

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和8年3月23日

事業所名 寒川町立ひまわり教室

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点・課題や改善すべき点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|----------|---|---|----|--------------------|--|---|
| 環境・体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である | 16 | 3 どちらもいえない 2 | もう少し広く、仕切りが出来る空間があるとより良い。 10人までが適切。それ以上になるとケガのリスク大。 | 限りあるスペースの中で、カーテンやブラダンなどを活用しエリアづくりを行っています。働きやすさも視野に入れ、今後も検討していきます。 |
| | ② | 職員の配置数は適切である | 20 | どちらもいえない 1 | | 法定人数以上の配置を行い、支援体制の充実に努めています。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 19 | 1 どちらもいえない 1 | 一部屋しかないところが…。トイレの数がもう少しほしい。広さはあるがスペースがわかれるようになっていない。 | 限りあるスペースの中で、カーテンやブラダンなどを活用しエリアづくりを行っています。利用児へのより良い支援に向け今後も検討していきます。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 16 | 4 どちらもいえない 1 | フロアマットや車道の敷き、特にトイレが… …としてほしいです。 …人も思いで遊べる空間があるといい。 …を確保する必要があるが、心療科の… …スペースがほしい。 …に… …に… | 限りあるスペースの中で、ブラダンなどを活用し工夫してエリアづくりを行っています。利用児へのより良い支援に向け今後も検討していきます。 |
| 業務改善 | ⑤ | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している | 21 | 0 | | |
| | ⑥ | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている | 20 | 未回答1 | | 年に一度の事業所評価ですが、調査結果を真摯に受け止め、業務改善に努めています。 |
| | ⑦ | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している | 19 | 未回答2 | | 年に一度の事業所評価ですが、寒川町のホームページや神奈川県の福祉情報サービスの事業所紹介に公表し、業務改善に努めています。 |
| | ⑧ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている | 0 | 21 | | 予算的な部分もあり、外部評価に至っておりません。 |
| | ⑨ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している | 21 | 0 | 虐待防止等の研修を事例を通して対応方法や対策について学ぶ機会があった。 | 年に一度は事業所の全職員向けに研修を実施しています。 |
| 適切な支援の提供 | ⑩ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している | 20 | どちらもいえない 1 | | 従業員全てに再度、個別支援計画やアセスメントの周知徹底を図ります。 |
| | ⑪ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している | 20 | どちらもいえない | | 公開されている書式などを活用し、事業所ナリの書式にアレンジしてアセスメントにあたっています。書式についても全職員に再度周知いたします。 |
| | ⑫ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 21 | 0 | | |
| | ⑬ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 21 | 0 | | |
| | ⑭ | 活動プログラムの立案をチームで行っている | 21 | 0 | | |
| | ⑮ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している | 21 | 0 | | |
| | ⑯ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成している | 21 | 0 | | |

