

議事(3):町民アンケート調査について

1. アンケート調査設計
2. アンケート調査票例

令和4年11月

寒川町地域公共交通会議

1. アンケート調査設計（例）

（1）調査方法

町民の日常における移動の実態や公共交通に対する要望・ニーズ等を把握するとともに、寒川町に係る公共交通事業について、地域住民の方々のご意見を把握することを目的に意向調査を実施する。

- 調査対象：16 歳以上の町民
- 調査規模：1,000 名（年齢層及び地域バランスを考慮して無作為抽出）
- 調査時期：令和 4 年度中
- 調査方法：郵便による配布・回収、WEB による回答

（2）調査項目（例）

回答者の属性を含め、以下に示す 4 つの大項目でアンケート設問を構築した。

■ アンケート票の質問項目

	区 分	質 問 項 目
【1】	回答者の属性	•性別、年代、住まい、職業 •保有車両、免許保有、送迎状況
【2】	外出状況	[通勤通学・買い物・通院・その他目的別] •頻度、移動先、移動時間、交通手段
【3】	公共交通の利用状況	•感染症拡大による公共交通の利用機会の変化 •鉄道・路線バス・タクシーの利用状況、満足度 •もくせい号の利用状況、利用する（しない）理由、不満な点
【4】	今後の公共交通の取り組み	•費用負担について、支払意思額 •町が取り組むべき事項 •自動車依存からの脱却に向けた取り組み •公共交通の利用機会の増加に向けた取り組み •シェアサイクルの認知度、魅力、利用意向
	自由意見	

【参考：アンケート有効票数の検証】

■ 統計学における必要標本数の計算式

$$\frac{N}{\left(\frac{E}{k}\right)^2 \times \frac{N-1}{P(100-P)} + 1}$$

係数説明	設定値
N：全体の人数（母集団）（16歳以上※）	42,503 人
E：許容できる誤差の範囲（一般的に3～5%）	5 %
P：母比率（必要標本数は50%で最大となる）	50 %
K：信頼度係数（信頼度を95%とする場合の係数1.96）	1.96

※住民基本台帳（令和4年10月1日現在）

■ 式による必要標本数の計算結果

381 票

■ 想定される回収率

35%

38.1%

40%

■ 必要配布数

1,088 票

1,000 票

952 票

2. アンケート調査票例

アンケート調査票（例）を次頁以降に示した。

公共交通に関する町民アンケート調査（例）

- 回答欄の該当する番号に○印をつけるか、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
- 答えたくない質問などがありましたら、質問を飛ばしていただいても構いません。
- 本紙による回答のほか、WEB経由で回答いただくことも可能です。
詳しくは同封しております「アンケート調査についてのお願い」をご覧ください。

