

## 公共交通に関するアンケート調査結果について

1. 調査概要	1
2. 調査結果	2
参考 1. アンケート調査票	25
参考 2. 単純集計結果	33

令和5年6月27日

寒川町地域公共交通会議



## 1. 調査概要

### (1) 調査方法

町民の日常における移動の実態や公共交通に対する要望・ニーズ等を把握するとともに、寒川町に係る公共交通事業について、地域住民の方々のご意見を把握することを目的に意向調査を実施した。

- |                                     |
|-------------------------------------|
| ○調査対象：16歳以上の町民                      |
| ○調査規模：1,000名（年齢層及び地域バランスを考慮して無作為抽出） |
| ○調査時期：令和5年2月～3月                     |
| ○調査方法：郵便による配布、アンケート票（郵送返却）・WEBによる回答 |

なお、上記の調査に加えて、町のLINE公式アカウントを登録されている方（町外在住者を含む）を対象に同様の意向調査を行った。

### (2) 調査項目

回答者の属性を含め、以下に示す6つの大項目でアンケート設問を構築した。

【1】	回答者属性
【2】	日常の外出行動
【3】	自動車・バイク・自転車の利用
【4】	公共交通の利用
【5】	今後のもくせい号の取り組み
【6】	自由回答

## 2. 調査結果

### (1) 回答状況

回収状況は以下に示すとおりである。

#### ■ アンケート回収状況(郵送アンケート)

配布数	1,000件
回答数	347件(郵送回答273件+WEB回答73件)
回答率	34.7%

#### ■ アンケート回収状況(LINE登録者アンケート)

回答数	360件
-----	------

### (2) 回答内容

回答結果の概要を次頁以降に示す。

なお、特に記載がない限り無回答は除外して集計している。

※回答者の居住地区については、地域状況や回答数を考慮して、以下のように14区分し集計した。

選択肢		集計区分
一之宮、一之宮3~5丁目	➡	一之宮A
一之宮1~2丁目	➡	一之宮B
一之宮6~7丁目	➡	一之宮C
一之宮8~9丁目	➡	一之宮D
大蔵	➡	大蔵
大曲1~4丁目	➡	大曲
岡田、岡田1~3丁目	➡	岡田A
岡田4~8丁目	➡	岡田B
倉見	➡	倉見
小谷1~4丁目	➡	小谷
小動	➡	小動
田端	➡	田端
中瀬	➡	中瀬
宮山	➡	宮山



(移動区間(OD)については、目的地の回答項目に合わせて10区分とした。)

## ■ 回答内容の要旨

### 【1】回答者属性

- ・回答者は女性が約6割、男性が約4割となっている。
- ・年齢層別では、75～79歳の回答が約1割を占めており最も多く、次いで70～74歳の回答が多い。
- ・居住地区別では、一之宮地区の回答が約2割で最も多く、次いで倉見地区からの回答が多い。
- ・主たる職業は、勤め人(会社員・役員・公務員等)が約3割で最多となっている。
- ・回答者の約4分の3が自動車の運転免許を保有しており、そのうち、現段階で免許返納の考えがあるのは約2割となっている。
- ・自動車による家族や知人の送迎が町内全体で一定数あり、特に若年層で送迎をしてもらう頻度が高い傾向にある。また、送迎する側の負担感よりも送迎される側の精神的負担感のほうが大きい傾向にある。

### 【2】日常の外出行動

- ・通勤通学目的の移動は、町外への移動のほうが多く、若い世代では、鉄道利用の割合が高い。また、居住地区によらず様々な場所への移動がみられる。
- ・日常の買い物、通院目的の移動は、町内での移動が比較的多い傾向があるが、大曲地区は茅ヶ崎市への移動、倉見地区は海老名市への移動が多い。また、30～60歳代は半数以上が主な移動手段として自家用車を利用しているほか、自転車による移動が世代を問わず一定数いる。
- ・日常の買い物目的の移動では、年齢層が高くなるほど、徒歩での移動の割合が大きくなっている。また、通院目的では、医療機関の送迎車を利用する人が一定数いる。
- ・主な移動手段として公共交通を利用している人は、自家用車等を利用している人と比較して移動に困っていると感じている割合が高い。

### 【3】自動車・バイク・自転車の利用

- ・自動車免許を保有していると回答した人のうち、約7割が町内の移動で週1日以上自家用車を利用している。また、回答者全体の約4割が週1日以上自転車を利用している。
- ・自家用車(自動車・バイク)への依存度が高く、利用しないと日常生活が成り立たないと感じている人が約8割、自転車についても、約4割が利用しないと日常生活が成り立たないと感じている。
- ・自家用車を利用しないと生活が成り立たないと感じている人のうち、運転することに不安を感じる人が約3割、運転機会を減らすことを考えている人は約2割いる。

### 【4】公共交通の利用

- ・鉄道利用時、主に利用する駅が町内と回答した人は、駅まで徒歩や自転車で移動する人が多く、茅ヶ崎駅を主に利用する人は路線バス、海老名駅を主に利用する人は自家用車の割合が高い。
- ・鉄道運行に対する満足度は、主に茅ヶ崎駅や海老名駅を利用している人と比較して、町内の駅利用者の満足度は低い傾向にある。
- ・一般路線バスの利用パターンとして最も多いのは、各路線とも「町内のバス停⇄町外の鉄道駅」となっている。
- ・もくせい号は往復利用よりも片道のみ利用している人のほうが多く、特に「行きのみ利用することが多い」との回答が4割超を占めている。
- ・一般路線バス、もくせい号ともに運行本数や終発時刻に対する満足度が特に低く、バスの利用条件としても重要との意見が多い。また、運賃・料金に関する満足度はもくせい号のほうが高い傾向にあり、車内の環境はワゴンタイプの車両で運行している倉見大村ルートと南ルートで低い傾向にある。
- ・タクシーの主な利用パターンとしては鉄道駅から自宅への乗車が多く、満足度については、鉄道や路線バス、もくせい号と比較すると高い傾向にある。

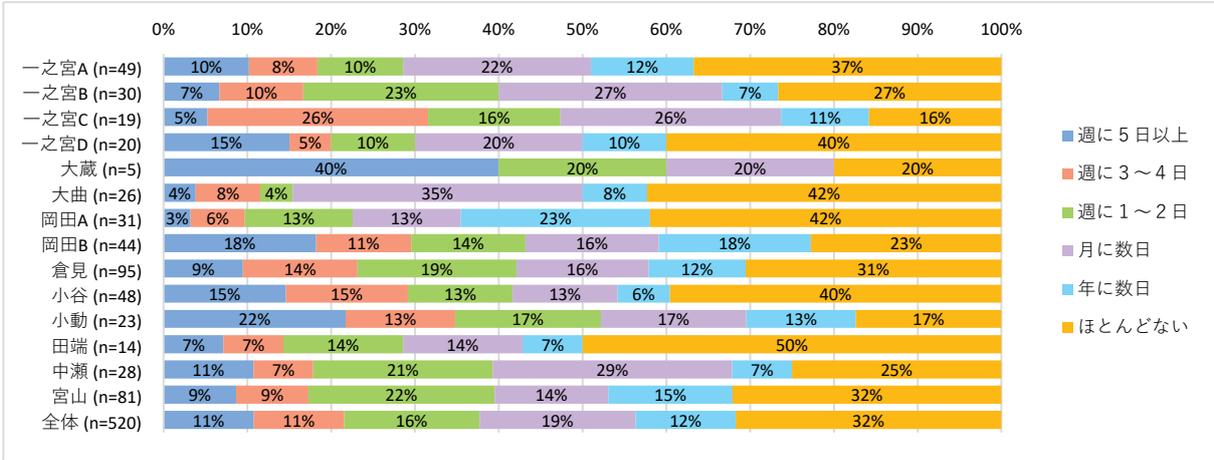
### 【5】今後のもくせい号の取り組み

- ・もくせい号のサービス水準については、居住地区や年齢層によらず、多くの方が維持または向上させるべきと考えている。
- ・運賃や町の費用負担については、いずれも現状維持すべきとの意見が7割超を占めている。

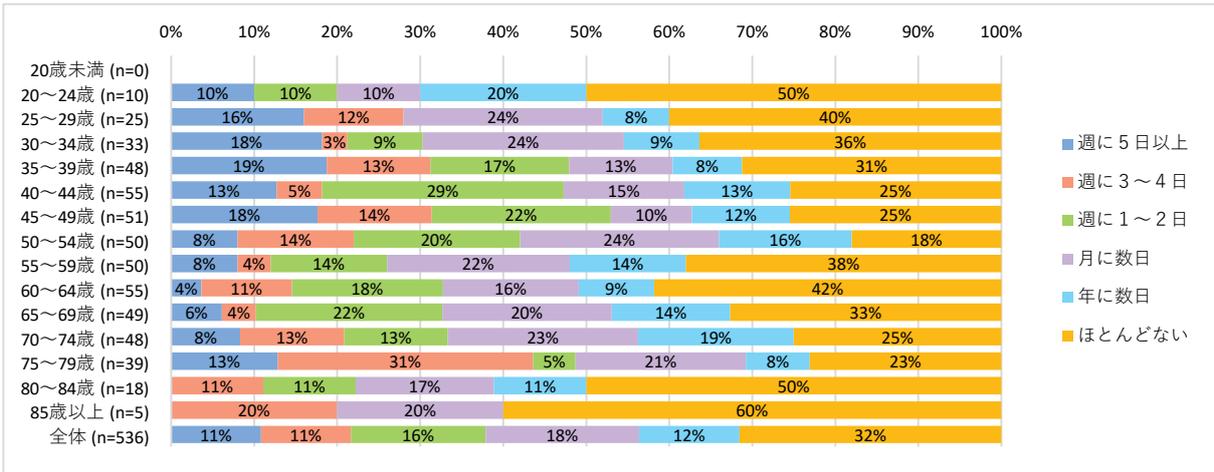
## ■自動車による送迎について（【1】より）

どの地区においても、自動車による送迎が一定数みられる。  
 年齢別にみると、若年層で送迎をしてもらう頻度が高い傾向にある。  
 また、送迎する側よりも送迎される側のほうが負担感は大きい傾向がみられる。

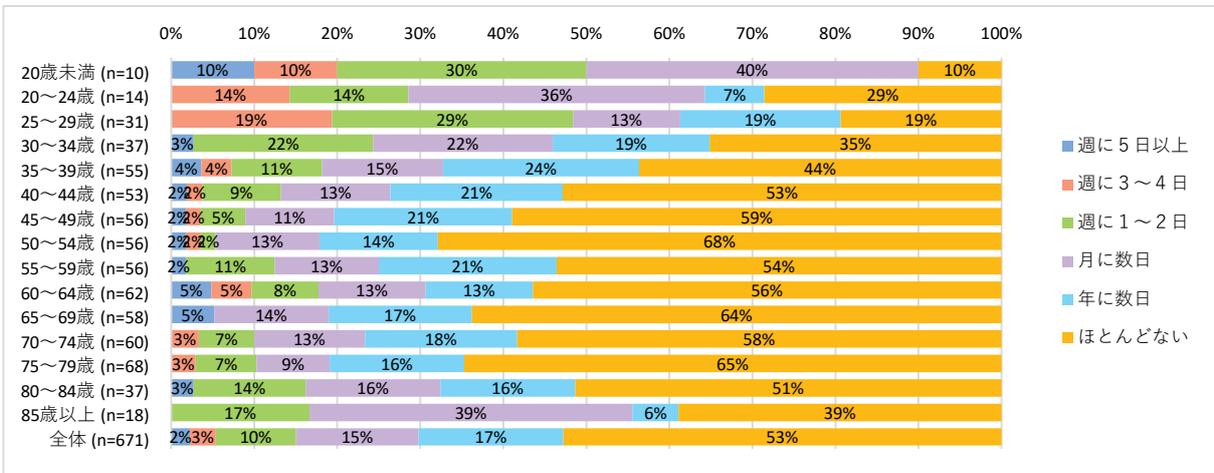
### 【地区別】家族や知人の送迎状況（送迎する頻度）



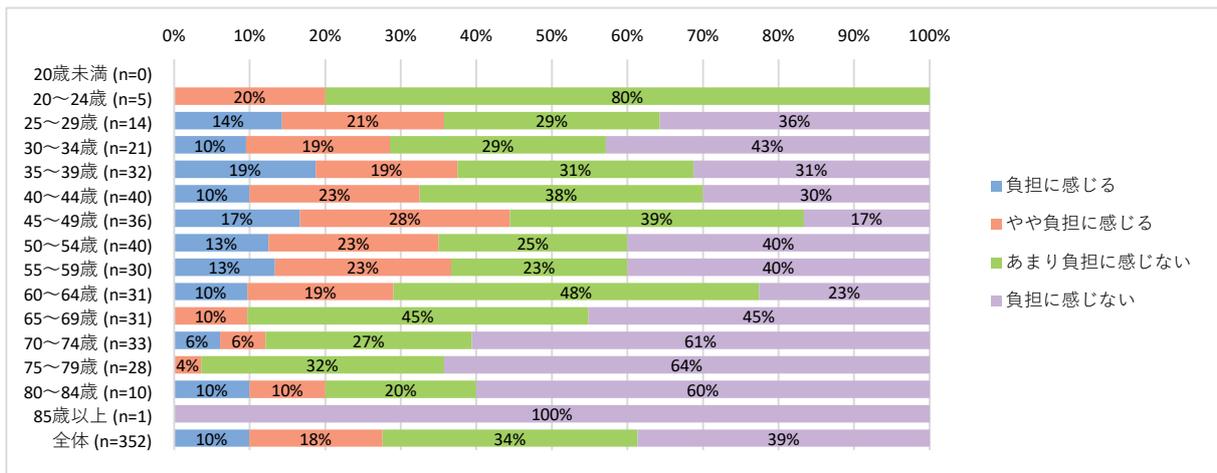
### 【年齢別】家族や知人の送迎状況（送迎する頻度）



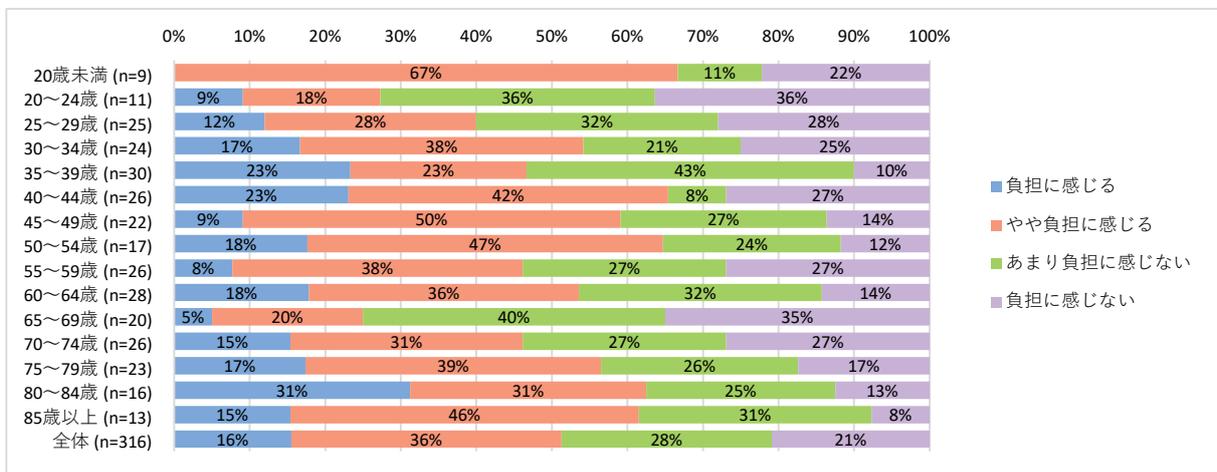
### 【年齢別】家族や知人による送迎状況（送迎してもらう頻度）



【年齢別】家族や知人の送迎状況(送迎する負担感)



【年齢別】家族や知人による送迎状況(送迎してもらう心理的負担感)

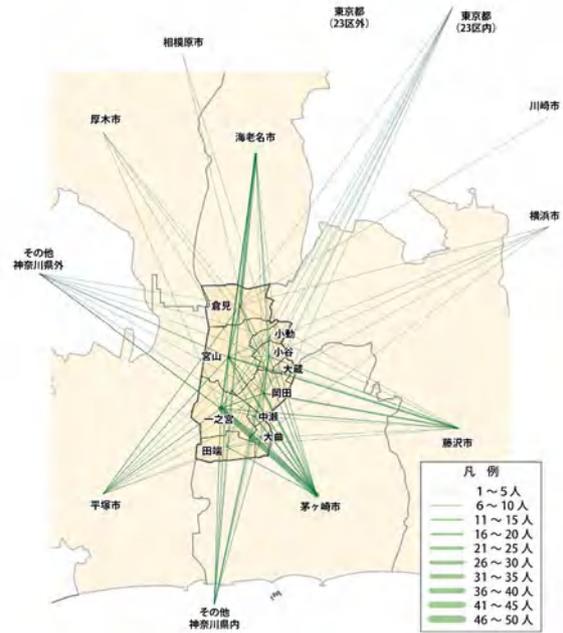




・通院



・その他の目的



・通院

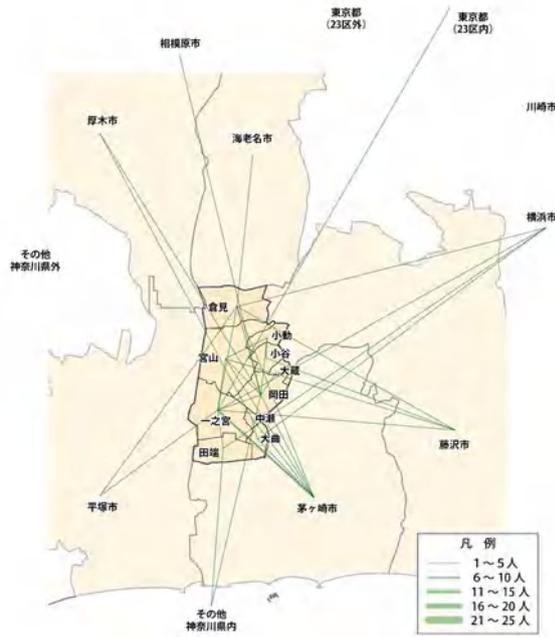
居住地	移動先																				町内計	町外計	計		
	一之宮	大蔵	大曲	岡田	倉見	小谷	小動	田端	中瀬	宮山	茅ヶ崎市	藤沢市	海老名市	平塚市	厚木市	相模原市	横浜市	川崎市	県内 その他	23区 東京				23区 東京外	県外 その他
一之宮	25	0	1	22	4	0	0	5	2	21	23	9	3	3	0	1	1	0	2	1	0	0	80	43	123
大蔵	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	4
大曲	2	0	0	2	1	0	0	0	0	3	16	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	19	27
岡田	4	1	0	17	3	1	1	1	2	15	16	4	2	0	2	1	2	0	2	0	0	1	45	30	75
倉見	6	0	0	10	11	0	0	0	0	14	9	10	19	2	1	0	1	0	6	0	0	0	41	48	89
小谷	3	0	0	12	1	3	0	1	0	6	7	1	1	0	0	0	2	0	4	2	0	0	26	17	43
小動	3	0	0	6	1	0	0	1	1	3	3	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	15	9	24
田端	1	0	0	1	0	0	0	3	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	5	10
中瀬	3	0	0	8	0	0	0	0	0	3	11	2	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	14	16	30
宮山	5	0	0	10	5	1	0	2	0	22	21	7	0	1	0	0	0	0	5	0	0	1	45	35	80
計	52	1	1	89	26	5	1	13	5	87	111	40	26	7	4	2	7	0	23	3	0	2	280	225	505

・その他の目的

居住地	移動先																				町内計	町外計	計		
	一之宮	大蔵	大曲	岡田	倉見	小谷	小動	田端	中瀬	宮山	茅ヶ崎市	藤沢市	海老名市	平塚市	厚木市	相模原市	横浜市	川崎市	県内 その他	23区 東京				23区 東京外	県外 その他
一之宮	6	0	3	10	0	1	1	0	2	7	39	6	7	10	1	0	4	0	9	3	0	8	30	87	117
大蔵	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4	5
大曲	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	6	3	0	1	0	0	1	0	5	1	0	2	4	19	23
岡田	1	3	1	7	0	2	0	0	0	5	19	11	5	3	1	2	0	0	5	5	0	3	19	54	73
倉見	3	1	0	2	9	0	0	1	0	6	7	4	22	6	5	0	2	1	10	5	0	2	22	64	86
小谷	0	0	0	2	2	1	0	0	0	1	8	6	6	3	1	0	2	0	8	2	0	2	6	38	44
小動	2	0	1	1	0	0	0	1	0	3	4	3	3	1	0	1	0	0	3	2	0	2	8	19	27
田端	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	0	3	0	0	0	0	1	1	0	0	1	13	14
中瀬	2	0	0	1	0	1	0	1	0	2	11	1	0	1	0	0	0	0	2	2	0	1	7	18	25
宮山	0	0	0	4	2	0	0	0	0	8	15	14	13	7	0	0	3	0	9	0	0	7	14	68	82
計	16	4	5	27	13	5	1	5	2	34	116	51	57	35	8	3	12	1	53	21	0	27	112	384	496

■【移動目的別】日常移動の移動区間（高齢者）（【2】より）

・通勤通学



・買い物



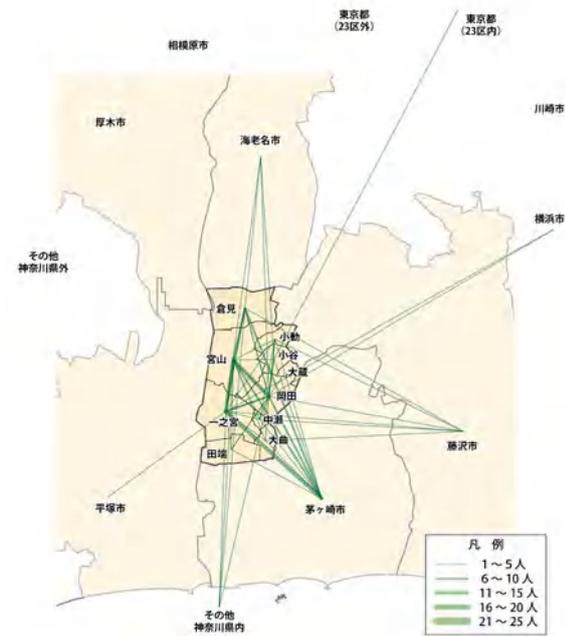
・通勤通学

	移動先																				町内計	町外計	計		
	一之宮	大蔵	大曲	岡田	倉見	小谷	小動	田端	中瀬	宮山	茅ヶ崎市	藤沢市	海老名市	平塚市	厚木市	相模原市	横浜市	川崎市	その他 県内	23区 東京				23区外 東京	その他 県外
一之宮	2	0	0	3	2	0	0	1	0	2	6	3	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	10	13	23
大蔵	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大曲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2
岡田	0	1	0	2	0	0	0	0	1	3	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	4	6	10
倉見	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	1	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	8	10
小谷	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
小動	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
田端	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	2
中瀬	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4
宮山	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	6	
計	2	1	1	7	3	0	2	1	0	4	17	6	3	2	2	1	5	0	2	1	0	0	21	39	60

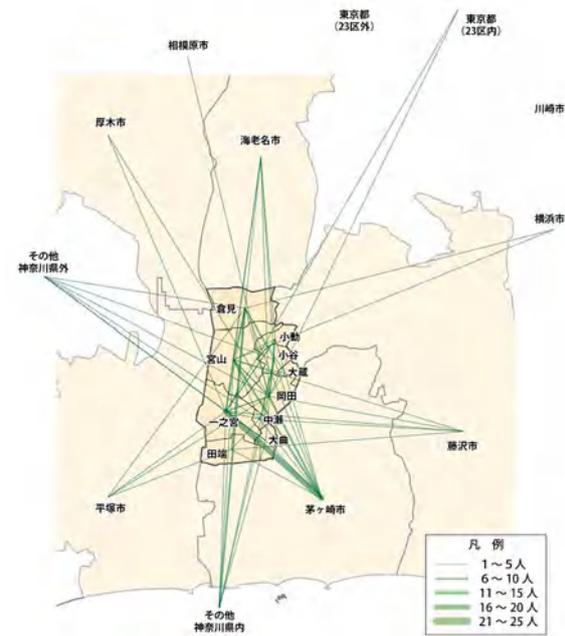
・買い物

	移動先																				町内計	町外計	計		
	一之宮	大蔵	大曲	岡田	倉見	小谷	小動	田端	中瀬	宮山	茅ヶ崎市	藤沢市	海老名市	平塚市	厚木市	相模原市	横浜市	川崎市	その他 県内	23区 東京				23区外 東京	その他 県外
一之宮	4	0	1	19	2	0	0	1	5	0	10	2	0	8	1	0	0	2	0	0	0	0	32	23	55
大蔵	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
大曲	1	0	3	1	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	10	
岡田	1	0	0	33	0	0	0	2	1	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	5	42	
倉見	0	0	0	4	11	0	0	0	0	1	2	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	15	14	29	
小谷	0	0	0	4	0	2	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	5	11	
小動	1	0	0	3	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	2	9	
田端	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
中瀬	0	0	0	3	1	0	0	8	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2	14	
宮山	0	0	0	10	2	0	0	0	7	1	1	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	19	7	26	
計	7	0	4	78	17	2	0	1	16	9	26	8	16	8	3	0	6	0	0	0	0	134	67	201	

