

児童発達支援ガイドライン

○課題や改善すべき点の検討結果を踏まえ、速やかに改善の対応を図る、若しくは、立てられた改善目標に沿って、支援を改善していく。

別紙1

児童発達支援自己評価表

事業所職員向け

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	14	5	未回答2 個別に取り組む空間がない、もつと部屋数がほしい、個別でかわれるスペースがあるとよいと思う、10人を超えてくると遊ぶスペースの確保が難しい時もある、法令上は満たされている、カーテンなどを使い工夫してスペースを確保している
	②	職員の配置数は適切であるか	18	2	未回答1 事務担当がいないとよい、正職員の業務が多い、日によって職員が足りない日もある、事務に専任できる人がいると良い
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	5	トイレの便器の数が足りない、夏は暑く冬は寒い、トイレが少ない、面接・面談いつでも対応できる空間があるとよい、トイレの数、空間(オムツ交換も含めて)相談室やクールダウンできるスペースをカーテンや仕切りを使って作っている
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	2	未回答1 保育室が一部屋のため個別の活動が行いにくい、児の発達、人数によっては活動スペースが狭く感じたり音が落ちる空間が十分でない時がある。消毒換気空気清浄機の利用や加温などで整えている。プレハブなので冬は寒い。清潔で給水がある活動できるスペースが1つしかない為状況によって対応できない時もあると思われる、当番制で清掃するなど職員がみんなで意識している
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	21	0	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	20	0	未回答1
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	18	1	未回答2
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	18	未回答2
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	21	0	月1回の研修会を開催しより多くの職員が参加できるようにしている、1年に1回の研修で虐待防止について学ぶ機会となっている、1月に1回の研修を受けて児への関わりを評価・修正する機会となっている
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	21	0	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	20	0	未回答1
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	職員全員がいつでも確認できるようにまとめてある
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	21	0	常勤職員全員で協議し風通し良く行えている
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	21	0	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	21	0	

	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	20	1	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	20	1	保育中でも職員間で気づいたこと等話せる環境ができています
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	21	0	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	21	0	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	19	0	未回答2
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	21	0	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	20	0	未回答1
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	19	0	未回答2 主治医と直接ではなく保護者を介して
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	21	0	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20	0	未回答1
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	20	0	未回答1
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	0	未回答1 隣接保育園で交流できる時もある
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	17	1	未回答3 案内をいただいた会議には交代で積極的に参加している
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	21	0	おたよりノートを活用したり面談をして保護者の不安軽減を図っている
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	19	1	未回答1
保護者への説明責任	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	19	0	未回答2
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	20	1	
	㉞	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	21	0	
	㉟	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20	0	未回答1 月1回曜日を变えて開催している

等	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	0	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	未回答1 月1回たより作成、行事の時は別刷もある
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	21	0	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	21	0	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	15	4	未回答2 芋掘りなど地域の方の協力をいただいている クリスマス会にも参加していただいている
非常時の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	21	0	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	21	0	月1回訓練を行っている
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	21	0	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	20	0	未回答1 指示があれば対応している
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	20	0	未回答1
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	20	0	未回答1 年1回全職員対象に実施 月1回の研修も対応している
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	18	1	未回答2

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

保護者等向け 児童発達支援評価表

別紙2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	0	もう少し広がったら運動あそびにいいかもと思うが、お散歩やプールあそびをして頂いているので気にはなっていないです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0	お散歩の際にマンツーマンで手つなぎして頂けてるのを知った時は驚きました、安心、感謝
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	0	0	全体が見渡せる部屋で写真やマーク等を用いて視覚的に理解しやすい環境になっています。 子ども一人一人専用のマーク(動物さん)があり、個人の置き場所がわかりやすく覚えやすくなっている。その動物に親しみもわいているようで楽しそう◎
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0	いつ行ってもキレイです。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0	私の要領を得ない発言をうまく言語化してくださり、わかりやすくまとめて頂けました。自分の頭の中も整理してもらえたようです。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	0	とても具体的かつわかりやすく設定して頂いています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0	家庭で不十分な身辺自立のサポート声かけをして頂き少しずつ伸びています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	1	いろんな行事に参加して楽しそうでした。 個々の活動が日々どんなことをしているか私が認識できていない。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	1	3	保育園のお庭で遊んでいるときに交流あるのかな？
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	最初にしっかりとお話し頂きました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0	0	個別の支援計画・支援内容の説明もそれに関しての振り返りも定期的に行ってくださいています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	0	0	0	毎回保護者会で実践的な内容のお話があり、とても勉強になります。 ペアトレほどがっちりしたものではないが保護者会での「子育てのワンポイント」のお話にいつも気づきや学びをもらっています。育児書やネットで読むより、日々子どもたちと接している先生からのお話は頭にスッが入ってくるし心にも響きます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	連絡ノートだけでなくお迎えに行った時に「今日はこんなことがあったよ、できたよ」というお話がきけるのがありがたいです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0	⑫はこちらに当てはまる内容だったかもしれませんね...
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	0	2	保護者会以外にも毎月の親子での教室やイベント等で交流が図れていると思います。 「連携」まではいかないですが、保護者会、ワンパク教室、遠足を通してそれぞれの親子と接することができる場があるのは嬉しいです。
非常時等の対応	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	0	何かあればすぐに時間を取って相談に乗ってくださるなどの対応をいただいています。 すぐ対応してくださり安心できました。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	0	2	毎月のおたよりで必要な情報はほぼわかります。業務に関する自己評価の結果は記憶にないです。(これからかな?)
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	0	特に気になることはなかったです。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	0	1	
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	1		