バーコード

【1】あなたご自身のことについてお聞きします。

問1	性別 <input type="checkbox"/> は1つ	① 男性 ② 女性 ③ 回答しない
問2	年齢 <input type="checkbox"/> は1つ	① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代 ⑧ 80歳以上
問3	お住まい <input type="checkbox"/> は1つ	① 一之宮 ② 一之宮1丁目 ③ 一之宮2丁目 ④ 一之宮3丁目 ⑤ 一之宮4丁目 ⑥ 一之宮5丁目 ⑦ 一之宮6丁目 ⑧ 一之宮7丁目 ⑨ 一之宮8丁目 ⑩ 一之宮9丁目 ⑪ 大蔵 ⑫ 大曲1丁目 ⑬ 大曲2丁目 ⑭ 大曲3丁目 ⑮ 大曲4丁目 ⑯ 岡田 ⑰ 岡田1丁目 ⑱ 岡田2丁目 ⑲ 岡田3丁目 ⑳ 岡田4丁目 ㉑ 岡田5丁目 ㉒ 岡田6丁目 ㉓ 岡田7丁目 ㉔ 岡田8丁目 ㉕ 倉見 ㉖ 小谷1丁目 ㉗ 小谷2丁目 ㉘ 小谷3丁目 ㉙ 小谷4丁目 ㉚ 小動 ㉛ 田端 ㉜ 中瀬 ㉝ 宮山
問4	主たるご職業 <input type="checkbox"/> は1つ	① 高校生 ② 学生(高校生以外) ③ 勤め人(会社員・役員・公務員等) ④ 自営業(農林業を含む) ⑤ 主婦・主夫 ⑥ パート・アルバイト ⑦ 無職 ⑧ その他()
問5	同居している方 <input type="checkbox"/> はいくつでも	① 回答者本人のみ ② 配偶者 ③ 子 ④ 孫 ⑤ 父 ⑥ 母 ⑦ 祖父母 ⑧ その他親族 ⑨ その他()
問6	ご家庭であなたが利用できる車両 <input type="checkbox"/> はいくつでも	① 自分専用の自動車 ② 家族と共用の自動車 ③ 原付・バイク ④ 自転車(電動アシストなし) ⑤ 電動アシスト付き自転車 ⑥ 電動カート・電動車いす ⑦ 利用できる車両はない ⑧ その他()
問7	運転免許の保有 <input type="checkbox"/> は1つ	① 自動車の免許を持っている ② 自動二輪・原付の免許のみ持っている ③ 保有していたが返納した→問9へ ④ 免許を保有していない→問9へ
問8	(免許保有者のみ) ご家族や知人を自動車で送迎する頻度・負担感・送迎する相手	(頻度) ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 <input type="checkbox"/> は1つ ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ ほとんどない→問9へ
		(負担感) ① 非常に負担に感じる ② 負担に感じる <input type="checkbox"/> は1つ ③ あまり負担に感じない ④ 全く負担に感じない
		(送迎する相手) ① 子 ② 孫 ③ 父 ④ 母 ⑤ 祖父 ⑥ 祖母 <input type="checkbox"/> はいくつでも ⑦ その他同居人 ⑧ 近所の方 ⑨ その他()
問9	ご家族や知人に自動車で送迎してもらう頻度・負担感・送迎してくれる人 <input type="checkbox"/> はいくつでも	(頻度) ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 <input type="checkbox"/> は1つ ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ ほとんどない→【2】へ
		(負担感) ① 非常に負担に感じる ② 負担に感じる <input type="checkbox"/> は1つ ③ あまり負担に感じない ④ 全く負担に感じない
		(送迎してくれる人) ① 子 ② 孫 ③ 父 ④ 母 ⑤ 祖父 ⑥ 祖母 <input type="checkbox"/> はいくつでも ⑦ その他同居人 ⑧ 近所の方 ⑨ その他()

【2】日常の外出行動についてお聞きします。

※移動先の所在地については、本ページ下部の「所在地リスト」の中から該当する番号を選んで、それぞれの回答欄に記入してください。

(1) 通勤・通学の移動について

問10	通勤・通学の有無 ○は1つ	① 通勤している ② 通学している ③ 通勤・通学していない →問15へ
問11	通勤・通学の頻度 ○は1つ	① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日
問12	通勤・通学先の所在地	[] ←本ページ下部の「所在地リスト」の番号を1つ記入
問13	出発・帰宅時刻 (通常時)	(自宅を出る時刻) 午前・午後 () 時台くらい (帰宅する時刻) 午前・午後 () 時台くらい
問14	移動の交通手段 ○はいくつでも	① 鉄道 ② 路線バス (もくせい号以外) ③ もくせい号 ④ タクシー ⑤ 自家用車(自分で運転) ⑥ 家族の送迎車 ⑦ 介護・福祉タクシー ⑧ 会社・施設等の送迎車 ⑨ 原付・バイク ⑩ 自転車 ⑪ 徒歩 ⑫ その他 ()