・通院



・その他の目的



・通院

	移動先																				町内計	町外計	計					
	一之宮	大蔵	大曲	岡田	倉見	小谷	小動	田端	中瀬	宮山	茅ヶ崎市	藤沢市	海老名市	平塚市	厚木市	相模原市	横浜市	川崎市	県内	その他								
一之宮	9	0	0	10	3	0	0	2	0	11	13	1	2	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	35	20	55
大蔵	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
大曲	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	9
岡田	3	0	0	9	1	1	1	1	1	11	8	1	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	28	13	41
倉見	3	0	0	2	5	0	0	0	0	7	6	2	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	17	13	30
小谷	0	0	0	5	0	1	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8	4	12
小動	2	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	8
田端	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4
中瀬	3	0	0	4	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3	13
宮山	1	0	0	1	2	0	0	2	0	9	6	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	15	9	24
計	22	0	0	35	11	2	1	5	2	46	45	8	7	2	0	0	2	0	8	1	0	0	0	0	0	124	73	197

・その他の目的

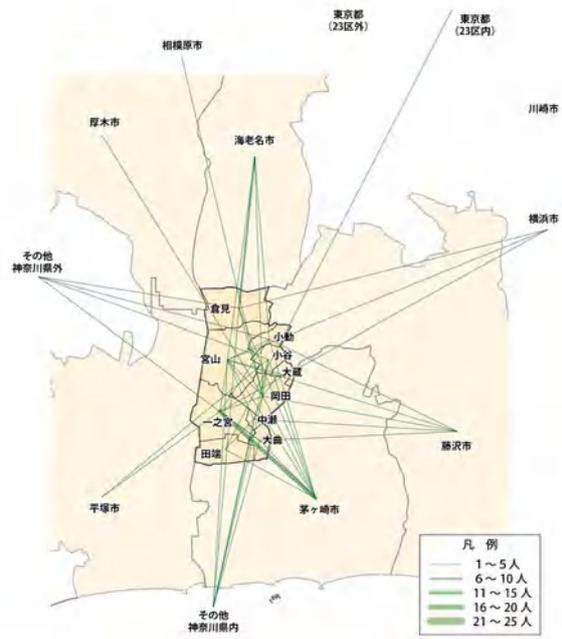
	移動先																				町内計	町外計	計			
	一之宮	大蔵	大曲	岡田	倉見	小谷	小動	田端	中瀬	宮山	茅ヶ崎市	藤沢市	海老名市	平塚市	厚木市	相模原市	横浜市	川崎市	県内	その他						
一之宮	3	0	2	3	0	0	1	0	2	2	19	2	1	1	1	0	0	0	4	2	0	2	13	32	45	
大蔵	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
大曲	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	6	7	
岡田	1	3	0	5	0	2	0	0	0	1	7	1	2	1	1	1	0	0	3	2	0	1	12	19	31	
倉見	1	1	0	1	3	0	0	1	0	3	1	0	5	1	0	0	1	0	6	0	0	1	10	15	25	
小谷	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	6	7		
小動	2	0	1	1	0	0	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2	9	
田端	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
中瀬	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	7	11	
宮山	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	6	4	1	0	0	0	1	0	4	0	0	0	5	16	21	
計	8	4	3	12	5	3	1	2	2	14	45	9	12	5	2	1	2	0	21	4	0	7	54	108	162	



・通院



・その他の目的



・通院

		移動先																				町内計	町外計	計						
		一之宮	大蔵	大曲	岡田	倉見	小谷	小動	田端	中瀬	宮山	茅ヶ崎市	藤沢市	海老名市	平塚市	厚木市	相模原市	横浜市	川崎市	県内	23区	東京	23区外	東京	23区外	県外	その他	町内計	町外計	計
居住地	一之宮	7	0	0	7	0	0	0	1	0	8	2	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	23	7	30
	大蔵	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	大曲	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4
	岡田	0	0	0	7	0	0	0	0	0	6	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	13	6	19	
	倉見	1	0	0	1	4	0	0	0	0	2	1	0	3	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	8	7	15	
	小谷	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	1	6	
	小動	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	6	
	田端	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	中瀬	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	2	6	
	宮山	1	0	0	2	0	0	0	0	0	5	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	5	13	
計	14	0	0	23	4	0	0	3	1	24	11	6	5	2	1	0	1	0	1	0	4	1	0	1	69	32	101			

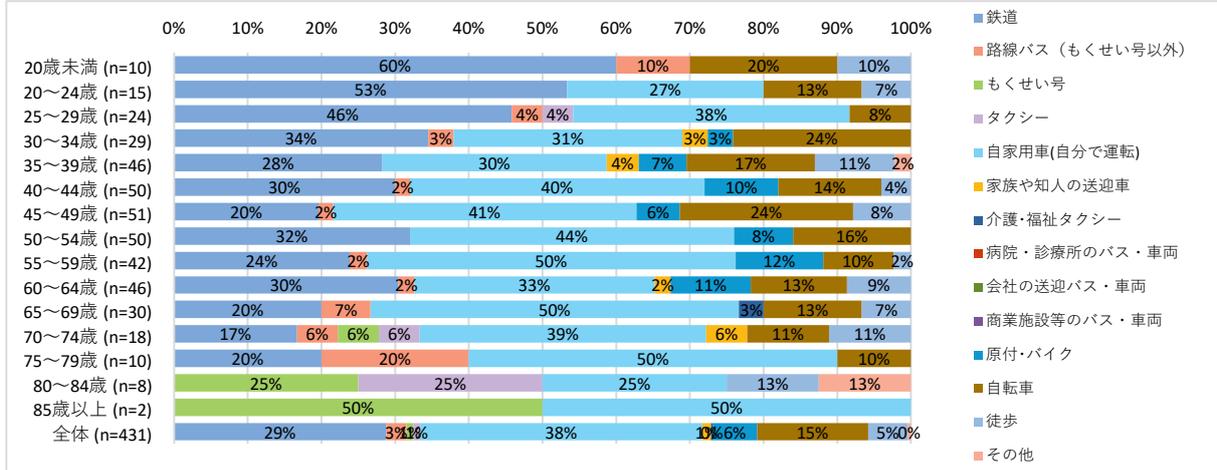
・その他の目的

		移動先																				町内計	町外計	計						
		一之宮	大蔵	大曲	岡田	倉見	小谷	小動	田端	中瀬	宮山	茅ヶ崎市	藤沢市	海老名市	平塚市	厚木市	相模原市	横浜市	川崎市	県内	23区	東京	23区外	東京	23区外	県外	その他	町内計	町外計	計
居住地	一之宮	2	0	1	3	0	0	0	0	0	4	11	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	10	14	24	
	大蔵	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	大曲	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	4	
	岡田	0	0	1	0	3	0	1	0	0	0	3	5	2	2	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	8	12	20	
	倉見	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	3	11	14	
	小谷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4	4		
	小動	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	5	7	
	田端	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	
	中瀬	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	2	5	
	宮山	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	4	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	11	11	
計	4	1	1	9	1	1	0	1	0	10	24	6	13	2	1	1	1	3	0	9	1	0	0	4	28	64	92			

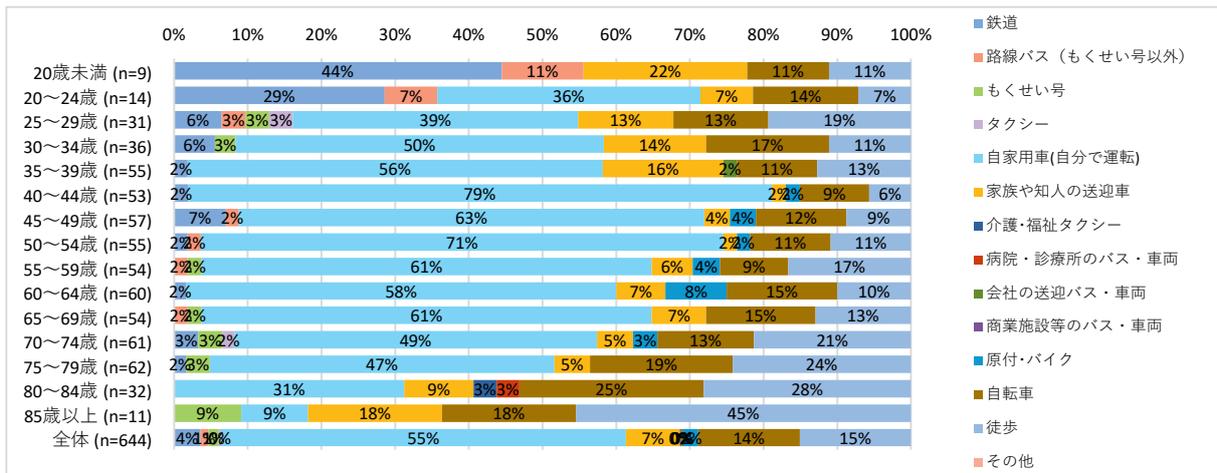
## 【移動目的別】移動の主な手段（【2】より）

通勤通学目的の移動では、若い世代ほど鉄道の利用割合が高い傾向がある。  
 日常の買い物・通院目的の移動では、30～60歳代の半数以上が自家用車による移動となっているほか、自転車による移動が世代を問わず一定数いる。また、買い物目的では、高齢になるほど徒歩による移動割合が高い傾向がある。

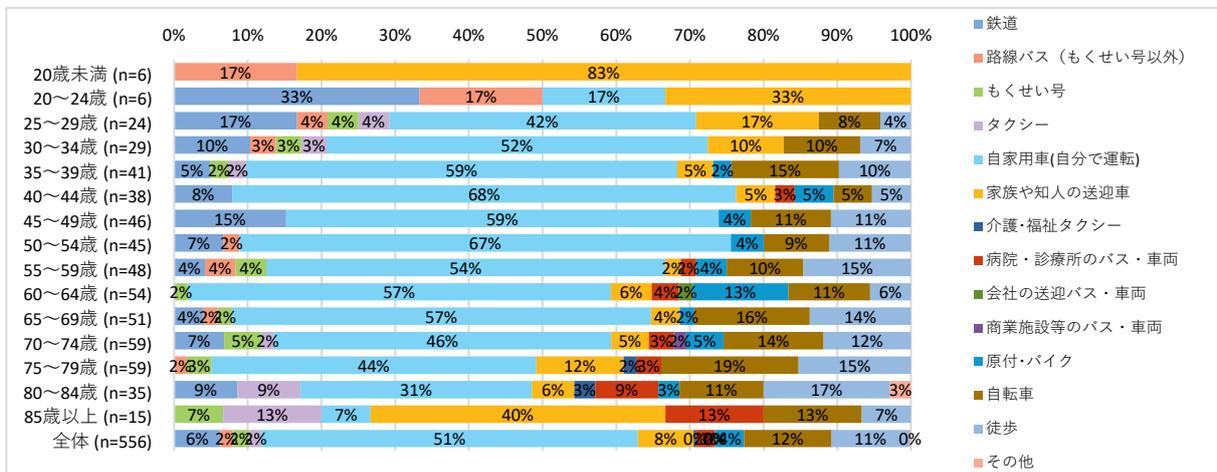
### 【年齢層別】移動手段（通勤通学）



### 【年齢層別】移動手段（日常の買い物）



### 【年齢層別】移動手段（通院）

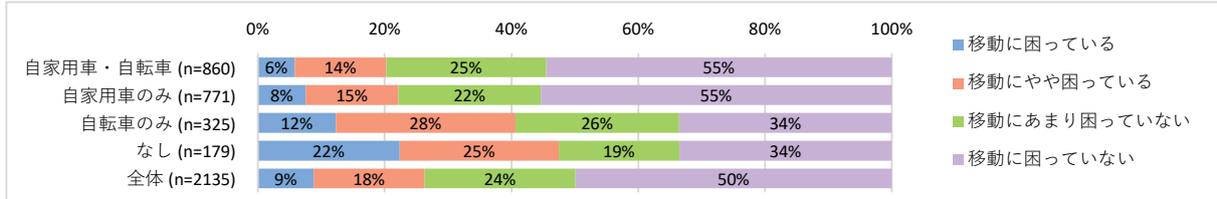


■ 日常の外出で移動に困ること (【2】より)

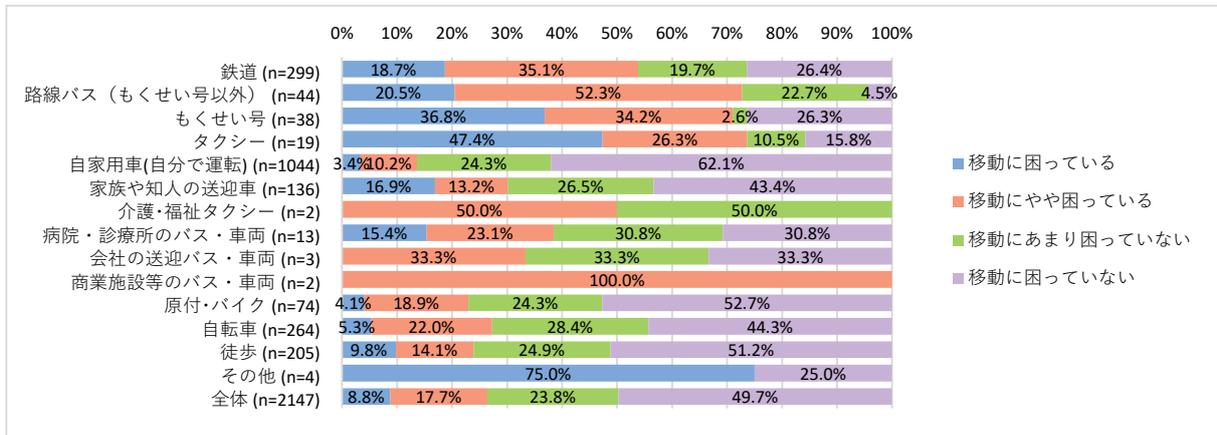
(各移動目的の移動を合算して集計)

自家用車を持たない人は移動に困っていると回答する割合が高く、移動手段別でみると、鉄道や路線バス、もくせい号など公共交通利用者に移動に困っている人の割合が高い傾向にみられる。移動区間別でみると、町内間移動よりも町外への移動のほうが移動に困っていると回答する人が多い。

【保有車両別】移動に困ること



【移動手段別】移動に困ること



【移動区間別】「移動に困っている」、「移動にやや困っている」と回答した人数(上段)・割合(下段)

居住地	移動先																				計		
	一之宮	大蔵	大曲	岡田	倉見	小谷	小動	田端	中瀬	宮山	茅ヶ崎市	藤沢市	海老名市	平塚市	厚木市	相模原市	横浜市	川崎市	その他県内	東京23区		東京23区外	その他県外
一之宮	11	0	2	21	2	1	0	0	3	6	23	10	4	4	0	1	3	0	1	1	1	3	97
大蔵	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	5
大曲	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	4	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	12
岡田	3	1	0	12	0	1	0	1	1	4	14	11	5	0	3	2	1	0	2	6	1	1	69
倉見	2	0	0	6	17	0	1	0	0	2	9	6	28	4	7	1	4	0	9	5	2	1	104
小谷	1	0	0	10	2	2	1	0	0	1	9	5	4	4	1	0	4	1	6	5	2	2	60
小動	1	0	0	1	1	1	0	1	0	2	7	7	5	0	0	0	1	0	2	3	0	1	33
田端	4	0	0	1	0	0	0	2	1	0	12	1	3	1	0	0	1	0	1	1	0	3	31
中瀬	0	0	0	4	0	0	0	0	1	1	3	2	0	2	0	0	3	0	2	3	0	0	21
宮山	1	0	0	8	2	2	0	0	0	7	18	8	5	3	0	1	4	0	4	6	0	1	70
計	23	1	2	63	25	7	2	5	7	24	99	53	54	19	12	5	21	1	30	31	6	12	502
	21%	13%	8%	19%	24%	27%	33%	22%	15%	16%	24%	31%	28%	21%	43%	45%	42%	33%	24%	61%	100%	32%	25%

■ 自家用車(自動車・バイク)・自転車の利用について (【3】より)

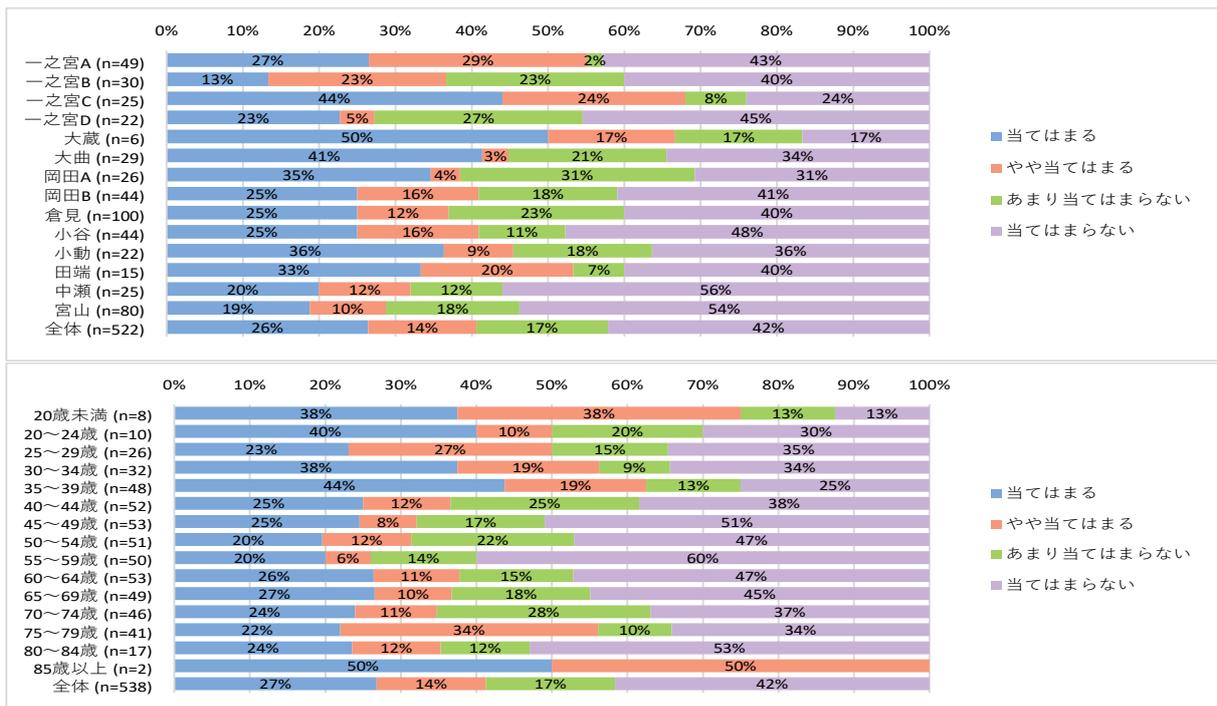
自家用車を利用しないと日常生活が成り立たないと感じている人※は、いずれの地区でも6割以上を占めている。年齢層別にみると、高齢者は他の年齢層と比べて日常生活が成り立たないと感じている割合は低い傾向にあるものの、過半数は超えている。

自転車利用については、自家用車ほど日常生活が成り立たないと感じている割合は高くはないが、若年層に多くみられる。  
 ※「当てはまる」、「やや当てはまる」と回答した人

【地区別／年齢層別】自動車利用に対する意識 - 「利用しないと日常生活が成り立たない」



【地区別／年齢層別】自転車利用に対する意識 - 「利用しないと日常生活が成り立たない」



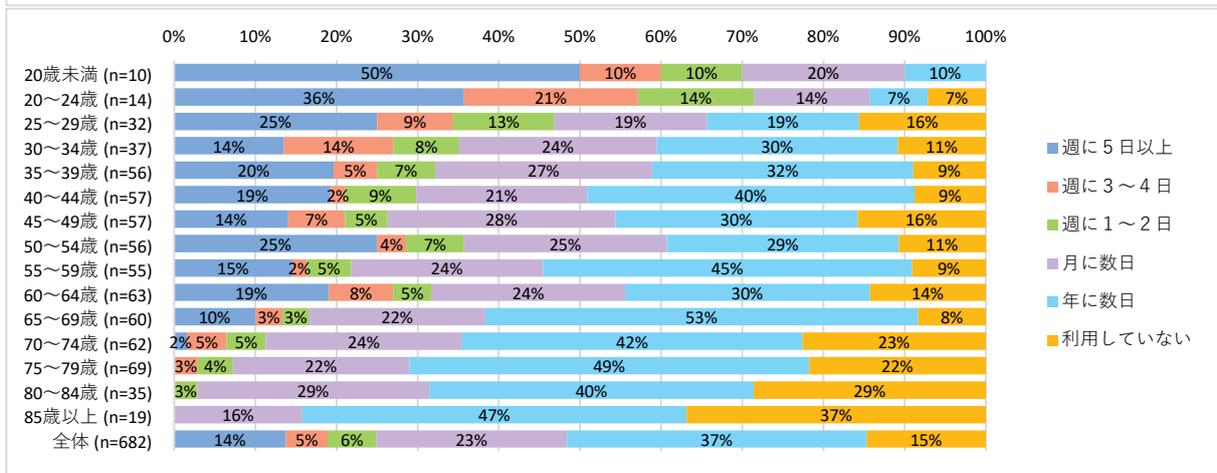
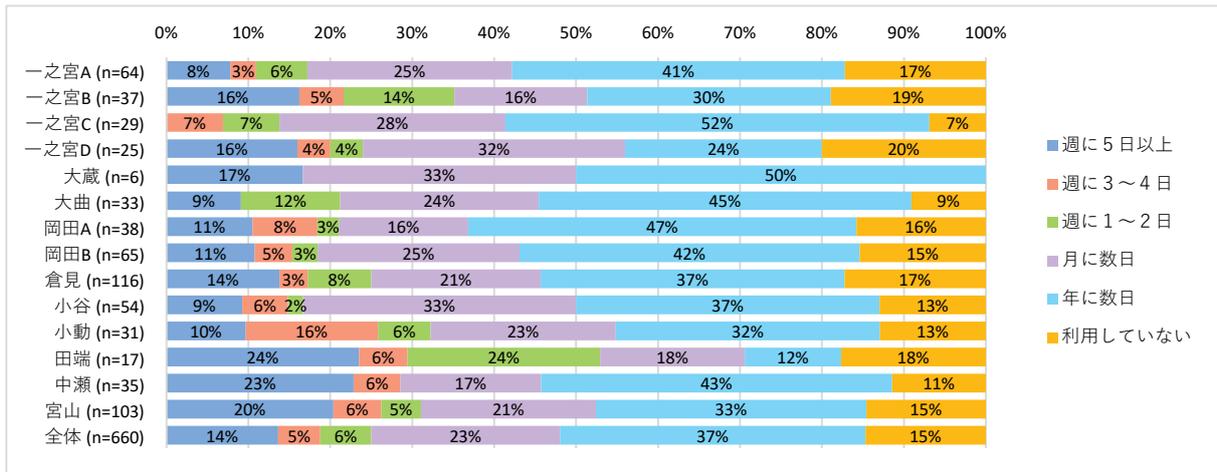
■鉄道の利用について（【4】より）