| | | | | | | |
|---------------------------------|----|--|----|----------------------------|-------------------------|---|
| | ①7 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認している | 21 | 0 | | |
| | ①8 | 支援終了後は、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している | 18 | 1 どちらとも いえない 1 | 何かあればその度、話し合い をしている。 | 日々の支援終了後、支援にあたった全職員 で記録を行っています。 |
| | ①9 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支 援の検証・改善 につなげている | 21 | 0 | | |
| | ②0 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必 要性を判断している | 21 | 0 | | |
| 関係機関 や保護者 との連携 | ②1 | 障害児相談支援事業所のサービ担当者会議にその子ども に精通した最もふさわしい者が参画している | 20 | どちらとも いえない | | 児発管、主任保育士、担当保育士を中心に会議 当日の勤務職員で会議を行っています。 |
| | ②2 | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携 した支援を行っている | 20 | どちらとも いえない | | 子育て支援課内での保健師、相談員との連携に ついて、再度、全職員に周知いたします。 |
| | ②3 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を 支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連 携した支援を行っている | 18 | どちらとも いえない 2 未回答1 | | 令和7年度には医療的ケアの必要な利用 児はなく、判断でき兼ねる項目です。 |
| | ②4 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を 支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている | 17 | どちらとも いえない 未回答1 | | 令和7年度には医療的ケアの必要な利用 児はなく、判断でき兼ねる項目です。 |
| | ②5 | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学 校(幼稚園)等との間で、支 援内容等の情報共有と相互理 解を図っている | 21 | 0 | | |
| | ②6 | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間 支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | 21 | 0 | | |
| | ②7 | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害 支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている | 20 | どちらとも いえない | | 福祉事業所のつどいなど市内の福祉事業所全般との 連携に努めています。また、子育て支援センターや社 会福祉協議会主催の研修にも参加しています。 |
| | ②8 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子ども と活動する機会がある | 20 | どちらとも いえない 1 | | 隣接する保育園の運動会に参加させてい ただいたり、交流保育として、保育園のイベ ントにあわせて短い時間ですが、参加させ ていただくことがあります。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 | ②9 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議 等へ積極的に参加している | 20 | どちらとも いえない | | 自立支援協議会のメンバーの中には町内の他の 児童発達支援事業所が入っています。 |
| | ③0 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況 や課題について共通理解を持っている | 21 | 0 | | |
| | ③1 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の 支援を行っている | 21 | 0 | | |
| 責 任 等 | ③2 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 を行っている | 21 | 0 | | |
| | ③3 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達 支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から 児童発達支援計画の同意を得ている | 21 | 0 | | |
| | ③4 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切 に応じ、必要な助言と支援を行っている | 21 | 0 | | |
| | ③5 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等によ り、保護者同士の連携を支援している | 20 | どちらとも いえない 1 | | |
| | ③6 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整 備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあつた 場合に迅速かつ適切に対応している | 21 | 0 | | |
| | ③7 | 定期的に会報等発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報を子どもや保護者に対して発信している | 20 | どちらとも いえない 1 | 保護者会のお手紙も読 んでみたいですが。 | 今後は保護者会で配付しているおたより、 案内など掲示するなど全職員にも周知しま す。 |
| | ③8 | 個人情報の取扱いに十分注意している | 21 | 0 | | |
| 非 常 時 の 対 応 | ③9 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮をしている | 21 | 0 | | |
| | ④0 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運 営を図っている | 18 | 2 どちらとも いえない | | 障発協連携、民生委員さんの来訪もなく、単に一度のアリキスでのサツ があるのボランティア受け入れにとどまり、お散歩時に近隣住民のごあい さつする活動を行っています。 |
| | ④1 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等 を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した 訓練を実施している | 21 | 0 | | |
| | ④2 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練を行っている | 21 | 0 | | |
| | ④3 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確 認している | 21 | 0 | | |
| | ④4 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対 応がされている | 21 | 0 | | |
| | ④5 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している | 21 | 0 | | |
| | ④6 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対 応をしている | 21 | 0 | | |
| | ④7 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的 に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上 で、児童発達 支援計画に記載している | 20 | 1 | | 令和7年度は身体拘束に該当する利用児 はなく、評価にあたって判断が難しい項目 です。 |

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年3月23日

事業所名 寒川町立ひまわり教室

保護者等数(児童数) 18 回収数 16 割合 88.8%

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | 不明 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|---------|---|----|-----------|-----|----|--|---|------------------------|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 1 | | | 広々と遊んでいます。 | 法定面積は充足していますが、支援に必要な場について検討していきます。 | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | | | | いつも見守ってくれています。どの先生方も明るく丁寧な声かけでいて安心させてくれます。むしろ多くてもありがたいです。 | 法定配置より手厚く向き合える人数で対応しています。 | |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 15 | | | 1 | | | 発達支援にむけ、よりよい環境整備に努めます。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 14 | 1 | | 1 | そもそも建物自体が老朽化しているので仕方ないが、トイレの環境はトイレ中の子はなかなか興味を持たない。薄暗くて怖いと思う子がいると思う。(特に低年齢児)夏の外のプールの際に室内からホースを吊るして先生達が大変そうでした。日よけのテントを手で支えていてあれは大変なので何かやっけてほしい。 | 便座の高さについては改善いたしました。設備面についてはよりよい環境に向け精査していきます。 | |
| 適切な支援 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 16 | | | | | | |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 15 | | | 1 | | 支援について、丁寧な説明に努めます。 | |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 16 | | | | いつも、ありがたいです。手厚い支援を受けています。 | 個別支援計画の作成、モニタリングについて子どもの意思を尊重しつつ丁寧に保護者と確認します。 | |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | 2 | | 2 | | 活動プログラムについては個別対応についても取り組み、保護者にお伝えします。 | |
| 提供 | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 1 | 2 | 5 | 他の教育機関との交流などがあると良いと思います。 | 福祉事業所とのつどいなどで交流していきます。 | |
| | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | | | | 分かりやすく丁寧な説明をしてくださいました。 | 引き続きわかりやすい説明に努めます。 | |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 16 | | | | | | |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 15 | 1 | | | | 欠席者への資料配布のみならず、個別にもお伝えしていきます。 | |
| 保護者への説明 | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | | | | できるように努力し、体調面などもこまめに伝えて下りてもらうように努めます。療育の場にはつどいの場に誘ったか等を伝えて下りています。 | 報告・連絡・相談の基本を大切にしております。 | |
| | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | | | | いつも時間を作って頂き面談をさせて頂いて頂いています。 | できる範囲で迅速に対応します。 | |
| | ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 16 | | | | 毎月、保護者会があり、その時に他のご利用されている保護者の方々と話したり情報など交換しています。 | 保護者が一堂に会せる機会を大切にしております。 | |
| | ⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 16 | | | | | | |
| | ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | | | | しっかりされています。 | 面談日程など連絡メモを活用しています。 | |
| | ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 14 | | | 2 | | 年に一度の調査、公表について周知を徹底します。 | |
| | ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 15 | | | 1 | | 個人情報の取り扱いについて、折に触れ周知いたします。 | |
| | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 16 | | | | マニュアルの説明をきちんと受けて自宅で保管しています。 | | |
| | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | | | 1 | はい、しっかり避難訓練をしてくれています。ありがたいです。 | 月に一度実施しています。実施日には玄関に貼りだして周知することを励行します。 | |
| 満足度 | ㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 1 | | | 本人も通所楽しみにしています。最初は驚くと泣いていた子どもが最近では駐車場に着くとニコニコ嬉しそうにしています。我が子は通所を楽しみにしており笑顔で通学袋に成長を感じています。 | 引き続き、利用児の日常生活、社会生活習慣を楽しく習得できるよう支援していきます。 | |
| | ㉓ 事業所の支援に満足しているか | 16 | | | | 大、大、大満足です。先生方が明るくて元気でこちらも元気になります。いつも細かいことに迅速に丁寧に対応してもらえらるのでありがたいです。 | | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所としてのコメント