(2) 買い物の移動について

問15	買い物の頻度 ○は1つ	① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 自分で買い物に行かない →問19へ
問16	よく利用するお店の 所在地・店名 (上位2店まで)	最もよく行く店 : 所在地 [] 店名 () 2番目によく行く店: 所在地 [] 店名 () ↑所在地は下部の「所在地リスト」の番号を記入 ↑店名は「●●スーパー■店」のように記入
問17	出発・帰宅時刻 (通常時)	(自宅を出る時刻) 午前・午後 () 時台くらい (帰宅する時刻) 午前・午後 () 時台くらい
問18	移動の交通手段 ○はいくつでも	① 鉄道 ② 路線バス (もくせい号以外) ③ もくせい号 ④ タクシー ⑤ 自家用車(自分で運転) ⑥ 家族の送迎車 ⑦ 介護・福祉タクシー ⑧ 会社・施設等の送迎車 ⑨ 原付・バイク ⑩ 自転車 ⑪ 徒歩 ⑫ その他 ()

■ 所在地リスト (問12、問16、問20、問24に使用)

【寒川町内】

1. 一之宮 2. 大蔵 3. 大曲 4. 岡田 5. 倉見
6. 小谷 7. 小動 8. 田端 9. 中瀬 10. 宮山

【神奈川県内】

11. 横浜市 12. 川崎市 13. 相模原市 14. 横須賀市 15. 平塚市 16. 鎌倉市 17. 藤沢市
18. 小田原市 19. 茅ヶ崎市 20. 逗子市 21. 三浦市 22. 秦野市 23. 厚木市 24. 大和市
25. 伊勢原市 26. 海老名市 27. 座間市 28. 南足柄市 29. 綾瀬市 30. 葉山町 31. 大磯町
32. 二宮町 33. 中井町 34. 大井町 35. 松田町 36. 山北町 37. 開成町 38. 箱根町
39. 真鶴町 40. 湯河原町 41. 愛川町 42. 清川村

【神奈川県外】

43. 東京都 (23区内) 44. 東京都 (23区以外) 45. 埼玉県 46. 千葉県 47. 茨城県
48. 栃木県 49. 群馬県 50. 山梨県 51. 静岡県 52. その他県外 53. わからない

(3) 通院の移動について

問19	通院の頻度 ○は1つ	① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 通院していない → 問23へ
問20	最もよく行く病院・診療所	所在地 [___] 病院・診療所名 (_____) ↑所在地は下部の「所在地リスト」の番号を記入 ↑病院・診療所名は「▲▲内科」のように記入
問21	出発・帰宅時刻 (通常時)	(自宅を出る時刻) 午前・午後 (___) 時台くらい (帰宅する時刻) 午前・午後 (___) 時台くらい
問22	移動の交通手段 ○はいくつでも	① 鉄道 ② 路線バス (もくせい号以外) ③ もくせい号 ④ タクシー ⑤ 自家用車(自分で運転) ⑥ 家族の送迎車 ⑦ 介護・福祉タクシー ⑧ 会社・施設等の送迎車 ⑨ 原付・バイク ⑩ 自転車 ⑪ 徒歩 ⑫ その他 (_____)

(4) その他 (通勤・通学、買い物、通院以外) の移動について

問23	最も行く頻度が高い 移動先・移動目的 ○は1つ	① 飲食店 ② 銀行・信用金庫・郵便局 ③ 町役場 ④ 公園 ⑤ 運動施設 ⑥ 文化・コミュニティ施設 ⑦ 娯楽施設 ⑧ 観光施設 ⑨ 福祉・介護施設 ⑩ 学習施設 (習い事等) ⑪ 親戚・友人宅 ⑫ 見舞い ⑬ ボランティア活動 ⑭ 特にない → 問28へ ⑮ その他 (_____)
問24	上記移動先の所在地	[___] ←下部の「所在地リスト」の番号を1つ記入
問25	上記移動の頻度 ○は1つ	① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日
問26	出発・帰宅時刻 (通常時)	(自宅を出る時刻) 午前・午後 (___) 時台くらい (帰宅する時刻) 午前・午後 (___) 時台くらい
問27	移動の交通手段 ○はいくつでも	① 鉄道 ② 路線バス (もくせい号以外) ③ もくせい号 ④ タクシー ⑤ 自家用車(自分で運転) ⑥ 家族の送迎車 ⑦ 介護・福祉タクシー ⑧ 会社・施設等の送迎車 ⑨ 原付・バイク ⑩ 自転車 ⑪ 徒歩 ⑫ その他 (_____)

