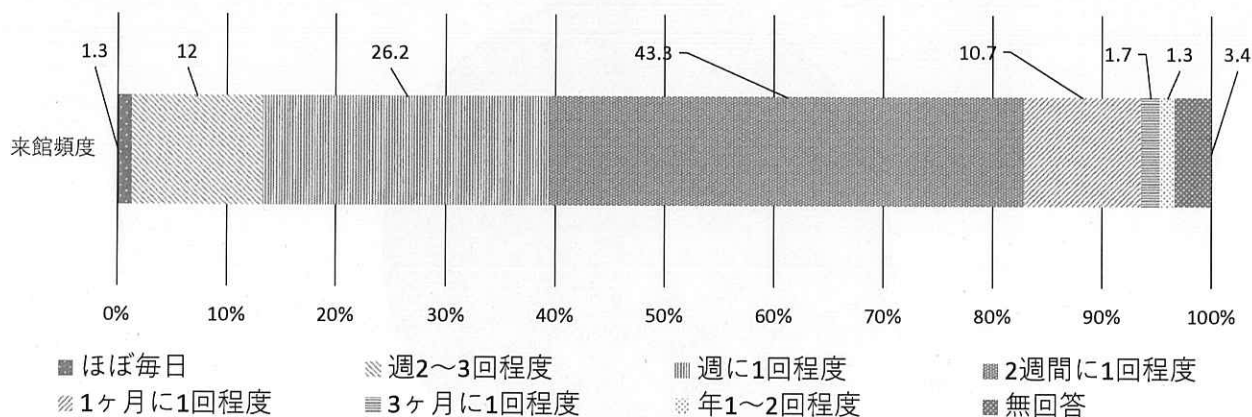


- 自動車・オートバイでの来館が最も多く、次に自転車、徒歩の順でした。
- 最も多い来館手段である「自動車・オートバイ」では、60代以上で半数近くを占めていました。

## B-2. 来館頻度

(回答者数：233人)

来館頻度	ほぼ毎日	週2～3回程度	週に1回程度	2週間に1回程度	1ヶ月に1回程度	3ヶ月に1回程度	年1～2回程度	無回答
割合(%)	1.3	12.0	26.2	43.3	10.7	1.7	1.3	3.4



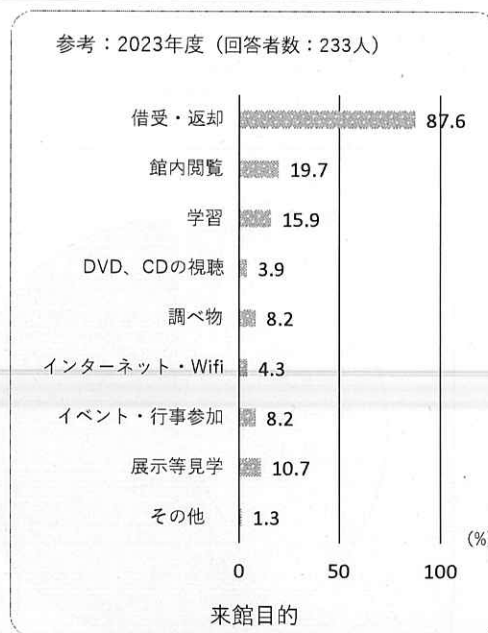
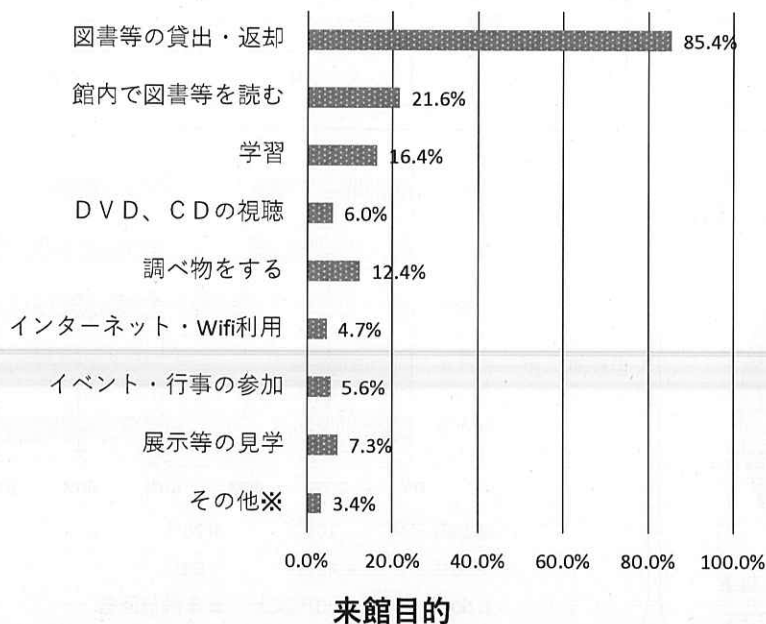
来館頻度

- 図書の返却期限に合わせて来館されている方が多いようです。

## B-3. 図書館の利用について（来館目的）

(複数回答可能)

(回答者数：233人)



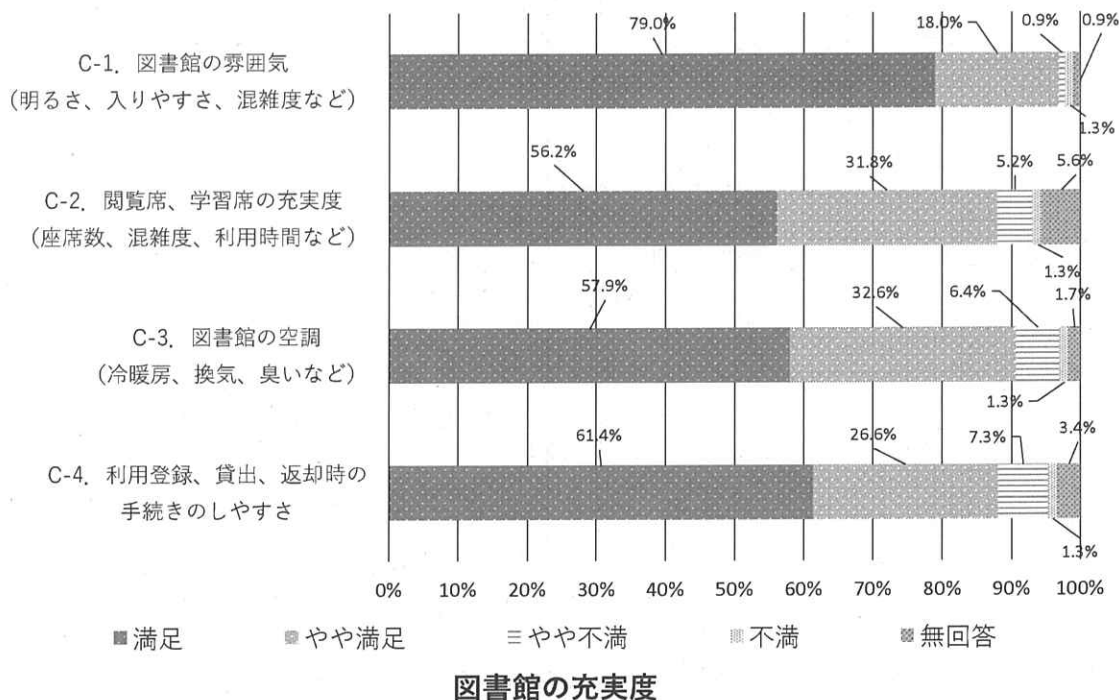
- 貸出・返却および館内閲覧が多い結果となりました。次いで、学習利用、調べ物をする方の割合が多く、昨年度と比較して、館内で長時間滞在して利用する方の割合が増加しているようです。

