

報道発表資料

令和4年4月26日
独立行政法人国民生活センター

このままでは固定電話が使えなくなる！？それって光回線の“便乗”勧誘かも
- 固定電話の IP 網移行に伴う利用者側での手続きは不要です -

NTT 東日本および NTT 西日本は 2024 年 1 月以降、固定電話の IP 網への移行に伴い同社の局内設備の切替を予定していますが、これに便乗した光回線などの勧誘が見られますので、十分に注意しましょう。

1. 相談事例（（ ）内は受付年月、契約当事者の属性）

【事例 1】今後固定電話が使えなくなると言われて、光回線の契約をしたがやめたい

突然実家に訪問してきた事業者から「今後固定電話が使えなくなる。光回線にした方がいい」と言われ、父が光回線の契約を了承したようだ。父は契約内容を理解しておらず、アナログ回線のままと希望している。光回線を解約したい。（2021 年 11 月 70 歳代 男性）

【事例 2】2024 年にアナログ回線がなくなると言われて、光回線を勧誘された

事業者から電話があり、「光回線にすると電話の基本料が安くなる。2024 年にアナログ回線がなくなるため、光回線に変更するには工事料が発生するが、今だと工事料は無料だ」などと言われ、曖昧な返事をした。すると後日、工事日を決める電話がきたため、「契約した覚えがない」と断ったが、今日になって契約書が届いた。契約した覚えはなく、もし契約したことになっているなら解約したい。（2021 年 4 月 60 歳代 男性）

2. 消費者へのアドバイス

- ・ 固定電話の IP 網移行に伴う局内設備切替では、**利用者側での手続きや自宅での工事は不要**です。また、利用中の電話機や電話番号はそのまま利用できます。
- ・ 固定電話やアナログ回線が使えなくなるなどといった、固定電話の IP 網移行等に伴った光回線などの販売勧誘には十分に注意しましょう。もし不要な契約であれば、きっぱり断りましょう。
- ・ 不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は、すぐに最寄りの消費生活センター等へ相談しましょう

＊消費者ホットライン：「188（いやや!）」番

最寄りの市区町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

【参考１】固定電話の IP 網移行に伴う局内設備切替について

- 電話サービスのために用いられている公衆交換電話網（PSTN）の設備（中継交換機・信号交換機）が 2025 年頃に維持限界を迎えることから、NTT 東日本および NTT 西日本は 2024 年 1 月以降、固定電話の局内設備切替を予定している。これに伴い、固定電話の局内設備が IP 網に切り替わり、通話料金の変更等はあるが、利用者側での手続きや自宅での工事は不要である（詳細は、NTT 東日本および NTT 西日本の以下のホームページ等を参照）。

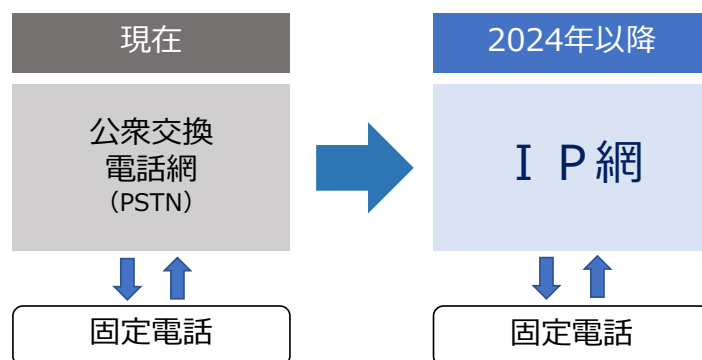
<NTT 東日本>

- ・「固定電話（加入電話・INS ネット）の IP 網移行」
<https://web116.jp/2024ikou/index.html>
- ・「固定電話の IP 網移行後のサービスについて」（2022 年 1 月 20 日）
https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20220120_02.html

<NTT 西日本>

- ・「固定電話（加入電話・INS ネット）の IP 網移行」
<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou>
- ・「固定電話の IP 網移行後のサービスについて」（2022 年 1 月 20 日）
<https://www.ntt-west.co.jp/news/2201/220120a.html>

固定電話の局内設備切替のイメージ



【参考２】国民生活センターによる注意喚起

- 国民生活センター「見守り新鮮情報（第 342 号）」
「固定電話が使えなくなる？ IP 網への移行に便乗した勧誘に注意」（2019 年 7 月 9 日）
https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen342.html

国民生活センター公式 LINE アカウントでも、さまざまな消費者トラブルの情報を発信しています。

**国民生活センター 公式LINEアカウント**
LINE ID：@line_ncac
〔友だち登録〕で生活に役立つ情報をお届け！
チャットボットでよくあるトラブル&解決策を調べてみよう♪