■ 所在地リスト (問12、問16、問20、問24に使用)

【寒川町内】

- | | | | | |
|--------|-------|-------|-------|--------|
| 1. 一之宮 | 2. 大蔵 | 3. 大曲 | 4. 岡田 | 5. 倉見 |
| 6. 小谷 | 7. 小動 | 8. 田端 | 9. 中瀬 | 10. 宮山 |

【神奈川県内】

- | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|---------|---------|---------|
| 11. 横浜市 | 12. 川崎市 | 13. 相模原市 | 14. 横須賀市 | 15. 平塚市 | 16. 鎌倉市 | 17. 藤沢市 |
| 18. 小田原市 | 19. 茅ヶ崎市 | 20. 逗子市 | 21. 三浦市 | 22. 秦野市 | 23. 厚木市 | 24. 大和市 |
| 25. 伊勢原市 | 26. 海老名市 | 27. 座間市 | 28. 南足柄市 | 29. 綾瀬市 | 30. 葉山町 | 31. 大磯町 |
| 32. 二宮町 | 33. 中井町 | 34. 大井町 | 35. 松田町 | 36. 山北町 | 37. 開成町 | 38. 箱根町 |
| 39. 真鶴町 | 40. 湯河原町 | 41. 愛川町 | 42. 清川村 | | | |

【神奈川県外】

- | | | | | |
|----------------|-----------------|---------|---------|-----------|
| 43. 東京都 (23区内) | 44. 東京都 (23区以外) | 45. 埼玉県 | 46. 千葉県 | 47. 茨城県 |
| 48. 栃木県 | 49. 群馬県 | 50. 山梨県 | 51. 静岡県 | 52. その他県外 |
| | | | | 53. わからない |

【3】 日常の公共交通の利用状況についてお聞きします。

(1) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響による公共交通利用の変化

問28	公共交通の利用回数 ○は1つ	① 変化していない→問31へ ② 減少した→問29へ ③ 一時期減少したが元に戻った→問29へ ④ 増加した→問30へ ⑤ 一時期増加したが元に戻った→問30へ
問29	(減少した方のみ) 減少した理由 ○はいくつでも	① 外出を控えたから ② 外出する用事が減ったから ③ 別の移動手段に変えたから ④ 自宅等での業務・授業が増えたから ⑤ 車内が密な環境になるから ⑥ 宅配・通販等を利用したから ⑦ 感染拡大とは関係のない理由(転職・進学・転居等) ⑧ その他()
問30	(増加した方のみ) 増加した理由 ○はいくつでも	① 別の移動手段に変えたから ② 外出機会が増えたから ③ 公共交通の利用者が減ったから ④ 感染拡大とは関係のない理由(転職・進学・転居等) ⑤ その他()

→ 問31へ

(2) 鉄道の利用状況

問31	現在の利用頻度 ○は1つ	① 週に5日以上 ② 週に3~4日 ③ 週に1~2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 利用しない→問35へ
問32	主に利用する駅 ○は1つ	① 寒川駅 ② 宮山駅 ③ 倉見駅 ④ 香川駅 ⑤ 門沢駅 ⑥ 茅ヶ崎駅 ⑦ 海老名駅 ⑧ その他(線 駅)
問33	上記の駅までの交通手段 ○は1つ	① 路線バス(もくせい号以外) ② もくせい号 ③ タクシー ④ 自家用車(自分で運転) ⑤ 家族の送迎車 ⑥ 介護・福祉タクシー ⑦ 会社・施設等の送迎車 ⑧ 原付・バイク ⑨ 自転車 ⑩ 徒歩 ⑪ その他()
問34	運行に対する満足度 ○は1つ	① 大変満足 ② 満足 ③ どちらともいえない ④ 不満 ⑤ 大変不満

