

【基本項目】Ⅰ アウトソーシングの推進

【個別項目】3. 事業・事務における外部資源の活用

【課等別の取り組み項目】

項目	進行管理責任者	実施責任者	頁No.
(1) 会計課「財務補助事務」	会計管理者	会計課長	17
(2) 企画政策課「広報紙作成・HP運用事務」	企画政策部長	企画政策課長	18

現状と課題
指定管理者制度やPFI法の施行など、公共サービスの提供の主体が行政から民間へ移行するなど、行政運営のあり方が多様化・拡大化しているという動きの中で、行政に求められる役割が「公共サービスの直接の実施者」から「サービスの担い手の育成者や支援・監督者」という企画・管理的な役割へ移りつつあると言える。このような動向を踏まえ、事業・事務の単位においても「民間でできることは民間に委ねる」ことにより、民間事業者等の優れた技術やノウハウを活用することによる公共サービスの向上と、職員の企画やマネジメントに関する能力の向上が必要となっている。
取り組みの概要
職員が直接実施する必要性が低く、かつ、民間に委ねることにより、他に活用できる正規職員の創出などの効果が見込まれる事務として、証明書交付・申請受付等に係る窓口対応や内部処理事務、財務処理事務等からアウトソーシング可能部分の抽出を行い、民間事業者との委託契約や多様な任用形態の活用などを検討し、導入する。
取り組みの目標
「Ⅲ-1. 職員の能力・能率向上に資する環境・基盤づくり」と「Ⅲ-2. 横の連携を強化する組織づくり」に対応するための職員を創出する。 [副次的効果としては、民間のノウハウ等を活用することによる公共サービスの向上を狙う。]

基本項目		Ⅰ アウトソーシングの推進		個別項目		3. 事業・事務における外部資源の活用		
取り組み項目		(1) 会計課「財務補助事務」 (会計課における財務処理の補助事務)						
進行管理責任者		会計管理者		実施責任者		会計課長		
目標		創出する職員 1人 委託等に係る年間費用 6,369,556円以下(※)			実績			
事前に取り組んだ事項		会計課事務の洗い出し						
		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	年度別の目標・実績		
年度別取り組み内容	平成27年度	計画					目標	●導入可否の決定
	平成27年度	実施内容	◆アウトソーシング可能な事務の洗い出しを行った。 ◆西湘ブロック会計管理者研究会で議題をあげ、情報収集を行う。 西湘ブロック研究会等において調査、情報収集した近隣市町の状況を参考にし、町との比較検討をした 臨時職員、再任用職員等による業務対応をすること、及びその際における具体的担当業務について引き続き検討、精査。該当する業務についてのマニュアル等の検討、整備。 これまでの検討結果を踏まえ、臨時職員や再任用職員等による業務対応は可能であると判断したもの、総務課との調整において、現状の執行体制ではH28年度当初からの導入は不可能であるとの結論に至った。				実績	導入可と決定
	平成28年度	計画					目標	●導入
	平成28年度	実施内容	事務体制、事務量等の現状について総務課と検討。導入へ向け引き続き課題を検証。 導入後の具体的な担当可能業務について引き続き精査。担当予定業務についてのマニュアルの整備。				実績	
平成29年度	計画					目標		
平成29年度	実施内容					実績		
備考								

※ 目標値の費用算出は次の計算式によるもの。

H27年度職員平均年額 6,369,556円 × 1人

《上記の職員平均年額は、H27年度の一般会計決算に基づき、職員(町長・副町長・教育長を除く)の給料と諸手当(退職手当を除く)との合計から1人当たりの平均として算出したもの。》

基本項目		Ⅰ アウトソーシングの推進		個別項目		3. 事業・事務における外部資源の活用		
取り組み項目		(2) 企画政策課「広報紙作成・HP運用事務」						
進行管理責任者		企画政策部長		実施責任者		企画政策課長		
目標		創出する職員 1人 委託等に係る年間費用 6,369,556円以下(※)			実績			
事前に取り組んだ事項								
		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	年度別の目標・実績		
年度別取り組み内容	平成27年度	計画					目標	
		実施内容					実績	
		計画					目標	●導入可否の決定
		実施内容	①藤沢市及び茅ヶ崎市より委託関係資料を入手 ②茅ヶ崎市現地視察実施 ③範囲の検討開始 ④内部施設調整開始				実績	
		計画	● 導入				目標	●導入
		実施内容					実績	
備考								

※ 目標値の費用算出は次の計算式によるもの。

H27年度職員平均年額 6,369,556円 × 1人

《上記の職員平均年額は、H27年度の一般会計決算に基づき、職員(町長・副町長・教育長を除く)の給料と諸手当(退職手当を除く)との合計から1人当たりの平均として算出したもの。》

