

寒川町 平成21年度事務事業評価シート(平成20年度実施事業)

事務事業名	総合図書館運営事業			体系コード	41112-07
主管課・担当名	寒川総合図書館		根拠法令等	社会教育法、図書館法、寒川総合図書館条例	
課長	富岡登	担当者	長岡賢一	科目コード	01-10-04-05-002-01

【Plan - 計画】

(1) 総合計画上の位置づけ

章	豊かな心と文化をはぐくむまちづくり
節	ふれあいのある生涯学習を充実します
項	生涯学習の推進
小項目	生涯学習活動の推進
細項目	生涯学習機会の拡充
重点プロジェクト	<input checked="" type="checkbox"/> いきいき <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> にぎわい
事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> ソフト事業 <input type="checkbox"/> ハード事業

(2) 事務事業の概要

事業期間	開始年度	<input checked="" type="checkbox"/> 平成 <input type="checkbox"/> 昭和	18年
	終了予定年度	-	
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館協議会の開催</li> <li>・図書館資料の選定、受入、保存及び利用、貸出</li> <li>・レファレンス業務</li> <li>・公民館図書室及び学校との連携</li> <li>・図書館講座、展示会、読み聞かせの開催</li> <li>・図書館システムの活用</li> </ul>		

(3) 事務事業の目的

目的	対象(誰(何)のために)	寒川町民
	意図(どのような状態にしたのか)	図書に触れる機会を増やすことにより、教養を高め、文化意識が向上する。

(4) 成果指標

成果指標(単位)、または数値化できない成果	町民一人当たりの貸出資料数(点)					
成果指標等の設定理由	貸出資料数は、利用者(町民)の図書館利用頻度を端的に示すものであり、期待・満足度が高いほど、高い数値で表されるため。					
目標値設定の考え方	前年実績及び他市町館実績を考慮					
目標値	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
	4	10	10	10	10	10

【Do - 実施】

(1) 成果指標

指標(単位)	年度	平成18年度		平成19年度		平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度	
		目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績
町民一人当たりの貸出資料数(点)		4	5	10	10	10	10	10	/	10	/	10	/
数値化できない成果の達成状況													

(2) 活動指標

指標(単位)	年度	平成18年度		平成19年度		平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度	
		目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績
新規購入・受入資料点数(点)		20,000	22,799	20,000	17,051	20,000	11,218	20,000	/	20,000	/	20,000	/
資料の企画展示(回)		1	1	46	47	52	60	64	/	67	/	67	/

(3) 事業費 (単位:千円)

指標(単位)	年度	平成18年度		平成19年度		平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度	
		予算	実績	予算	実績	予算	実績	予算	実績	予算	実績	予算	実績
直接事業費		125,268	141,471	86,696	110,364	78,632	87,978	/	/	/	/	/	/
財源内訳	一般財源	125,268	141,471	86,624	110,250	78,536	87,827	/	/	/	/	/	/
	国県支出金							/	/	/	/	/	/
	使用料・手数料			72	114	96	151	/	/	/	/	/	/
	その他							/	/	/	/	/	/
執行率		112.9%		127.3%		111.9%		/		/		/	
人件費		29,420	25,743	25,638	23,440	23,011	24,377	/	/	/	/	/	/
内訳	投入人員	4	3.5	3.5	3.2	3.2	3.4	/	/	/	/	/	/
	平均給与額	7,355	7,355	7,325	7,325	7,191	7,191	/	/	/	/	/	/
総事業費		154,688	167,214	112,334	133,804	101,643	112,355	/	/	/	/	/	/

【Check - 評価】

## (1)前年度評価シートの改善内容の実施状況

	平成20年度の改善予定	平成20年度の改善結果
妥当性		
有効性	レファレンス体制の構築(職員のスキルアップ)	レファレンス情報や結果の共有及び開館からの経験の蓄積や図書館アドバイザーの指導等によりレファレンス(利用案内含む)件数が前年度2314件から5379件になった。
効率性	利用者の動向把握(曜日ごと、時間帯ごとの来館者・貸出・返却・相談等利用状況)	19年度、20年度2か年の利用者動向を集約、これに基づき21年度の臨時職員の配置等について勤務の基本シフトを作った。(1日平均15人制→13人)