(3) 路線バス(コミュニティバス「もくせい号」を除く)の利用状況

問35	現在の利用頻度 ○は1つ	① 週に5日以上 ② 週に3~4日 ③ 週に1~2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 利用しない→問38へ
問36	主に利用する路線 ○はいくつでも	① 茅41・茅45(茅ヶ崎駅~小谷) ② 茅52(茅ヶ崎駅~西一之宮) ③ 茅53(茅ヶ崎駅~【下河原経由】~寒川駅南口) ④ 茅54(茅ヶ崎駅~【山伏塚経由】~寒川駅南口) ⑤ 茅25(茅ヶ崎駅~【円蔵経由】~寒川駅南口) ⑥ 茅26(茅ヶ崎駅~【寒川駅南口経由】~文教大学) ⑦ 海73・綾73(海老名駅東口~寒川駅) ⑧ その他一般路線バス ⑨ 隣接自治体が運行するコミュニティ交通
問37	運行に対する満足度 ○は1つ	① 大変満足 ② 満足 ③ どちらともいえない ④ 不満 ⑤ 大変不満

(4) タクシーの利用状況

問38	現在の利用頻度 ○は1つ	① 週に5日以上 ② 週に3~4日 ③ 週に1~2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 利用しない→問40へ
問39	運行に対する満足度 ○は1つ	① 大変満足 ② 満足 ③ どちらともいえない ④ 不満 ⑤ 大変不満

(5) コミュニティバス「もくせい号」の利用状況

問40	「もくせい号」の認知 ○は1つ	① 「もくせい号」を知っている ② 「もくせい号」を知らない →【4】へ
問41	「もくせい号」について知っていること ○はいくつでも	① 主な路線 ② 最寄りのバス停 ③ 主な時刻(時刻表) ④ 車両 ⑤ 料金体系 ⑥ 誰でも乗車できる ⑦ 年末年始を除いて毎日運行している ⑧ 寒川駅でコミュニティバスを乗り継ぐことができる(追加の運賃不要) ⑨ 名前くらいしか知らない ⑩ その他()
問42	現在の利用状況 ○は1つ	① 利用することがある ② 利用しない →問48へ
問43	路線ごとの利用頻度 ○は1つ	(東ルート) ① 週に5日以上 ② 週に3~4日 ③ 週に1~2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 利用しない ----- (倉見大村ルート) ① 週に5日以上 ② 週に3~4日 ③ 週に1~2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 利用しない ----- (南ルート) ① 週に5日以上 ② 週に3~4日 ③ 週に1~2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 利用しない
問44	主な利用目的 ○はいくつでも	① 通勤 ② 通学 ③ 業務 ④ 買い物 ⑤ 通院 ⑥ 趣味・娯楽 ⑦ 親族・友人等の家に行く ⑧ 公共施設に行く ⑨ その他()
問45	利用の際の往復利用 ○は1つ	① 行きのみ利用することが多い ② 帰りのみ利用することが多い ③ 行き・帰りともに利用することが多い
問46	利用する理由 ○はいくつでも	① 他に移動手段がない ② 安い料金で移動できる ③ バスの時刻にあわせて外出することができる ④ 出発地からバス停まで、バス停から目的地まで歩ける距離である ⑤ 雨や雪などの悪天候のときに使う ⑥ 目的地に駐車場がないときに使う ⑦ その他()
問47	運行に対する満足度 ○は1つ	① 大変満足 ② 満足 ③ どちらともいえない ④ 不満 ⑤ 大変不満 } →問49へ
問48	(利用したことがない人のみ) 利用しない理由 ○はいくつでも	① 他に移動手段があるから ② 近くにバス停が無いから ③ 徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済むから ④ 車両が狭いから ⑤ 早朝・夜間に運行していないから ⑥ 運行本数が少ないから ⑦ その他()
問49	「もくせい号」に対する不満は ○はいくつでも	① 特に不満はない →問51へ ② 「もくせい号」をよく知らないのだからわからない ③ 走っている路線・バス停がわかりにくい ④ 運行時刻がわかりにくい ⑤ 出発地・目的地の近くにバス停がない ⑥ 目的地まで時間がかかりすぎる ⑦ 料金(150円)が高い ⑧ 定期料金がない ⑨ ICカードが使えない ⑩ 運転本数が少ない ⑪ 早朝・夜間の運行がない ⑫ 車両設備が悪い ⑬ 定員超過時に追加便での対応となる ⑭ その他()
問50	上記の不満が解消された場合 ○は1つ	① 「もくせい号」の利用機会が増える ② 「もくせい号」の利用機会は変わらない ③ わからない ④ 不満がない