満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	以前は到着すると泣いたりしていましたが、今は自分から教室に入っていきます。とても楽しく過ごせていると思います。行き渋り等過去に一度もなく、毎回行きはサッと部屋に入り、帰りは満足そうな顔で出てきています。先生の所行くと毎日楽しそうでした。行くまでに泣くことがあっても行ってしまえばルンルンで遊んで来て最近では自宅で「ひまわり楽しかったね」と毎回言っています。明日はひまわりだねと言うと目の色が変わります。(キラキラ)とても楽しそうに遊んでいて帰りはニコニコです。いつもありがとうございます。まだ声掛けに理解していないがひまわりにつくと「キヤーキヤー」喜んでいきます。
	㉕	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	とてもよくしていただいています。通所により体面も精神面もとてもよい変化が見られたと感じています。こんなに1人1人に寄り添って、先生たちが一丸となって子どもたちと楽しんで過ごしてくれる場所があることに感動し、感謝でいっぱいです!!

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の 方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についても ご記入ください。

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和6年3月29日

事業所名 寒川町立ひまわり教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	14	5	※回答2 個別に寄り纏む空間がない かつ希望数が多い 個別でかかれるスペースがあるように思う 机入を越えてくると遊ぶスペースの確保が難しい時もある 椅子などは使いまわしてスペースを確保している	スペースの確保が難しいですが、仕切り版など工夫していきます
	②	職員の配置数は適切である	18	2	※回答1 事務担当がいるとよい 正職員の業務が多い 日によって職員が足りない日もある 事務に専任できる人がいるとよい	役場の人事課へは専門職、事務職の配置を伝えていきます
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	5	トイレの便座の数が足りない 夏は暑く冬は寒い トイレが少しい 面接・面談いつでも対応できる空間があるとよい トイレの数、空間(オムツ交換も含めて) 相談室やクールダウンできるスペースをカーテンや仕切りを使って作っている	開設当初とは状況が変わってきていますが、可能な範囲で対応していきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18	2	※回答1 保育室が一般層のため遊動の活動が行いにくい 保育室が一般層のため遊ぶスペースが狭く居たり騒が ずな居たり遊べる空間が十分でない時がある 清潔、換気、空気清浄機の利用や加湿などで整えている プレイマットの数を増やしている 清潔で眠れるが活動できるスペースが1つしかない為 状況によって対応できない時もあると思われる 年単位で清掃するなど職員がみんまで意識している	仕切りなどを活用してスペースの確保に努めます
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	21	0		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	20	0	未回答1	日頃から保護者のご意見を伺い、日々の業務改善に努めていきます
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	18	1	未回答2	寒川町のホームページに掲載していることについてもより徹底して周知いたします
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	18	未回答2	業務改善に努めつつ、第三者評価受審に向け検討します
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	21	0	月1回の研修会を開催しより多くの職員が参加できるようにしている 1年に1回の研修で虐待防止について学ぶ機会となっている。 1月に1回の研修を受けて児への関わりを評価、修正する機会となっている	日頃の従事者の疑問点を題材にして研修を行い、職員のスキルアップにつなげています
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	21	0		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	20	0	未回答1	認知発達治療の実践マニュアルによる生活スキルチェックリストや特性アセスメントシートなど活用しています
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	0		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21	0	職員全員がいつでも確認できるようにまとめてある	勤務する職員が確認し、療育にあたっています
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	21	0	常勤職員全員で協議し風通し良く行えている	毎朝のミーティングや活動中の気づきなど共有して計画に取り入れています
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	21	0		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	21	0		