## (2)事務事業の評価

評価の視点	評価のポイント	評価	理由
妥当性	事務事業を実施する必要があるのか	<input checked="" type="checkbox"/> 妥当である <input type="checkbox"/> どちらかと言えば妥当である <input type="checkbox"/> あまり妥当ではない	町として総合図書館の設置は積年の課題としており多くの町民から設置要望の声が寄せられていた末の開設であった。その大きな期待とニーズは、来館者数が当初の予想を上回り、開館3年目を迎えた現在も好調な利用状況に表れている。
	町が主体となって実施する必要があるのか	<input checked="" type="checkbox"/> 町が行わなければならない <input type="checkbox"/> 町が行った方がよい <input type="checkbox"/> 町が行うべき必然性が低い	図書館を単に開館させるだけでなく、町民の文化興隆または生涯学習の拠点として発展強化させていくには、蔵書の構成や購入・収集計画、図書館運営のノウハウの蓄積など長期的視野に立った計画、運営が不可欠であり、その責任について町は町民に付託されているので町が主体に行う必要がある。
有効性	対象者の満足度や事業の達成度はどうか(成果指標の状況)	<input checked="" type="checkbox"/> 十分成果が上がっている <input type="checkbox"/> 成果は十分とはいえない <input type="checkbox"/> 成果は上がっていない	来館者数や貸出点数が、いまだ高い数値を維持していることは、当館に対する期待と満足度が依然高いことを示していると考えられるため。
効率性	事業費に無駄はないか	<input checked="" type="checkbox"/> 適切である <input type="checkbox"/> 適切だが改善の余地がある <input type="checkbox"/> 効率的でない	維持管理面では館内照明や空調等の無用な使用を抑え、使用実績に則した契約内容の見直しを実施。運営面では過去2か年の来館者数に基づき曜日ごとの来館者数の多寡を推測、臨時職員の配置数の増減調整や自転車等整理業務の実施の有無を判断した。

## 【Action - 改善】

## (1)事務事業を進めていく上での課題、解決に向けての改善内容

	課題	平成21年度	平成22年度以降
妥当性			
有効性	町財政の事情により資料購入予算の確保が難しくなった。図書館司書の経験と人数が少ない	企画展示や資料紹介等を数多く実施。利用者に対し蔵書検索方法を学習する機会の提供。駐車場の拡張	公民館図書室のネットワーク化への準備、図書館システムの検証、催し等へのボランティア活用
効率性	臨時職員の人件費削減により必要な職員研修ができにくくなっている。朗読室・録音室の利用が少ない。	臨時職員勤務シフトの検証。各部屋の有効活用。委託業務内容・委託先の検討や見直し。	効率的な開館時間や開館日の研究

## (2)事業の今後の方針(課長による評価)

活動指標の目標	<input type="checkbox"/> 高める <input checked="" type="checkbox"/> 設定どおり <input type="checkbox"/> 下げる
理由	開館以来順調な利用状況が続いている。引き続き資料収集及び情報の的確な提供に努め、町民の知的基盤施設として機能を更に高めていく。
成果指標の目標	<input type="checkbox"/> 高める <input checked="" type="checkbox"/> 設定どおり <input type="checkbox"/> 下げる
理由	開館時に全国図書館の利用統計から設定した数値であり、近隣図書館の状況と比較しても、高水準であることから、今後もこの数値を目標に図書館サービスを充実させていく。
事務事業の方向性	<input checked="" type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 縮小・廃止・終了 <input type="checkbox"/> 統合
理由・内容	開館から3年目に入り、多くの方に利用され、貸出件数など順調な伸びを示してきた。今後は、より効率的な運営に努める中で、レファレンスサービスの充実などにより、サービスの質を更に高めていく。

部長確認	和田広道	確認日	2009/5/15
------	------	-----	-----------