【4】今後の公共交通の取り組み等についてお聞きします。

コミュニティバス「もくせい号」の利用者数は、令和3年度は52,791人で前年度より増加しましたが、運行のために年間約4,700万円（利用者1人あたり約870円）が町の財政で負担されています。

以下に示す隣接自治体が運行する公共交通サービス等も踏まえまして、次の質問にお答えください。

■寒川町・隣接自治体が運行する公共交通サービス等について

出典：各自治体資料、ホームページ

公共交通サービス	料金	運行日	料金割引等			その他
			小児	未就学児	障がい者	
寒川町コミュニティバス「もくせい号」	1回150円	毎日	100円	無料	100円	
茅ヶ崎市コミュニティバス「えぼし号」	1回180円 または200円	毎日	半額	無料	半額	1日乗車券・回数券あり
海老名市コミュニティバス	1回150円	毎日	半額(80円)	無料	—	
厚木市地域コミュニティ交通「ココモ」	1回100円	各ルート 週2日	半額	無料	—	
平塚市シャトルバス	1回260円	平日	半額	無料	半額	外来通院者向けの病院 行きシャトルバス

問51 今後、バスを運行するための費用負担に対し、どのようにするべきだと思いますか。 は1つ

- ① 運行サービス水準向上のため、町の負担額や運賃の増額を考えていくべき
- ② 運行サービス水準維持のため、町の負担額は現状程度を維持しつつ、必要に応じて運賃の増額も考えていくべき
- ③ 運行サービス水準維持のため、運賃は現在のまま150円とし、必要に応じて町の負担額を増やすべき
- ④ 現在の運賃や町の負担額の範囲内で運行を続けるべき
- ⑤ 運行サービス水準が低下となっても、町が費用負担を減らしていくべき
- ⑥ 「もくせい号」の運行を含め、町が公共交通に対する取り組みを行う必要はない
- ⑦ その他（ _____ ）

（①または②を選んだ方）
「もくせい号」の運賃はいくら位が妥当だと思いますか。

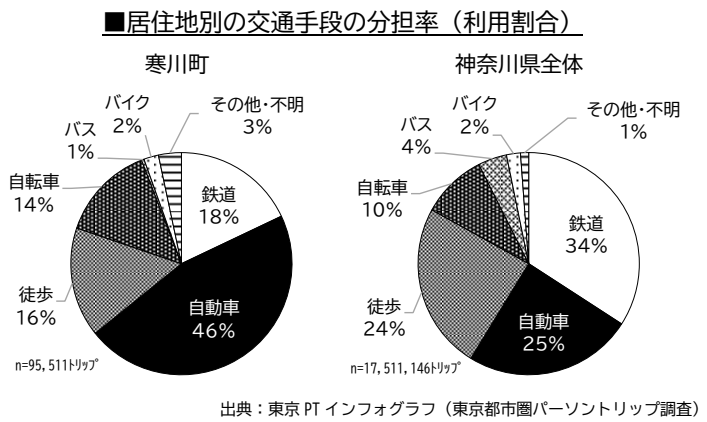
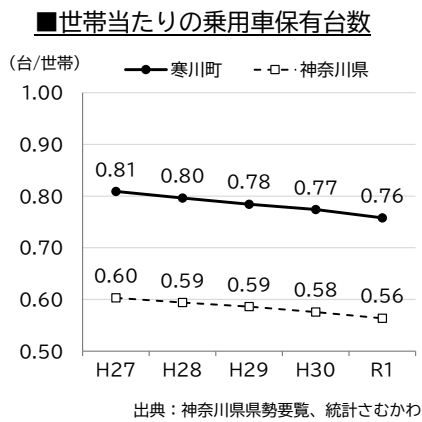
- ① 180円
（町内の一般路線バスの初乗り運賃程度）
- ② 200円
- ③ 250円
- ④ 300円
- ⑤ 301円以上

