

e-kanagawa施設予約システムをご利用の皆さまへ

重要なお知らせ

令和8年2月頃、施設予約システムが新しくなります。

引き続きお使いいただくために、令和7年10月26日から令和8年1月31日までに今のシステムでメールアドレスの登録を行ってください。新しいシステムで、施設窓口に行かずにパスワードを設定できます。既にメールアドレスを登録している場合も、手順に沿って登録メールアドレスをご確認ください。

※メールアドレスを登録しない場合、新しい施設予約システムを利用するためには、施設窓口でのパスワード設定手続きが必要となります。

※詳細なスケジュール等については、寒川町ホームページで別途ご案内します。

寒川町 e-kanagawa 施設予約システムへようこそ

1. 空き状況の照会、抽選申込、予約申込等をしたい施設を選んでください。
予約取消、抽選結果確認、利用者情報の設定・変更を行いたい方や、利用
施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「施設予約システムメニュー」を選んでください。

2. 施設予約システムメニュー

3. スポーツ施設
文化施設

4. 色・文字サイズ変更 終了

This screenshot shows the homepage of the e-kanagawa facility reservation system. It features a large yellow circle with the number '1'. Below it is a text area with instructions for users. At the bottom right is a cartoon character holding a red heart.

①

e-kanagawa施設予約システム利用者サイトを開き、「ログインする」ボタンを押してください。ログイン後、「施設予約システムメニュー」を押してください。

「e-kanagawa施設予約システム利用者サイト」はこちら⇒



寒川町 e-kanagawa 施設予約システムメニュー

1. 空き照会・抽選申込・予約申込
2. 予約申込の確認・変更・取消
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定
4. 利用者情報の設定・変更
9. 終了(ログアウト)

This screenshot shows the 'Facility Reservation System Menu' page. It features a large yellow circle with the number '2'. Below it is a list of service options. At the bottom right is a cartoon character holding a green flower.

②

ログインをし、

「施設予約システムメニュー」を開いたら、「4. 利用者情報の設定・変更」ボタンを押してください。

寒川町 e-kanagawa 利用者情報の設定・変更

1. 利用者登録事前入力
2. 登録済利用者情報の変更

This screenshot shows the 'User Information Setting/Change' page. It features a large yellow circle with the number '3'. Below it is a list of setting options. At the bottom right is a cartoon character holding a red flower.

③

「2. 登録利用者情報の変更」ボタンを押してください。

裏面に続きます！

表面の続きです。

寒川町

e-kanagawa 登録済利用者情報の変更

表示 項目を変更して、

④

必要

不要

抽選結果等の自動連絡メールの変更がある場合は、メールアドレスと確認の両方を変更してください。
自動連絡が不要でメールアドレスを削除したい場合は、メールアドレスと確認の両方を空にして下さい。

(連絡者のメールアドレスが変更になります。)

メールアドレス

メールアドレス(確認)

⑤



*メールアドレスは、パスワードの問合せを行う際にも必要になります。

*携帯のメールアドレスを登録することは可能ですが、受信制限されている場合は、noreply.kanagawa@yoyaku.e-kanagawa.lg.jpからのメールを受信できるように設定してください。

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

④

「抽選結果等の自動連絡メール」は「必要」ボタンを押してください。

⑤

連絡者のメールアドレスを入力してください。
2段目の確認用にも、同じメールアドレスを入力してください。
(代表者のメールアドレスは登録しません)

寒川町

e-kanagawa 登録済利用者情報の変更確認

表示 登録済利用者情報の変更確認

内容を確認して、「変更」ボタンを押してください。

⑥

メールアドレス

○○○@××××

メール通知 必要

色・文字サイズ変更

メニューへ

<< 戻る

変更 >>



⑥

入力したメールアドレスが正しいこと、メール通知が「必要」となっていることを確認して、「変更」ボタンを押してください。

寒川町

e-kanagawa 登録済利用者情報の変更完了

表示 登録済利用者情報の変更完了

⑦

登録済利用者情報の変更を受け付けました。

なお、施設やシステムの最終利用日から5年経過すると、登録情報は自動的に削除されます。



色・文字サイズ変更

メニューへ戻る

⑦

この画面になったら、作業は完了です。ログアウトしてください。
設定したメールアドレス宛に、メールが届きます。

よくあるご質問

Q : パスワードを忘れてしまいました。

A : 個人登録の方は利用者カードと身分証明書をお持ちになり、普段使用している施設の窓口にてお手続きください。団体登録の方は、団体の代表者または連絡者が、利用者カードとご自身の身分証明書をお持ちになり、普段使用している施設の窓口にてお手続きください。

Q : メールアドレスを設定したのに、メールが届きません。

A : 設定したメールアドレスが間違っている可能性があります。もう一度、「利用者情報の設定・変更」ボタン（表面②）から、メールアドレスを登録しなおしてください。

操作方法が分からない、メールが届かない、不明点がある場合は、
e-kanagawa施設予約システムセンターにお問い合わせください。
☎ 0570-073-489 (平日9時から17時)
問い合わせフォーム (24時間受付) はこちら ⇒ 