

提案

日付：2022/2/22

件名：確定申告・提出について

1. 問題、課題：

2月22日、確定申告書・作成の相談にしたら、今日の、受付は終わったと、言われる。体調不良に付き、やっと思ったのに、軽くあしらわれる、次回の予定を確認して、予約を受け付ける様に、頼むが、その日の予約しか、受け付けないとのこと、連番を出して、何時出来るのか確認出来るように、してもらいたい、住民の為に方法があると思う、全部、役場の都合、である。毎年利用しているが、決まり事で有るので、変項出来ないと言われる、もっと、住民のためになる方法を検討、してもらいたい、コロナで、大変でしようが、気の利いた方法を検討してもらいたい。担当者の方も、大変であるともう、同じように、何人か来ていたが、皆さん、我慢を、して帰られる。

2. 改善案：

受け付け時間を、はっきりさせ、連番を出して、何時来れば・受付に間に合うのか、分かるように、してもらいたい、毎年利用しているが、何時も、その日の、時間、間際である、老人が分かるように、もっと早く番号が取れるように、してもらいたい。

3. 改善後の効果：

住民のために、近くで、申告が出来るように、配慮してくれてありがとう。担当者の方も、コロナを抱え大変であるともうが、もっと分かり易い方法を、段取りの良い方法を、検討ください。

回答

<確定申告・提出について>

【所管：税務収納課】

本年の確定申告の受付につきましては、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、入場時刻を指定した整理券（1日120名分）を朝8時から配布し、待機スペースに一度に入場する人数を制限することで来場者の安全に配慮しながら実施いたしました。また、申告を受付する職員の人数にも限りがあり、1日で受付できる人数は120名が限界のため、やむなくこのような方法をとらせていただいた次第です。

感染症対策を重視しコロナ禍以前の受付方法から上記の方法へと変更したため、ご指摘にありますように整理券がなくなった段階で申告受付を締め切る形となり、せつ

かくご来庁いただいたお客様にもお帰りいただくこととなってしまったことは、私どもといたしましても課題と捉えております。

次年度以降の受付方法につきましては、いただいたご意見や改善案を参考にしながら、分かり易い方法、段取りの良い方法について改善すべく検討を行ってまいります。

なお、確定申告の受付期間や受付方法については、町の広報紙で周知しておりますので、申告にお越しになる前にご確認いただければ幸いです。

毎年、確定申告相談には多くの方が来場されることから、来場者の方々にご不便をおかけしないよう努力しているところですが、スムーズな申告相談が行えるよう藤沢税務署との調整も図ってまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。