問52 上記の他に町が取り組むべきことはどのようなことだと思いますか。 はいくつでも

- ① 積極的に公共交通の利用を促進し、利用者数を増やすべき
- ② 公共交通の利便性向上を図り、利用者数を増やすべき
- ③ 広告掲載や協賛企業を募るなど、運賃以外の収入を集めるべき
- ④ デマンド型交通など、バス以外の公共交通を運行するべき
- ⑤ 特になし
- ⑥ その他（ _____ ）

寒川町における世帯当たりの乗用車保有台数は、近年減少傾向にあります。また、利用している交通手段の割合をみると、寒川町は自動車利用の割合が高く、日常生活における自動車利用の頻度が比較的高い地域であると考えられます。

この状況を踏まえ、以下の質問にお答えください。



問 53 過度の自動車利用を見直し、良好な環境を受け継いでいくためにはどのような取り組みをするべきだと思いますか。 はいいつでも

- ① 公共交通のサービスを向上させる
- ② 運転免許証を返納した方に公共交通の利用料金を減免する
- ③ 車の使い方について考え、必要な時以外は車を使わないようにする
- ④ 自動車を個人で所有せず、複数人で共有する
- ⑤ 交通規制等により公共交通の走行性を向上する（バス優先レーンの設置など）
- ⑥ その他（ _____ ）

問 54 今後どのような取り組みが実施されると、現在よりも公共交通を利用する機会が増えると思いますか。 はいいつでも

- ① 運行本数を増やす
- ② 運行時間を拡大する（早朝・深夜に運行する）
- ③ バスの運行ルートを見直す
- ④ バス停の設置箇所を見直す
- ⑤ 駅やバス停、町役場などの施設で運行情報を提供する
- ⑥ パソコンや携帯、スマートフォン向けに運行情報を提供する
- ⑦ 運賃を安くする
- ⑧ 割引制度を充実させる（定期券、回数券、1日乗車券等）
- ⑨ 運賃支払いのキャッシュレス化を推進する
- ⑩ 車両をバリアフリー対応にする
- ⑪ その他（ _____ ）

湘南地域自転車観光推進協議会（神奈川県、4市3町で構成）が実施している湘南地域シェアサイクル広域周遊観光実証実験事業に係るシェアサイクルのポートが、令和4年4月より寒川町にも設置され、サービスの利用を開始しております。現在では、町内6カ所にポートが設置されています。

※シェアサイクル：スマートフォン等を使って、好きな時に、好きな場所で、好きな時間だけ利用できるシェア（共有）型の自転車

町内のシェアサイクルポート ▶



問 55 シェアサイクルについてご存じでしたか。 は1つ

- ① 町内にシェアサイクルがあることを知っていた
- ② 町内のサービスは知らなかったが、シェアサイクルについては知っていた
- ③ シェアサイクルについて知らなかった

(①または②を選んだ方)
シェアサイクルを使ったことはありますか。

- ① 町内で使ったことがある
- ② 町外でのみ使ったことがある
- ③ 使ったことはない

問 56 シェアサイクルについてどのような点に魅力を感じますか。 はいくつでも

- ① 定められたポートであればどこでも返却できる（片道利用ができる）
- ② 使った時間分のみの料金で済む
- ③ 公共交通で行きにくいところでも行くことができる
- ④ 道路混雑を避けることができる
- ⑤ 健康維持や運動のためになる
- ⑥ 電動アシスト付き自転車で楽に運転できる
- ⑦ よく分からない・特にない
- ⑧ その他（_____）

問 57 町内のどこにシェアサイクルのポートがあると利用したいと思いますか。 はいくつでも

- ① 駅周辺
- ② バス停周辺
- ③ 公共施設
- ④ 公園
- ⑤ 商業施設
- ⑥ 娯楽施設
- ⑦ 観光施設
- ⑧ その他（_____）

【5】 そのほか町内の公共交通について、ご意見などがありましたらお答えください。

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。