※その他の回答内容（原文ママ）

スポーツ紙、孫と、日記を書く、復職要件である『図書館通い』をしている、ボランティア、新聞を読む、鉄道系のもの

### C. 図書館の充実度について

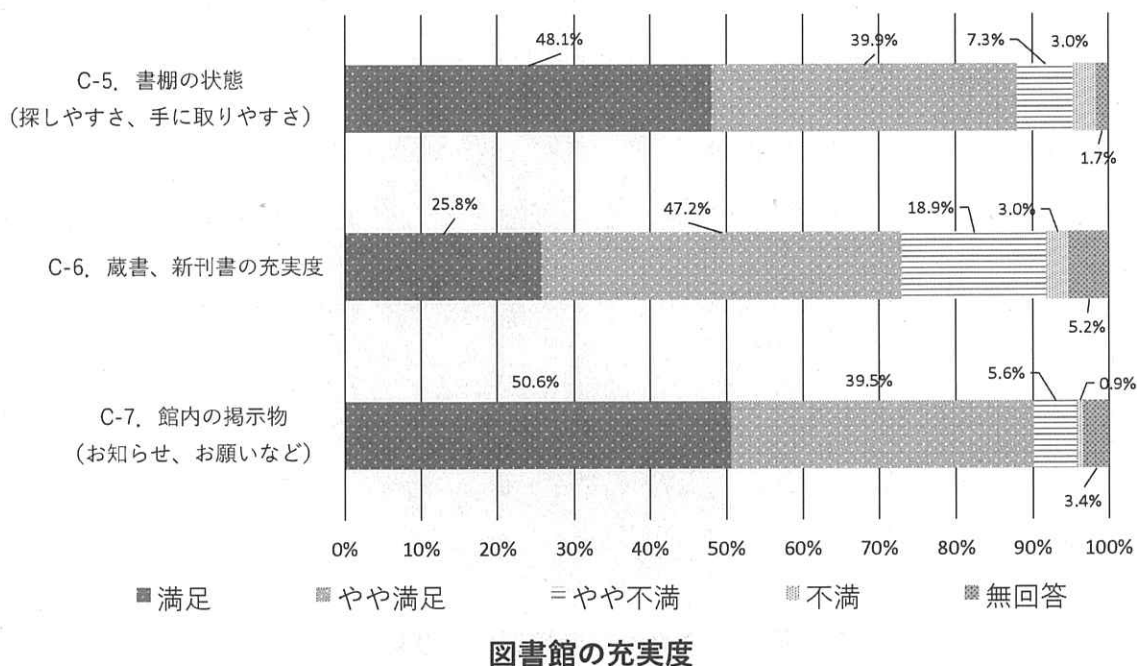
(回答者数：233人)



- これらの項目に関して、8割以上の方が「満足」あるいは「やや満足」との回答でした。
- 学習席の利用時間や夏季の館内温度についてのご意見もいただいております。

### C. 図書館の充実度について

(回答者数：233人)

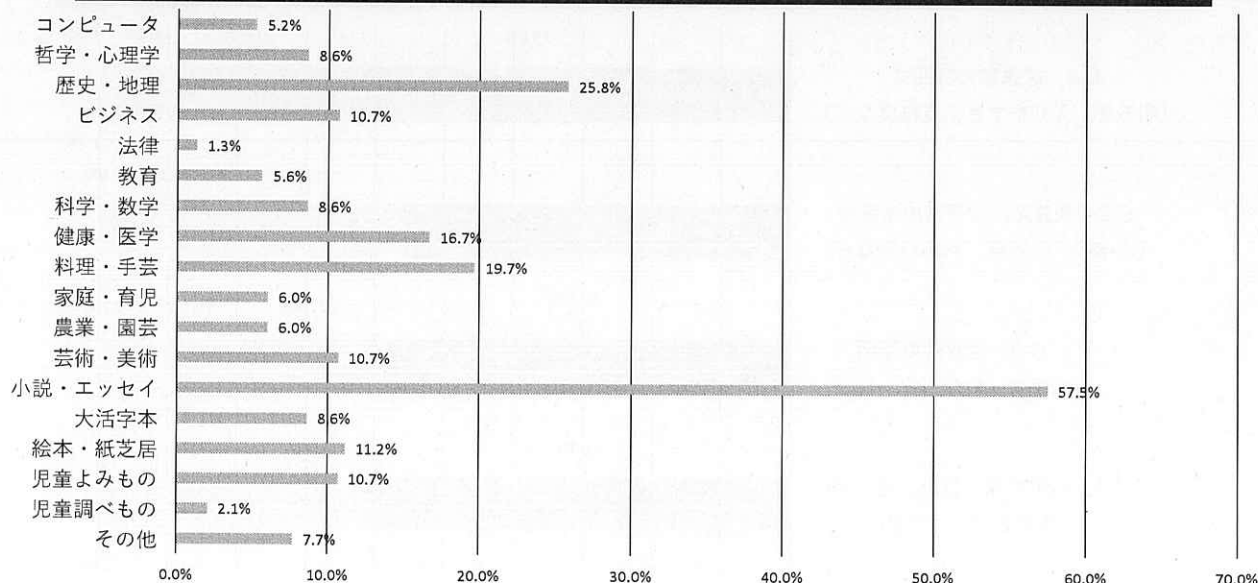


- これらの項目に関して、7割以上の方が「満足」あるいは「やや満足」との回答でした。
- 「検索した図書の配架場所がわかりにくい」や「児童コーナーの書架の高さ」に関するご意見もありました。

C. 図書館の充実度について

### C-8. どの分野の本の充実を望まれますか？（3つまで選択）

（回答者数：233人）



資料の充実希望分野

※その他の回答内容（原文ママ）

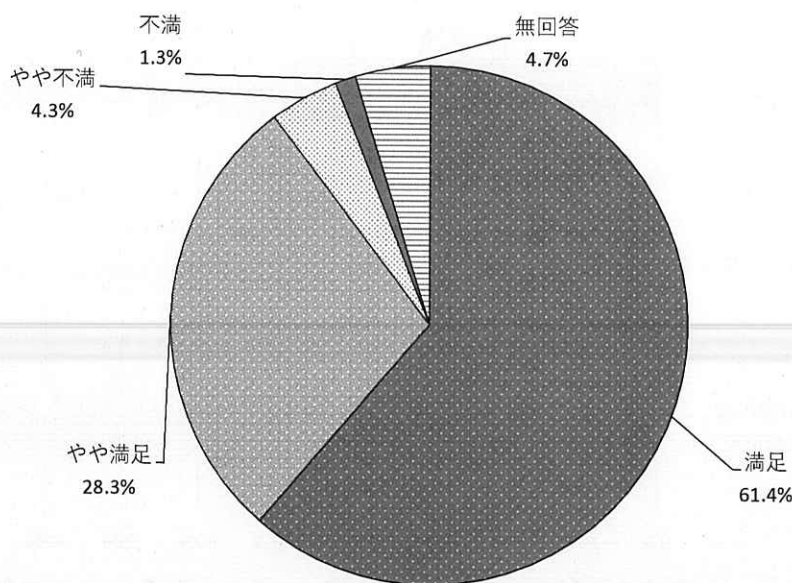
新書をもっと充実させてほしい、くらし、片付け、断捨離、学習まんが、児童向け単行本（星のカービィとか）、コミック、マンガ、雑誌の充実（pen,ブルータス）、雑誌、雑誌類、こわい本、大活字本 もっと種類を増やして下さい、小説新刊、推理小説関係、エッセイ、スポーツ、建築・建通新聞・政治・外交、短歌、ヘアアレンジ、ミステリー、読みきかせCD、旅行、旅行本、旅行ガイド、旅行記・海外での暮らし、レジャー、折り紙、音楽、「Emiさん、伊藤まさこさん、後藤由紀子さん、本多さおりさん、美濃羽まゆみさん、hibihibiさん（asakoさん）その他Instagramから人気が出て本を出している方の出版物」

