

「わたしの提案（町長への手紙）」

提案・意見をお書きください。

令和 5年10月10日

役場の
件名 両番機の設置

問題または課題 添 書類のコピーが必要なのに、小銭を持ちこたず、
コピーで済ませる職員に両番機を頼むのが断られ、大変困る。

改善案 両番機を役場の設置予定の~~場所~~。机、椅子を対応の
コピー機で導入する。

改善後の効果 問題と互に事象を解決できる。同様の事象にありうる対応の
法も解決できる。

回答を 希望する 希望しない （どちらかに○をつけてください）

回答

<役場への両替機の設置>

【所管：総務課】

この度は、職員のご案内が不足していたことにより、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

現在、本庁舎 1 階に設置してあるコピー機を利用される際に、小銭をお持ちでない場合には、総務課にて複写費の納付書を作成し、本庁舎の正面入口横の農協窓口にてお支払いいただき、領収書を確認の上、職員がコピーをしております。

そのため、現時点においては両替機及びキャッシュレス対応のコピー機を設置する予定はございませんので、ご理解下さいますようお願い申し上げます。