地区別にみると、多くの地区では町内の最寄りの駅を利用していることがわかるが、大曲地区は町外の香川駅、田端地区は茅ヶ崎駅を利用する人の割合が高い。

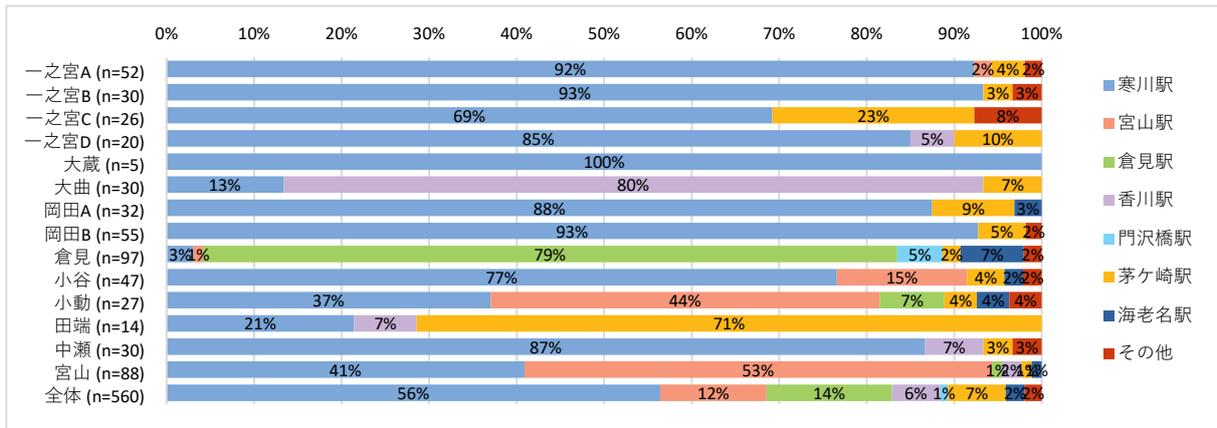
駅別の主な交通手段をみると、町内の駅は徒歩や自転車の利用が多くなっている。町外の駅では、主に大曲地区の人が利用している香川駅は徒歩、複数のバス路線がある茅ヶ崎駅は路線バス、海老名駅は自家用車の割合が高い。

鉄道運行に対する満足度については、主に茅ヶ崎駅や海老名駅を利用している人と比較して、町内の駅（相模線）を利用している人の満足度は低い傾向にある。

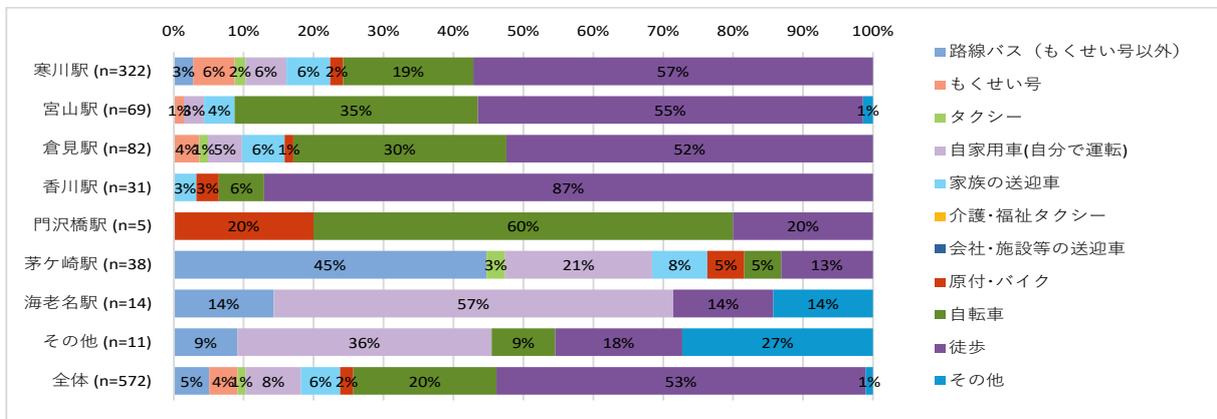
【地区別／年齢層別】鉄道利用頻度



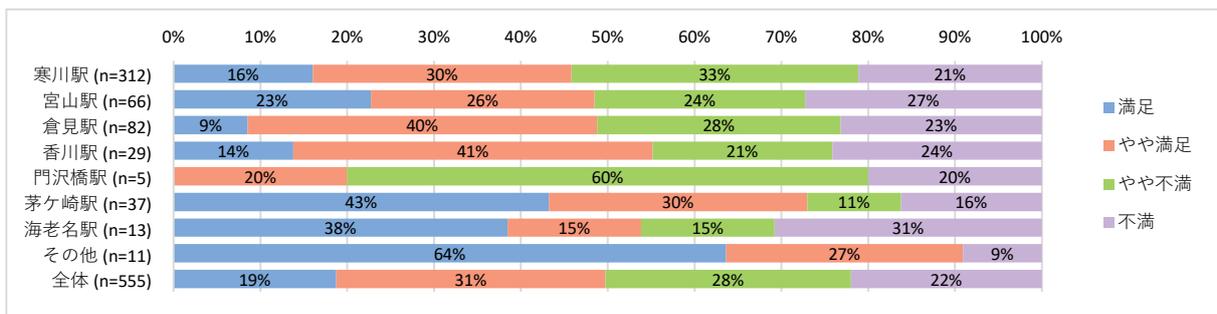
【地区別】主に利用する駅



【駅別】主な交通手段



【駅別】鉄道運行に対する満足度 (「わからない」の回答を除く)

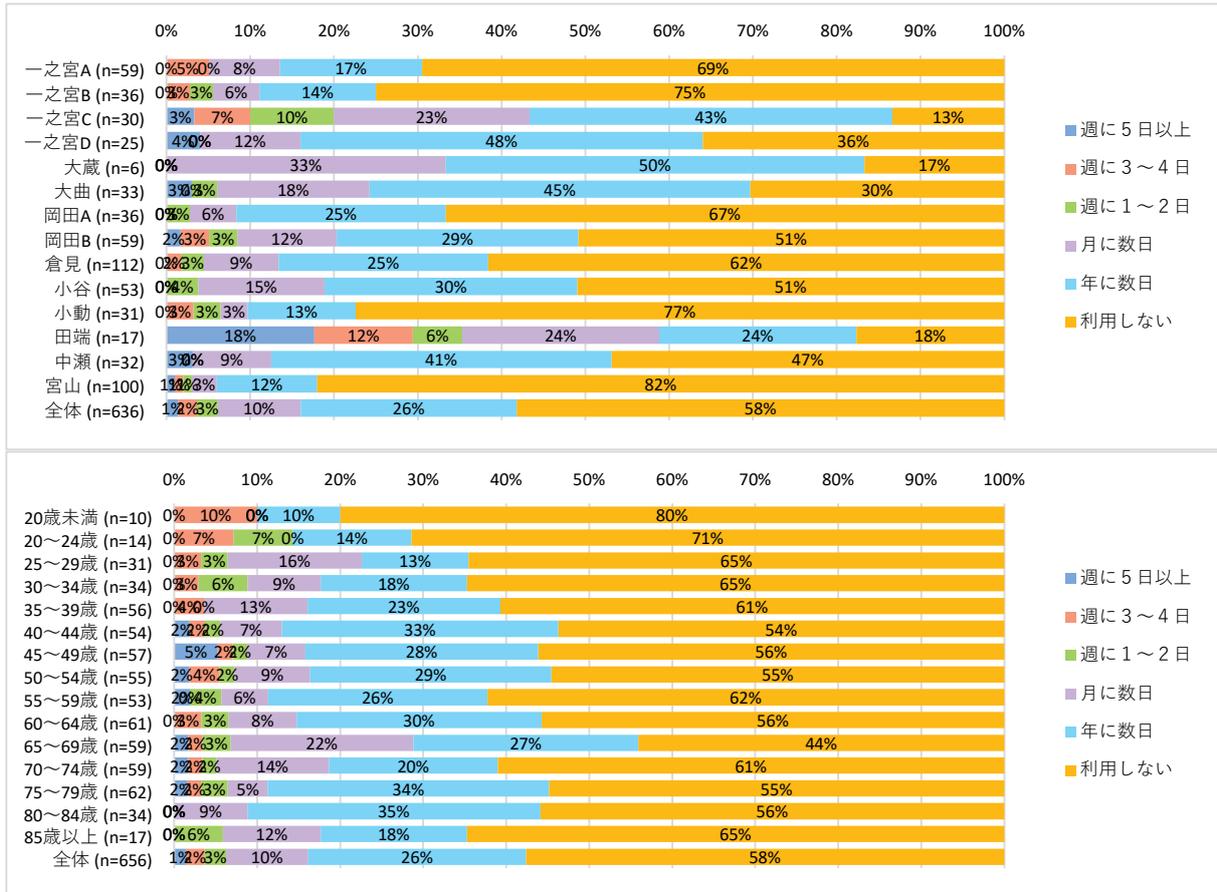


■路線バスの利用について（【4】より）

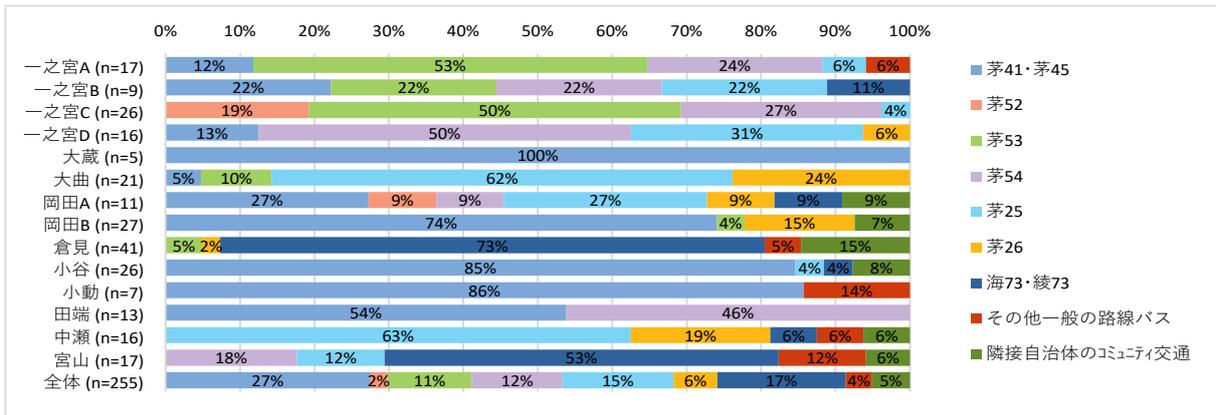
一般路線バスの利用状況として、利用しないとの回答が多いのは、小動や宮山など一般路線バスの路線が少ない地区となっており、反対に少ないのは一之宮 C・D、田端、大曲など町の南部の地域となっている。

また、路線バスの利用パターンをみると、いずれも「町内の鉄道駅以外のバス停」と「町外の鉄道駅のバス停」間の利用が最も多く、自宅最寄りのバス停から町外の鉄道駅への移動に利用されているものと考えられる。

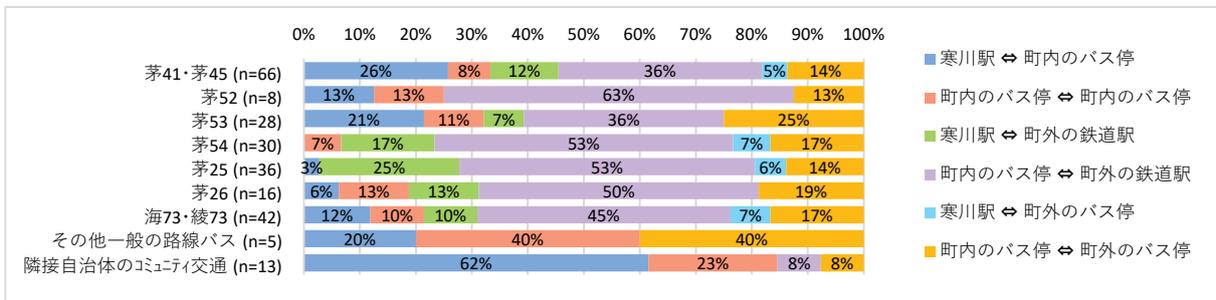
【地区別／年齢層別】最も利用するバス路線の利用頻度



### 【地区別】最も利用するバス路線



### 【路線別】最も利用するバス路線の利用パターン

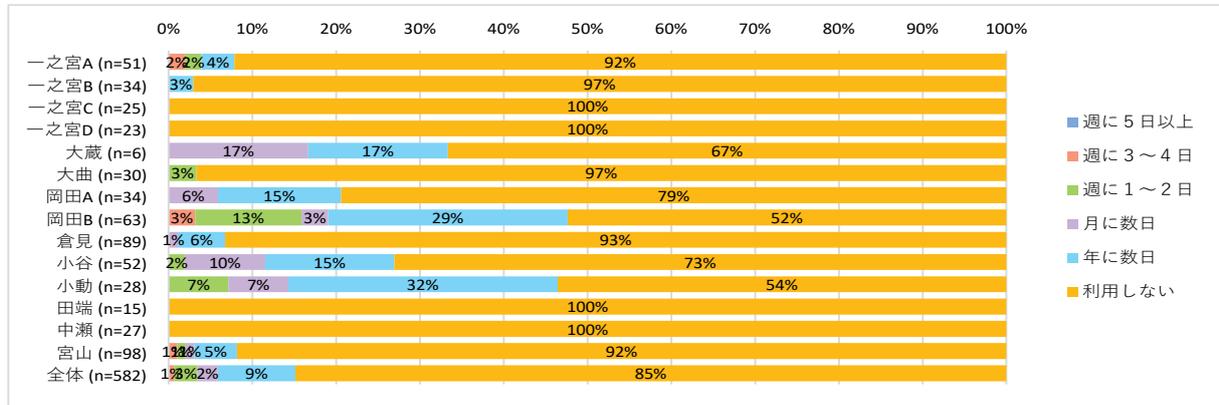


町内のバス路線

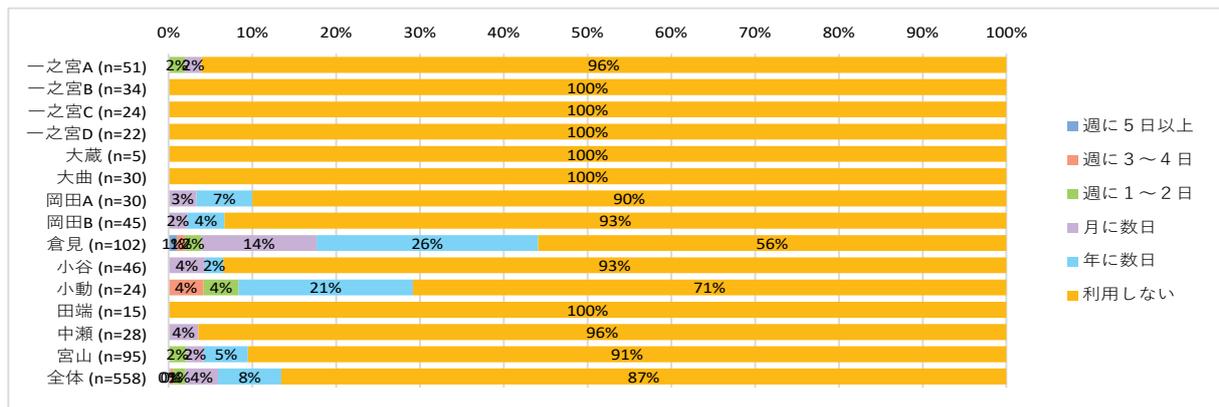
■もくせい号の利用について（【4】より）

各路線とも利用がみられるのは、主に路線沿線の地区となっている。  
 利用の際の往復利用については、「行き・帰りともに利用することが多い」と回答する人はいずれの路線も半数以下となっており、特に「行きのみ利用することが多い」との回答が多くみられる。

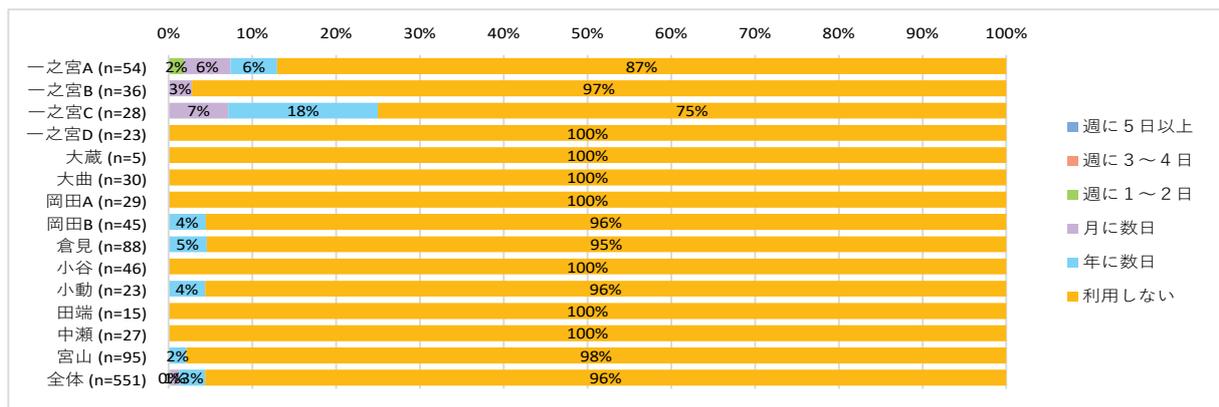
【地区別】東ルートの利用状況



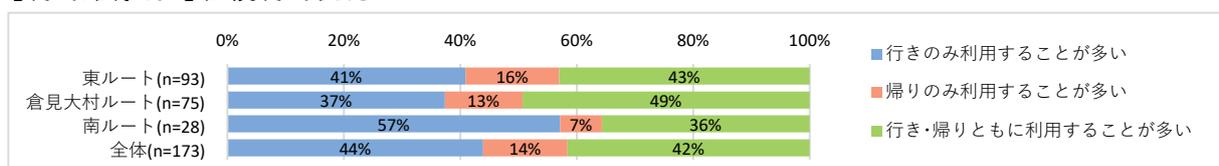
【地区別】倉見大村ルートの利用状況



【地区別】南ルート利用状況



【利用路線別※】往復利用状況

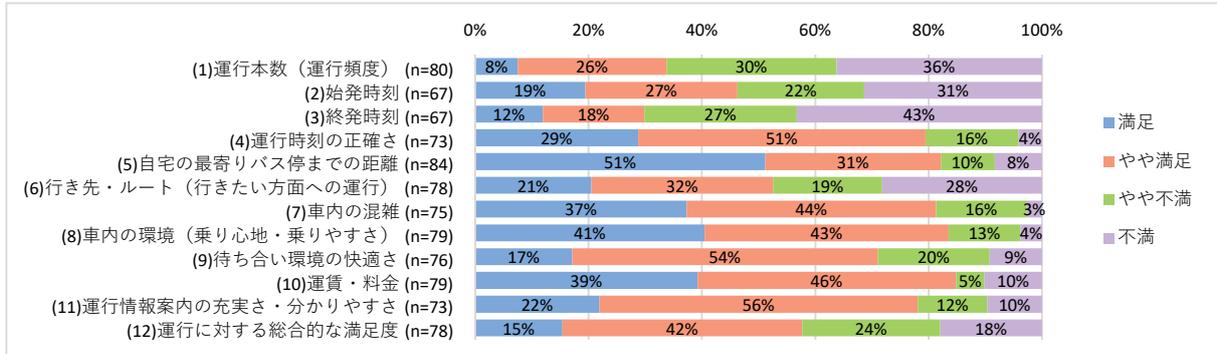


※該当路線を「年に数日」以上利用していると回答した人をそれぞれ集計

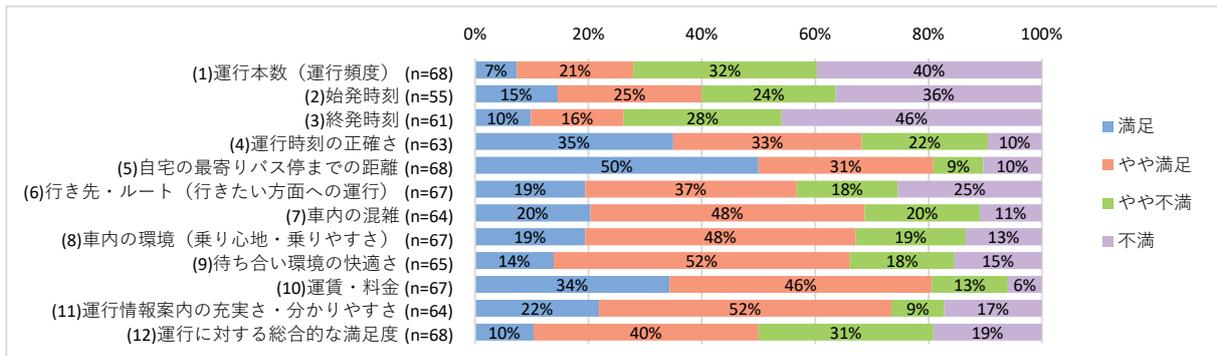
■もくせい号・一般路線バスの満足度（「わからない」の回答を除く）（【4】より）

もくせい号、一般路線バスのいずれについても、運行本数や始発時刻、終発時刻といった運行に直接関わる項目での満足度が低い傾向にある。また、運賃・料金に関する満足度はもくせい号のほうが高い傾向にあり、車内の環境はワゴンタイプの車両で運行している倉見大村ルートと南ルートで低い傾向がみられる。

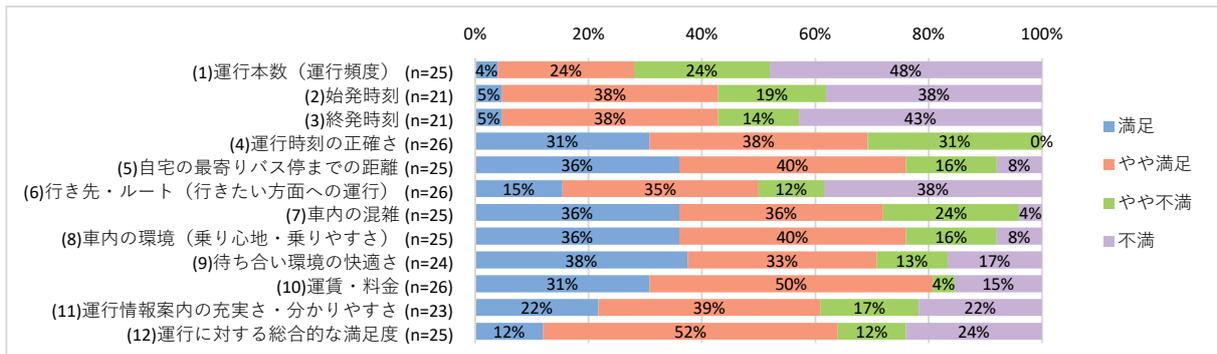
【利用路線別（東ルート）】もくせい号満足度



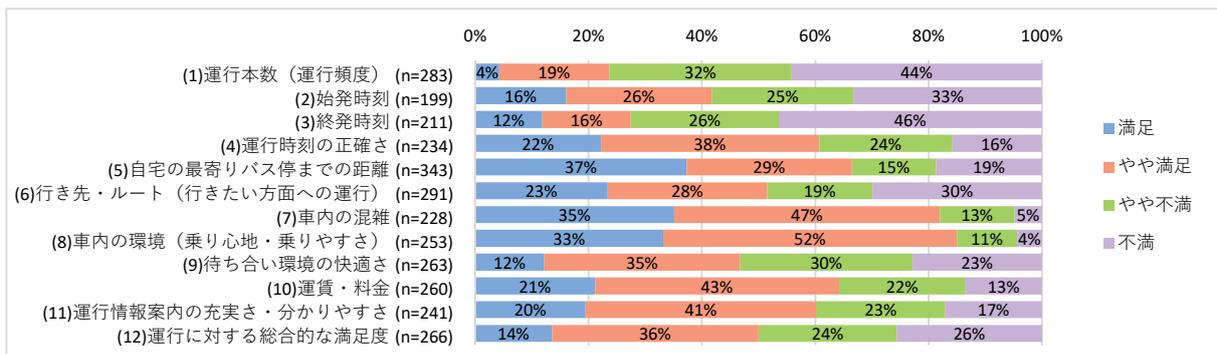
【利用路線別（倉見大村ルート）】もくせい号満足度



【利用路線別（南ルート）】もくせい号満足度



一般路線バス満足度



【地区別】バスを利用する条件として大事な要素(複数回答可)

(上段:選択者数、下段:割合(該当項目選択者数/本設問回答者))