	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	20	1		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	20	1	保育中でも職員間で気づいたこと等話せる環境ができています	毎朝ミーティングをしたことを踏まえて支援終了後に職員間で確認しながら記録しています
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	21	0		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	21	0		
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	19	0	未回答2	計画相談を利用しているご家庭は少ないですが、会議がある時は児発管と担当者で出席しています
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	21	0		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	20	0	未回答1	子育て支援課内の地区担当の保健師をはじめ他の関係機関との連携を図って支援しています
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	19	0	未回答2 主治医と直接ではなく保護者を介して	主治医と直接の連携は取れていませんが、保護者を通して指示書などを参考に支援しています
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	21	0		進路先が決まった児に対しては移行に向け、進路先に出向いたり、保護者の同意を得て引継ぎシートを作成し連携しています
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	20	0	未回答1	就学に向けても、保護者の同意を得て引継ぎシートを作成したり、進路先担当者との打ち合わせをしています
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	20	0	未回答1	総合療育相談センター主催の研修会などできる限り参加しています
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20	0	未回答1 隣接保育園で交流できるときもある	隣接保育園の運動会に参加させていただいたり、交流保育でクラス活動にも参加しています
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	17	1	未回答3 案内をいただいた会議には交代で積極的に参加している	お誘いがある会議には積極的に参加しています
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	21	0	おたよりノートを活用したり面談をして保護者の不安軽減を図っている	日々の活動についてはおたよりノートでご家庭の様子、活動の様子を共有しています
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	19	1	未回答1	月に一度の保護者会のチャンスにペアレント・トレーニングのプログラムを取り入れています
保護者への説明責任等	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	19	0	未回答2	新規利用時と年度当初の初回の保護者会で説明しています
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	20	1		個別支援計画の作成時、モニタリングの機会に説明し、その都度サインをいただいています
	㉞	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	21	0		
	㉟	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	20	0	未回答1 月1回曜日を定めて開催している	曜日を固定せず、保護者が参加しやすいよう工夫しています
	㊱	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	21	0		
	㊲	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	19	0	未回答1 月1回たより作成、行事の時は別刷もある	月に1回教室だよりを作成し、行事予定や活動内容をお知らせしています
	㊳	個人情報の取扱いに十分注意している	21	0		

	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	21	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	15	4	未回答2 芋掘りなど地域の方の協力をいただいているクリスマス会にも参加していただいている	コロナ禍以前は民生委員がいらしていましたが、まだ来訪再開はしていませんが、個人のボランティアを受け入れています
非常時の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	21	0		BCPは策定しています
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	21	0	月1回訓練を行っている	月に一度、いろいろな想定で避難訓練を行っています
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	21	0		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	20	0	未回答1 指示があれば対応している	医師の処方に基づいた服薬の指示のある場合は対応しています
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	20	0	未回答1	ヒヤリハット事例集を勤務する前に全職員が確認することを徹底します
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	21	0	未回答1 年1回全職員対象に実施 月1回の研修も対応している	新規採用者、継続勤務全職員に対して年1回研修会を開催しています 毎月当番制で日頃の疑問点を題材にした研修も行っていきます
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	18	1	未回答2	身体拘束については切迫性、非代替性、一時的を念頭に医師の意見書などをもとに保護者と相談をしたうえで記録をつけて取り組んでいます