議題6

広報紙面の外部委託

提案： 寒川町

寒川町では、来年度から広報紙の割付業務などの外部委託を考えている。
各市町村の外部委託の状況を伺い、参考としたい。

自治体名	回答	課題と今後の方針
横浜市	デザイン業務は業者に委託しています。	
川崎市	本市では、広報担当が作成した企画案を基に、委託業者が取材・編集・デザイン作成を行っています(取材時は広報担当職員も同行)。	特にありません。
相模原市	平成24年度10月15日号から、代理店方式の業務委託を行っています。 (株式会社横浜メディアアド) 広報の発行約40日前までに、代理店から広告原稿が提出され、市の広告審査を通過したものを掲載しています。	広告掲載の履歴がない事業所について、企業審査を行っているが、判断基準・方法が曖昧な状態。
横須賀市	神奈川新聞社に委託。 基本的な紙面の割り付けなどは広報課職員が行い、文書データ、写真等を委託先へ提供し、紙面を製作してもらっている。	入札参加業者が1社の状態が続いている。 紙面のマンネリ化等が課題として考えられ、仕様の一部変更も検討している。
平塚市	当市の広報紙はDTP入稿のため、紙面割の委託はありません。	DTPの継続的な研修が課題です。

自治体名	回答	課題と今後の方針
鎌倉市	以下を、外部委託しています。 【1・2面と特集号(年に1回4ページ)】 原稿の修正、レイアウト、デザイン(図表・イラストの作成含む)、写真撮影 【3～8面】 職員及び非常勤嘱託員が作成したデータ(インデザインを使用)を基に、完全版下を作成	全面外部委託した場合の予算、費用対効果など、引き続き、検討していく予定です。
藤沢市	原稿作成や基本的な紙面デザイン・レイアウトなどを派遣職員へ委託し、細かなデザインや一部レイアウト、印刷・製本、仕分け・梱包、PDF・テキストデータ作成などを新聞社へ委託している。	紙面のデザインやレイアウトなどの編集業務は専門性が高いため、今後も派遣委託業務として行っていく方針。
小田原市	委託しています。 委託内容:レイアウト(紙面デザイン、編集、イラスト・地図・表の作成など)、印刷・発行、指定場所への納品、PDFデータ・テキストデータの提供など	
茅ヶ崎市	本市では、市職員(派遣職員※含む)が作成した提出原稿及びラフレイアウトを基に、レイアウトとデザインを行った紙面作成を外部に委託しています。 ※面割りや紙面の方向性は市職員を中心に決定しているが、レイアウトについては技術や知識に特化した派遣職員を中心に行っています。	紙面作成の外部委託については、緊縮財政の中、委託できる業者が実質限られており、レイアウト力やデザイン力に偏りがあります。その解消を理由のひとつに、派遣職員制度を活用しています。 派遣職員については、単年度の契約を毎年度末に行っています。派遣会社にとっては人材を見つける時間が少ないため、辞退を申し出るところが多く、入札参加者が最低基準に満たない可能性が常にあります。また、入札で決定する関係上、仮に前年度と同じ人材が派遣される場合に、当該人物に支払われる給与が下がる傾向にあり、モチベーションの維持が難しく、仕事に影響が出るケースもたまに見受けられます。 そのようなことから、現在は長期継続契約の可能性を検討しています。

自治体名	回答	課題と今後の方針
大和市	委託内容: 誌面作成(誌面企画へのアドバイス、資料整理、原稿のリライト、誌面の編集・デザイン、必要に応じてカメラマン、対談の司会・進行・執筆者、取材ライターなどの動員)、印刷・製本、仕分け・梱包、市役所と指定業者(2業者)への納品(市役所には、PDFデータとテキストデータも納品)。	特にありません。
伊勢原市	外部委託にて制作をしています。 委託の内容は別紙仕様書のとおりで、企画会議から、紙面作成(レイアウト)、印刷、配送までを依頼しています。 業者はデザインコンペにて選定し、1年ごとに随意契約を結んでいます(最大3年間)。	引き続き、外部委託による制作を行います。
海老名市	紙面のデザイン、レイアウトを含め、外部委託を行っている。	特になし
座間市	デザイン・レイアウト(割り付けは市)、校正、印刷、納品、PDFデータの作成	
南足柄市	印刷製本業務のみ委託。 割付などは職員が印刷業者に指示しています。	
綾瀬市	以下を、外部委託しています。 【1・2面と特集号(年に1回4ページ)】 原稿の修正、レイアウト、デザイン(図表・イラストの作成含む)、写真撮影 【3～8面】 職員及び非常勤嘱託員が作成したデータ(インデザインを使用)を基に、完全版下を作成	全面外部委託した場合の予算、費用対効果など、引き続き、検討していく予定です。
葉山町	広報紙印刷発行の業務委託内容は、主に印刷製本とPDFの作成です。 紙面の割付については、ワードでほとんどのレイアウトを作成し、それを基に印刷用のインデザインなどのデータ変換を委託しています。	平成24年度までは、紙面の割付やレイアウトデザインも一部委託していましたが、入札がプロポーザルなどではなかったため、思い通りの仕上がりにならず、担当者が作成することになりました。