	一之宮A (n=59)	一之宮B (n=35)	一之宮C (n=29)	一之宮D (n=23)	大蔵 (n=6)	大曲 (n=31)	岡田A (n=32)	岡田B (n=58)	倉見 (n=111)	小谷 (n=54)	小動 (n=29)	田端 (n=18)	中瀬 (n=28)	宮山 (n=94)	全体 (n=614)
運行本数(運行頻度)	41 69%	20 57%	18 62%	15 65%	5 83%	20 65%	18 56%	48 83%	90 81%	46 85%	21 72%	15 83%	16 57%	66 70%	444 72%
始発時刻	14 24%	5 14%	4 14%	2 9%	2 33%	3 10%	3 9%	9 16%	28 25%	10 19%	7 24%	3 17%	2 7%	15 16%	108 18%
終発時刻	13 22%	5 14%	5 17%	3 13%	3 50%	4 13%	6 19%	10 17%	38 34%	15 28%	8 28%	5 28%	3 11%	21 22%	140 23%
運行時刻の正確さ	18 31%	13 37%	12 41%	9 39%	1 17%	18 58%	6 19%	17 29%	41 37%	13 24%	10 34%	9 50%	11 39%	24 26%	204 33%
自宅の最寄りバス停までの距離	32 54%	16 46%	10 34%	7 30%	6 100%	13 42%	15 47%	22 38%	54 49%	24 44%	17 59%	9 50%	9 32%	46 49%	282 46%
行き先・ルート(行きたい方面への運行)	31 53%	19 54%	14 48%	17 74%	3 50%	17 55%	16 50%	37 64%	59 53%	35 65%	17 59%	11 61%	15 54%	56 60%	351 57%
車内の混雑	7 12%	6 17%	1 3%	4 17%	1 17%	3 10%	6 19%	6 10%	12 11%	7 13%	1 3%	2 11%	2 7%	14 15%	74 12%
車内の環境(乗り心地・乗りやすさ)	9 15%	4 11%	1 3%	4 17%	0 0%	8 26%	6 19%	9 16%	13 12%	6 11%	4 14%	0 0%	3 11%	9 10%	78 13%
待ち合い環境の快適さ	7 12%	4 11%	1 3%	2 9%	0 0%	4 13%	9 28%	3 5%	18 16%	8 15%	5 17%	2 11%	3 11%	11 12%	78 13%
運賃・料金	21 36%	15 43%	8 28%	7 30%	4 67%	15 48%	14 44%	23 40%	47 42%	18 33%	8 28%	5 28%	8 29%	48 51%	245 40%
運行情報案内の充実さ・分かりやすさ	9 15%	9 26%	7 24%	5 22%	1 17%	4 13%	7 22%	8 14%	14 13%	8 15%	3 10%	2 11%	4 14%	16 17%	99 16%
その他	2 3%	4 11%	2 7%	1 4%	0 0%	0 0%	5 16%	2 3%	1 1%	3 6%	3 10%	1 6%	4 14%	3 3%	32 5%

【地区別】バスで行きたい方面(複数回答可)

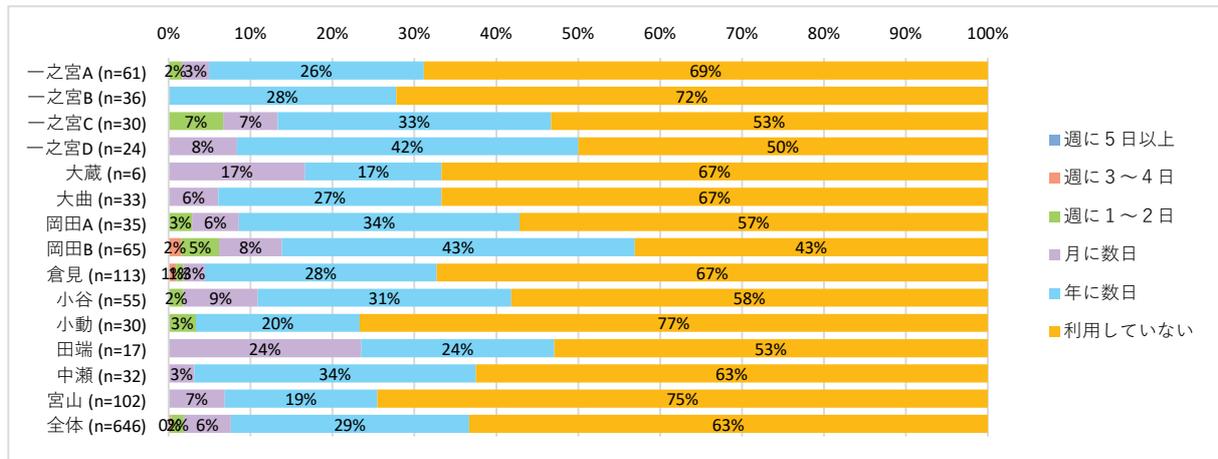
(上段:選択者数、下段:割合(該当項目選択者数/本設問回答者))

	一之宮A (n=56)	一之宮B (n=35)	一之宮C (n=29)	一之宮D (n=22)	大蔵 (n=6)	大曲 (n=32)	岡田A (n=31)	岡田B (n=61)	倉見 (n=112)	小谷 (n=53)	小動 (n=27)	田端 (n=17)	中瀬 (n=30)	宮山 (n=100)	全体 (n=617)
辻堂方面	15 27%	13 37%	6 21%	8 36%	3 50%	13 41%	13 42%	22 36%	26 23%	17 32%	6 22%	7 41%	8 27%	23 23%	183 30%
平塚方面	22 39%	11 31%	14 48%	7 32%	2 33%	9 28%	10 32%	15 25%	28 25%	13 25%	4 15%	8 47%	14 47%	28 28%	186 30%
湘南台方面	8 14%	6 17%	5 17%	4 18%	6 100%	12 38%	8 26%	19 31%	30 27%	24 45%	12 44%	2 12%	7 23%	28 28%	172 28%
湘南ライフタウン方面	4 7%	1 3%	2 7%	0 0%	1 17%	4 13%	6 19%	8 13%	6 5%	11 21%	1 4%	1 6%	1 3%	12 12%	58 9%
厚木方面	7 13%	6 17%	6 21%	3 14%	2 33%	3 9%	7 23%	7 11%	34 30%	9 17%	3 11%	2 12%	4 13%	12 12%	107 17%
どれも利用する可能性は低い	23 41%	17 49%	12 41%	7 32%	0 0%	12 38%	13 42%	28 46%	48 43%	17 32%	13 48%	6 35%	12 40%	44 44%	254 41%

## ■タクシーの利用について（【4】より）

タクシーの主な利用パターンとしては鉄道駅から自宅への乗車が多い。  
満足度については、鉄道や路線バス、もくせい号と比較すると高い傾向にある。

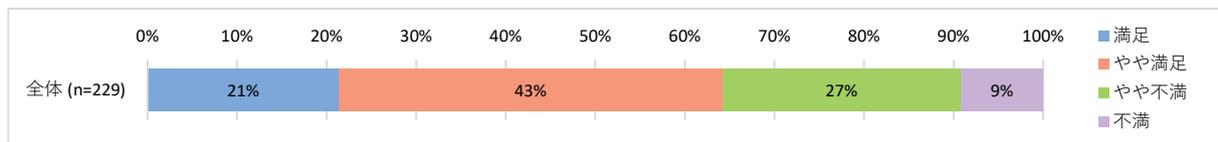
### 【地区別】タクシーの利用頻度



### 最も多い乗車場所・降車場所の組み合わせ

乗車場所	降車場所							全体
	自宅	鉄道駅	商業施設	病院・診療所	公共施設	その他		
自宅	37	20	9	21	1	2	90	
鉄道駅	104	16	2	2	0	0	124	
商業施設	5	0	2	0	0	0	7	
病院・診療所	7	0	0	5	0	0	12	
公共施設	1	0	0	0	0	0	1	
その他	4	0	0	0	1	1	6	
全体	158	36	13	28	2	3	240	

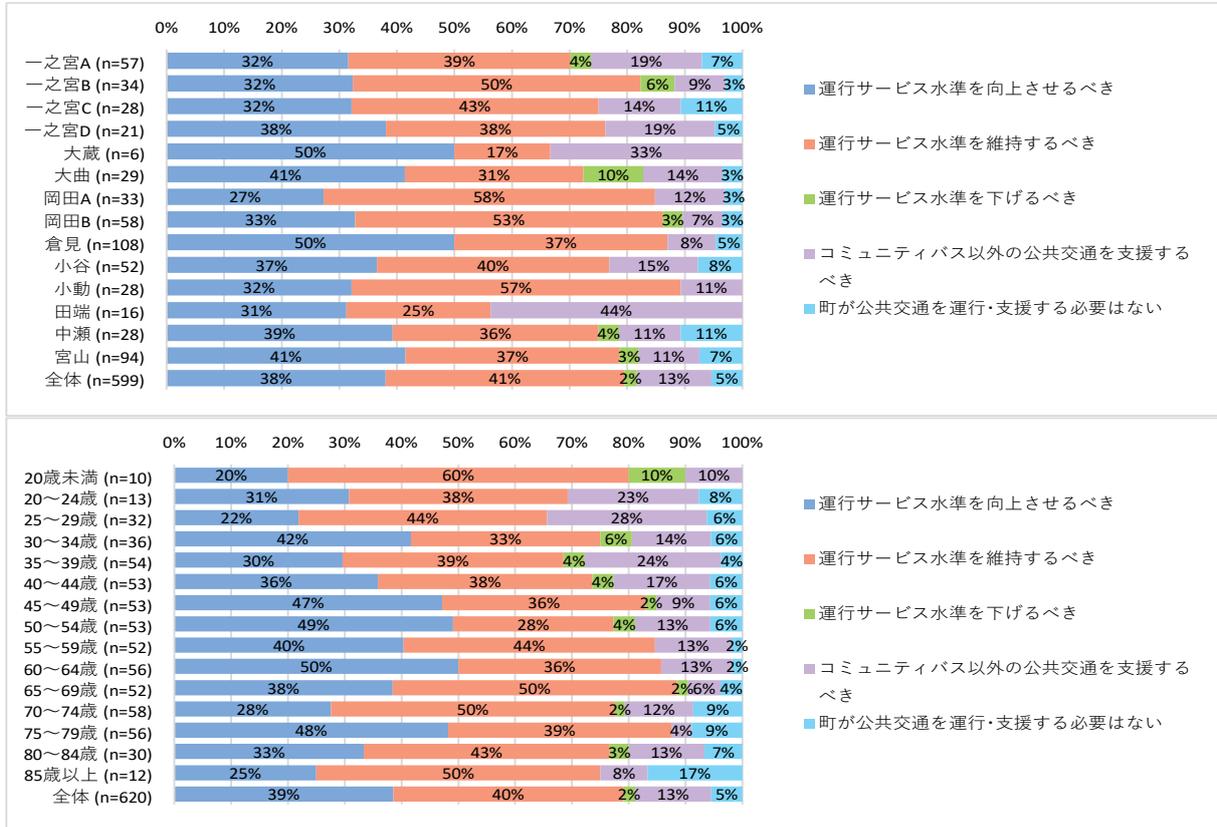
### タクシー運行に対する満足度（「わからない」の回答を除く）



■ 今後のもくせい号の取り組み等について (【5】より)

地区や年齢層によらず、多くの方が運行サービス水準を向上または維持するべきと考えている。一方、運賃や町の費用負担については現状維持するべきとの回答が多く、運行経費をあまり増加させることなく、運行サービスの維持向上が期待されている。

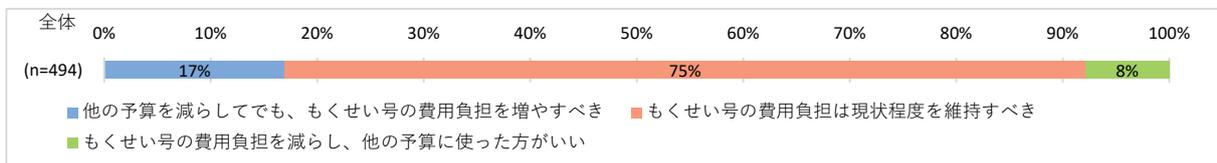
【地区別／年齢層別】運行サービス水準(運行時間・本数・ルート等)について



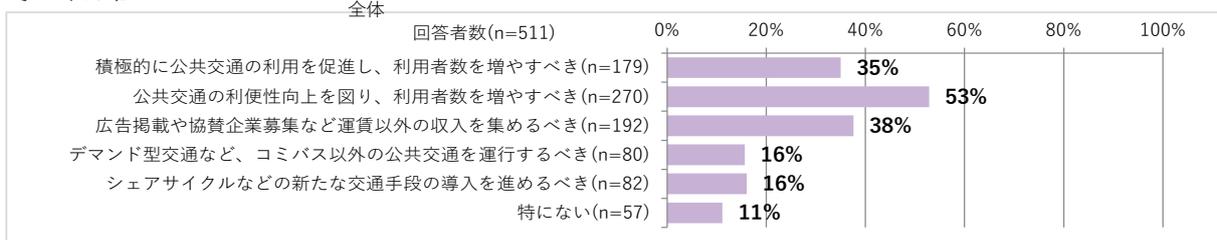
運賃について



町の費用負担について



町の取り組みについて



■自由回答（【6】より）

鉄道、一般路線バス、もくせい号に共通して、早朝夜間の運行がない（少ない）ため利用したくても利用できない（多くが通勤通学）、運行時間帯でも運行本数が少なく利便性が低いとの意見が多くを占めている。

バスのルートや行き先については、乗り継ぎなしで目的地まで行けると良いといった意見やそもそも近くに路線やバス停がないといった意見が多いほか、一部の地域でもくせい号が運行していないことを疑問視する意見もみられた。

もくせい号については他に、一方向のみの運行のため所要時間が非常にかかるといった意見やワゴンタイプの車両は利用しづらいといった意見、回数券（事前決済）や免許返納者などに対する割引などを求める意見などがあつた。

その他公共交通以外の意見としては、道路整備や道路混雑に関する内容などの記載があつた。

回答分類

分類		回答者数	
鉄道について	運行本数	36	57
	複線化	8	
	車両	2	
	初電	2	
	終電	9	
一般路線バスについて	運行本数	33	89
	ルート・行き先	27	
	バス停	15	
	運行時間	11	
	定時性	3	
もくせい号について	運行本数	46	193
	ルート・行き先	36	
	バス停	17	
	運行時間	14	
	定時性	4	
	一方向運行	17	
	運賃・支払方法・割引	15	
	車両	17	
	存続要望・今後の利用意向	14	
	公費負担減	5	
	応対	3	
	周知啓発	5	
	タクシーについて	待機	
タクシー補助		9	
その他	子どもへの対応（公共交通全般）	10	122
	高齢者への対応（公共交通全般）	12	
	シェアサイクル	3	
	新たな交通手段	8	
	その他	62	
	その他（公共交通以外）	17	
	特になし	10	
計		475	
回答者数		291	

## 参考 1. アンケート調査票

### 寒川町の公共交通に関する アンケート調査についてのお願い

町民の皆様には、日頃から寒川町の行政運営に格別のご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

寒川町では、町民の皆様の移動実態や公共交通の利用状況などを把握するとともに、今後の公共交通のあり方等について町民の皆様からのご意見を伺うため、アンケート調査を実施することといたしました。

このアンケートは、町内にお住まいの16歳以上の方から抽出した1,000人の方を対象としており、ご回答いただいた内容はすべて統計的に処理を行い、調査目的以外での使用、また個人が特定される形での公表はありません。

お忙しいところ大変恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願い申し上げます。

令和5年2月

寒川町長 木村 俊雄

#### 【ご回答にあたってのお願い】

- 1 ご回答は、調査票の郵送、または、スマートフォンやパソコン等を利用してWEBから可能です。どちらか一方の方法でご回答ください。

##### ①郵送の場合

同封の調査票の設問の指示に従い、回答番号に○をするか必要事項をご記入ください。  
ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れてご投函ください(切手不要)。

##### ②WEBの場合

右の二次元バーコードを読み取るか以下のURLから回答専用ページにアクセスしてください。なお、調査票への記入および投函は不要です。

URL <https://questant.jp/q/samukawa2023kotsu>



- 2 令和5年3月10日(金)までにご回答いただきますようお願いいたします。

#### 【お問い合わせ先】

寒川町 都市建設部 都市計画課 都市計画・開発指導担当

TEL 0467-74-1111 (内線321) FAX 047-75-9906

E-mail [toshikei2@town.samukawa.kanagawa.jp](mailto:toshikei2@town.samukawa.kanagawa.jp)

## 公共交通に関する町民アンケート調査

- 回答欄の該当する番号に○印をつけるか、( ) 内に具体的な内容をご記入ください。
- 答えたくない質問などがありましたら、質問を飛ばしていただいても構いません。
- 本紙による回答のほか、WEB経由で回答いただくことも可能です。詳しくは表紙の「アンケート調査についてのご案内」をご覧ください。

### 【1】あなたご自身のことについてお聞きします。

問1	性別 ○は1つ	① 男性      ② 女性      ③ 回答しない
問2	年齢 (回答日時点) ○は1つ	① 20歳未満    ② 20～24歳    ③ 25～29歳    ④ 30～34歳 ⑤ 35～39歳    ⑥ 40～44歳    ⑦ 45～49歳    ⑧ 50～54歳 ⑨ 55～59歳    ⑩ 60～64歳    ⑪ 65～69歳    ⑫ 70～74歳 ⑬ 75～79歳    ⑭ 80～84歳    ⑮ 85歳以上
問3	お住まい ○は1つ	① 一之宮      ② 一之宮1丁目    ③ 一之宮2丁目    ④ 一之宮3丁目 ⑤ 一之宮4丁目    ⑥ 一之宮5丁目    ⑦ 一之宮6丁目    ⑧ 一之宮7丁目 ⑨ 一之宮8丁目    ⑩ 一之宮9丁目    ⑪ 大蔵            ⑫ 大曲1丁目 ⑬ 大曲2丁目    ⑭ 大曲3丁目    ⑮ 大曲4丁目    ⑯ 岡田 ⑰ 岡田1丁目    ⑱ 岡田2丁目    ⑲ 岡田3丁目    ⑳ 岡田4丁目 ㉑ 岡田5丁目    ㉒ 岡田6丁目    ㉓ 岡田7丁目    ㉔ 岡田8丁目 ㉕ 倉見          ㉖ 小谷1丁目    ㉗ 小谷2丁目    ㉘ 小谷3丁目 ㉙ 小谷4丁目    ㉚ 小動          ㉛ 田端          ㉜ 中瀬 ㉝ 宮山
問4	主たるご職業 ○は1つ	① 高校生    ② 学生(高校生以外)    ③ 勤め人(会社員・役員・公務員等) ④ 自営業(農林業を含む)    ⑤ 主婦・主夫    ⑥ パート・アルバイト ⑦ 無職    ⑧ その他( )
問5	同居している方 ○はいくつでも	① 回答者本人のみ    ② 配偶者    ③ 子    ④ 孫    ⑤ 父 ⑥ 母    ⑦ 祖父母    ⑧ その他親族    ⑨ その他( )
問6	休まずに歩くことができる距離 ○は1つ	① 100m程度まで    ② 300m程度まで    ③ 500m程度まで ④ 1km程度まで    ⑤ 1.5km程度まで    ⑥ 1.5km以上 ⑦ 休まずに歩くことは難しい
問7	ご家庭にある自身で運転できる車両等 ○はいくつでも	① 自分専用の自動車    ② 家族と共用の自動車    ③ 原付・バイク ④ 自転車(電動アシストなし)    ⑤ 電動アシスト付き自転車 ⑥ 電動カート・電動車いす    ⑦ この中に自身で運転できる車両はない
問8	運転免許の保有 ○は1つ	① 自動車の免許を持っている    ② 自動二輪・原付の免許のみ持っている ③ 保有していたが返納した⇒問11へ    ④ 免許を保有していない⇒問11へ
問9	(免許保有者のみ) 運転免許の返納に関する考え ○は1つ	① 今は考えていない    ② 次回更新時に返納するつもり ③ 次々回更新時に返納するつもり    ④ 時期はわからないが返納するつもり ⑤ 返納を考えているが難しい
問10	(免許保有者のみ) ご家族や知人を自動車で送迎する頻度・負担感 ○は1つ	(頻度) ① 週に5日以上    ② 週に3～4日    ③ 週に1～2日 ④ 月に数日    ⑤ 年に数日    ⑥ ほとんどない⇒問11へ (負担感) ① 負担を感じる    ② やや負担を感じる ③ あまり負担に感じない    ④ 負担に感じない
問11	(免許保有者のみ) ご家族や知人に自動車で送迎してもらう頻度・精神的負担感 ○は1つ	(頻度) ① 週に5日以上    ② 週に3～4日    ③ 週に1～2日 ④ 月に数日    ⑤ 年に数日    ⑥ ほとんどない⇒【2】へ (負担感) ① 負担を感じる    ② やや負担を感じる ③ あまり負担に感じない    ④ 負担に感じない

アンケートは次のページに続きます。

**【2】 日常の外出行動（それぞれの目的で最も多い移動）についてお聞きします。**

外出の目的別に、(A)外出頻度・(B)最もよく行く行き先・(C)外出時刻・(D)帰宅時刻・(E)主な移動手段・(F)移動に困ることについてそれぞれ下の選択肢から番号を選んでお答えください。移動する機会がない場合、(B)～(F)の回答は不要です。

設問 目的	(A)外出頻度	(B)最もよく行く行き先 (1つ)	(C)自宅を 出る時刻	(D)帰宅する 時刻	(E)主な 移動手段 (1つ)	(F)移動に 困ること
(例)	A-[ 2 ] どちらかに○ 通勤 通学	B-[ 19 ]	午前 ( 8 )時台 午後	午前 ( 9 )時台 午後	E-[ 1 ]	F-[ 2 ]
問12 通勤・通学 に関する移動	A-[ ] どちらかに○ 通勤・通学	B-[ ]	午前 ( )時台 午後	午前 ( )時台 午後	E-[ ]	F-[ ]
問13 日常の買い物 に関する移動	A-[ ]	B-[ ]	店名 ( )	午前 ( )時台 午後	午前 ( )時台 午後	E-[ ] F-[ ]
問14 通院 に関する移動	A-[ ]	B-[ ]	病院・診療所名 ( )	午前 ( )時台 午後	午前 ( )時台 午後	E-[ ] F-[ ]
問15 上記以外の 目的の移動	A-[ ]	B-[ ]	午前 ( )時台 午後	午前 ( )時台 午後	E-[ ]	F-[ ]

※趣味・娯楽・  
飲食店・公共  
施設へ行く等

以下の選択肢から該当する番号をそれぞれ1つ選んで記入してください

<p><b>(A) 外出頻度</b></p> <p>A-① 週に5日以上 A-② 週に3~4日 A-③ 週に1~2日 A-④ 月に数日 A-⑤ 年に数日 A-⑥ 移動する機会はない</p>	<p><b>(E) 主な移動手段</b></p> <p>E-① 鉄道 E-② 路線バス(もくせい号以外) E-③ もくせい号 E-④ タクシー E-⑤ 自家用車(自分で運転) E-⑥ 家族や知人の送迎車 E-⑦ 介護・福祉タクシー E-⑧ 病院・診療所のバス・車両 E-⑨ 会社の送迎バス・車両 E-⑩ 商業施設等のバス・車両 E-⑪ 原付・バイク E-⑫ 自転車 E-⑬ 徒歩 E-⑭ その他</p>	<p><b>(F) 移動に困ること</b></p> <p>F-① 移動に困っている F-② 移動にやや困っている F-③ 移動にあまり困っていない F-④ 移動に困っていない</p>
<p><b>(B) 最もよく行く行き先</b></p> <p><b>【寒川町内】</b> B-① 一之宮 B-② 大蔵 B-③ 大曲 B-④ 岡田 B-⑤ 倉見 B-⑥ 小谷 B-⑦ 小動 B-⑧ 田端 B-⑨ 中瀬 B-⑩ 宮山</p> <p><b>【神奈川県内】</b> B-⑪ 茅ヶ崎市 B-⑫ 藤沢市 B-⑬ 海老名市 B-⑭ 平塚市 B-⑮ 厚木市 B-⑯ 相模原市 B-⑰ 横浜市 B-⑱ 川崎市 B-⑲ その他神奈川県内</p> <p><b>【神奈川県外】</b> B-⑳ 東京都(23区内) B-㉑ 東京都(23区以外) B-㉒ その他神奈川県外 B-㉓ わからない</p>		

**【3】自動車・バイク・自転車の利用状況についてお聞きます。**

**(1) 自家用車（自動車・バイク）を運転する頻度について**

（運転免許を保有していない方、返納された方は（2）にお進みください）

問16	町内移動での運転頻度 ○は1つ	① 週に5日以上 ④ 月に数日	② 週に3～4日 ⑤ 年に数日	③ 週に1～2日 ⑥ ほとんど機会がない・利用しない
問17	隣接市への移動での運転頻度 ○は1つ	① 週に5日以上 ④ 月に数日	② 週に3～4日 ⑤ 年に数日	③ 週に1～2日 ⑥ ほとんど機会がない・利用しない
問18	上記以外の移動での運転頻度 ○は1つ	① 週に5日以上 ④ 月に数日	② 週に3～4日 ⑤ 年に数日	③ 週に1～2日 ⑥ ほとんど機会がない・利用しない

**(2) 自転車の利用頻度について**

問19	利用する頻度 ○は1つ	① 週に5日以上 ④ 月に数日	② 週に3～4日 ⑤ 年に数日	③ 週に1～2日 ⑥ ほとんど機会がない・利用しない
-----	----------------	--------------------	--------------------	-------------------------------