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月29日

事業所名 寒川町立ひまわり教室 保護者等数(児童数) 19 回収数 15 割合 78.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	0	もう少し広かったら運動あそびにいいかもと思うが、お散歩やプールあそびを頂いているので気にはなっていないです。	公共施設再編計画の中で検討します
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0	お散歩の際にマンツーマンで手つなぎして頂けてるのを知った時は驚きました。安心、感謝	職員は有資格者で対応しています
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	0	0	全体が見渡せる部屋で写真やマーク等を用いて視覚的に理解しやすい環境になっています。子ども一人一人専用のマーク(動物さん)があり、個人の置き場所がわかりやすく覚えやすくなっている。その動物に親しみもわいているようで楽しそう	引き続き特性に応じた配慮に努めます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0	いつ行ってもキレイです。	引き続き清潔な環境維持に努めます
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0	私の要領を得ない発言をうまく言語化して下さり、わかりやすくまとめて頂きました。自分の頭の中も整理してもらえたようです。	アセスメントシートを活用したり保護者からの聞き取りを含め課題を整理しています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	0	とても具体的かつわかりやすく設定して頂いています。	わかりやすい説明に努めます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0	家庭で不十分な身辺自立のサポート声かけをして頂き少しずつ伸びています。	利用時のみならず家庭での過ごし方などについても支援します
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	1	いろんな行事に参加して楽しそうでした。個々の活動が日々どんなことをしているか私が認識できていない。	就園や就学を目指した取り組みも行います
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	1	3	保育園のお庭で遊んでいるときに交流あるのかな？	コロナ禍以降少しずつ公園などでふれあいができ始めています
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	最初にしっかりとお話しして頂きました。	利用開始時、年一度は重要事項の確認を行います
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0	0	個別の支援計画・支援内容の説明もそれに関しての振り返りも定期的に行ってくださっています。	計画作成、モニタリングを定期的の実施しています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	0	0	0	毎回保護者会で実践的な内容のお話があり、とても勉強になります。ペアトレほどがっちりしたものではないが保護者会での「子育てのフロンティア」のお話にいつも気づきや学びをもらっています。育児書やネットでもより、日々子どもたちと接している先生からの話は頭にスッと入ってくるし心にも響きます	保護者会の中で簡単な資料を作成し取り組んでいます
保護者等からの要望への対応	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15	0	0	0	連絡ノートだけでなくお迎えに行った時に「今日はこんなことがあったよ、できたよ」というお話が聞けるのがありがたいです。	保護者との報告連絡相談を大切にしています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0	⑬はこちらに当てはまる内容だったかもしれませんがね…	保護者からのご相談にはなるべく迅速に対応します
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	0	2	保護者会以外にも毎月の親子での教室やイベント等で交流が図れていると思います。「連絡」まではいかないですが、保護者会、フロンティア教室、遠足を通してそれぞれの親子と接することができる場があるのは嬉しいです。	行事以外でも毎日の送迎時にコミュニケーションを取り職員も加わって話すこともあります
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	0	何かあればすぐに時間を取って相談に乗ってくださるなどの対応をいただいています。すぐ対応して下さり安心できました。	保護者からの要望には必ず職員が対応しています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	0	2	毎月のおたよりで必要な情報はほぼわかります。業務に関する自己評価の結果は記憶にないです。(これからかな？)	毎年、寒川町のホームページに公表しています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	0	特に気になることはなかったです。	作品展はイニシャル表示にして取り組みました

非 保 護 者 の 評 価	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	0	1		利用児童と職員で月に一度訓 練を行い、9月には保護者の 引き取り訓練も行いました
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	13	1	0	1		月に一度取り組んでいます
満 足 度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	以前は到着するのを楽しみにしていましたが、今は自分か ら教室に入っていきます。とても楽しく過ごしていると思 います。 行き過ぎ等過去に一度もなく、毎回行きはサッと部屋に 入り、帰りは満足そうなお顔で出てきています。 先生の所行くと毎日楽しそうでした。 行くまでに泣くことがあっても行ってしまえばレッスンで 遊んで来て最近はお客でひまわりが楽しかったおと毎 日返っています。明日はひまわりだねと言うと目の色が 変わります。(キラキラ) とても楽しそうに遊んでいて帰りにニコニコです。いつも ありがとうございます。 まだ声掛けに理解してないがひまわりにつくと「キャー キャー」喜んでいきます。	引き続き利用児の健やかな成 長発達を促せるよう様々な取 り組みをして支援していきます
	⑬	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	とてもよくいただいています。 通所により体力面も精神面もとてもよい変化が見られた と感じています。 こんな1人1人に寄り添って、先生たちが一丸となって 子どもたちと楽しんで過ごしてくれる場所があることに感 動し、感謝でいっぱいです！ 私まで迷惑をかけてしまい…嫌な顔せず1つ1つこたえ て下さり感謝しています。	信頼を損ねることの無いよう 引き続き職員が一丸となって 支援に取り組めます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所としてのコメント

職員体制の充実を図るため週30時間勤務の会計年度任用職員2名、週18時間勤務の会計年度任用職員2名を配置し1日あたり5人以上の職員体制で取り組んでいます。時間給の会計年度任用職員は勤務日が月に1日～13日程度にとどまりますが、登録人数を増やし利用児の安全確保に努めています。運営規程や利用児の様子、個別支援計画の内容などお伝えする時間に制約がありますが、担当職員が中心となってより一層の報告、連絡、相談に努めてまいります。児童発達支援管理責任者を含め職員が一丸となって活動できるよう努めます。職員間も保護者とも風通しの良い関係を築き保護者からいただいた貴重なご意見に真摯に向き合い、励ましのお言葉に甘んじることなく、より一層質の高いサービス提供に努め、保護者からも信頼される事業所を目指したいと思っております。