

寒川町の公共交通に関する アンケート調査についてのお願い

町民の皆様には、日頃から寒川町の行政運営に格別のご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

寒川町では、町民の皆様の移動実態や公共交通の利用状況などを把握するとともに、今後の公共交通のあり方等について町民の皆様からのご意見を伺うため、アンケート調査を実施することといたしました。

このアンケートは、町内にお住まいの16歳以上の方から抽出した1,000人の方を対象としており、ご回答いただいた内容はすべて統計的に処理を行い、調査目的以外での使用、また個人が特定される形での公表はありません。

お忙しいところ大変恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願い申し上げます。

令和●年●月

寒川町長 木村 俊雄

【ご回答にあたってのお願い】

- 1 ご回答は、調査票の郵送、または、スマートフォンやパソコン等を利用してWEBから可能です。どちらか一方の方法でご回答ください。

①郵送の場合

同封の調査票の設問の指示に従い、回答番号に○をするか必要事項をご記入ください。
ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れてご投函ください(切手不要)。

②WEBの場合

右の二次元バーコードを読み取るか以下のURLから回答専用ページにアクセスしてください。なお、調査票への記入および投函は不要です。

URL <https://www.>

- 2 令和●年●月●日(●)までにご回答いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

寒川町 都市建設部 都市計画課 都市計画・開発指導担当

TEL 0467-74-1111 (内線 321) FAX 047-75-9906

E-mail toshikei2@town.samukawa.kanagawa.jp

バーコード

公共交通に関する町民アンケート調査

- 回答欄の該当する番号に○印をつけるか、() 内に具体的な内容をご記入ください。
- 答えたくない質問などがありましたら、質問を飛ばしていただいても構いません。
- 本紙による回答のほか、WEB経由で回答いただくことも可能です。
詳しくは同封しております「アンケート調査についてのお願い」をご覧ください。

バーコード

【1】あなたご自身のことについてお聞きします。

問1	性別 <input type="radio"/> は1つ	① 男性 ② 女性 ③ 回答しない
問2	年齢 (回答日時点) <input type="radio"/> は1つ	① 20歳未満 ② 20～24歳 ③ 25～29歳 ④ 30～34歳 ⑤ 35～39歳 ⑥ 40～44歳 ⑦ 45～49歳 ⑧ 50～54歳 ⑨ 55～59歳 ⑩ 60～64歳 ⑪ 65～69歳 ⑫ 70～74歳 ⑬ 75～79歳 ⑭ 80～84歳 ⑮ 85歳以上
問3	お住まい <input type="radio"/> は1つ	① 一之宮 ② 一之宮1丁目 ③ 一之宮2丁目 ④ 一之宮3丁目 ⑤ 一之宮4丁目 ⑥ 一之宮5丁目 ⑦ 一之宮6丁目 ⑧ 一之宮7丁目 ⑨ 一之宮8丁目 ⑩ 一之宮9丁目 ⑪ 大蔵 ⑫ 大曲1丁目 ⑬ 大曲2丁目 ⑭ 大曲3丁目 ⑮ 大曲4丁目 ⑯ 岡田 ⑰ 岡田1丁目 ⑱ 岡田2丁目 ⑲ 岡田3丁目 ⑳ 岡田4丁目 ㉑ 岡田5丁目 ㉒ 岡田6丁目 ㉓ 岡田7丁目 ㉔ 岡田8丁目 ㉕ 倉見 ㉖ 小谷1丁目 ㉗ 小谷2丁目 ㉘ 小谷3丁目 ㉙ 小谷4丁目 ㉚ 小動 ㉛ 田端 ㉜ 中瀬 ㉝ 宮山
問4	主たるご職業 <input type="radio"/> は1つ	① 高校生 ② 学生(高校生以外) ③ 勤め人(会社員・役員・公務員等) ④ 自営業(農林業を含む) ⑤ 主婦・主夫 ⑥ パート・アルバイト ⑦ 無職 ⑧ その他()
問5	同居している方 <input type="radio"/> はいくつでも	① 回答者本人のみ ② 配偶者 ③ 子 ④ 孫 ⑤ 父 ⑥ 母 ⑦ 祖父母 ⑧ その他親族 ⑨ その他()
問6	休まずに歩くことができる距離 <input type="radio"/> は1つ	① 100m程度まで ② 300m程度まで ③ 500m程度まで ④ 1km程度まで ⑤ 1.5km程度まで ⑥ 1.5km以上 ⑦ 休まずに歩くことは難しい
問7	ご家庭にある自身で 運転できる車両等 <input type="radio"/> はいくつでも	① 自分専用の自動車 ② 家族と共用の自動車 ③ 原付・バイク ④ 自転車(電動アシストなし) ⑤ 電動アシスト付き自転車 ⑥ 電動カート・電動車いす ⑦ この中に自身で運転できる車両はない
問8	運転免許の保有 <input type="radio"/> は1つ	① 自動車の免許を持っている ② 自動二輪・原付の免許のみ持っている ③ 保有していたが返納した→問11へ ④ 免許を保有していない→問11へ
問9	(免許保有者のみ) 運転免許の返納に関 する考え <input type="radio"/> は1つ	① 今は考えていない ② 次回更新時に返納するつもり ③ 次々回更新時に返納するつもり ④ 時期はわからないが返納するつもり ⑤ 返納を考えているが難しい
問10	(免許保有者のみ) ご家族や知人を自動 車で送迎する頻度・ 負担感 <input type="radio"/> は1つ	(頻度) ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ ほとんどない→問11へ (負担感) ① 負担を感じる ② やや負担を感じる ③ あまり負担に感じない ④ 負担に感じない
問11	ご家族や知人に自動 車で送迎してもら う頻度・精神的負担感 <input type="radio"/> は1つ	(頻度) ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ ほとんどない→【2】へ (負担感) ① 負担を感じる ② やや負担を感じる ③ あまり負担に感じない ④ 負担に感じない

