

ふれあい福祉フェスティバル会場で受け付けた要望等

平成 27 年 10 月 10 日に開催されたフェスティバル会場では、数多くの相談、要望が寄せられました。

本来は国が行う業務等に対する相談、苦情等をお聞きする場ですが、実際には、県や町に対する内容のものも多くいただきますので、今回は町に対する要望等の一部を所管部署の回答とあわせてご紹介します。

その 1

要望等 内容	国勢調査員の資質に問題があるので改善を要望する。 国勢調査の意義を説明出来ない。対面での説明をせず調査書を郵便受けに投函して行く等。ネット入力用の ID、パスワードについて説明がなされていないため管理がずさんになり不用意にゴミとして捨てられているのが見受けられた。
回答	所管課：企画政策課 国勢調査の意義及び調査方法等につきましては、町で行った事前説明会の中で内容を分かりやすく映像化したものを使いながら、一番始めに説明したことであるにもかかわらず、十分に理解されていなかった事実があり、大変申し訳なくお詫び申し上げる次第です。 また、対面での説明が行われず、インターネット回答の調査対象者 ID 等がポストに投函されていたということですが、これについては、皆様もご存じのとおり全国的に問題となったもので、原因としては、国が定めた配布期間が短く、3 日以内に全世帯へ利用案内を配布しなければならないことから、留守のお宅には投函しても良いと指導がされていたためです。 今回の調査におきましては、調査方法以外にも日中留守の家庭が増えていることや、全国的に共働き家庭が増えていることが、調査員不足につながっていることなどが問題視されております。 しかし、このような状況があるとはいえ、調査員を引き受けたからにはその責務を果たしていただかなくってはなりませんし、今後の国勢調査実施において困難な状況をつくらないためにも、国勢調査員の確保・調査方法につきましては、ご指摘いただいた点を含め、県を通じて国へ改善を要望してまいります。

その2

要望等 内容	防災行政無線の音声聞き取りづらい。必要なことだけ簡潔に伝えれば良いのではないか。
回答	所管課：危機管理課 現在、町内には51箇所の防災行政用無線の子局（スピーカー）を設置しており、設置時の調査では、音の届く範囲（音達エリア）は町内全域を完全に満たしているという結果が出ております。 しかし、調査時以降に建物等の建築状況が変わり、難聴地域が発生している可能性もあるため、現地にて実際に音声を聞きながら確認するなどの現状把握も行っているところです。 また、放送の内容につきましては、ご指摘いただいたとおり、なるべく必要なことを簡潔に伝えるように定型文を作成して放送しておりますが、内容によっては長文での放送になってしまう場合がありますので、今後は必要なことのみ簡潔に伝え、詳細に関しましてはメール配信等により対応してまいります。

その3

要望等 内容	中央公園に犬を連れて来る飼い主のマナーが問われる。対策を要望する。
回答	所管課：環境課、都市計画課 町の公園では、来園される皆様の一人一人にマナーを心がけて利用していただくよう、注意看板による啓発を行っております。 今後も公園を快適に利用できるよう、犬の飼い主に対するマナーを含め公園利用に関するマナーの啓発活動を行ってまいります。 また、毎年9月の動物愛護週間に合わせ、広報さむかわ9月号に飼い主のモラルやマナーに関する記事を掲載しているほか、本年10月には、愛犬の避難に伴う訓練としつけ教室をさむかわ中央公園で開催し、災害時における飼い主の心構えや行動についての訓練と併せて、日常生活において役に立つ、効果的なしつけ方法についての講習を専門の講師を招いて行いました。 今後もさまざまな機会を通じ、飼い主のマナー向上に向けて啓発に努めてまいります。

その 4

要望等 内容	寒川町役場のサーバーを統合すればメンテナンス費用を節約することが出来る。多数のサーバーを統合し、費用削減を達成している自治体がある。寒川町でも検討するべきだと思う。
回答	所管課：財政課 サーバーの整理統合による運用・保守費や管理負担の軽減手法につきましては、他団体との共同利用やクラウドサービス利用による外部委託（アウトソーシング）及びサーバー仮想化が考えられます。 町では、共同によるクラウドサービスの利用として、県と県内市町村が運営する神奈川県電子自治体共同運営サービスを利用した電子申請・公共施設予約・電子入札を平成 17 年度から導入し、平成 23 年度からは県内 14 町村による神奈川県町村情報システム共同事業組合の財務会計・人事給与の各システムを導入しております。 また、単独でのクラウドサービス利用としては、平成 24 年度末から町ホームページのシステムを導入しております。 今後のシステム更新等におきましても、順次サーバーの統合を行う予定で現在検討を行っており、引き続き、費用対効果を考えて対応してまいります。



《 ご相談をお待ちしております。》