- 「小説・エッセイ」が最も多く、次に「歴史・地理」、「料理・手芸」が続きました。

D. 図書館でのサービスについて

### D-1. 図書館スタッフの接遇や対応はいかがですか？

（回答者数：233人）

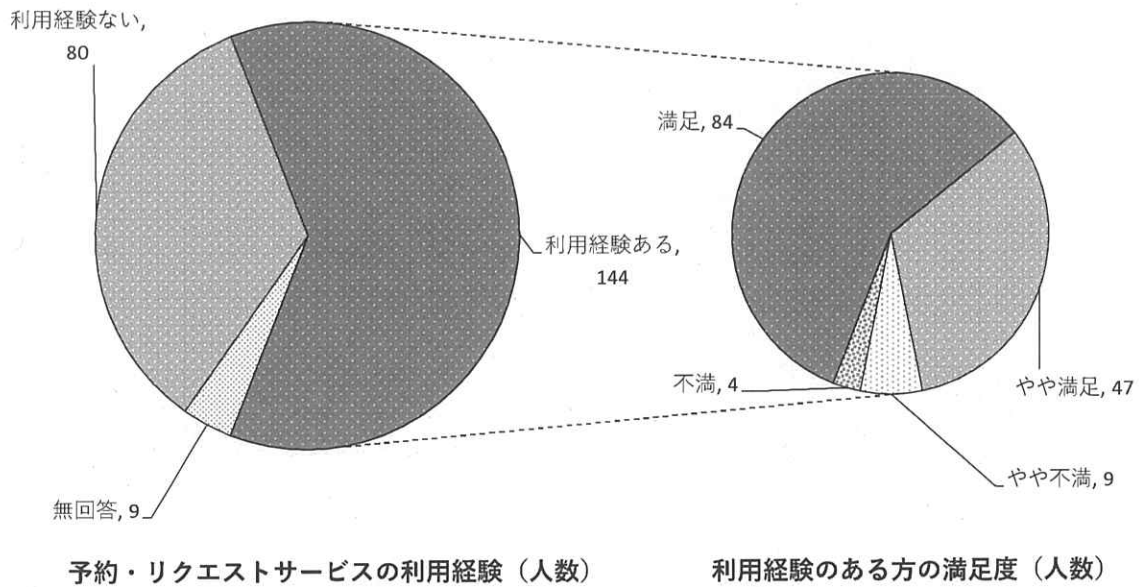


図書館スタッフの接遇および対応

- およそ9割の方は「満足」あるいは「やや満足」との回答でした。
- スタッフの対応についてのご意見もいただいております。

## D-2. 予約・リクエストサービスを 利用したことはありますか？

(回答者数：233人)

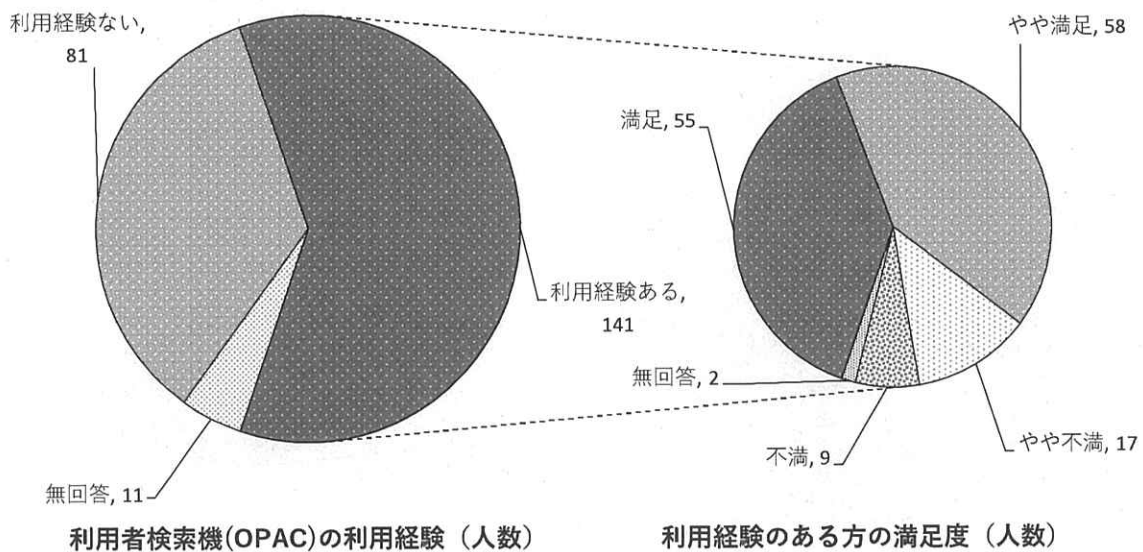


※利用経験が「利用経験ない」あるいは「無回答」で満足度を評価しているケースは、「利用経験ある」に含む。

- 6割以上の方に予約・リクエストサービスをご利用いただいております。
- ご利用経験のある方の9割以上の方が「満足」あるいは「やや満足」とのご回答でした。

## D-3. 利用者検索機(OPAC)を利用したことはありますか？

(回答者数：233人)

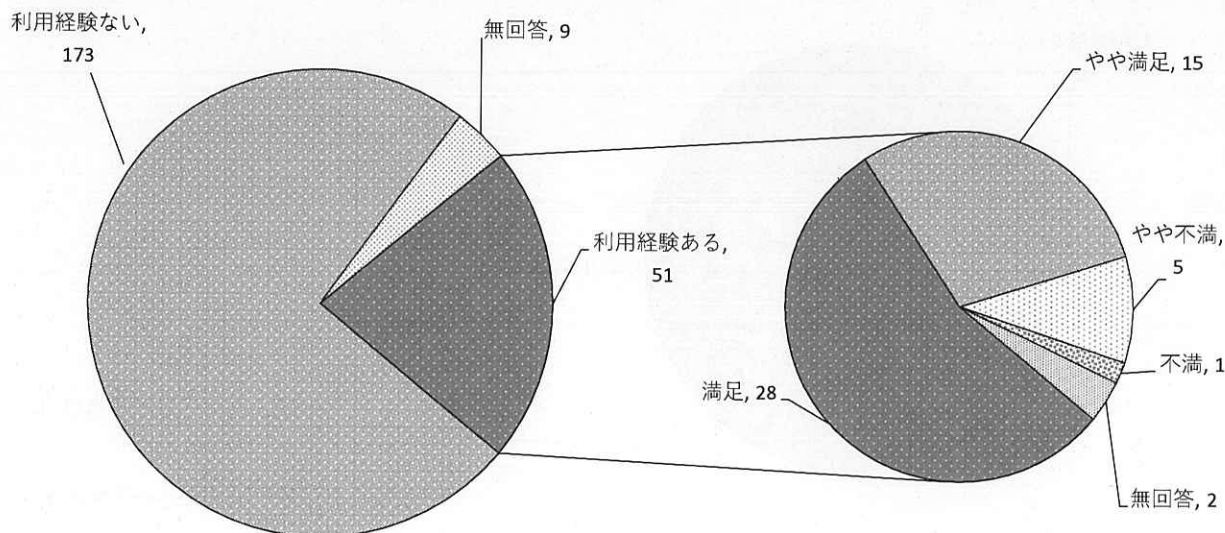


※利用経験が「利用経験ない」あるいは「無回答」で満足度を評価しているケースは、「利用経験ある」に含む。

- 6割以上の方に利用者検索機(OPAC)をご利用いただいております。
- ご利用経験のある方の8割以上の方が「満足」あるいは「やや満足」とのご回答でした。
- 利用者検索機の操作方法や検索結果の配架場所表示に関するご意見をいただいております。

### D-4. レファレンス(調べ物のお手伝い)を利用したことはありますか？

(回答者数：233人)



利用経験の有無 (人数)