令和7年度中は施設面で蛍光灯のLED化や、子ども用トイレの便座交換、玄関吹込み防止用サッシの設置等の整備を行いました。

7年度も職員体制の充実を図るため常勤保育士の他、週30時間勤務の会計年度任用職員2名、週21時間勤務の会計年度任用職員2名を配置し1日あたり5人以上の療育指導職員体制で取り組みました。時間給の会計年度任用職員は勤務日が月に1日～13日程度にとどまっていますが、今後も登録人数を増やし利用児の安全確保に努めてまいります。運営規程や利用児の様子、個別支援計画の内容確認などお伝えする時間には制約がありますが、保護者からのご希望を最優先に、担当職員が中心となり一層の報告、連絡、相談に努めてまいります。児童発達支援管理責任者の資格を持った支援員を含め職員が一丸となって利用児支援、そのご家族に対する支援が円滑に行えるよう関係機関との連携も行きながらお子様の発達支援に向けて取り組んでまいります。職員間も保護者との関係も風通しの良い関係を築きながら、保護者からいただいた貴重なご意見に真摯に向き合い、励ましの言葉に甘んじることなく、より一層質の高いサービス提供に努め、保護者からも信頼される事業所を目指したいと思います。

公表

事業所における自己評価総括表

| | | | |
|----------------|------------|-----------|-------------|
| ○事業所名 | 寒川町立ひまわり教室 | | |
| ○保護者評価実施期間 | 令和8年1月19日 | | ～ 令和8年2月27日 |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) | 18 (回答者数) | 16 |
| ○従業者評価実施期間 | 2026/1/19 | | ～ 2026/2/27 |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) | 21 (回答者数) | 21 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和8年3月23日 | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|--|---|---|
| 1 | ひまわり教室では、法定職員配置数ではなく、利用児一人一人に向き合える数での支援体制を取れるよう努めています。 | 常勤職員のほか、会計年度任用職員を週30時間勤務者2人、21時間勤務者2人、他に時間給で単発で勤務いただいている職員が11人の体制で取り組んでいます。 | 勤務いただいている職員のさらなる資質向上、技術の研鑽を目指します。 |
| 2 | 施設設備面については、令和7年度中に照明器具をLED化し、内壁や玄関天井の修繕を行いました。 | スペースに限りはありますが、できる限りの対応に努めています。 | 供用期間が平成17年4月1日から21年経過しており、これからも、必要な修繕は速やかに対応するよう取り組みより快適な環境整備を図り、よりよい支援に繋げてまいります。 |
| 3 | | | |

| | 事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|--|---|--|
| 1 | スペースの確保ができない。 | 保育園施設内の教室から、独立した建物への移転で、当時の利用状況と現在の利用児の支援体制に変化もあり、保育室や相談室の在り方を検討する必要があります。 | 公共施設再編計画等、必要に応じてひまわり教室も検討していただくよう働きかけることが必要と思われます。 |
| 2 | 時間給雇用の保育士不足。 | 設備環境のスペースと、利用児数のバランスから、日々雇用の保育士の数を調整していますが、不定期な勤務で安定した収入につながらず、予定も立ちにくいことから応募に至らない潜在保育士が多数存在していると思われます。 | 時間給雇用の保育士の雇用について、勤務形態、給与、社会保障等を鑑みて雇用できる体制を整えていくことが必要と思います。 |
| 3 | | | |