自治体名	回答	課題と今後の方針
逗子市	神奈川新聞社へ作成を委託しています。 (誌面製作へアドバイス、編集会議、表紙などの写真撮影、誌面の編集・デザイン、印刷・製本、梱包・配送、PDFデータ作成など)	
三浦市	印刷製本のみを委託しております。	なし
秦野市	当市での委託内容は次の通りです。 (1)市が指定する紙面のデザイン及びレイアウト編集、図表やイラストの作成、刷り色等の地紋指定、下版作成 (2)市が必要とする部数の印刷 (3)各号ごとに、市が指定する部数への区分けと配送業者・配送場所への納品 (4)ホームページ用PDFデータ、テキストデータ、電子書籍用データの作成 なお、本年7月1日からは、職員の負担軽減を目的として、「お知らせ面(2P)」に限り、原稿のみの出稿とし、市の作成した編集マニュアルに従って割付業務を含めて委託業者の作成としています。	
厚木市	本市では、割り付けを始め、表・裏表紙などのデザインを委託しています。原稿や写真などの素材と合わせ、簡単なデザイン案を入稿して作成してもらう形です。 【メリット】 ・作業を分担できる(専門的な作業は専門家に)。 ・第三者(クリエイター)の目が入るため、より良い紙面作りが可能。 【デメリット】 ・業者によって入稿までの期間が短くなる場合がある ・イメージが伝わらず、思っている形にならない場合もある ・わずかな修正でも、いちいち指示しなければならないわずらわしさがある	基本的には現状維持としていく方針ですが、DTPによる製作も検証していこうと考えています。

自治体名	回答	課題と今後の方針
真鶴町	真鶴町は広報の作成作業(割付業務など)は広報広聴担当が実施しております。	作成ソフトの使用にあたって使用経験がなく従事に苦慮しているが現状そのままの運用となっています。
湯河原町	外部委託は行っておらず、印刷のみの契約となっている。 広報のデザインのレイアウト、校正については、広報担当の指示により作成している。 イラストは図表、地図略図等の作成、加工等については指示を出し、契約の範囲内で作成している。	変更の予定なし
愛川町	①広報あいかわ(毎月1日発行) (株)文化工房に、紙面デザイン、レイアウト組み、イラスト作成、必要部数の印刷製本、指定場所(新聞折り込み業者および役場)への納品、PDFファイルの納品を委託しています。 1部あたり単価:16ページ組み 59円、20ページ組み 74円(いずれも税抜き) ②お茶の間通信(毎月15日発行のお知らせ版) (有)栄文舎に、必要部数の印刷製本、役場への納品を委託しています。 1部あたり単価:4ページ組み 10.8円、6ページ組み 15.9円(いずれも税抜き)	引き続き現状の内容で委託を行う予定です。
清川村	割付作業の外部委託はしていない。 ※デザイン、印刷、製本のみ委託	
神奈川県	広報紙面のデザイン・レイアウト及び紙面と同じ内容のHP版作成について外部委託している。	

自治体名	回答	課題と今後の方針
寒川町	提案町	
大磯町	レイアウトの検討、図表・イラストの作成及び挿入、紙面のデザインの作成、刷り色等の地紋指定、編集作業(配色を含む)、版下作成、PDFデータ作成を委託しています。	
二宮町	当町では、町で特集や各種お知らせの記事作成および割付、大方のデザインをエクセル、ワード等で行い、その後の作成を業者へ依頼しています。	
中井町	割り付けも含め全て職員が作成した原稿を渡し、校正含む印刷のみを業者に委託しています。	
大井町	印刷製本、簡易な編集のみ委託しています。	割付やデザイン編集も委託したいところではあるが、その分経費もかかることなので、自前で行うしかないところです。
松田町	外部委託は行っておりません。	特になし
山北町	当町が委託している業務内に割付は含まれておりません。割付は担当課で考えております。紙面については、担当が作成した内容をもとに、特集ページ及び裏表紙のレイアウト及びデザインは受託業者が行い、それ以外のページのレイアウト及びデザインは担当が作成した内容を受託業者が整えることとなっております。	
開成町	広報紙の編集業務などの民間(外部)委託は考えていません。 (当町では印刷製本とレイアウト編集作業のみ業者へ委託しています。)	広報紙の編集業務などの民間(外部)委託については今後も導入予定はありません。
箱根町	通常記事の基本的な割り付けはこちらで行うが、特集などの通常のレイアウトと違うページはレイアウトのイメージを示し、印刷会社と共に作成している。	特になし