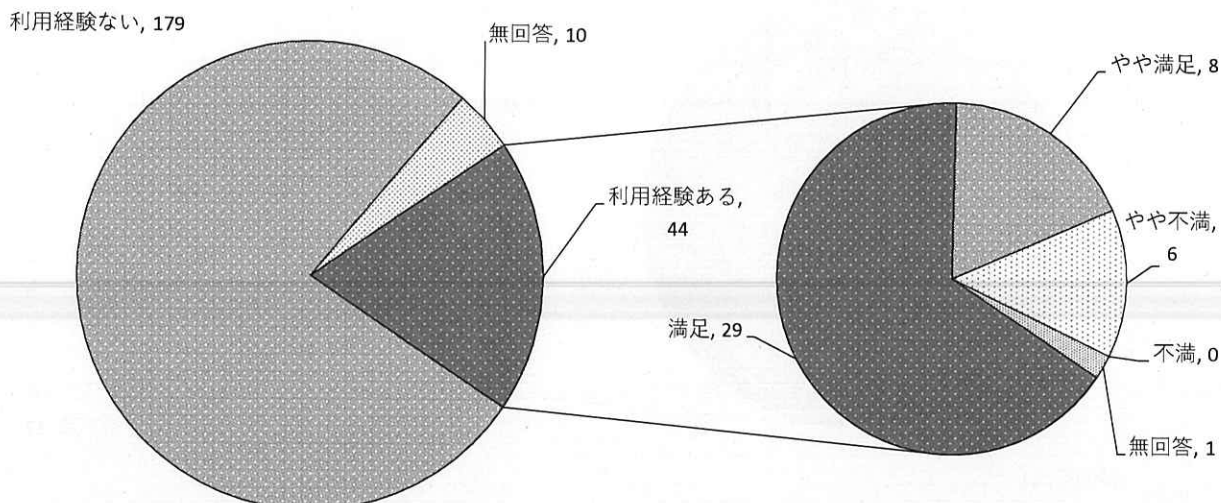
利用経験のある方の満足度 (人数)

※利用経験が「利用経験ない」あるいは「無回答」で満足度を評価しているケースは、「利用経験ある」に含む。

- レファレンスのご利用経験のある方はおおよそ2割と少ないですが、ご利用経験のあるおおよそ8割の方が、「満足」あるいは「やや満足」を回答されています。

### D-5. 本の除菌機を利用したことはありますか？

(回答者数：233人)



利用経験の有無 (人数)

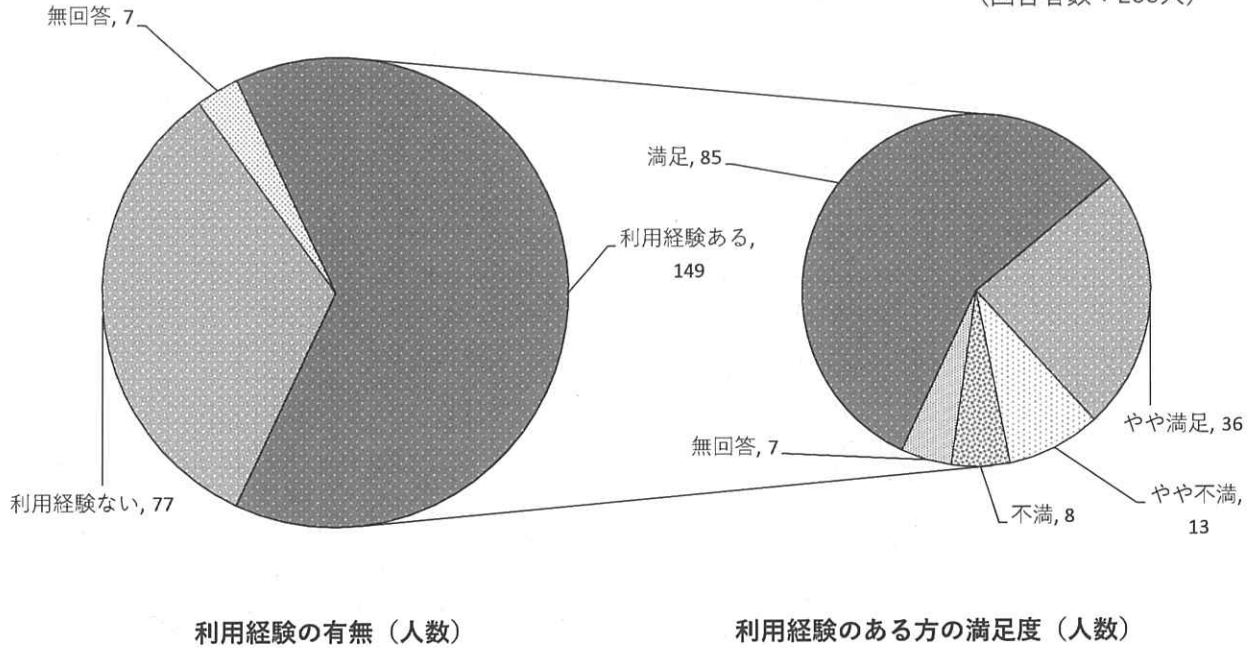
利用経験のある方の満足度 (人数)

※利用経験が「利用経験ない」あるいは「無回答」で満足度を評価しているケースは、「利用経験ある」に含む。

- ご利用経験のある方は2割弱と少ないようですが、ご利用経験のある8割以上の方が「満足」あるいは「やや満足」と回答されています。
- 本の臭いや除菌機を増やしてほしいとのご意見もいただいております。

## D-6. 自動貸出機を利用したことはありますか？

(回答者数：233人)



利用経験の有無 (人数)

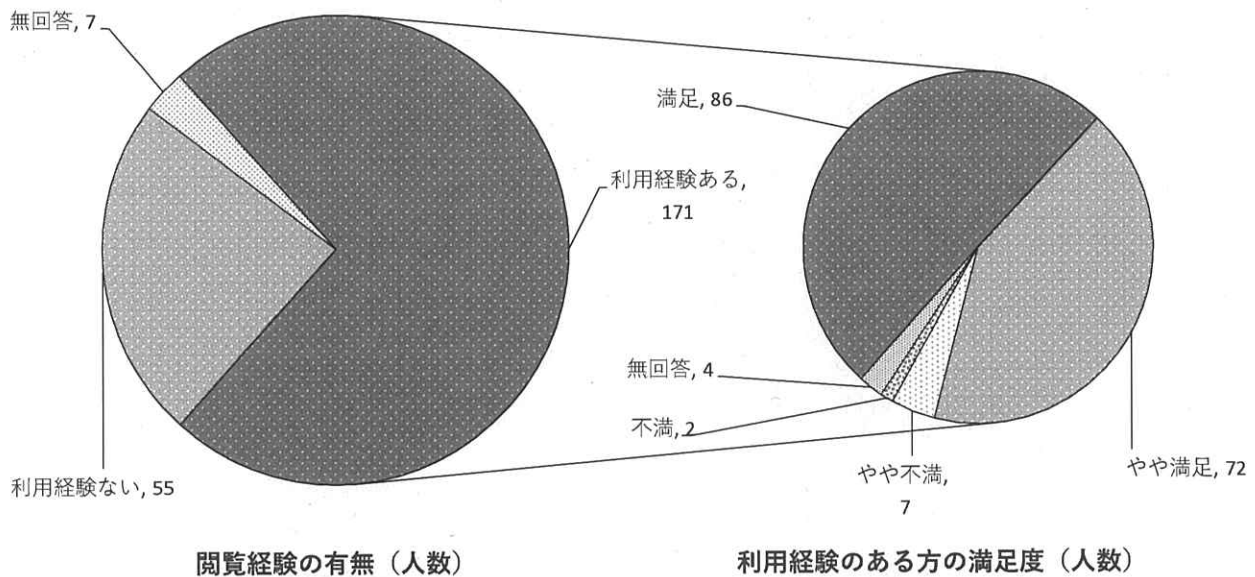
利用経験のある方の満足度 (人数)

※利用経験が「利用経験ない」あるいは「無回答」で満足度を評価しているケースは、「利用経験ある」に含む。

- 6割以上の方に自動貸出機をご利用いただけていました。ご利用経験のある8割以上の方が「満足」あるいは「やや満足」と回答されています。
- 自動貸出機の反応が悪いというご意見もいただいております。

## D-7. 館内展示（特集、YA、絵本展示等）は ご覧になったことがありますか？

(回答者数：233人)



閲覧経験の有無 (人数)