【2】 日常の外出行動（それぞれの目的で最も多い移動）についてお聞きます。

外出の目的別に、(A)外出頻度・(B)最もよく行く行き先・(C)外出時刻・(D)帰宅時刻・(E)主な移動手段・(F)移動に困ることについてそれぞれ下の選択肢から番号を選んでお答えください。移動する機会がない場合、(B)～(F)の回答は不要です。

設問 目的	(A)外出頻度	(B)最もよく行く行き先 (1つ)	(C)自宅を 出る時刻	(D)帰宅する 時刻	(E)主な 移動手段 (1つ)	(F)移動に 困ること	
(例)	A-[2] ↓どちらかに○ 通勤 通学	B-[19]	午前 ・ (8) 時台 午後	午前 ・ (9) 時台 午後	E-[1]	F-[2]	
問12 通勤・通学 に関する移動	A-[] ↓どちらかに○ 通勤・通学	B-[]	午前 ・ () 時台 午後	午前 ・ () 時台 午後	E-[]	F-[]	
問13 日常の買い物 に関する移動	A-[]	B-[]	店名 ()	午前 ・ () 時台 午後	午前 ・ () 時台 午後	E-[]	F-[]
問14 通院 に関する移動	A-[]	B-[]	病院・診療所名 ()	午前 ・ () 時台 午後	午前 ・ () 時台 午後	E-[]	F-[]
問15 上記以外の 目的の移動	A-[]	B-[]	午前 ・ () 時台 午後	午前 ・ () 時台 午後	E-[]	F-[]	

※趣味・娯楽・
飲食店・公共
施設へ行く等

以下の選択肢から該当する番号をそれぞれ1つ選んで記入してください

(A) 外出頻度

- A-① 週に5日以上
- A-② 週に3～4日
- A-③ 週に1～2日
- A-④ 月に数日
- A-⑤ 年に数日
- A-⑥ 移動する機会はない

(E) 主な移動手段

- E-① 鉄道
- E-② 路線バス(もくせい号以外)
- E-③ もくせい号
- E-④ タクシー
- E-⑤ 自家用車(自分で運転)
- E-⑥ 家族や知人の送迎車
- E-⑦ 介護・福祉タクシー
- E-⑧ 病院・診療所のバス・車両
- E-⑨ 会社の送迎バス・車両
- E-⑩ 商業施設等のバス・車両
- E-⑪ 原付・バイク
- E-⑫ 自転車
- E-⑬ 徒歩
- E-⑭ その他

(F) 移動に困ること

- F-① 移動に困っている
- F-② 移動にやや困っている
- F-③ 移動にあまり困っていない
- F-④ 移動に困っていない

(B) 最もよく行く行き先

【寒川町内】

- B-① 一之宮
- B-② 大蔵
- B-③ 大曲
- B-④ 岡田
- B-⑤ 倉見
- B-⑥ 小谷
- B-⑦ 小動
- B-⑧ 田端
- B-⑨ 中瀬
- B-⑩ 宮山

