

団体との懇談会で受けたご相談

令和５年１０月１１日に開催された、北部地区の民生委員児童委員との懇談会では、多くの相談、要望が寄せられました。

本来は国が行う業務等に対する相談、苦情等をお聞きする場ですが、実際には、県や町に対する内容のものも多くいただきますので、今回は町に対する要望等の一部を所管部署の回答とあわせてご紹介します。

なお、掲載内容は回答した時点のものであり、最新の考え方とは異なる場合がありますのでご了承ください。

その１

要望等 内容	神川橋から北に整備されたサイクリングロードの除草がされていない。 サイクリングロードは完成していないが未整備部分に草が繁茂している のが際立っているので除草をしてほしい。
回答	【寒川町都市計画課 回答】 神川橋から北に整備されたサイクリングロードにつきましては、県道 ４０９号相模川自転車道 さがみグリーンライン自転車道として、神奈川 県藤沢土木事務所において整備、維持管理がされております。 草刈りの要望は本年度も藤沢土木事務所に対して行っておりまして、１ １月２日現在、通行に支障のある部分の草につきましては刈られており、 適正に管理されておりました。 また、北側の未整備部分につきましては、自転車道ではなく堤防とな っており、こちらの管理者は神奈川県厚木土木事務所となっております。 さらに上流側では、現在国土交通省が堤防の工事を行っており、通り抜 けることができない状況となっております。 こちらの箇所では、現状かなり草が伸びている状況ですので、対応に つきましては管理者である厚木土木事務所へ除草等の要望をしてまいり ます。

その2

要望等 内容	川とのふれあい公園に汚い仮設トイレがあるが、水洗トイレに改善してほしい。 また、イベント広場がドッグラン会場として使用されているが、“大”の処理はされているが、“小”は垂れ流しで広場が臭い、駐車場を含め使用方法を改善指導してほしい。
回答	【寒川町都市計画課 回答】 川とのふれあい公園のトイレに関してですが、公園が河川区域内に設置されているため、水洗トイレを始めとした常設の構造物の設置が河川法上認められておりません。既存のトイレについては、引続き美化に努めてまいります。 また、イベント広場の利用に関してですが、使用許可条件の順守を促すとともに利用者への聞取りを実施する等利用方法の改善に努めてまいります。

その3

要望等 内容	日鉱みどり社宅公園前の広報板の下が、雑草でおおわれているので除草してほしい。
回答	【寒川町広報戦略課 回答】 広報戦略課にて除草作業を行いました。今後も何かお気づきの点等がございましたら、広報戦略課までお問い合わせください。

その4

要望等 内容	役場に多種多様な総合相談窓口を設置してほしい。
回答	【寒川町町民窓口課 回答】 現在、役場には総合相談窓口はありませんが、玄関付近に案内係を配置し、来庁者の相談内容などをお聞きして、関係各課にご案内しております。