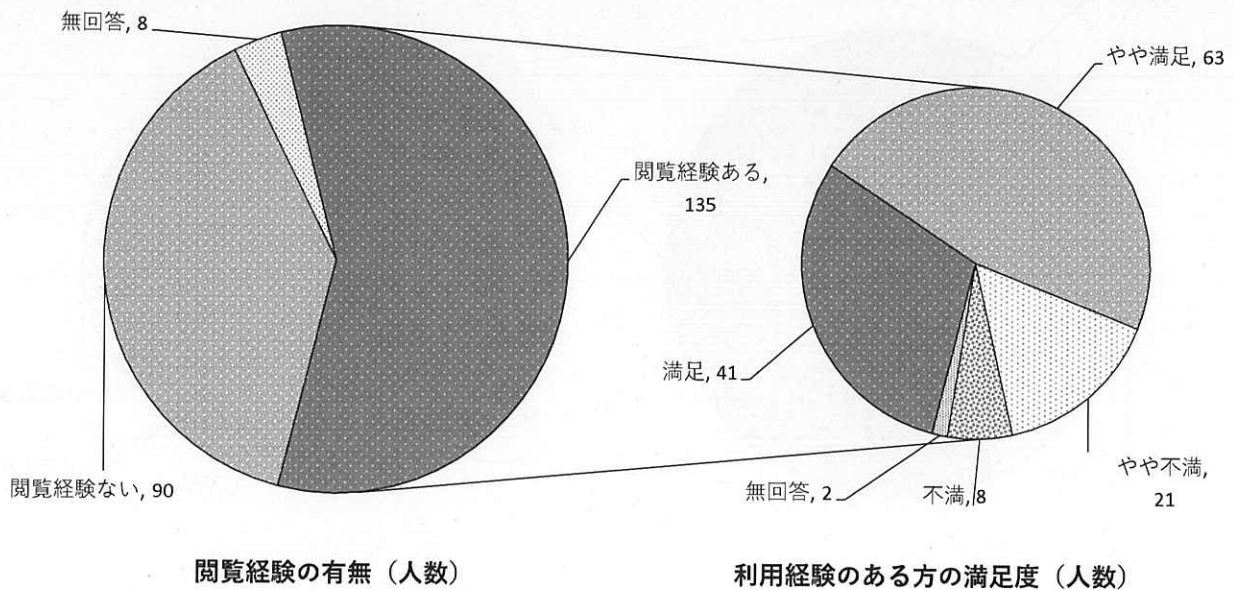
利用経験のある方の満足度 (人数)

※利用経験が「利用経験ない」あるいは「無回答」で満足度を評価しているケースは、「利用経験ある」に含む。

- 7割以上の方が館内展示をご覧になっていました。館内展示の閲覧経験のある9割以上の方が「満足」あるいは「やや満足」と回答されています。

## D-8. 図書館のホームページやSNSを ご覧になったことはありますか？

(回答者数：233人)

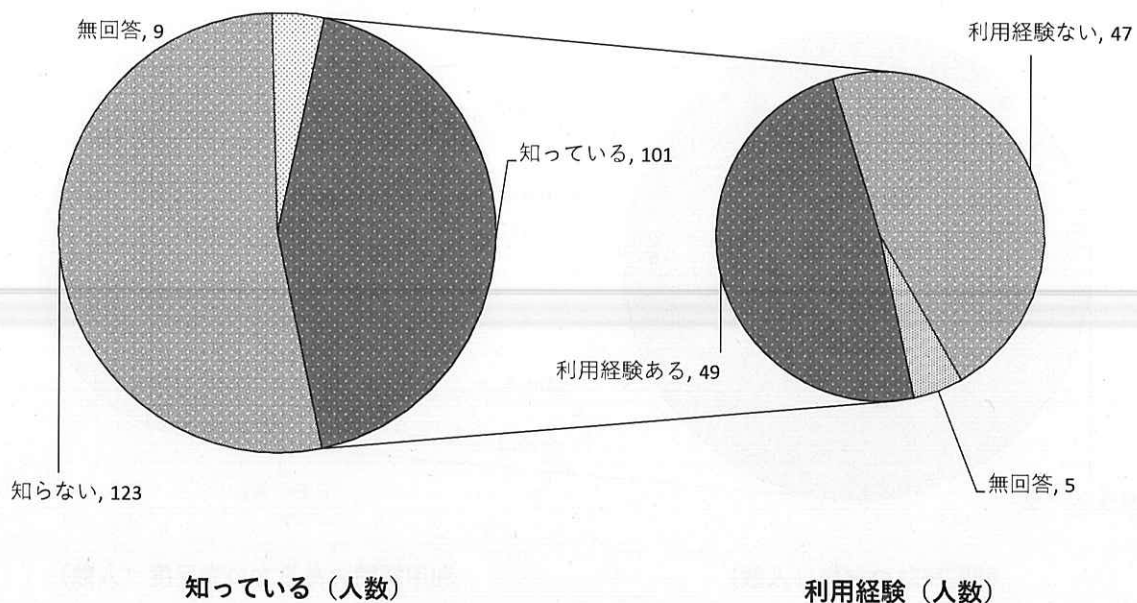


※利用経験が「利用経験ない」あるいは「無回答」で満足度を評価しているケースは、「利用経験ある」に含む。

- おおよそ6割の方が図書館のホームページやSNSをご覧になっていました。閲覧経験のある7割以上の方が「満足」あるいは「やや満足」と回答されています。
- ホームページが繋がりにくい、使いづらいとのご意見もいただいております。

## D-9. Wi-Fiサービスが利用できることを知っていますか？

(回答者数：233人)



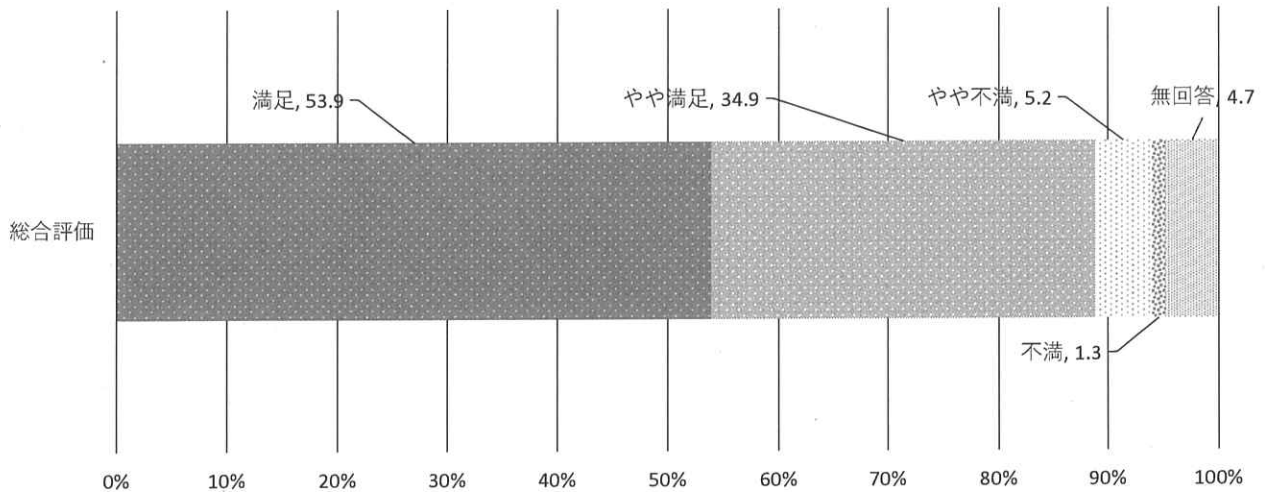
※Wi-Fiを「知らない」と回答して「利用したことがある」を選んだ方は、Wi-Fiを「知っている」に含む。

- Wifiサービスは5割弱の認知度でした。
- Wifiが利用できることをご存じの方のおおよそ半数がサービスを利用されていました。

### E. 寒川総合図書館の施設、利用者サービスは 総合的にどのように感じましたか？

(回答者数：233人)

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
割合 (%)	54.1%	34.8%	5.2%	1.3%	4.7%