**(3) 自家用車（自動車・バイク）、自転車を運転することに対する意識（運転する方のみ）**

問20	以下の各項目について最も当てはまるもの （「自家用車（自動車・バイク）」と「自転車」それぞれについて）	自家用車の利用について				自転車の利用について			
		当てはまる	やや当てはまる	はあまり当てはまらない	当てはまらない	当てはまる	やや当てはまる	はあまり当てはまらない	当てはまらない
(1)	利用しないと日常生活が成り立たない	①	②	③	④	①	②	③	④
(2)	運転することに不安を感じることもある	①	②	③	④	①	②	③	④
(3)	運転する機会を減らすことを考えている	①	②	③	④	①	②	③	④

**【4】日常の公共交通の利用状況等についてお聞きます。**

**(1) 鉄道利用について**

問21	現在の利用頻度 ○は1つ	① 週に5日以上 ④ 月に数日	② 週に3～4日 ⑤ 年に数日	③ 週に1～2日 ⑥ 利用していない→問26へ	
問22	主に利用する駅 ○は1つ	① 寒川駅 ⑥ 茅ヶ崎駅	② 宮山駅 ⑦ 海老名駅	③ 倉見駅 ⑧ その他（                      線                      駅）	
問23	問22の駅（主に利用する駅）までの主な交通手段	(最も使うことが多い交通手段) ○は1つ			
		① 路線バス（もくせい号以外）    ② もくせい号    ③ タクシー ④ 自家用車（自分で運転）    ⑤ 家族の送迎車    ⑥ 介護・福祉タクシー ⑦ 会社・施設等の送迎車    ⑧ 原付・バイク    ⑨ 自転車    ⑩ 徒歩 ⑪ その他（                      ）			
問24	利用目的 ○はいくつでも	(2番目に使うことが多い交通手段) ○は1つ			
		① 路線バス（もくせい号以外）    ② もくせい号    ③ タクシー ④ 自家用車（自分で運転）    ⑤ 家族の送迎車    ⑥ 介護・福祉タクシー ⑦ 会社・施設等の送迎車    ⑧ 原付・バイク    ⑨ 自転車    ⑩ 徒歩 ⑪ その他（                      ）    ⑫ なし			
問25	問22の駅を利用する際の鉄道運行に対する満足度○は1つ	① 満足    ② やや満足    ③ やや不満    ④ 不満    ⑤ わからない			

(2) 町内およびその周辺のバス利用について

(2-1) バス全般の認識について

問26 バスについて知っていること (「一般の路線バス(もくせい号以外)」と「もくせい号」それぞれについて)		一般の路線バス(もくせい号以外)			もくせい号		
		よく知っている	知っている なんとなく	知らない	よく知っている	知っている なんとなく	知らない
(例)	回答例	①	②	③	①	②	③
(1)	自宅周辺のバス停の有無	①	②	③	①	②	③
(2)	バスの乗り方	①	②	③	①	②	③
(3)	最寄りのバス停のバスの行き先	①	②	③	①	②	③
(4)	最寄りのバス停のバスの概ねの時刻	①	②	③	①	②	③
(5)	バス時刻の検索方法	①	②	③	①	②	③
(6)	バス接近情報(ロケーションシステム)	①	②	③			

(2-2) 一般の路線バス(コミュニティバス「もくせい号」を除く)利用について

問27	利用することがある路線 ○はいくつでも  (7ページにバス路線図があります。)	① 茅41・茅45(茅ヶ崎駅～小谷)      ② 茅52(茅ヶ崎駅～西一之宮) ③ 茅53(茅ヶ崎駅～【下河原経由】～寒川駅南口) ④ 茅54(茅ヶ崎駅～【山伏塚経由】～寒川駅南口) ⑤ 茅25(茅ヶ崎駅～【円蔵経由】～寒川駅南口) ⑥ 茅26(茅ヶ崎駅～【寒川駅南口経由】～文教大学) ⑦ 海73・綾73(海老名駅東口～寒川駅)      ⑧ その他一般の路線バス ⑨ 隣接自治体が運行するコミュニティ交通      ⑩ どれも利用しない▶問32へ
問28	最も利用する路線	( ) ←問27の中で最も利用が多い路線の番号を1つ記入
問29	問28の路線(最も利用する路線)の利用頻度 ○は1つ	① 週に5日以上    ② 週に3～4日    ③ 週に1～2日 ④ 月に数日      ⑤ 年に数日
問30	問28の路線の主な利用パターン ○は1つ	① 寒川駅 ⇄ 町内のバス停*      ② 町内のバス停 ⇄ 町内のバス停* ③ 寒川駅 ⇄ 町外の鉄道駅      ④ 町内のバス停 ⇄ 町外の鉄道駅 ⑤ 寒川駅 ⇄ 町外のバス停*      ⑥ 町内のバス停 ⇄ 町外のバス停* (※は鉄道駅以外のバス停)
問31	問28の路線の利用目的 ○はいくつでも	① 通勤    ② 通学    ③ 業務    ④ 買い物    ⑤ 通院 ⑥ 趣味・娯楽    ⑦ 親族・友人等の家に行く    ⑧ 公共施設に行く ⑨ その他( )

(2-3) コミュニティバス「もくせい号」利用について

問32	路線ごとの利用頻度	(東ルート)      ① 週に5日以上    ② 週に3～4日    ③ 週に1～2日 ○は1つ      ④ 月に数日      ⑤ 年に数日      ⑥ 利用しない
	(7ページにバス路線図があります。)	(倉見大村ルート)      ① 週に5日以上    ② 週に3～4日    ③ 週に1～2日 ○は1つ      ④ 月に数日      ⑤ 年に数日      ⑥ 利用しない
		(南ルート)      ① 週に5日以上    ② 週に3～4日    ③ 週に1～2日 ○は1つ      ④ 月に数日      ⑤ 年に数日      ⑥ 利用しない
問33	利用目的 ○はいくつでも	① 通勤    ② 通学    ③ 業務    ④ 買い物    ⑤ 通院 ⑥ 趣味・娯楽    ⑦ 親族・友人等の家に行く    ⑧ 公共施設に行く ⑨ その他( )      ⑩ もくせい号を利用しない▶問35へ
問34	利用の際の往復利用 ○は1つ	① 行きのみ利用することが多い    ② 帰りのみ利用することが多い ③ 行き・帰りともに利用することが多い

(2-4) 町内およびその周辺のバス全般の満足度

問35 以下の各項目の満足度 (「一般の路線バス(もくせい号以外)」 と「もくせい号」それぞれについて)		一般の路線バス(もくせい号以外)					もくせい号				
		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
(例)	回答例	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(1)	運行本数(運行頻度)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(2)	始発時刻	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(3)	終発時刻	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(4)	運行時刻の正確さ	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(5)	自宅の最寄りバス停までの距離	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(6)	行き先・ルート(行きたい方面への運行)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(7)	車内の混雑	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(8)	車内の環境(乗り心地・乗りやすさ)	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(9)	待ち合い環境の快適さ	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(10)	運賃・料金	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(11)	運行情報案内の充実さ・分かりやすさ	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤
(12)	運行に対する総合的な満足度	①	②	③	④	⑤	①	②	③	④	⑤

問36	バスを利用する条件として大事な要素  ○はいくつでも	① 運行本数(運行頻度)                      ② 始発時刻                      ③ 終発時刻 ④ 運行時刻の正確さ                      ⑤ 自宅の最寄りバス停までの距離 ⑥ 行き先・ルート(行きたい方面への運行)                      ⑦ 車内の混雑 ⑧ 車内の環境(乗り心地・乗りやすさ)                      ⑨ 待ち合い環境の快適さ ⑩ 運賃・料金                      ⑪ 運行情報案内の充実さ・分かりやすさ ⑫ その他(                      )
問37	バスで行きたい方面  ○はいくつでも	① 辻堂方面                      ② 平塚方面                      ③ 湘南台方面 ④ 湘南ライフタウン方面                      ⑤ 厚木方面 ⑥ どれも利用する可能性は低い
問38	バス停まで歩いて良いと思える距離  ○は1つ	① 100m程度まで                      ② 200m程度まで                      ③ 300m程度まで ④ 500m程度まで                      ⑤ 1km程度まで                      ⑥ 1km以上 ⑦ バス停まで歩いて行くことは難しい

(3) 乗車場または降車場所が町内となるタクシー利用について

問39	現在の利用頻度  ○は1つ	① 週に5日以上                      ② 週に3~4日                      ③ 週に1~2日 ④ 月に数日                      ⑤ 年に数日                      ⑥ 利用していない → 問45へ
問40	利用目的  ○はいくつでも	① 通勤                      ② 通学                      ③ 業務                      ④ 買い物                      ⑤ 通院                      ⑥ 趣味・娯楽 ⑦ 親族・友人等の家に行く                      ⑧ 公共施設に行く                      ⑨ その他(                      )
問41	利用するケース  ○はいくつでも	① 通常の移動手段                      ② 他の公共交通が運行していない時間帯の移動 ③ 悪天候時の移動                      ④ 身体の調子が悪いときの移動 ⑤ 飲酒時の移動                      ⑥ 荷物が多いときの移動                      ⑦ その他(                      )
問42	最も乗車することが多い場所  ○は1つ	① 町内                      ① 自宅                      ② 鉄道駅                      ③ 商業施設 ② 町外                      ④ 病院・診療所                      ⑤ 公共施設                      ⑥ その他(                      )
問43	最も降車することが多い場所  ○は1つ	① 町内                      ① 自宅                      ② 鉄道駅                      ③ 商業施設 ② 町外                      ④ 病院・診療所                      ⑤ 公共施設                      ⑥ その他(                      )
問44	タクシー運行に対する満足度  ○は1つ	① 満足                      ② やや満足                      ③ やや不満                      ④ 不満                      ⑤ わからない

(4) 公共交通利用の考えについて

問 45 公共交通を維持していくためには、多くの方々に公共交通を利用していただくことが重要となります。また、公共交通は移動者1人当たりの二酸化炭素排出量が少なく、環境にもやさしい移動手段です。あなたが移動に関して普段から意識していることについてお答えください。

移動に関して普段から意識していること <input checked="" type="checkbox"/> はいくつても	① 公共交通を使うようにしている ② 環境にやさしい自動車（電気自動車等）を使うようにしている ③ 自転車を利用するようにしている ④ 自家用車の利用を減らすようにしている ⑤ 徒歩で移動するようにしている ⑥ 特に意識していることはない
--	--

**【5】今後のコミュニティバス「もくせい号」の取り組み等についてお聞きします。**

コミュニティバス「もくせい号」の利用者数は、令和3年度は52,791人で前年度より増加しましたが、運行のために年間約4,700万円（利用者1人1乗車あたり約870円）が町の財政で負担されています。以下の寒川町・隣接自治体が運行する公共交通サービス等も踏まえ、次の質問にお答えください。

■寒川町・隣接自治体が運行する公共交通サービス等について

出典：各自治体資料、ホームページ

公共交通サービス	料金	運行日	料金割引等			その他
			小児	未就学児	障がい者	
寒川町コミュニティバス「もくせい号」	1回150円	毎日	100円	無料	100円	
茅ヶ崎市コミュニティバス「えぼし号」	1回180円 または200円	毎日	半額	無料	半額	1日乗車券・回数券あり
海老名市コミュニティバス	1回150円	毎日	半額(80円)	無料	—	
厚木市地域コミュニティ交通「ココモ」	1回100円	各ルート 週2日	半額	無料	—	
平塚市シャトルバス	1回260円	平日	半額	無料	半額	外来通院者向けの病院行きシャトルバス

問 46 今後のコミュニティバス「もくせい号」の運行について、運行サービス水準・町の費用負担・運賃・町の取り組みはそれぞれどのようにするべきだと考えますか。

運行サービス水準 (運行時間・本数・ルート等) について <input checked="" type="checkbox"/> は1つ	① 運行サービス水準を向上させるべき ② 運行サービス水準を維持するべき ③ 運行サービス水準を下げるべき ④ コミュニティバス以外の公共交通を支援するべき →【6】へ ⑤ 町が公共交通を運行・支援する必要はない →【6】へ
運賃について <input checked="" type="checkbox"/> は1つ	① 運賃を維持するべき      ② 運賃を上げるべき
もくせい号に対する町の 費用負担について <input checked="" type="checkbox"/> は1つ	① 他の予算を減らしてでも、もくせい号の費用負担を増やすべき ② もくせい号の費用負担は現状程度を維持すべき ③ もくせい号の費用負担を減らし、他の予算に使った方がいい
町の取り組みについて <input checked="" type="checkbox"/> はいくつても	① 積極的に公共交通の利用を促進し、利用者数を増やすべき ② 公共交通の利便性向上を図り、利用者数を増やすべき ③ 広告掲載や協賛企業を募るなど、運賃以外の収入を集めるべき ④ デマンド型交通*1など、コミュニティバス以外の公共交通を運行するべき ⑤ シェアサイクル*2などの新たな交通手段の導入を進めるべき ⑥ 特にない      ⑦ その他 ( _____ )

\*1 デマンド型交通：事前の予約状況に応じて運行経路や停車場所、時刻等が決まる乗合型の公共交通

\*2 シェアサイクル：スマートフォン等を使って、好きな時に、好きな場所で、好きな時間だけ利用できるシェア（共有）型の自転車

【6】 そのほか町内の公共交通について、ご意見などがありましたらお答えください。

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

### 町内バス路線図

※問 27 や問 32 の回答の際にご参照ください。

#### 【一般の路線バス】

系統	経路
茅 41 茅 45	茅ヶ崎駅～小谷
茅 52	茅ヶ崎駅～西一之宮
茅 53	茅ヶ崎駅～【下河原経由】～寒川駅南口
茅 54	茅ヶ崎駅～【山伏塚経由】～寒川駅南口
茅 25	茅ヶ崎駅～【円蔵経由】～寒川駅南口
茅 26	茅ヶ崎駅～【寒川駅南口経由】～文教大学
海 73 綾 73	海老名駅東口～寒川駅

#### 【寒川町コミュニティバス もくせい号】

ルート	経路
東 ルート	寒川駅→寒川町役場→ふれあいセンター前→小谷→越の山入口→寒川駅
倉見大村 ルート	寒川駅→寒川町役場→ふれあいセンター前→倉見駅前→宮山駅→寒川駅
南 ルート	寒川駅→西一之宮→鷹匠橋→寒川駅南口→寒川駅

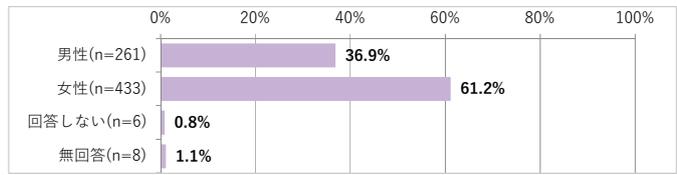


## 参考2. 単純集計結果

### 【1】あなたご自身のことについてお聞きます。

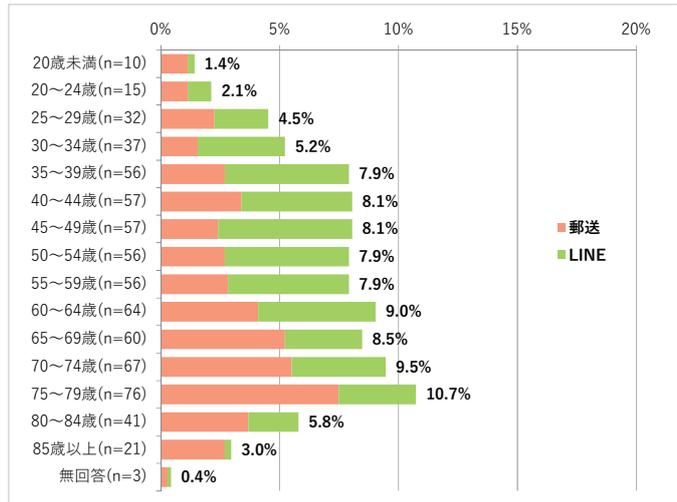
#### 問1 性別

選択肢	回答数	構成比
男性	261	36.9%
女性	433	61.2%
回答しない	6	0.8%
無回答	8	1.1%
合計	708	100.0%



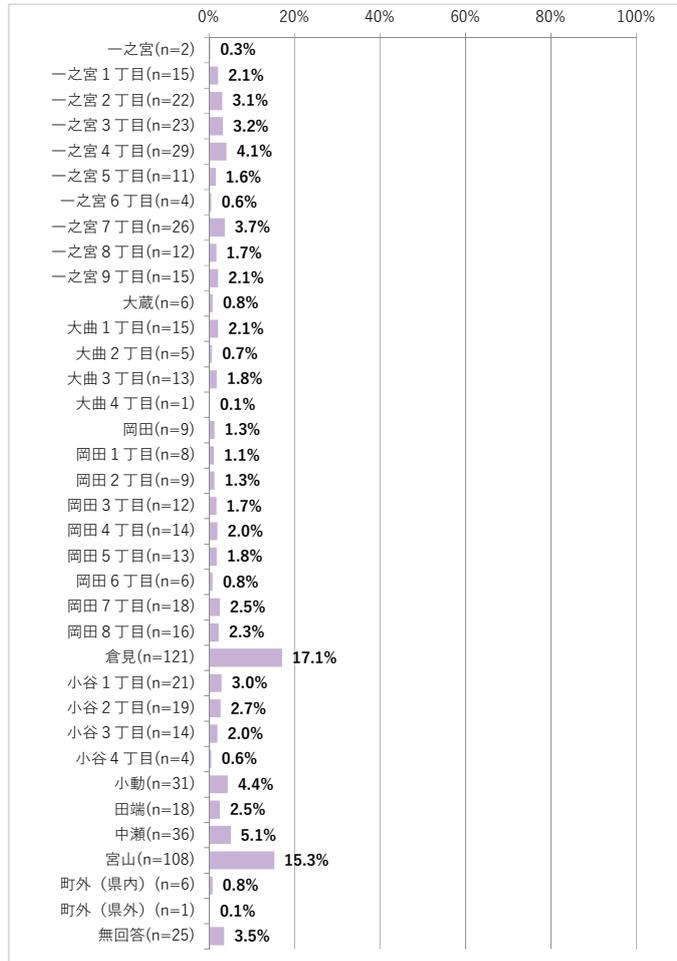
#### 問2 年齢 (回答日時点)

選択肢	回答数	構成比
20歳未満	10	1.4%
20～24歳	15	2.1%
25～29歳	32	4.5%
30～34歳	37	5.2%
35～39歳	56	7.9%
40～44歳	57	8.1%
45～49歳	57	8.1%
50～54歳	56	7.9%
55～59歳	56	7.9%
60～64歳	64	9.0%
65～69歳	60	8.5%
70～74歳	67	9.5%
75～79歳	76	10.7%
80～84歳	41	5.8%
85歳以上	21	3.0%
無回答	3	0.4%
合計	708	100.0%



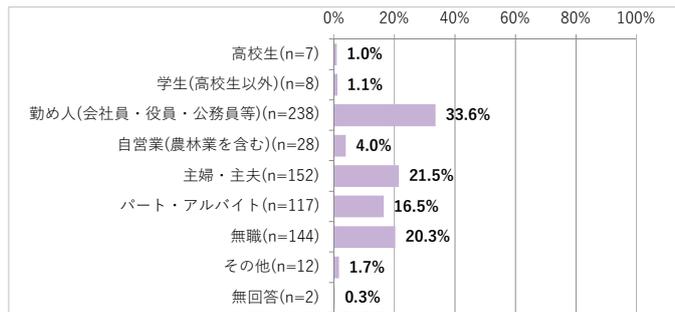
#### 問3 お住まい

選択肢	回答数	構成比
一之宮	2	0.3%
一之宮 1丁目	15	2.1%
一之宮 2丁目	22	3.1%
一之宮 3丁目	23	3.2%
一之宮 4丁目	29	4.1%
一之宮 5丁目	11	1.6%
一之宮 6丁目	4	0.6%
一之宮 7丁目	26	3.7%
一之宮 8丁目	12	1.7%
一之宮 9丁目	15	2.1%
大蔵	6	0.8%
大曲 1丁目	15	2.1%
大曲 2丁目	5	0.7%
大曲 3丁目	13	1.8%
大曲 4丁目	1	0.1%
岡田	9	1.3%
岡田 1丁目	8	1.1%
岡田 2丁目	9	1.3%
岡田 3丁目	12	1.7%
岡田 4丁目	14	2.0%
岡田 5丁目	13	1.8%
岡田 6丁目	6	0.8%
岡田 7丁目	18	2.5%
岡田 8丁目	16	2.3%
倉見	121	17.1%
小谷 1丁目	21	3.0%
小谷 2丁目	19	2.7%
小谷 3丁目	14	2.0%
小谷 4丁目	4	0.6%
小動	31	4.4%
田端	18	2.5%
中瀬	36	5.1%
宮山	108	15.3%
寒川町以外 (神奈川県内)	6	0.8%
寒川町以外 (神奈川県外)	1	0.1%
無回答	25	3.5%
合計	708	100.0%



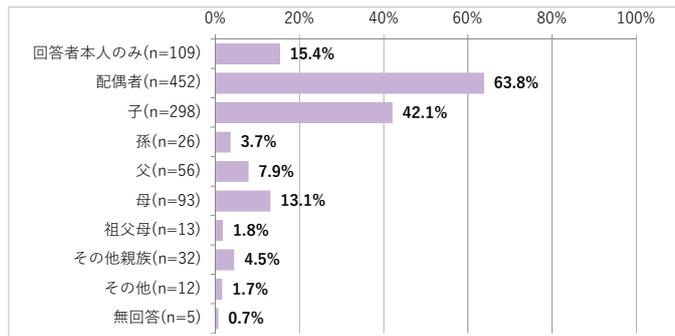
問4 主たるご職業

選択肢	回答数	構成比
高校生	7	1.0%
学生(高校生以外)	8	1.1%
勤め人(会社員・役員・公務員等)	238	33.6%
自営業(農林業を含む)	28	4.0%
主婦・主夫	152	21.5%
パート・アルバイト	117	16.5%
無職	144	20.3%
その他	12	1.7%
無回答	2	0.3%
合計	708	100.0%



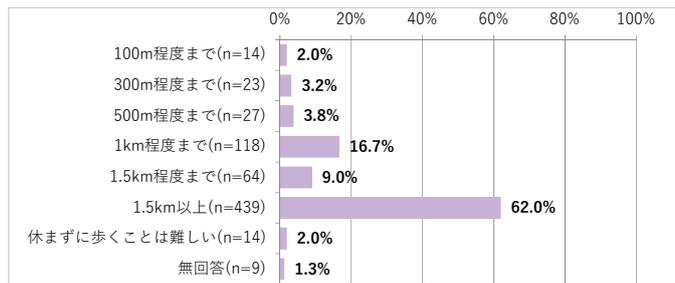
問5 同居している方 (複数選択可)

選択肢	回答数	構成比
回答者本人のみ	109	15.4%
配偶者	452	63.8%
子	298	42.1%
孫	26	3.7%
父	56	7.9%
母	93	13.1%
祖父母	13	1.8%
その他親族	32	4.5%
その他	12	1.7%
無回答	5	0.7%
合計	1096	154.8%



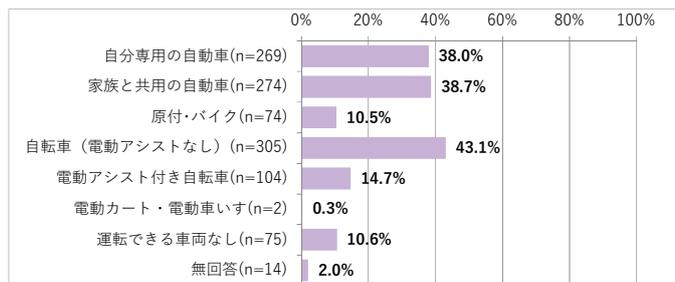
問6 休まずに歩くことができる距離

選択肢	回答数	構成比
100m程度まで	14	2.0%
300m程度まで	23	3.2%
500m程度まで	27	3.8%
1km程度まで	118	16.7%
1.5km程度まで	64	9.0%
1.5km以上	439	62.0%
休まずに歩くことは難しい	14	2.0%
無回答	9	1.3%
合計	708	100.0%



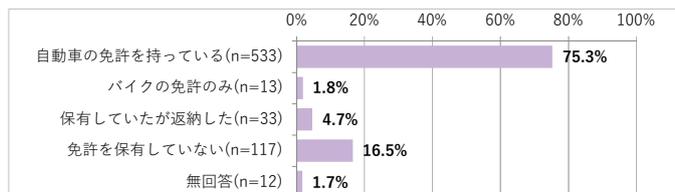
問7 ご家庭にある自身で運転できる車両等 (複数回答可)

選択肢	回答数	構成比
自分専用の自動車	269	38.0%
家族と共用の自動車	274	38.7%
原付・バイク	74	10.5%
自転車(電動アシストなし)	305	43.1%
電動アシスト付き自転車	104	14.7%
電動カート・電動車いす	2	0.3%
この中に自身で運転できる車両はない	75	10.6%
無回答	14	2.0%
合計	1117	157.8%