【神奈川県内】

- B-⑪ 茅ヶ崎市
- B-⑫ 藤沢市
- B-⑬ 海老名市
- B-⑭ 平塚市
- B-⑮ 厚木市
- B-⑯ 相模原市
- B-⑰ 横浜市
- B-⑱ 川崎市
- B-⑲ その他神奈川県内

【神奈川県外】

- B-⑳ 東京都(23区内)
- B-㉑ 東京都(23区以外)
- B-㉒ その他神奈川県外
- B-㉓ わからない

(2) 町内およびその周辺のバス利用について

(2-1) バス全般の認識について

問26 バスについて知っていること		一般の路線バス (もくせい号以外)			もくせい号		
		よく知っている	なんとなく知っている	知らない	よく知っている	なんとなく知っている	知らない
(例)	回答例	①	②	③	①	②	③
(1)	自宅周辺のバス停の有無	①	②	③	①	②	③
(2)	バスの乗り方	①	②	③	①	②	③
(3)	最寄りのバス停のバスの行き先	①	②	③	①	②	③
(4)	最寄りのバス停のバスの概ねの時刻	①	②	③	①	②	③
(5)	バス時刻の検索方法	①	②	③	①	②	③
(6)	バス接近情報 (ロケーションシステム)	①	②	③			

(2-2) 一般の路線バス (コミュニティバス「もくせい号」を除く) 利用について

問27	利用することがある路線 ○はいくつでも	① 茅 41・茅 45 (茅ヶ崎駅～小谷) ② 茅 52 (茅ヶ崎駅～西一之宮) ③ 茅 53 (茅ヶ崎駅～【下河原経由】～寒川駅南口) ④ 茅 54 (茅ヶ崎駅～【山伏塚経由】～寒川駅南口) ⑤ 茅 25 (茅ヶ崎駅～【円蔵経由】～寒川駅南口) ⑥ 茅 26 (茅ヶ崎駅～【寒川駅南口経由】～文教大学) ⑦ 海 73・綾 73 (海老名駅東口～寒川駅) ⑧ その他一般の路線バス ⑨ 隣接自治体が運行するコミュニティ交通 ⑩ どれも利用しない → 問 32 へ
問28	最も利用する路線	() ← 問 27 の中で最も利用が多い路線の番号を1つ記入
問29	問28の路線 (最も利用する路線) の利用頻度 ○は1つ	① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日
問30	問28の路線の主な利用パターン ○は1つ	① 寒川駅 ⇄ 町内のバス停* ② 町内のバス停* ⇄ 町内のバス停* ③ 寒川駅 ⇄ 町外の鉄道駅 ④ 町内のバス停* ⇄ 町外の鉄道駅 ⑤ 寒川駅 ⇄ 町外のバス停* ⑥ 町内のバス停* ⇄ 町外のバス停* (※は鉄道駅以外のバス停)
問31	問28の路線の利用目的 ○はいくつでも	① 通勤 ② 通学 ③ 業務 ④ 買い物 ⑤ 通院 ⑥ 趣味・娯楽 ⑦ 親族・友人等の家に行く ⑧ 公共施設に行く ⑨ その他 ()

(2-3) コミュニティバス「もくせい号」利用について

問32	路線ごとの利用頻度 ○は1つ	(東ルート) ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 利用しない
		(倉見大村ルート) ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 利用しない
		(南ルート) ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日 ④ 月に数日 ⑤ 年に数日 ⑥ 利用しない
問33	利用目的 ○はいくつでも	① 通勤 ② 通学 ③ 業務 ④ 買い物 ⑤ 通院 ⑥ 趣味・娯楽 ⑦ 親族・友人等の家に行く ⑧ 公共施設に行く ⑨ その他 () ⑩ もくせい号を利用しない → 問 35 へ
問34	利用の際の往復利用 ○は1つ	① 行きのみ利用することが多い ② 帰りのみ利用することが多い ③ 行き・帰りともに利用することが多い

(2-4) 町内およびその周辺のバス全般の満足度

問35 以下の各項目の満足度		一般の路線バス（もくせい号以外）					もくせい号				
		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
(例)	回答例	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(1)	運行本数（運行頻度）	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(2)	始発時刻	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(3)	終発時刻	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(4)	運行時刻の正確さ	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(5)	自宅の最寄りバス停までの距離	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(6)	行き先・ルート（行きたい方面への運行）	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(7)	車内の混雑	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(8)	車内の環境（乗り心地・乗りやすさ）	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(9)	待ち合い環境の快適さ	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(10)	運賃・料金	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(11)	運行情報案内の充実さ・分かりやすさ	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(12)	運行に対する総合的な満足度	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