回答者の8割以上が「満足」あるいは「やや満足」とのご回答でした。

### F. 今後、図書館にあったら良いと思うサービスや機能・設備

### G. 総合図書館に対するご意見

## 別紙.1 2024年度寒川総合図書館利用者アンケートご意見集約

※いただいた回答は、明らかな誤字脱字を除いて、原文のまま記載しております。

設問F. 今後、図書館にあったら良いと思うサービスや機能がありましたらご記入ください。

### 1. 貸出・返却・予約・リクエスト

国会図書館の書籍の貸し出し
返却を駅でもできるようにしてほしい。
自動返却、LINEでの予約本・未返却本の連絡、金曜の夜カフェ図書館 他館のCD,DVDの貸出、不要なレシートの回収BOX、家庭にねむる不要本の回収→リサイクル本フリマ+小学校の図書室寄付+地域店出店など月1くらいで
返却も自動になればもっと良いと思う。
CD,DVDも2週間かし出しとか、こわれないように返却ポスト使えると助かります。(CD,DVDかし出しソフトケースを入れるなど)
延長の場合TELした日から2週間ではなく切れる日より2週間にしてほしい。
新着雑誌をHPから予約できるようにしてほしい。新着書籍(本)をすぐ予約できるようにしてほしい
予約して取り置き済みの本を自動で受け取れるロッカーみたいな物があったら嬉しいです。
新刊本の自動予約申し込み機能。
茅ヶ崎市民でもリクエストが可能ならいいと思います。
リクエストできない(町外のため)のは構わないのですが、シリーズの新刊が入らないと悲しいので、意見ぐらいは伝えさせてほしい。

### 2. 資料

地図の充実を!5万分の1、2万5千分の1の地図を。	
ノジュール <sup>※</sup> 、ハルメク <sup>※</sup> の閲覧と貸出	※雑誌名
シリーズ物は揃えてほしい。途中で途切れている様子なので	
小説など新刊に近い物をそろえて欲しい。	
小説本の充実	
大学受験参考書を置いてほしいです	
本がたばこ臭いときがあるのできちんと消臭してほしいです	

### 3. 案内

本屋さんにはポップなどでおすすめがわかりやすいですが、図書館で本棚のどこにどういう本があるのかわかりにくいです…。
絵本の分類が作者別になると助かるが……。背が低いので一番上の本は取りにくい。風呂のイスのような簡易なものが棚ごとに置いてあると良い。今は一番下の棚につま先を乗せて取っている。本にくつ先がふれないようにしているがすみません。

紙芝居見やすく捜しやすい棚に

- ・他の利用者が何の本を読んでいるのか、カウンターうしろの予約本はどんな本なのかを知れたら、いつもとは違う本を読めるかと思うので、ホームページ等で知りたい（貸出数が少ない本を知りたい）
- ・本をたくさん借りる方用のカゴ、もしくは本棚に本をちょっと置けるスペースがあると便利かと思う。

貸出履歴から、書籍のオススメをして貰えると嬉しいです。（この書籍を読んでいる人は、他にこんな本を借りています、や、司書さんから類似本のオススメ等）

## 4. 展示

展示物がもっとたくさんあって楽しいとうれしい。

色々な展示やディスプレイに工夫されていて、とても素敵な図書館だと思います。今後も楽しみにしています。

作家が亡くなった時にコーナーを作って欲しい。

作家ごとの特集コーナーをして欲しい。

## 5. イベント

いつも工夫された企画を楽しんでいます。引き続き来館者が楽しめる企画をお願いします。

映画上映などしていただけたらいいですね。

児童会とか、お子様連れに優しいイベント

小学生向けの図書館に親しむイベント

シニアの居場所交流

## 6. システム

- ・自動貸出機のレシートが全部の本を印字されているといい
- ・検索したレシートを捨てるゴミ箱がほしい

同じ日に貸し出しを2回すると利用した本の紙が2枚になりますが、茅ヶ崎では2度目に借りた時に一回目に借りたものも同じ紙に印字されます。できましたらその方がありがたいです。申し出れば一枚にして下さることは存じています。

新着図書のメールの案内がそういえば最近届いてないのですが、再設定しないといけないかな？と気付いた。

検索機「本の名」や作者にしばって検索しても違うものが出てくる。やり方が悪いのか？

本の検索機の通信がちょっとだけ時間がかかるかなと感じてしまいました。

検索機で子供が検索するとき、ほんの場所を地図で示す機能がなくなってしまって残念です。復活してほしいです。

また、ホームページがとても繋がりにくくて予約や検索をするのに時間がかかります。改善されたら嬉しいです。

ホームページの使いやすさ、検索のしやすさ

検索の階層をわかりやすくして欲しい

2Fの本の位置と、1Fの文庫の本が探しにくく感じます。以前のシステム（利用者検索機？ OPAC？）であった、本の位置を配置図で教えてくれる機能を復活させてほしいです。OPACが以前よりスピードがおそい時やフリーズしてしまうことがあります。原因を調べて対応して頂けたらうれしいです。（新しくなったホームページも同様）

## 7. 施設・設備・環境

洗練されたクラシック音楽を、ボリュームを絞ってBGMで流して頂ければ嬉しく感じられると思います。どこかの図書館で実施されていますか？

祝日の開館はとてもよいです。月曜の開館を是非お願いしたいです。土、日の閉館も19:00までに延長してほしいです。海老名、大和市はほぼ毎日で夜21:00までです。

一番早急に改善要望は土、日、祝の開館時間が17時までであること。これでは普段、町外で仕事している人にとって、有意義に活用できない。早く帰りたいのも分かるが、色々な利用者があることは知って欲しい

いつもありがとうございます。とても落ち着いて読書や勉強ができます。

夏のエアコンが少し効きが弱かったです

気候変動に伴うクールシェア、ウォームシェアとしての活用施設としての充実！！

休館日でも利用できるスペースがあると嬉しい。本は読めなくてもいいが休憩スペース的な場所。

新刊の充実 幼児用トイレ、手洗い場に幼児用の踏み台があるとうれしいです。

30分位、休憩できる所（軽食など）

外にベンチ、いすを置いて晴れた日などに外で本を読める場所があったら良いです。それとプランターがさみしい感じがするのでお花を植えてはいかがでしょうか？

冬は寒い

食べる場所

テーブルがほしい

寒川駅、宮山駅、倉見駅に返却ポストが欲しい！平日は仕事でわざわざ図書館に寄って外のポストに入れる時間もない

喫茶室

カフェの併設、コミックの貸出

カフェ併設

自習室の申し込みは正直なくてもいいかなと思っている。（パソコンは違う。）

学習室のスペースをもっともっとふやしてほしいです。

学習室の奥の机には荷物が開けるスペースがあって、床起きしないで済むので、手前の机の下にも直置きしなくてよい何かがあると助かります。

自習室

本をたくさんかりる人のためにカートもほしい「わたそうコトバのバトン」のねこがねているやつを出してほしい。

調べ物や、文書作りができるPC

PCソフトの練習ができたら良い。Excel、Word、PowerPointなど。

お湯、お水、お茶の自動販売機
もうあるかもしれませんが自販機が欲しいです。
書棚間で飲む人が増える弊害は理解してますので強いて言えば…という希望です。
本の除菌機をもう一台増やして頂きたいです。
アルコール消毒
駐車出来ない時がある
駐車場の入口に満車・空車の表示があると助かる。
飲食をしたり、くつろげたりするスペースを増やしていただけると嬉しいです。

## 8. その他

スマホでの利用を考えているが、説明担当者をおしえてほしい。
子供が1才半になる頃から2週に1度図書館へ通っています。今までに読んだ（借りた）本は、読書通帳に記入などしているのですが、表彰などなしで（幼児なので）通帳をもらえるようにしてほしいです。読み聞かせているので、「読書」といいのかわからず、案内の方に言い出しにくいとも思っています。
子供が大きくなって読まない絵本がたくさんあるので本を譲るサービス。
うっかり沢山借りた時に、持ち帰るような袋（紙やビニール）があると助かるなど思いました。
バーチャルによる館内の様子・図書の閲覧 など々……
メガネの貸し出し
充実していると思います。
なんだろう考えておきます
その内思いつくする（今の所思いつかない）
特にありません
特になし
特になし
特になし
特になし
なし。
なし
ないです。