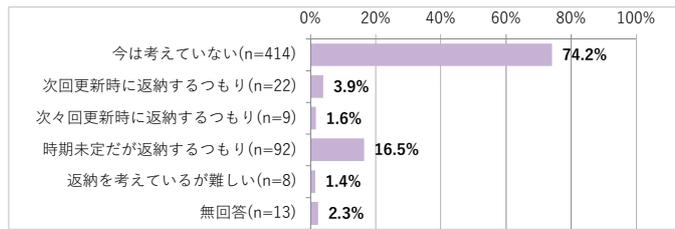
問8 運転免許の保有

選択肢	回答数	構成比
自動車の免許を持っている	533	75.3%
自動二輪・原付の免許のみ持っている	13	1.8%
保有していたが返納した	33	4.7%
免許を保有していない	117	16.5%
無回答	12	1.7%
合計	708	100.0%



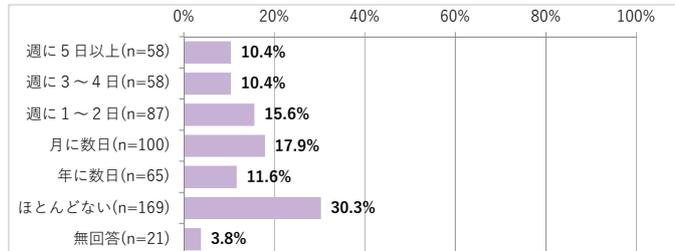
問9 (免許保有者のみ) 運転免許の返納に関する考え

選択肢	回答数	構成比
今は考えていない	414	74.2%
次回更新時に返納するつもり	22	3.9%
次々回更新時に返納するつもり	9	1.6%
時期はわからないが返納するつもり	92	16.5%
返納を考えているが難しい	8	1.4%
無回答	13	2.3%
合計	558	100.0%



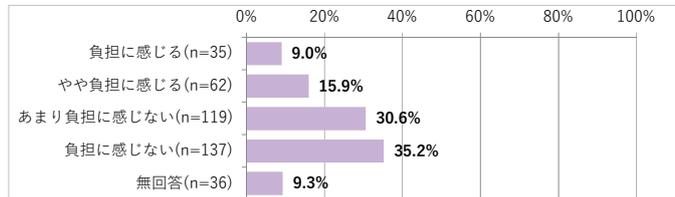
問10-1 (免許保有者のみ) ご家族や知人を自動車で送迎する頻度

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	58	10.4%
週に3~4日	58	10.4%
週に1~2日	87	15.6%
月に数日	100	17.9%
年に数日	65	11.6%
ほとんどない	169	30.3%
無回答	21	3.8%
合計	558	100.0%



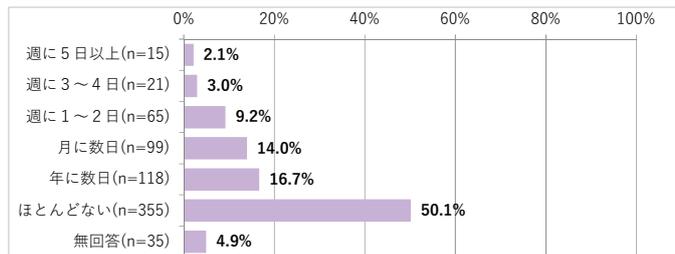
問10-2 (免許保有者のみ) ご家族や知人を自動車で送迎する負担感

選択肢	回答数	構成比
負担を感じる	35	9.0%
やや負担を感じる	62	15.9%
あまり負担に感じない	119	30.6%
負担に感じない	137	35.2%
無回答	36	9.3%
合計	389	100.0%



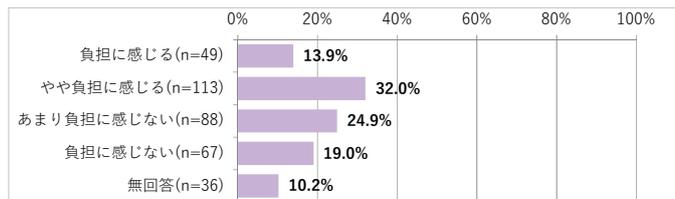
問11-1 ご家族や知人に自動車で送迎してもらう頻度

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	15	2.1%
週に3~4日	21	3.0%
週に1~2日	65	9.2%
月に数日	99	14.0%
年に数日	118	16.7%
ほとんどない	355	50.1%
無回答	35	4.9%
合計	708	100.0%



問11-2 ご家族や知人に自動車で送迎してもらう精神的負担感

選択肢	回答数	構成比
負担を感じる	49	13.9%
やや負担を感じる	113	32.0%
あまり負担に感じない	88	24.9%
負担に感じない	67	19.0%
無回答	36	10.2%
合計	353	100.0%

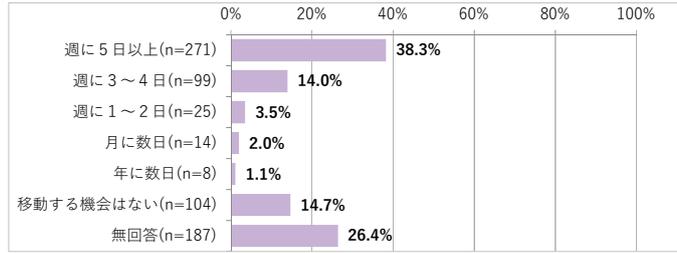


【2】 日常の外出行動（それぞれの目的で最も多い移動）についてお聞きします。

問12 通勤・通学に関する移動

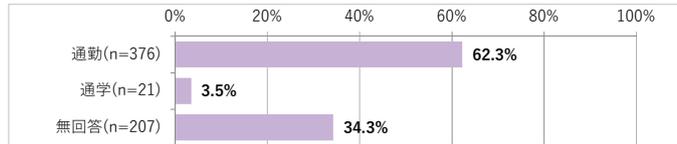
問12 (A) 外出頻度（通勤・通学に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	271	38.3%
週に3～4日	99	14.0%
週に1～2日	25	3.5%
月に数日	14	2.0%
年に数日	8	1.1%
移動する機会はない	104	14.7%
無回答	187	26.4%
合計	708	100.0%



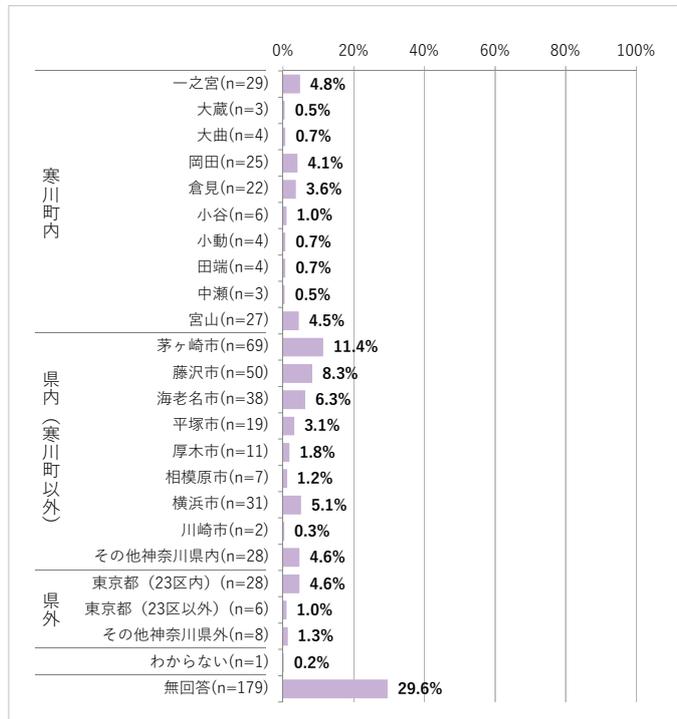
問12 (A-2) 通勤または通学のどちらかをお答えください

選択肢	回答数	構成比
通勤	376	62.3%
通学	21	3.5%
無回答	207	34.3%
合計	604	100.0%



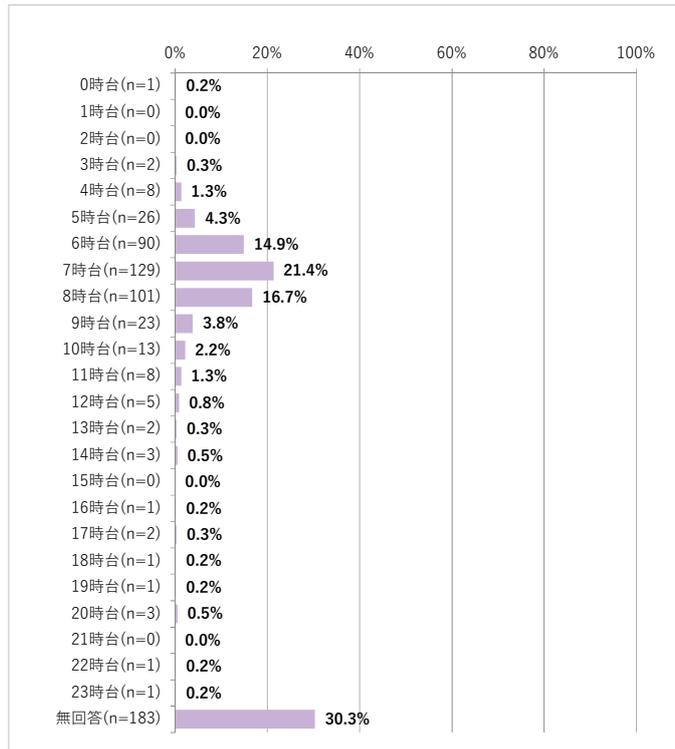
問12 (B) 最もよく行く行き先（1つ）（通勤・通学に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
【寒川町内】一之宮	29	4.8%
【寒川町内】大蔵	3	0.5%
【寒川町内】大曲	4	0.7%
【寒川町内】岡田	25	4.1%
【寒川町内】倉見	22	3.6%
【寒川町内】小谷	6	1.0%
【寒川町内】小動	4	0.7%
【寒川町内】田端	4	0.7%
【寒川町内】中瀬	3	0.5%
【寒川町内】宮山	27	4.5%
【神奈川県内】茅ヶ崎市	69	11.4%
【神奈川県内】藤沢市	50	8.3%
【神奈川県内】海老名市	38	6.3%
【神奈川県内】平塚市	19	3.1%
【神奈川県内】厚木市	11	1.8%
【神奈川県内】相模原市	7	1.2%
【神奈川県内】横浜市	31	5.1%
【神奈川県内】川崎市	2	0.3%
【神奈川県内】その他神奈川県内	28	4.6%
【神奈川県外】東京都（23区内）	28	4.6%
【神奈川県外】東京都（23区以外）	6	1.0%
【神奈川県外】その他神奈川県外	8	1.3%
わからない	1	0.2%
無回答	179	29.6%
合計	604	100.0%



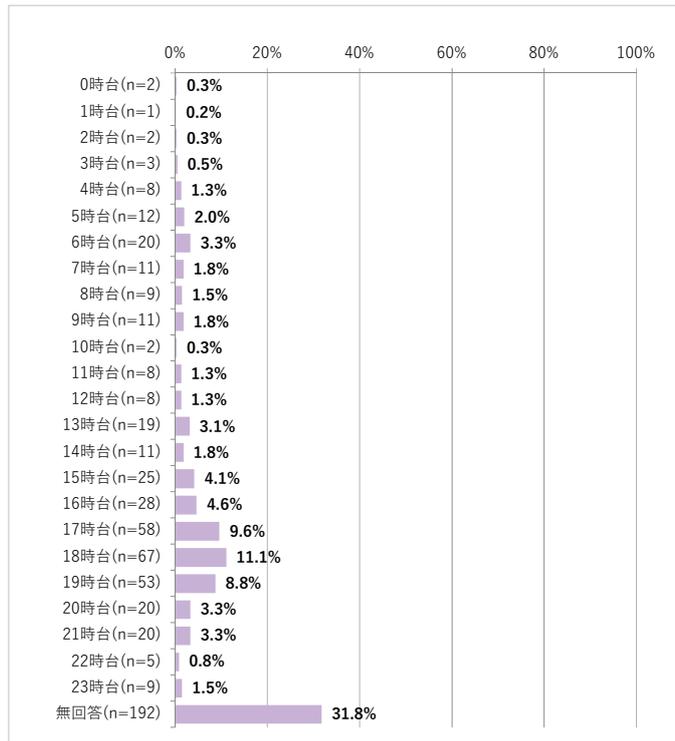
問12 (C) 自宅を出る時刻 (通勤・通学に関する移動)

選択肢	回答数	構成比
午前0時台 (0時台)	1	0.2%
午前1時台 (1時台)	0	0.0%
午前2時台 (2時台)	0	0.0%
午前3時台 (3時台)	2	0.3%
午前4時台 (4時台)	8	1.3%
午前5時台 (5時台)	26	4.3%
午前6時台 (6時台)	90	14.9%
午前7時台 (7時台)	129	21.4%
午前8時台 (8時台)	101	16.7%
午前9時台 (9時台)	23	3.8%
午前10時台 (10時台)	13	2.2%
午前11時台 (11時台)	8	1.3%
午後0時台 (12時台)	5	0.8%
午後1時台 (13時台)	2	0.3%
午後2時台 (14時台)	3	0.5%
午後3時台 (15時台)	0	0.0%
午後4時台 (16時台)	1	0.2%
午後5時台 (17時台)	2	0.3%
午後6時台 (18時台)	1	0.2%
午後7時台 (19時台)	1	0.2%
午後8時台 (20時台)	3	0.5%
午後9時台 (21時台)	0	0.0%
午後10時台 (22時台)	1	0.2%
午後11時台 (23時台)	1	0.2%
無回答	183	30.3%
合計	604	100.0%



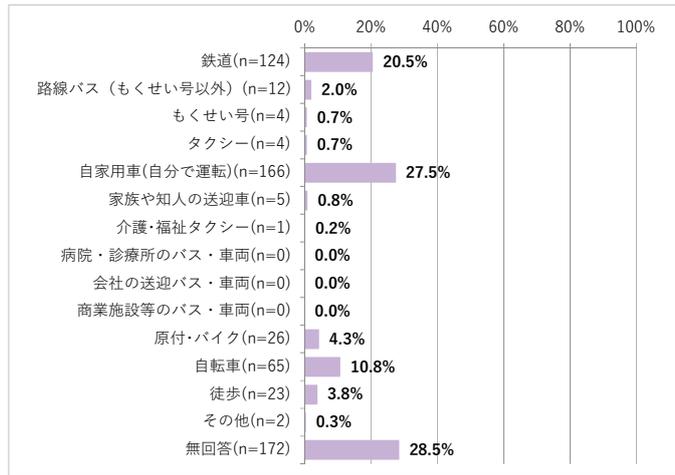
問12 (D) 帰宅する時刻 (通勤・通学に関する移動)

選択肢	回答数	構成比
午前0時台 (0時台)	2	0.3%
午前1時台 (1時台)	1	0.2%
午前2時台 (2時台)	2	0.3%
午前3時台 (3時台)	3	0.5%
午前4時台 (4時台)	8	1.3%
午前5時台 (5時台)	12	2.0%
午前6時台 (6時台)	20	3.3%
午前7時台 (7時台)	11	1.8%
午前8時台 (8時台)	9	1.5%
午前9時台 (9時台)	11	1.8%
午前10時台 (10時台)	2	0.3%
午前11時台 (11時台)	8	1.3%
午後0時台 (12時台)	8	1.3%
午後1時台 (13時台)	19	3.1%
午後2時台 (14時台)	11	1.8%
午後3時台 (15時台)	25	4.1%
午後4時台 (16時台)	28	4.6%
午後5時台 (17時台)	58	9.6%
午後6時台 (18時台)	67	11.1%
午後7時台 (19時台)	53	8.8%
午後8時台 (20時台)	20	3.3%
午後9時台 (21時台)	20	3.3%
午後10時台 (22時台)	5	0.8%
午後11時台 (23時台)	9	1.5%
無回答	192	31.8%
合計	604	100.0%



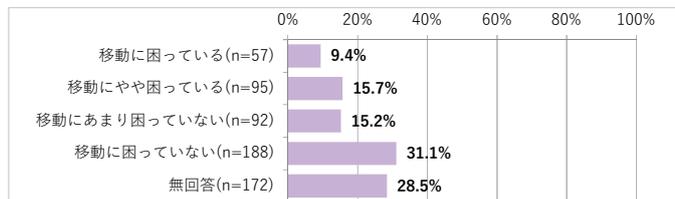
問12 (E) 主な移動手段（1つ）（通勤・通学に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
鉄道	124	20.5%
路線バス（もくせい号以外）	12	2.0%
もくせい号	4	0.7%
タクシー	4	0.7%
自家用車(自分で運転)	166	27.5%
家族や知人の送迎車	5	0.8%
介護・福祉タクシー	1	0.2%
病院・診療所のバス・車両	0	0.0%
会社の送迎バス・車両	0	0.0%
商業施設等のバス・車両	0	0.0%
原付・バイク	26	4.3%
自転車	65	10.8%
徒歩	23	3.8%
その他	2	0.3%
無回答	172	28.5%
合計	604	100.0%



問12 (F) 移動に困ること（通勤・通学に関する移動）

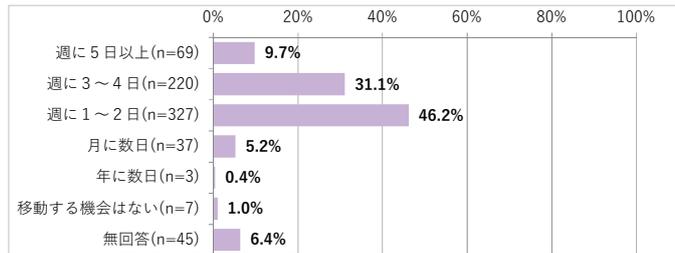
選択肢	回答数	構成比
移動に困っている	57	9.4%
移動にやや困っている	95	15.7%
移動にあまり困っていない	92	15.2%
移動に困っていない	188	31.1%
無回答	172	28.5%
合計	604	100.0%



問13 日常の買い物に関する移動

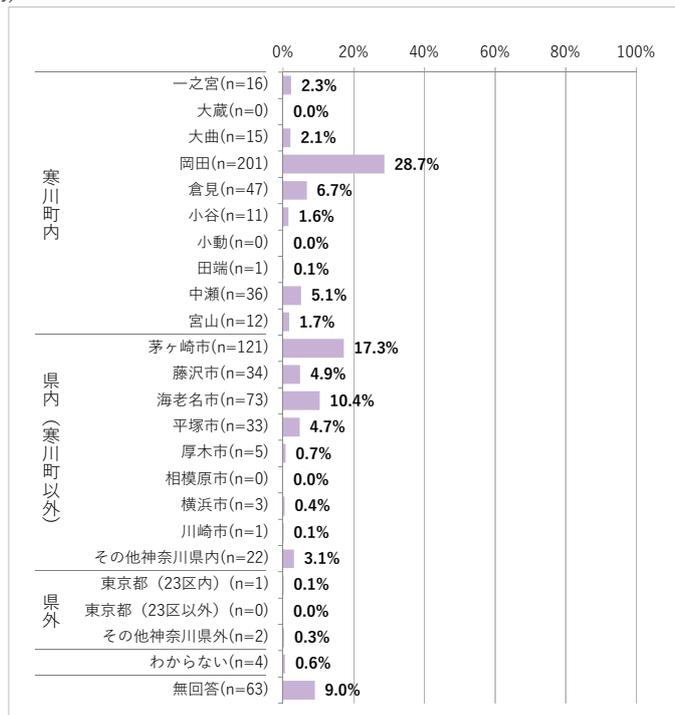
問13 (A) 外出頻度（日常の買い物に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	69	9.7%
週に3～4日	220	31.1%
週に1～2日	327	46.2%
月に数日	37	5.2%
年に数日	3	0.4%
移動する機会はない	7	1.0%
無回答	45	6.4%
合計	708	100.0%



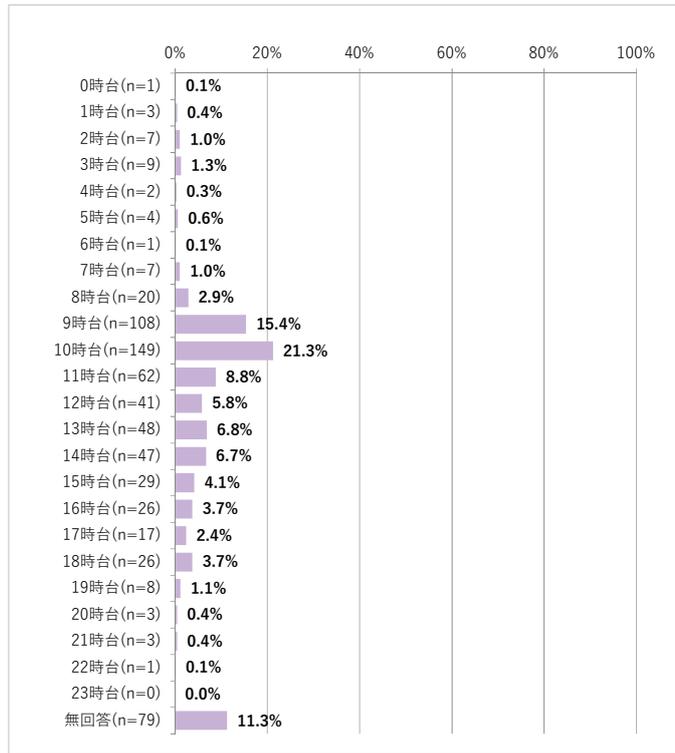
問13 (B) 最もよく行く行き先（1つ）（日常の買い物に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
【寒川町内】一之宮	16	2.3%
【寒川町内】大蔵	0	0.0%
【寒川町内】大曲	15	2.1%
【寒川町内】岡田	201	28.7%
【寒川町内】倉見	47	6.7%
【寒川町内】小谷	11	1.6%
【寒川町内】小動	0	0.0%
【寒川町内】田端	1	0.1%
【寒川町内】中瀬	36	5.1%
【寒川町内】宮山	12	1.7%
【神奈川県内】茅ヶ崎市	121	17.3%
【神奈川県内】藤沢市	34	4.9%
【神奈川県内】海老名市	73	10.4%
【神奈川県内】平塚市	33	4.7%
【神奈川県内】厚木市	5	0.7%
【神奈川県内】相模原市	0	0.0%
【神奈川県内】横浜市	3	0.4%
【神奈川県内】川崎市	1	0.1%
【神奈川県内】その他神奈川県内	22	3.1%
【神奈川県外】東京都（23区内）	1	0.1%
【神奈川県外】東京都（23区以外）	0	0.0%
【神奈川県外】その他神奈川県外	2	0.3%
わからない	4	0.6%
無回答	63	9.0%
合計	701	100.0%



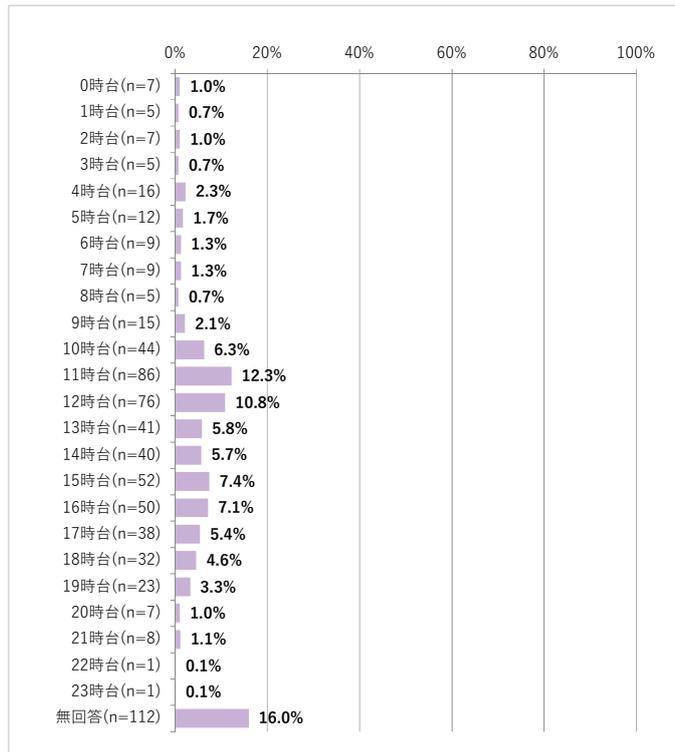
問13 (C) 自宅を出る時刻（日常の買い物に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
午前0時台（0時台）	1	0.1%
午前1時台（1時台）	3	0.4%
午前2時台（2時台）	7	1.0%
午前3時台（3時台）	9	1.3%
午前4時台（4時台）	2	0.3%
午前5時台（5時台）	4	0.6%
午前6時台（6時台）	1	0.1%
午前7時台（7時台）	7	1.0%
午前8時台（8時台）	20	2.9%
午前9時台（9時台）	108	15.4%
午前10時台（10時台）	149	21.3%
午前11時台（11時台）	62	8.8%
午後0時台（12時台）	41	5.8%
午後1時台（13時台）	48	6.8%
午後2時台（14時台）	47	6.7%
午後3時台（15時台）	29	4.1%
午後4時台（16時台）	26	3.7%
午後5時台（17時台）	17	2.4%
午後6時台（18時台）	26	3.7%
午後7時台（19時台）	8	1.1%
午後8時台（20時台）	3	0.4%
午後9時台（21時台）	3	0.4%
午後10時台（22時台）	1	0.1%
午後11時台（23時台）	0	0.0%
無回答	79	11.3%
合計	701	100.0%



