

## 提案

日付：2022/8/3

件名：聞き流すだけの行政②

### 1.問題、課題

『聞き流すだけの行政』という大変失礼な題目で前回お手紙を出しました。コロナ感染者が増えている中、その対応に大変なご苦勞をされているのに大変申し訳ありません。

が、待ち焦がれた回答がやっと手元に届き内容を読んで見るとどうしても納得いかない点があるため再度、投稿します。

①衛生指導員の改善を求めると、どこかの回答で見た文面がツラツラと書かれています。

昨年10月のeモニターに対するアンケート2回。

今年の2月に田端地区で行われた試験運用のアンケート。町役場は、これらを、町民のご意向に努めてまいりました、とおっしゃっています。

確かに、田端地区での試験運用はご苦勞があったことやアンケートを回収及び纏めることも容易でなかったことは、想像できます。

が、田端地区に住んでいない、eモニター登録者数297名（昨年10月時）に入れなかった、その他大勢の寒川町民の意向は、いつどのようにアンケートを実施されるのですか。

②このフレーズも、目にする機会が多いのですが『今後も必要があればアンケート調査などを、実施していく予定です』とおっしゃっています。

アンケートを取る必要がある、ないの判断は、どのようにされるのでしょうか。しかも、今は、寒川全町民にゴミや資源物に関して、アンケートを実施する必要はないという、木村町長のお考えなのでしょうか。

③回答には、『さまざまな機会を通じてご意見を伺いながら、課題の解決に向けた取り組みを進めております』とおっしゃっています。

今年も行われなかった衛生指導員への説明会を、コロナが落ち着いた際には、現在の衛生指導員さんの直の声を聴いてほしいと、そういう場を、設けてほしいと相談しました。が、窓口の方も、この町長への手紙の回答にも衛生指導員の説明書きを配布しているから開催しないとの冷たい対応をされました。さまざまな機会とは、木村町長や町役場が求めたときでないとは開催されないのでしょうか。

ちなみに今年、衛生指導員さんを受けて下さっている方にお話を聞くと、直接、木村町長及び環境課の方へ質問したい、伝えたいことがあるとおっしゃっていますよ。木村町長が市政で述べられていた町民のニーズを把握し…と読みましたがこれは、何処から得られる声なのでしょうか。

岡田東のある資源物置き場では、前日の夜に瓶が割られ、警察が出動する騒ぎがあっ

たようです。翌日の朝は衛生指導員及び当番さんが、散乱する瓶のカケラを掃除しなければならぬことが、実際にあったそうです。

回答にもありましたように、衛生指導員『本当に町の美化の向上に大きく貢献していただいています』よね。

## 2.改善案

①②、町民の意向を大事にされる木村町長及び町役場の方は、『ゴミ、資源物回収に関して』全町民のアンケートを今すぐにとって下さい。全町民が難しいのであれば、自治会を通して、自治会員にアンケートを配布して下さい。

③今から次の試験運用地区を計画しているようでは、来年度も衛生指導員の撤廃の見込みが期待できません。

そこで、しつこいですが、『町の美化の向上に大きく貢献していただいている衛生指導員』の皆さまに、今期の方も含め謝礼を大幅に増額する。

経費が…と言われますが、衛生指導への謝礼『町からの感謝の気持ち』これっぽっちなのではないでしょうか。なぜ、その金額を設定しているのでしょうか。

出来ないのであれば、その理由も含めご教示ください。年度の予算計画を立てているから、との回答は不要です。

追加》衛生指導員が、自治会員から選出されています。

担って下さる方をお願いするのも、自治会の役員です。

来年度も衛生指導員を選出しなければならないのであれば、

もうその役目、町役場職員でランダムに地区の町民から選出してください。そのほうが公平であり、選出した町役場も今以上にその衛生指導員さんに対して気持ちが向くと思うからです。

## 3.改善の効果

コロナ感染者の急増している中、いつ感染してもおかしくない中であるにもかかわらず、なにも平時と変わらない。衛生指導員に対して、声掛けもしない。

この返答が来るときには、ちょうど、コロナが収まった頃でしょうか。

衛生指導員さんには『町の美化の向上に大きく貢献していただいております』というコトバが軽々しく響き、フツフツの怒りが沸き起こります。

---

## 回答

<聞き流すだけの行政②>

【所管：環境課】

今年度中に田端地区と同様の試験運用を他地区で行い、その後、アンケート調査を実施する予定ですので今のところ全町民にアンケートを行う予定はございません

ん。

アンケートをする場合にも町の他事業で行っているように何人かをランダムに抽出して行うことで、統計上は十分意味があると考えております。

収集方法、衛生指導員制度については、次の試験運用を実施して対象となった地域の衛生指導員さんを含め、町民の方の意見を聞いて、さまざまな観点から今後どのようにしていくかを判断していきます。したがって、来年度から衛生指導員制度を廃止する考えはございませんので、引き続き自治会からの選出をお願いするとともに町としても1人でも多くの方に自治会に加入していただけるよう努めてまいります。

衛生指導員さんの謝礼の大幅な増額のご要望につきましては、ご意見として承りました。