## 別紙.2 2024年度寒川総合図書館利用者アンケートご意見集約

※いただいた回答は、明らかな誤字脱字を除いて、原文のまま記載しております。

### 設問G. 総合図書館に対して、ご意見等がありましたらご記入ください。

#### 1. 貸出・返却・予約・リクエスト

CDの貸し出し可能枚数を増やしてほしい
CDの貸出数の増加を望みます。
本の返却期限の超過が多くなっています。返却日がすぐに分かる方法はありませんか？
以前のようにカードに書名、返却日を記名してもらった方が間違えないように思う。
貸し出しカードのシステムが変わって、返却日がわからなくなりました。もちろん貸し出し時に発行されるレシートをノートに貼る等、工夫はしていますが予約をしたりするので、途中から借りた本と元の本の返却日がずれる事が多々あり混乱してしまいます。貸し出しカードの所にsuicaの表示があるのも、何の為なのか情報がなく分かりづらいです。絵本を子供が借りるような子育て世代のママたちのために「暮らし」の本の充実をお願いします。写真が多い眺められるような本が多くあると良いです。
利用券の貸し出しのやり方が変わってから、とても見にくくなったように思います。延長しているものも貸出リストの中に入れてくれると助かるのですが。
以前の貸出カードに図書名が記載されるものが好みでした。
貸出延長は前回の方式の方がトラブルが少なく、貸出期限をしっかりと守る事が出来た。現方式は運の要素がある分守りづらい。
予約の取り置きが1週間のため、仕事が忙しい時期と重なってしまうと取りに来ることができず、もう一度予約の取り直しになってしまうので困っている
予約を利用しましたが順番が回って来るのにとっても時間がかかりました。どう考えても期間をオーバーしていると思われました。そういう利用者さんに対しては次回から予約出来なくなるなどのルールはありますか？なければ作って頂きたいです。
今度、新たな本のリクエストをしてみたいと思います。

#### 2. 資料

もっと哲学や倫理、子どもの発達の本が多くあると生涯学習がしやすいです。
新書を増やして欲しい
良いな～という本が少ない。茅ヶ崎、綾瀬は良いなと思いました。イベントの企画が他館に比べ楽しい！！盛りだくさん！！
フルメタル・パニックシリーズが14年ぶりに再開しているようなので検討してほしい。
農業、園芸の本でいつも同じ物ばかり 新しい本は入らないのですか
蔵書が増えると 望ましい 新刊書の… …。
雑誌の登録日にバラつきがあり、発売日、翌日には、登録して欲しい バラつきをなくして欲しい

雑誌など先月の本がない。新しい本入れて下さい。
DVDを増やしてほしいですたとえば「ウォーキングデット」「マトリックス」「ターミネーター」「貞子」「リング」「T34レジェンドオブウォー」などです。
古い本があるので、新版にかいかえてほしい DVDももっと新しいのがほしい（大人むけの映画の）
古本が多い
新刊本は半年から1年以内に。例えば雑誌の「文芸春秋」の貸出数が少なく、最新のものが少ない。百田氏の「日本国紀」はかなり訂正箇所があったと聞く。再販は訂正したようだが、旧本はそのままであり、誤った知識を植えてしまうので、いち早く、出版社から正誤表を取りよせるなど対処して欲しい。
2021.7月～現在まで約200冊の本をお借りしました。「読書通帳」も3冊目になるところです。有難うございます。
閉架に入っている絵本も結構あるのでしょうか？
児童用のスペースはとても見やすく気に入っていますが、より多く置いていただけると嬉しいです。又、貸出システム？は前のカードに印字される方がよかったです。
本がキレイで借りやすいです。

### 3. 展示

館内展示でこんな本もあったと嬉しくなる事がある。皆様の熱意が伝わります。
特集コーナーを良く利用しています。
いろいろな本に出合えておもしろいです。
館内の展示、イベントは子供向けが多い印象。大人向けの内容の物を増やしても良いと思う。
いろいろな企画や特集、ディスプレイ等楽しくて可愛くて気に入っています。今後も楽しみにしています。

### 4. イベント

時々イベント開催など行われていて活気があり良いです
いつもイベントなどが充実していて楽しい
いつも楽しいイベントを開催してくださってありがとうございます。図書館まつりに子ども（1才）と参加して楽しかったです。飾りつけもかわいくて、わくわくしました。近所に寒川図書館があって良かったなあと思っています。本を借りられるだけではない楽しめる図書館であり続けて欲しいです。

### 5. システム

自動貸出機 反応悪いです
自動貸出機 読み込みが悪く最悪
館内で検索しても本のある場所が示されない最低な検索機だ。
たしか、システムが変わったらしいが最悪になった。
期限内に返却できないことがたまにあります。その際いつ返却できるかシステム上で入力できるようにして頂けると心苦しさが少し軽減できます。（早く返せよ！て話ですが。苦笑）

<p>図書館は静かで使いやすいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・HPが重いのかうごきにくいことがある</li> <li>・検索して本の場所がわかりにくいので前のように場所の図があると良いです。</li> <li>・図書貸出カードに本の名前と返却日が書いてあった方がわかりやすかった。</li> <li>・検索機能が使いにくいのももう少しわかりやすいと嬉しい。</li> </ul>
利用者検索機使い方がむずかしい
利用者用検索機が以前と変わった？のか探しにくくなった気がする
インターネットをつないで、しばらくの間、接続が切れてしまうので、なんとかしていただいたら前より利用しやすくなります。
フリーWi-Fiのパスワードわからない
学習室利用が2時間のわくを外して欲しい
昨年システム改修で自習室・学習席が使いやすくなったと思います。
学習室の座席申し込み票に出てくる座席のマップ？のようなものからどこが空いているのか一目でわかるようにしてほしい

## 6. ホームページ

Yahooから図書館のHPが見れない。
アクセスが出来ない時が頻繁にある
ホームページのTOPが重すぎる
今まで普通にできていたのに寒川図書館で調べて1番上に来る所から入ると警告文が出てみれない町のホームページから入ってと案内を受けた(それ自体もどう検索したら出るのかを聞いても分からないとの事でした)不便極まりない
ホームページを軽く開く開ける改善を望みます
図書館のHPに入るのにすごく時間がかかります。(自分のスマホのせいなのかもしれませんが)ワイファイができてとても便利です。できれば2時間継続して使えると、学習席にいる間、途切れずに使えるのでありがたいです。
いつも本当にお世話になっております。
新しい書籍が充実していて、嬉しいです。
また企画展示やオススメなど、行く度に新しい本との出会いがあり、とっても楽しいです。
子どもが選ぶテーマの本棚？もとても好きです。すてきな展示をありがとうございます。
Googleから検索してHPを開くのですが、頻繁にHPが開かないことがあります。(重くて？動かなくなります)また、HPを開こうとすると、保護されていませんと警告がでることがあります。
直接利用者ログインを開くと問題なく開けます。ご対応頂けると幸いです。
よろしく願いいたします。
ホームページの新着本の検索機能が使いづらいです。
新着本を分野毎でなく一覧で見られるようにしてほしいです。

ホームページの検索機能が使いにくいです。検索結果一覧のページで次の画面をタップすると検索結果が出なくなることがたびたびあります。

ホームページを改良してほしい

検索しづらい

すぐログアウトしてしまう

探している本がどの棚にあるのか、図で場所がわからない

ページの切り替えに時間がかかる

ホームページの不備を早く直してほしい。OPACに配架図がほしい、調べにくくなった。自動貸出機の貸出を押してもぐるぐるして終わらないことがある。

ホームページのマイメニューで貸出件数を確認する時、視聴覚資料と図書をそれぞれわけて表示してもらえるとわかりやすい様に思います。本を何冊借りているか確認したくてもCDの点数も合算してあるのでわかりづらい。また2枚組のCDは1点扱いだと思いますが、貸出件数には2点で表示されてしまうのでわかりづらいです。HPのトップ画面が重い？開くのに時間がかかることが多いです。

ホームページ使いづらい。前の方が良かった。

自動貸出機も読み込みが良くない。いつきても暑い。

## 7. 施設・設備・環境

2階への案内がもう少しあったら良いのではないのでしょうか？

・トイレの入口が少しおくまったところにあり、防犯上心配です。（性犯罪がおこったときヘルプをだしにくい）

・離乳食の本で明らかに乳児にはふむきの本があり、これを参考に作ったもので死亡事故がおきないか心配しています。（ex、通常のりは口にはりつきやすいので、きざむなどの工夫が必要ですが、まるまる一枚使うようなレシピ、など）表現の自由なども大事だと思いますが、町の図書館にある本だからと安心して利用してしまいがちなので不安です。