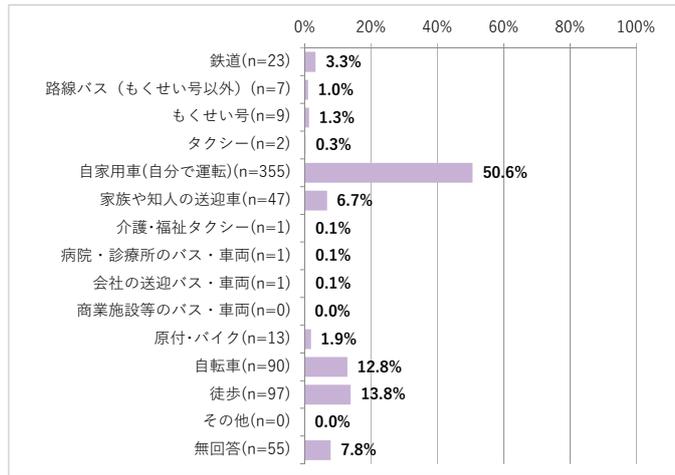
問13 (D) 帰宅する時刻（日常の買い物に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
午前0時台（0時台）	7	1.0%
午前1時台（1時台）	5	0.7%
午前2時台（2時台）	7	1.0%
午前3時台（3時台）	5	0.7%
午前4時台（4時台）	16	2.3%
午前5時台（5時台）	12	1.7%
午前6時台（6時台）	9	1.3%
午前7時台（7時台）	9	1.3%
午前8時台（8時台）	5	0.7%
午前9時台（9時台）	15	2.1%
午前10時台（10時台）	44	6.3%
午前11時台（11時台）	86	12.3%
午後0時台（12時台）	76	10.8%
午後1時台（13時台）	41	5.8%
午後2時台（14時台）	40	5.7%
午後3時台（15時台）	52	7.4%
午後4時台（16時台）	50	7.1%
午後5時台（17時台）	38	5.4%
午後6時台（18時台）	32	4.6%
午後7時台（19時台）	23	3.3%
午後8時台（20時台）	7	1.0%
午後9時台（21時台）	8	1.1%
午後10時台（22時台）	1	0.1%
午後11時台（23時台）	1	0.1%
無回答	112	16.0%
合計	701	100.0%



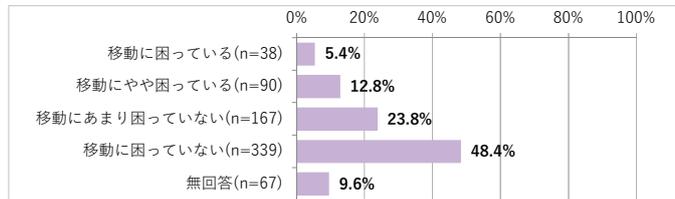
問13 (E) 主な移動手段（1つ）（日常の買い物に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
鉄道	23	3.3%
路線バス（もくせい号以外）	7	1.0%
もくせい号	9	1.3%
タクシー	2	0.3%
自家用車(自分で運転)	355	50.6%
家族や知人の送迎車	47	6.7%
介護・福祉タクシー	1	0.1%
病院・診療所のバス・車両	1	0.1%
会社の送迎バス・車両	1	0.1%
商業施設等のバス・車両	0	0.0%
原付・バイク	13	1.9%
自転車	90	12.8%
徒歩	97	13.8%
その他	0	0.0%
無回答	55	7.8%
合計	701	100.0%



問13 (F) 移動に困ること（日常の買い物に関する移動）

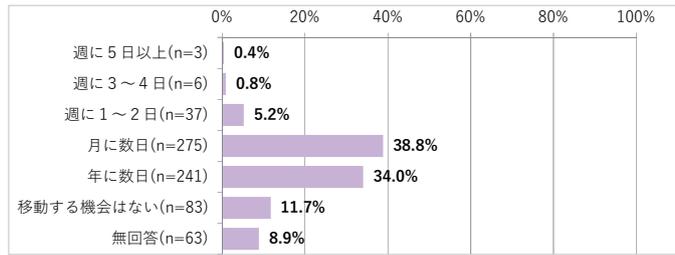
選択肢	回答数	構成比
移動に困っている	38	5.4%
移動にやや困っている	90	12.8%
移動にあまり困っていない	167	23.8%
移動に困っていない	339	48.4%
無回答	67	9.6%
合計	701	100.0%



問14 通院に関する移動

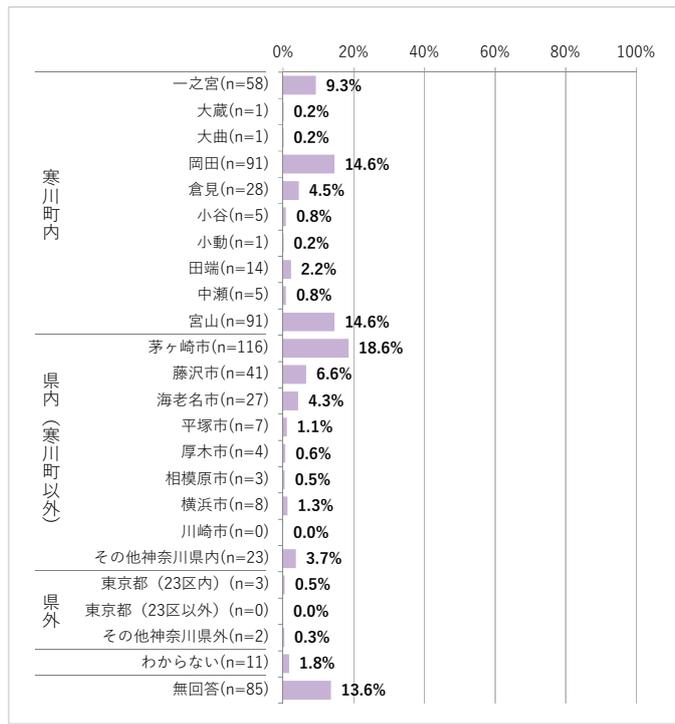
問14 (A) 外出頻度（通院に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	3	0.4%
週に3～4日	6	0.8%
週に1～2日	37	5.2%
月に数日	275	38.8%
年に数日	241	34.0%
移動する機会はない	83	11.7%
無回答	63	8.9%
合計	708	100.0%



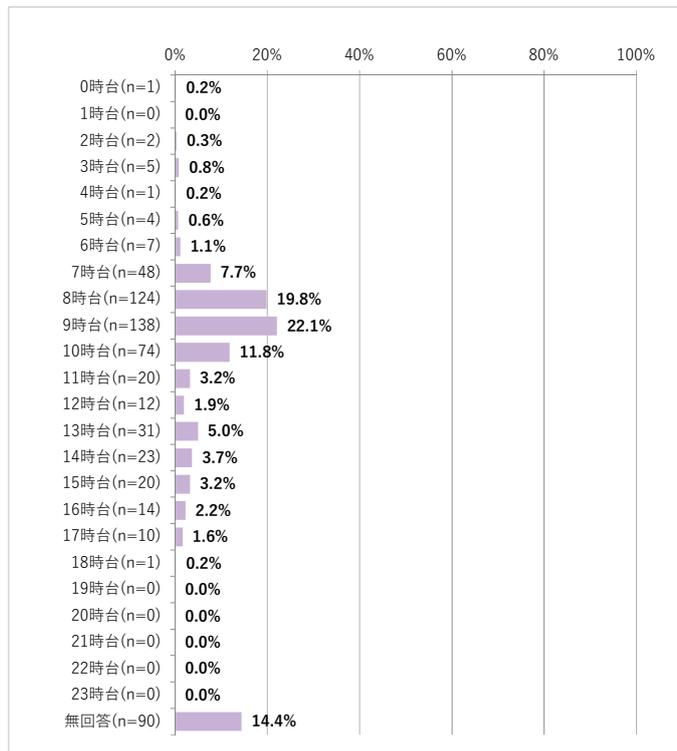
問14 (B) 最もよく行く行き先（1つ）（通院に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
【寒川町内】一之宮	58	9.3%
【寒川町内】大蔵	1	0.2%
【寒川町内】大曲	1	0.2%
【寒川町内】岡田	91	14.6%
【寒川町内】倉見	28	4.5%
【寒川町内】小谷	5	0.8%
【寒川町内】小動	1	0.2%
【寒川町内】田端	14	2.2%
【寒川町内】中瀬	5	0.8%
【寒川町内】宮山	91	14.6%
【神奈川県内】茅ヶ崎市	116	18.6%
【神奈川県内】藤沢市	41	6.6%
【神奈川県内】海老名市	27	4.3%
【神奈川県内】平塚市	7	1.1%
【神奈川県内】厚木市	4	0.6%
【神奈川県内】相模原市	3	0.5%
【神奈川県内】横浜市	8	1.3%
【神奈川県内】川崎市	0	0.0%
【神奈川県内】その他神奈川県内	23	3.7%
【神奈川県外】東京都（23区内）	3	0.5%
【神奈川県外】東京都（23区以外）	0	0.0%
【神奈川県外】その他神奈川県外	2	0.3%
わからない	11	1.8%
無回答	85	13.6%
合計	625	100.0%



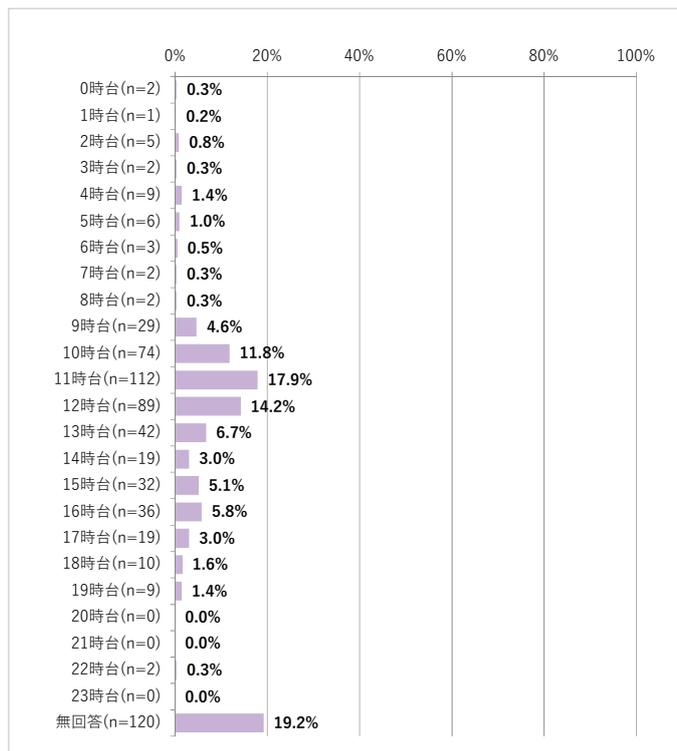
問14 (C) 自宅を出る時刻 (通院に関する移動)

選択肢	回答数	構成比
午前0時台 (0時台)	1	0.2%
午前1時台 (1時台)	0	0.0%
午前2時台 (2時台)	2	0.3%
午前3時台 (3時台)	5	0.8%
午前4時台 (4時台)	1	0.2%
午前5時台 (5時台)	4	0.6%
午前6時台 (6時台)	7	1.1%
午前7時台 (7時台)	48	7.7%
午前8時台 (8時台)	124	19.8%
午前9時台 (9時台)	138	22.1%
午前10時台 (10時台)	74	11.8%
午前11時台 (11時台)	20	3.2%
午後0時台 (12時台)	12	1.9%
午後1時台 (13時台)	31	5.0%
午後2時台 (14時台)	23	3.7%
午後3時台 (15時台)	20	3.2%
午後4時台 (16時台)	14	2.2%
午後5時台 (17時台)	10	1.6%
午後6時台 (18時台)	1	0.2%
午後7時台 (19時台)	0	0.0%
午後8時台 (20時台)	0	0.0%
午後9時台 (21時台)	0	0.0%
午後10時台 (22時台)	0	0.0%
午後11時台 (23時台)	0	0.0%
無回答	90	14.4%
合計	625	100.0%



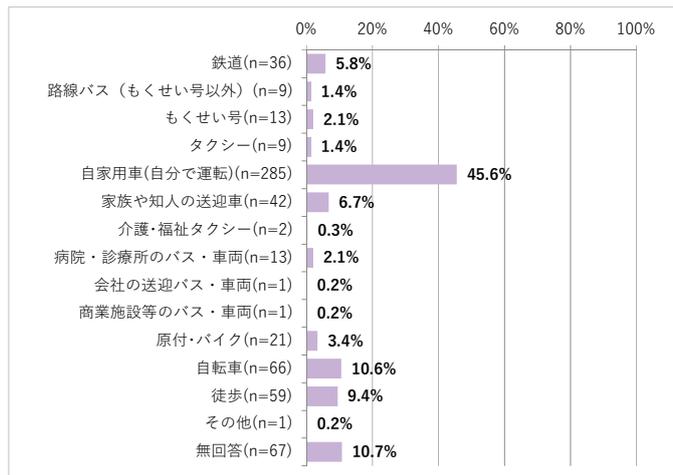
問14 (D) 帰宅する時刻 (通院に関する移動)

選択肢	回答数	構成比
午前0時台 (0時台)	2	0.3%
午前1時台 (1時台)	1	0.2%
午前2時台 (2時台)	5	0.8%
午前3時台 (3時台)	2	0.3%
午前4時台 (4時台)	9	1.4%
午前5時台 (5時台)	6	1.0%
午前6時台 (6時台)	3	0.5%
午前7時台 (7時台)	2	0.3%
午前8時台 (8時台)	2	0.3%
午前9時台 (9時台)	29	4.6%
午前10時台 (10時台)	74	11.8%
午前11時台 (11時台)	112	17.9%
午後0時台 (12時台)	89	14.2%
午後1時台 (13時台)	42	6.7%
午後2時台 (14時台)	19	3.0%
午後3時台 (15時台)	32	5.1%
午後4時台 (16時台)	36	5.8%
午後5時台 (17時台)	19	3.0%
午後6時台 (18時台)	10	1.6%
午後7時台 (19時台)	9	1.4%
午後8時台 (20時台)	0	0.0%
午後9時台 (21時台)	0	0.0%
午後10時台 (22時台)	2	0.3%
午後11時台 (23時台)	0	0.0%
無回答	120	19.2%
合計	625	100.0%



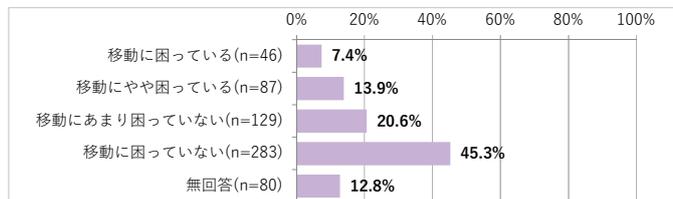
問14 (E) 主な移動手段（1つ）（通院に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
鉄道	36	5.8%
路線バス（もくせい号以外）	9	1.4%
もくせい号	13	2.1%
タクシー	9	1.4%
自家用車(自分で運転)	285	45.6%
家族や知人の送迎車	42	6.7%
介護・福祉タクシー	2	0.3%
病院・診療所のバス・車両	13	2.1%
会社の送迎バス・車両	1	0.2%
商業施設等のバス・車両	1	0.2%
原付・バイク	21	3.4%
自転車	66	10.6%
徒歩	59	9.4%
その他	1	0.2%
無回答	67	10.7%
合計	625	100.0%



問14 (F) 移動に困ること（通院に関する移動）

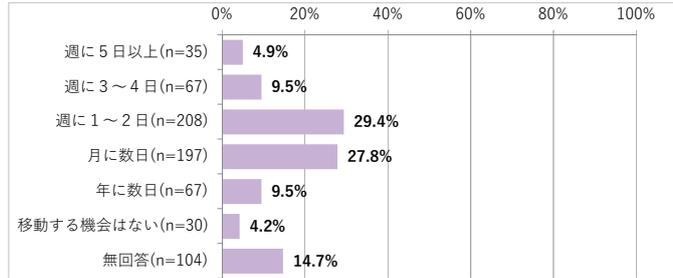
選択肢	回答数	構成比
移動に困っている	46	7.4%
移動にやや困っている	87	13.9%
移動にあまり困っていない	129	20.6%
移動に困っていない	283	45.3%
無回答	80	12.8%
合計	625	100.0%



問15 上記（通勤・通学、日常の買い物、通院）以外の目的の移動

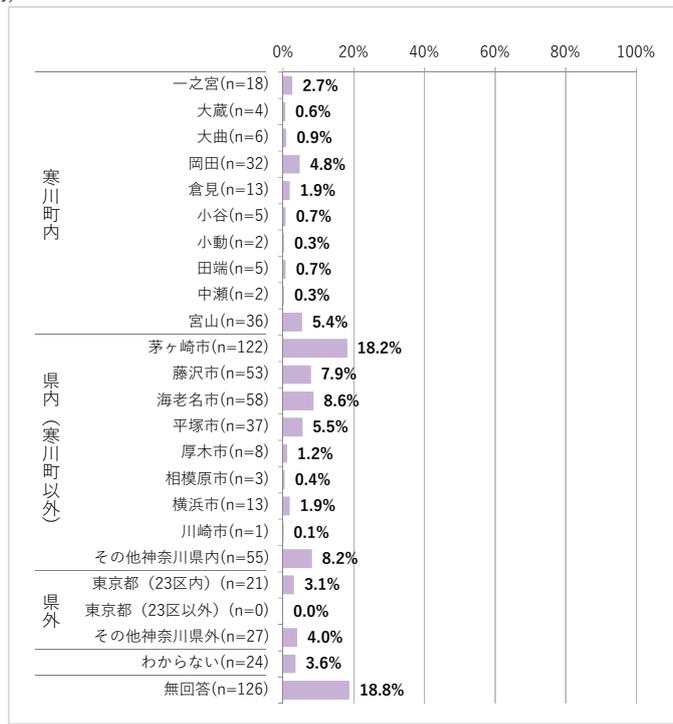
問15 (A) 外出頻度（その他の目的に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	35	4.9%
週に3～4日	67	9.5%
週に1～2日	208	29.4%
月に数日	197	27.8%
年に数日	67	9.5%
移動する機会はない	30	4.2%
無回答	104	14.7%
合計	708	100.0%



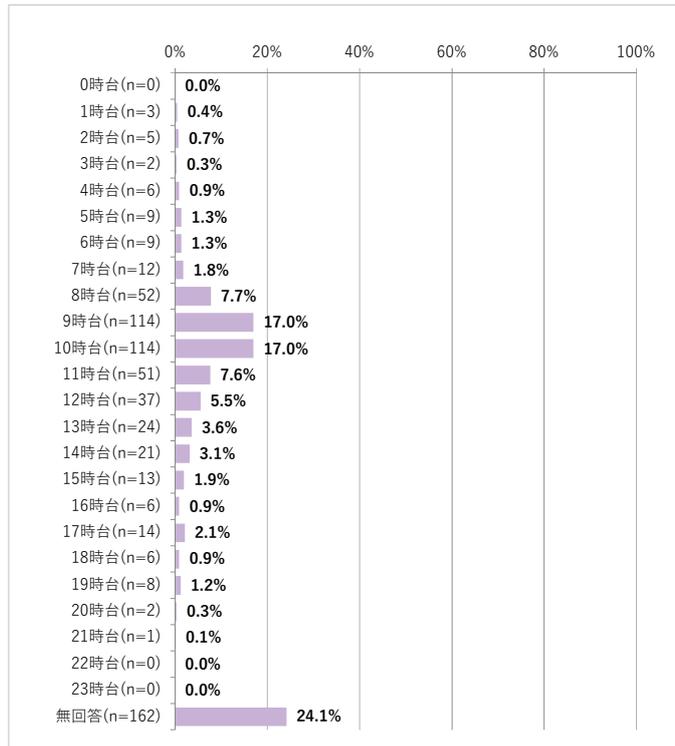
問15 (B) 最もよく行く行き先（1つ）（その他の目的に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
【寒川町内】一之宮	18	2.7%
【寒川町内】大蔵	4	0.6%
【寒川町内】大曲	6	0.9%
【寒川町内】岡田	32	4.8%
【寒川町内】倉見	13	1.9%
【寒川町内】小谷	5	0.7%
【寒川町内】小動	2	0.3%
【寒川町内】田端	5	0.7%
【寒川町内】中瀬	2	0.3%
【寒川町内】宮山	36	5.4%
【神奈川県内】茅ヶ崎市	122	18.2%
【神奈川県内】藤沢市	53	7.9%
【神奈川県内】海老名市	58	8.6%
【神奈川県内】平塚市	37	5.5%
【神奈川県内】厚木市	8	1.2%
【神奈川県内】相模原市	3	0.4%
【神奈川県内】横浜市	13	1.9%
【神奈川県内】川崎市	1	0.1%
【神奈川県内】その他神奈川県内	55	8.2%
【神奈川県外】東京都（23区内）	21	3.1%
【神奈川県外】東京都（23区以外）	0	0.0%
【神奈川県外】その他神奈川県外	27	4.0%
わからない	24	3.6%
無回答	126	18.8%
合計	671	100.0%



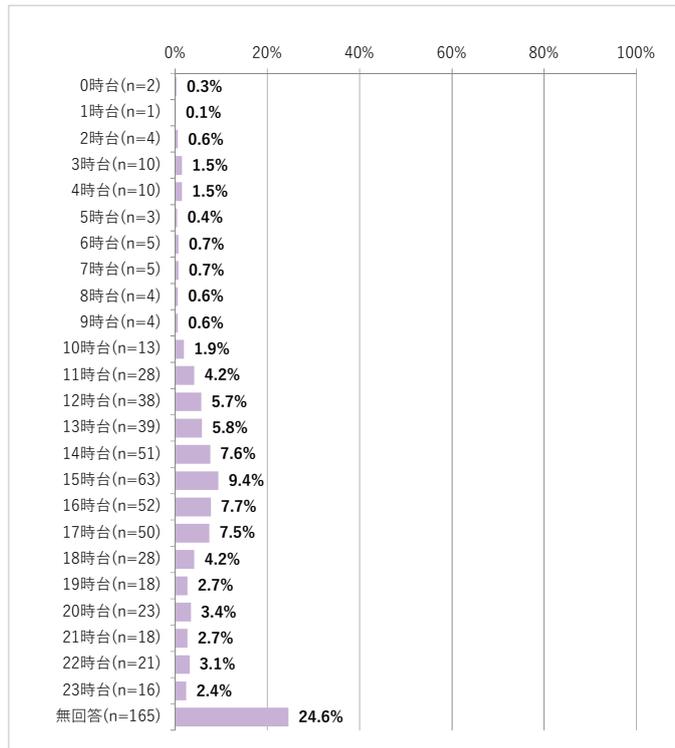
問15 (C) 自宅を出る時刻（その他の目的に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
午前0時台（0時台）	0	0.0%
午前1時台（1時台）	3	0.4%
午前2時台（2時台）	5	0.7%
午前3時台（3時台）	2	0.3%
午前4時台（4時台）	6	0.9%
午前5時台（5時台）	9	1.3%
午前6時台（6時台）	9	1.3%
午前7時台（7時台）	12	1.8%
午前8時台（8時台）	52	7.7%
午前9時台（9時台）	114	17.0%
午前10時台（10時台）	114	17.0%
午前11時台（11時台）	51	7.6%
午後0時台（12時台）	37	5.5%
午後1時台（13時台）	24	3.6%
午後2時台（14時台）	21	3.1%
午後3時台（15時台）	13	1.9%
午後4時台（16時台）	6	0.9%
午後5時台（17時台）	14	2.1%
午後6時台（18時台）	6	0.9%
午後7時台（19時台）	8	1.2%
午後8時台（20時台）	2	0.3%
午後9時台（21時台）	1	0.1%
午後10時台（22時台）	0	0.0%
午後11時台（23時台）	0	0.0%
無回答	162	24.1%
合計	671	100.0%



