

# 事業概要 【施設予約システム構築事業】

自治体名	神奈川県寒川町	人口	48,495人	事業費	4,730千円
事業概要	<p>現状、施設の利用者登録がオンラインで完結とならないこと、及び施設の利用料について直接窓口での支払いとなっていることなどアナログな業務が多くあり大きな課題となっている。本事業では、新システムの導入により、施設の利用者登録から施設の利用料の支払いまでオンライン上で完結し、またマイナンバーカード連携による本人確認も行えるようにすることで、住民サービスの利便性の向上を目指す。</p>				
具体サービス	<p><b>【利用者登録の完全オンライン化】</b> 公共施設を利用する際に必要な利用者登録について、オンライン上からいつでも、どこでも申請できるようになり、直接窓口で利用者登録を行う必要がなくなるため、利用者の負担が減となる。</p> <p><b>【マイナンバーカードを活用した本人認証】</b> 利用者登録時にマイナンバーカードを活用した本人認証ができる。</p> <p><b>【施設利用料のオンライン決済への対応】</b> 施設利用料について、コンビニ決済、クレジットカード決済、PayPay等のオンライン決済が可能になり、いつでも、どこでも施設の利用料の支払いができるため、直接窓口で現金で支払う必要がなくなり、利用者の負担が減となる。</p>		<p>The diagram illustrates the process flow between a user and a facility manager. On the left, a user is shown holding a smartphone, with a speech bubble indicating '登録 予約 支払' (Registration, Reservation, Payment). On the right, a facility manager is shown using a laptop, with a speech bubble indicating '窓口業務の削減' (Reduction of window business). A large blue arrow points from the user to the manager, and a smaller blue arrow points back. A calendar icon with a clock is positioned between them. At the bottom, there is an icon of a facility building.</p>		
主なKPI	<p><b>【アウトプット指標（活動指標）】</b></p> <p>①施設予約システムにおけるオンライン申込数 ②施設予約システムにおけるオンライン決済の利用数</p>		<p><b>【アウトカム指標（成果指標）】</b></p> <p>①施設予約システムの利用満足度</p>		