1階男子トイレに和式がある。利用者は、高齢者が多いし、小さい子どもは和式に慣れて居ない。使える世代は限られているから、もったいない。洋式にかえてほしい。いくらお金がかかるかわかりませんが、新しく除菌機も買って下さったので、ぜひ、お願いします。

1.館内放送時の♪ピンポン♪の音が、お知らせの音声より大き過ぎます。学習中に、突然「ギョッ！！」とします。

2.館内外清掃の年輩の女性の方達の愛想が無さ過ぎます。例（会釈、トイレ入室時の掛け声等、利用者にもっと声（小さくていい）を掛けましょう）

3.同上の女性の方で、出勤時に自転車を隣接の「商工会」敷地に置かれてました。利用者が見ています。特に関係者の皆さんは進んでルールを守りましょう。[苦情ばかりで申し訳ありません]

コロナ禍の時のような窓辺の読書コーナー(?)で寝ている人も見かけなくなったので良いが、たばこや体臭の漂う人もいるので近くで選んでいる時に嫌になることもある（仕方ないか……と思っている。）――煙草吸うな。入館前に！風呂入ってこい！とは言えませんよね！

<p>本の除菌機は知らなかった。あるのですか？見たことない。</p> <p>日常の返却時等に図書館で使用しているのですか？</p> <p>本を予約したとき、何人目か聞いたら、答えられないと言われた。なぜですか？</p>
<p>飲食コーナーが使えるようになってほしい</p>
<p>北部図書室の椅子更新。</p>
<p>夏場の空調設定が熱い。3階を活用しては？活性化のため民間店舗の誘致等</p>
<p>夏の冷房をもう少し涼しくして欲しいです。町のどこかたとえば駅に返却用のポストがあるといいなあと常々思っています。</p>
<p>夏期は冷房が効きすぎ。節電の意味からおさえ気味にした方がよいと思う。</p>
<p>夏、とても暑い時があるように感じます。真夏というか夏前だったような？冬のトイレの便座、冷たくてビックリします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の貸出機の場所、使用しづらいです。</li> <li>・ホームページ、新しくなってから見づらいのとスピードがとても遅くなってしまいました…。</li> <li>・おだやかで雰囲気の良い図書館で、いつも心地良く通っています。寒川図書館に通うようになってから本を読む機会がとても増え、お家での時間も充実しています。スタッフの皆さん感謝です。</li> </ul>
<p>夏の館内が暑かった。</p> <p>以前はCD、DVDの新しいのが3ヶ月に一度くらい入ってきたのに、最近は入ってこない。</p> <p>ホームページがみづらい。</p> <p>新着の本も別れすぎていて見づらい。前の方が良かった。</p>
<p>空調設備や、除菌などやっていただいで安心して利用できます</p> <p>トイレなども助かります</p> <p>近くの介護施設の利用者さんなども気軽に来れたらありがたいです。</p>
<p>いつも2階を利用させて貰っています。</p> <p>良…明るく静かで良い。学習席も囲われているので集中しやすい。駐車場が充実していてありがたい。</p> <p>悪…Wi-Fiが途切れやすく、ネットの繋がりが悪い。</p> <p>窓際も消しゴムのカス入れがあると嬉しい。</p>
<p>Fと同じですが、やり方<sup>※</sup>が不安でお声がけするのがとても恥ずかしくもじもじしてしまうので今度フォローしてください。</p> <p style="text-align: right;"><sup>※</sup>除菌機の使い方のこととされます。</p>

## 8. 駐車場

<p>裏の方の駐車場がかんぼつしているところがたくさんあるので、ほしゅうしてもらえるととてもありがたいです。また、検索機で館内の本を探すとき色付きのマップが出たと思うのですが、いつの間にかなくなって本の場所が探しづらくなってしまいました。マップを出してもらえると嬉しいです。</p>
<p>駐車場の数が少ないので増やしてほしいです。（場所的に無理ですよ。あまり歩きたくないです。）</p>
<p>身障者用Pに普通車がとまっていることがよくある、注意してほしい。困っている人が使えない。3Fテラスの巡回、たまに中・高校生がたむろしていて怖い。汚れている</p>

駐車場の満車表示の義務化をお願いします。利用者が大変こまっています。出来れば警備員の配置のけんと  
う宜しく願いいたします。

車がいつも停めらる状態であれば何も言うことはありません。

- ・夜、図書館入口等（駐車場入り口）が暗く、開館しているのかわかりづらい。
- ・時間外返却口も暗く、新聞受に入れそうになった。
- ・駐車場のぼこぼこはさすがにそろそろ限界だと思うコンクリート等にしてほしい。よろしく願いいたし  
ます。

駐車場の穴を早急に埋てほしい！！

## 9. 開館日・開館時間

閉る時間が早すぎ特に土曜日17時はなし 近隣図書館はない 最低

茅ヶ崎えびな厚木藤沢問題にする

日曜日 祭日も朝9時～7時まで開いてほしい

使いやすくて助かります。とても大変ですが1ヶ月に1度月曜日に開館していただけると月曜日休日の自分  
は助かります。

学習目的で利用していますが、公共施設という特性上難しいかとは思いますが土曜日も午後7時まで開館し  
ていただけるととても助かります。

また、学習室が混雑していないときは2時間を超えての継続利用ができるようにしていただけると便利で  
す。

## 10. 接遇

スタッフの方の笑顔が少ない

他都市の図書館スタッフの対応を見習うべき

スタッフの方がちょっとこわい。笑顔がない方が多いし、話しかけにくい。

対応の良くない方がいることがあるので、そこをどうにかしてほしい。本が探しづらくてこまる。ホーム  
ページがキケンなサイト扱いで見られない。

貸出カウンターにお客はだれもいなかったもので、出口から入ったら「入口から入って下さい」と。だれか  
いたら私もちゃんと並びますよ。いないのに遠回りする必要がありますか？臨機応変、すごく堅いこと  
言うなど、不愉快でした。男性の方、何が何でも並ばないとダメですか？

職員は全体に親切です。

図書館「司書」の皆さんの、物静かで、穏やかな様子に感心しています。膨大な書籍の整理整頓は大変だ  
と思いますが、ご無理なさらぬ様に！

施設、スタッフのみなさまどれも気持ちよく満足、感謝しています。変わらず続いてほしいです。

親切などいきとどいていてありがたいです。

いつもたいへんお世話になっています。

いつ行っても清潔で整頓されていてとても過ごしやすいです。職員の方は子供たちにも丁寧に接してくださって、感謝しています。いろんな施設に出向きますが、寒川総合図書館が、一番安心して過ごせます。

夏の怖い展示は本格的でおどろきました。

イベントやワークショップもあって本だけでなく、様々な楽しみ方ができます。

子供たちが本を好きになったのは、こちらの図書館のおかげです。

これからも変わらず、素敵な図書館でいてください。

スタッフの皆さんが優しく丁寧な対応でとても気持ちよく過ごさせてもらっています。ありがとうございます。

## 11. その他

特にないです いままで通りでたのみます
充実していて満足 町民センターの催しなども知れて良い。(ポスター)
静かで快適
寒川図書館に大変明るいふん雰囲気人で混みもなく落ち着いたふん囲気でゆっくり遊べます。企画展も見応えがあり感心しています。これからも利用したいです。
大変ありがたく利用させてもらっています。ありがとうございます。
本を読むのに快適な場所を設けてくださってとても感謝しております。 本を読むことは私にとって人生の潤いなのでこれからも続けてくださるとありがたいです。 ありがとうございます。
広々としていて使いやすい場所だと思っています。 静かですので、本を読む時だけでなく、落ち着いて調べものをしたり書類を書きたい時にも利用させていただきます(^-^)
これからも頑張ってください!
平日伺っていますが、静かな雰囲気で満足してます。
アンケートを毎年していますが、結果はどこかに発表しているのでしょうか?どんな意見があるのかわかりません。
メガネを貸し出しておくれ
いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。一部ですが、本を汚す人がいるのが悲しいです。町の大事な施設としてこれからももっと利用したいし、他の方にももっと活用してもらいたいです。
なし
ないです。
特にナシ
特にありません
ありません

※1件のみ判読不明で記載できず。