問36	バスを利用する条件として大事な要素 <input type="checkbox"/> はいくつでも	① 運行本数（運行頻度） ④ 運行時刻の正確さ ⑥ 行き先・ルート（行きたい方面への運行） ⑧ 車内の環境（乗り心地・乗りやすさ） ⑩ 運賃・料金 ⑫ その他（_____）	② 始発時刻 ⑤ 自宅の最寄りバス停までの距離 ⑦ 車内の混雑 ⑨ 待ち合い環境の快適さ ⑪ 運行情報案内の充実さ・分かりやすさ	③ 終発時刻
問37	バスで行きたい方面 <input type="checkbox"/> はいくつでも	① 辻堂方面 ④ 湘南ライフタウン方面 ⑥ どれも利用する可能性は低い	② 平塚方面 ⑤ 厚木方面	③ 湘南台方面
問38	バス停まで歩いても良いと思える距離 <input type="checkbox"/> は1つ	① 100m 程度まで ④ 500m 程度まで ⑦ バス停まで歩いて行くことは難しい	② 200m 程度まで ⑤ 1km 程度まで	③ 300m 程度まで ⑥ 1km 以上

(3) 乗車場所または降車場所が町内となるタクシー利用について

問39	現在の利用頻度 <input type="checkbox"/> は1つ	① 週に5日以上 ④ 月に数日	② 週に3～4日 ⑤ 年に数日	③ 週に1～2日 ⑥ 利用していない	問45へ	
問40	利用目的 <input type="checkbox"/> はいくつでも	① 通勤 ② 通学 ③ 業務 ④ 買い物 ⑤ 通院 ⑥ 趣味・娯楽 ⑦ 親族・友人等の家に行く ⑧ 公共施設に行く ⑨ その他（_____）				
問41	利用するケース <input type="checkbox"/> はいくつでも	① 通常の移動手段 ② 他の公共交通が運行していない時間帯の移動 ③ 悪天候時の移動 ④ 身体の調子が悪いときの移動 ⑤ 飲酒時の移動 ⑥ 荷物が多いときの移動 ⑦ その他（_____）				
問42	最も乗車することが多い場所 <input type="checkbox"/> は1つ	① 町内 ② 町外	① 自宅 ④ 病院・診療所	② 鉄道駅 ⑤ 公共施設	③ 商業施設 ⑥ その他（_____）	
問43	最も降車することが多い場所 <input type="checkbox"/> は1つ	① 町内 ② 町外	① 自宅 ④ 病院・診療所	② 鉄道駅 ⑤ 公共施設	③ 商業施設 ⑥ その他（_____）	
問44	タクシー運行に対する満足度 <input type="checkbox"/> は1つ	① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満 ⑤ わからない				

【6】シェアサイクルについてお聞きします。

湘南地域自転車観光推進協議会（神奈川県、4市3町で構成）が実施している湘南地域シェアサイクル広域周遊観光実証実験事業に係るシェアサイクルのポートが、令和4年4月より寒川町にも設置され、サービスの利用を開始しております。現在では、町内6カ所にポートが設置されています。

※シェアサイクル：スマートフォン等を使って、好きな時に、好きな場所で、好きな時間だけ利用できるシェア（共有）型の自転車

町内のシェアサイクルポート ▶



問 47 シェアサイクルについてご存じでしたか。 は1つ

- ① 町内にシェアサイクルがあることを知っていた
- ② 町内で実施しているサービスは知らなかったが、シェアサイクル自体については知っていた
- ③ シェアサイクルについて知らなかった

（①または②を選んだ方）
シェアサイクルを使ったことがありますか。

- ① 町内で使ったことがある
- ② 町外でのみ使ったことがある
- ③ 使ったことはない

問 48 町内のどこにシェアサイクルのポートがあると利用したいと思いますか。 はいくつでも

- ① 駅周辺 ② バス停周辺 ③ 公共施設 ④ 公園
- ⑤ 商業施設 ⑥ 娯楽施設 ⑦ 観光施設 ⑧ その他(_____)
- ⑨ いずれにしてもシェアサイクルを利用することはない

【7】そのほか町内の公共交通について、ご意見などがありましたらお答えください。

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。