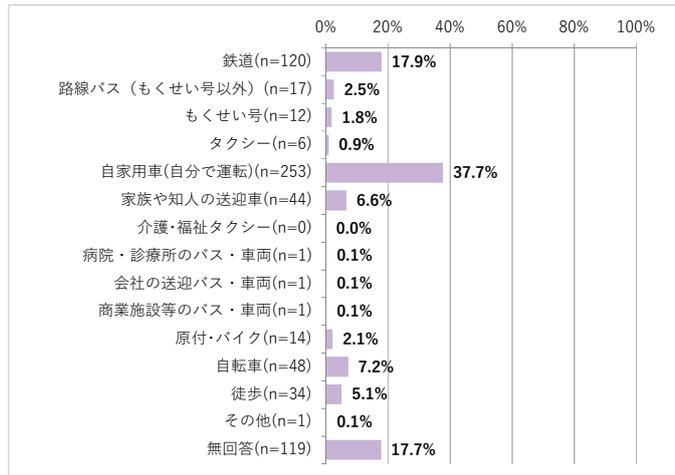
問15 (D) 帰宅する時刻（その他の目的に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
午前0時台（0時台）	2	0.3%
午前1時台（1時台）	1	0.1%
午前2時台（2時台）	4	0.6%
午前3時台（3時台）	10	1.5%
午前4時台（4時台）	10	1.5%
午前5時台（5時台）	3	0.4%
午前6時台（6時台）	5	0.7%
午前7時台（7時台）	5	0.7%
午前8時台（8時台）	4	0.6%
午前9時台（9時台）	4	0.6%
午前10時台（10時台）	13	1.9%
午前11時台（11時台）	28	4.2%
午後0時台（12時台）	38	5.7%
午後1時台（13時台）	39	5.8%
午後2時台（14時台）	51	7.6%
午後3時台（15時台）	63	9.4%
午後4時台（16時台）	52	7.7%
午後5時台（17時台）	50	7.5%
午後6時台（18時台）	28	4.2%
午後7時台（19時台）	18	2.7%
午後8時台（20時台）	23	3.4%
午後9時台（21時台）	18	2.7%
午後10時台（22時台）	21	3.1%
午後11時台（23時台）	16	2.4%
無回答	165	24.6%
合計	671	100.0%



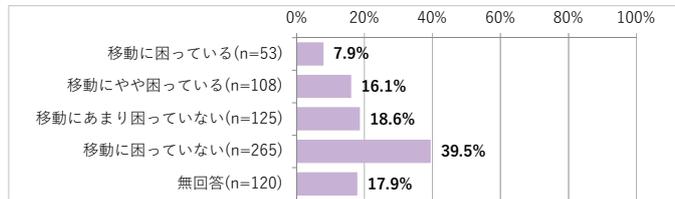
問15 (E) 主な移動手段（1つ）（その他の目的に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
鉄道	120	17.9%
路線バス（もくせい号以外）	17	2.5%
もくせい号	12	1.8%
タクシー	6	0.9%
自家用車(自分で運転)	253	37.7%
家族や知人の送迎車	44	6.6%
介護・福祉タクシー	0	0.0%
病院・診療所のバス・車両	1	0.1%
会社の送迎バス・車両	1	0.1%
商業施設等のバス・車両	1	0.1%
原付・バイク	14	2.1%
自転車	48	7.2%
徒歩	34	5.1%
その他	1	0.1%
無回答	119	17.7%
合計	671	100.0%



問15 (F) 移動に困ること（その他の目的に関する移動）

選択肢	回答数	構成比
移動に困っている	53	7.9%
移動にやや困っている	108	16.1%
移動にあまり困っていない	125	18.6%
移動に困っていない	265	39.5%
無回答	120	17.9%
合計	671	100.0%

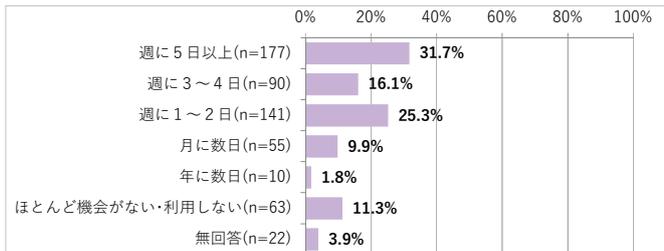


**【3】自動車・バイク・自転車の利用状況についてお聞きます。**

**(1) 自家用車（自動車・バイク）を運転する頻度について**

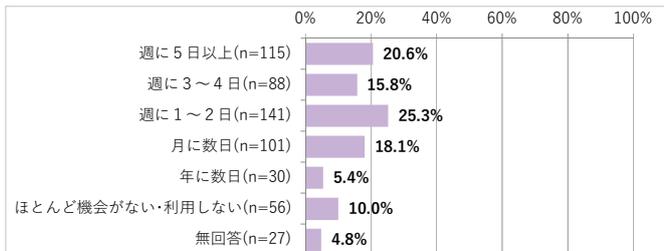
**問16 町内移動での運転頻度**

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	177	31.7%
週に3～4日	90	16.1%
週に1～2日	141	25.3%
月に数日	55	9.9%
年に数日	10	1.8%
ほとんど機会がない・利用しない	63	11.3%
無回答	22	3.9%
合計	558	100.0%



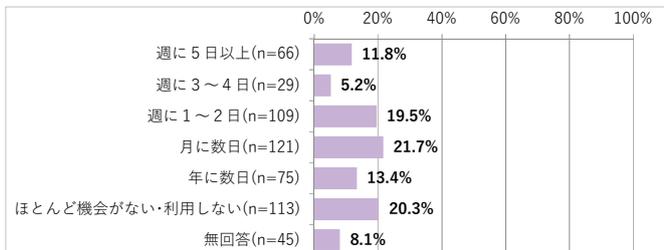
**問17 隣接市への移動での運転頻度**

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	115	20.6%
週に3～4日	88	15.8%
週に1～2日	141	25.3%
月に数日	101	18.1%
年に数日	30	5.4%
ほとんど機会がない・利用しない	56	10.0%
無回答	27	4.8%
合計	558	100.0%



**問18 上記以外の移動での運転頻度**

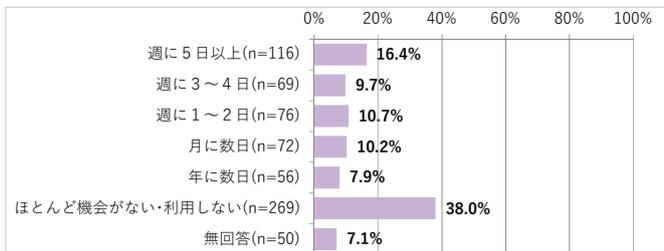
選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	66	11.8%
週に3～4日	29	5.2%
週に1～2日	109	19.5%
月に数日	121	21.7%
年に数日	75	13.4%
ほとんど機会がない・利用しない	113	20.3%
無回答	45	8.1%
合計	558	100.0%



**(2) 自転車の利用頻度について**

**問19 利用する頻度**

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	116	16.4%
週に3～4日	69	9.7%
週に1～2日	76	10.7%
月に数日	72	10.2%
年に数日	56	7.9%
ほとんど機会がない・利用しない	269	38.0%
無回答	50	7.1%
合計	708	100.0%

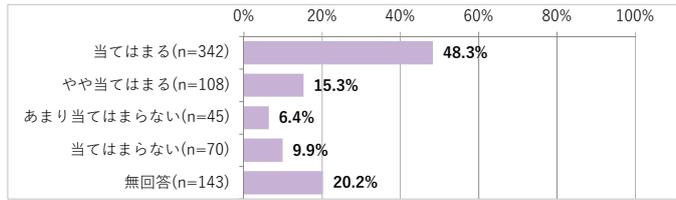


(3) 自家用車（自動車・バイク）、自転車を運転することに対する意識（運転する方のみ）

問20 各項目について最も当てはまるもの

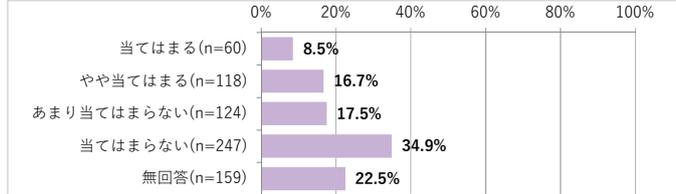
【自家用車の利用について】(1)利用しないと日常生活が成り立たない

選択肢	回答数	構成比
当てはまる	342	48.3%
やや当てはまる	108	15.3%
あまり当てはまらない	45	6.4%
当てはまらない	70	9.9%
無回答	143	20.2%
合計	708	100.0%



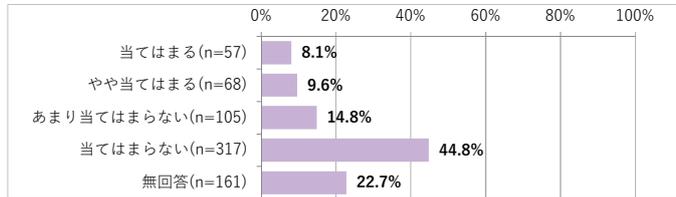
【自家用車の利用について】(2)運転することに不安を感じることもある

選択肢	回答数	構成比
当てはまる	60	8.5%
やや当てはまる	118	16.7%
あまり当てはまらない	124	17.5%
当てはまらない	247	34.9%
無回答	159	22.5%
合計	708	100.0%



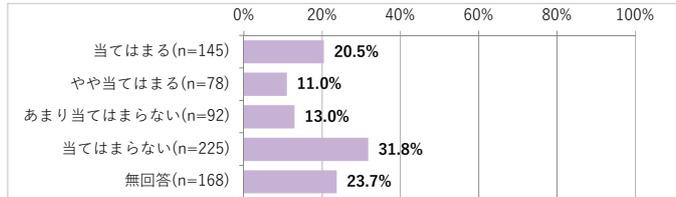
【自家用車の利用について】(3)運転する機会を減らすことを考えている

選択肢	回答数	構成比
当てはまる	57	8.1%
やや当てはまる	68	9.6%
あまり当てはまらない	105	14.8%
当てはまらない	317	44.8%
無回答	161	22.7%
合計	708	100.0%



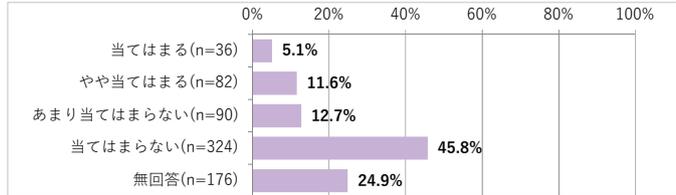
【自転車の利用について】(1)利用しないと日常生活が成り立たない

選択肢	回答数	構成比
当てはまる	145	20.5%
やや当てはまる	78	11.0%
あまり当てはまらない	92	13.0%
当てはまらない	225	31.8%
無回答	168	23.7%
合計	708	100.0%



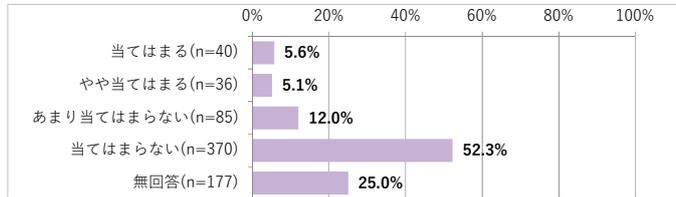
【自転車の利用について】(2)運転することに不安を感じることもある

選択肢	回答数	構成比
当てはまる	36	5.1%
やや当てはまる	82	11.6%
あまり当てはまらない	90	12.7%
当てはまらない	324	45.8%
無回答	176	24.9%
合計	708	100.0%

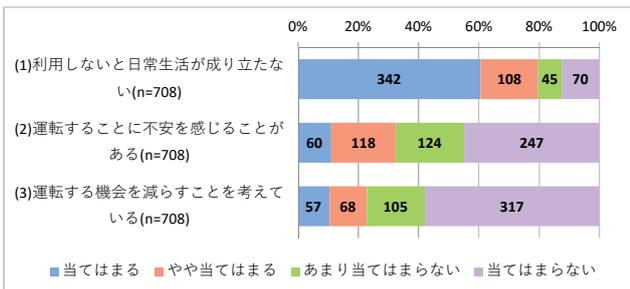


【自転車の利用について】(3)運転する機会を減らすことを考えている

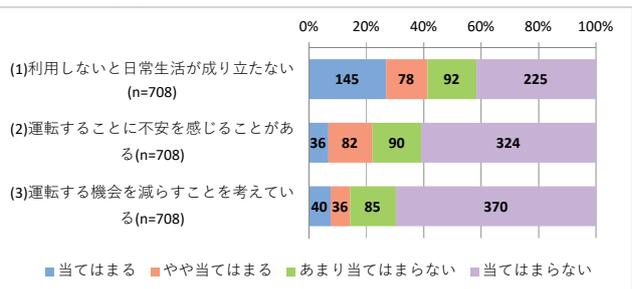
選択肢	回答数	構成比
当てはまる	40	5.6%
やや当てはまる	36	5.1%
あまり当てはまらない	85	12.0%
当てはまらない	370	52.3%
無回答	177	25.0%
合計	708	100.0%



【自家用車の利用について】



【自転車の利用について】

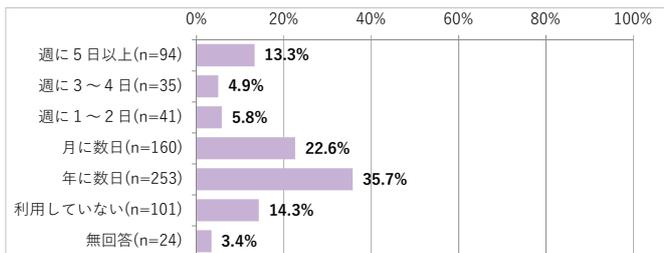


【4】 日常の公共交通の利用状況等についてお聞きします。

(1) 鉄道利用について

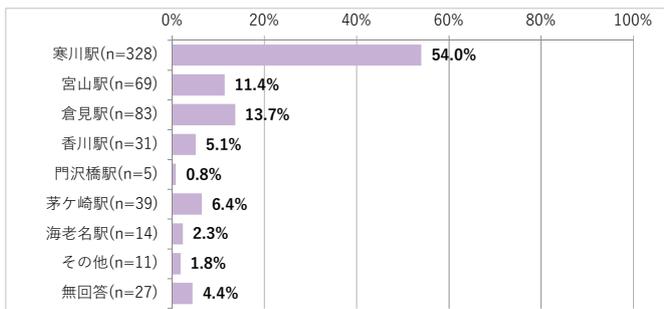
問21 現在の利用頻度

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	94	13.3%
週に3~4日	35	4.9%
週に1~2日	41	5.8%
月に数日	160	22.6%
年に数日	253	35.7%
利用していない	101	14.3%
無回答	24	3.4%
合計	708	100.0%



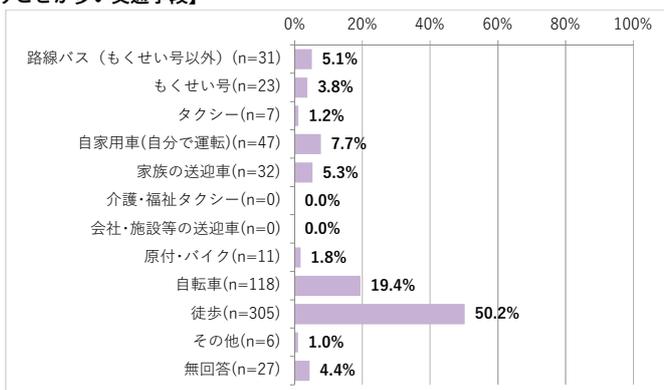
問22 主に利用する駅

選択肢	回答数	構成比
寒川駅	328	54.0%
宮山駅	69	11.4%
倉見駅	83	13.7%
香川駅	31	5.1%
門沢橋駅	5	0.8%
茅ヶ崎駅	39	6.4%
海老名駅	14	2.3%
その他(「〇〇線〇〇駅」のように回答してください)	11	1.8%
無回答	27	4.4%
合計	607	100.0%



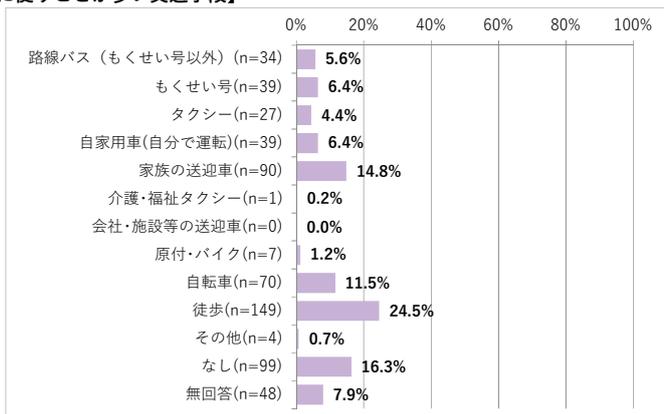
問23-1 問22の駅(主に利用する駅)までの主な交通手段【最も使うことが多い交通手段】

選択肢	回答数	構成比
路線バス(もくせい号以外)	31	5.1%
もくせい号	23	3.8%
タクシー	7	1.2%
自家用車(自分で運転)	47	7.7%
家族の送迎車	32	5.3%
介護・福祉タクシー	0	0.0%
会社・施設等の送迎車	0	0.0%
原付・バイク	11	1.8%
自転車	118	19.4%
徒歩	305	50.2%
その他	6	1.0%
無回答	27	4.4%
合計	607	100.0%



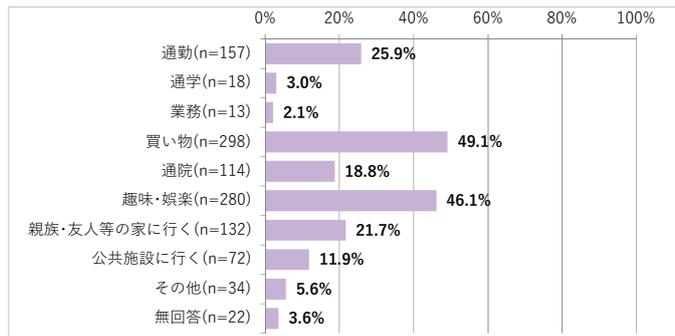
問23-2 問22の駅(主に利用する駅)までの主な交通手段【2番目に使うことが多い交通手段】

選択肢	回答数	構成比
路線バス(もくせい号以外)	34	5.6%
もくせい号	39	6.4%
タクシー	27	4.4%
自家用車(自分で運転)	39	6.4%
家族の送迎車	90	14.8%
介護・福祉タクシー	1	0.2%
会社・施設等の送迎車	0	0.0%
原付・バイク	7	1.2%
自転車	70	11.5%
徒歩	149	24.5%
その他	4	0.7%
なし	99	16.3%
無回答	48	7.9%
合計	607	100.0%



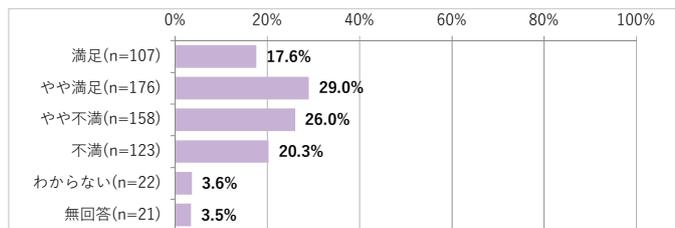
問24 利用目的（複数回答可）

選択肢	回答数	構成比
通勤	157	25.9%
通学	18	3.0%
業務	13	2.1%
買い物	298	49.1%
通院	114	18.8%
趣味・娯楽	280	46.1%
親族・友人等の家に行く	132	21.7%
公共施設に行く	72	11.9%
その他	34	5.6%
無回答	22	3.6%
合計	1140	187.8%
回答者数	585	



問25 問22の駅を利用する際の鉄道運行に対する満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	107	17.6%
やや満足	176	29.0%
やや不満	158	26.0%
不満	123	20.3%
わからない	22	3.6%
無回答	21	3.5%
合計	607	100.0%



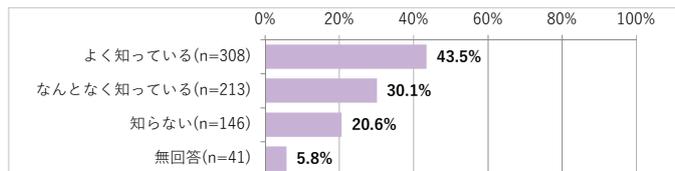
(2) 町内およびその周辺のバス利用について

(2-1) バス全般の認識について

問26 バスについて知っていること

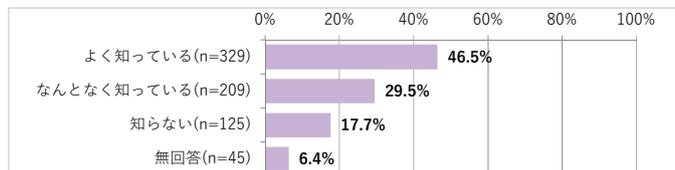
【一般の路線バス】(1) 自宅周辺のバス停の有無

選択肢	回答数	構成比
よく知っている	308	43.5%
なんとなく知っている	213	30.1%
知らない	146	20.6%
無回答	41	5.8%
合計	708	100.0%



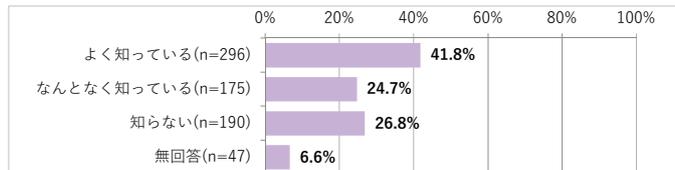
【一般の路線バス】(2) バスの乗り方

選択肢	回答数	構成比
よく知っている	329	46.5%
なんとなく知っている	209	29.5%
知らない	125	17.7%
無回答	45	6.4%
合計	708	100.0%



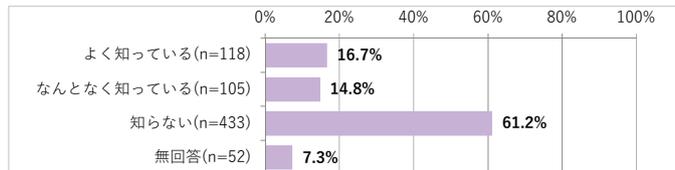
【一般の路線バス】(3) 最寄りのバス停のバスの行き先

選択肢	回答数	構成比
よく知っている	296	41.8%
なんとなく知っている	175	24.7%
知らない	190	26.8%
無回答	47	6.6%
合計	708	100.0%



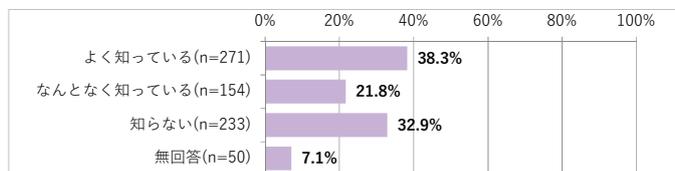
【一般の路線バス】(4) 最寄りのバス停のバスの概ねの時刻

選択肢	回答数	構成比
よく知っている	118	16.7%
なんとなく知っている	105	14.8%
知らない	433	61.2%
無回答	52	7.3%
合計	708	100.0%



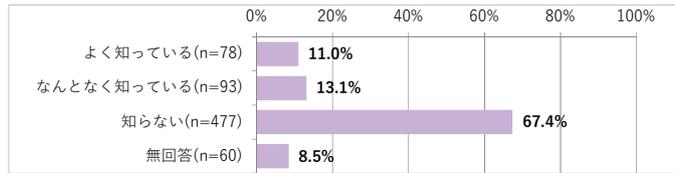
【一般の路線バス】(5) バス時刻の検索方法

選択肢	回答数	構成比
よく知っている	271	38.3%
なんとなく知っている	154	21.8%
知らない	233	32.9%
無回答	50	7.1%
合計	708	100.0%



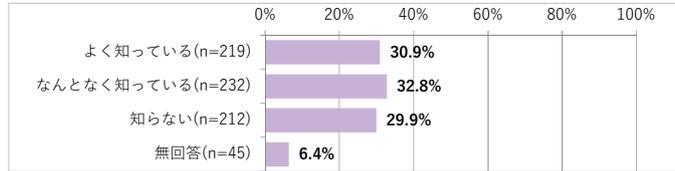
【一般の路線バス】(6)バス接近情報（ロケーションシステム）

選択肢	回答数	構成比
よく知っている	78	11.0%
なんとなく知っている	93	13.1%
知らない	477	67.4%
無回答	60	8.5%
合計	708	100.0%



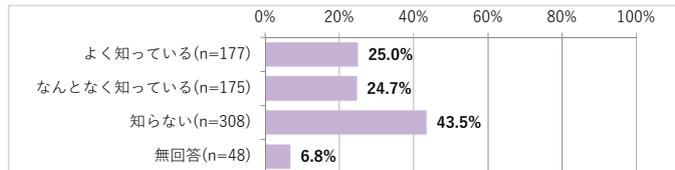
【もくせい号】(1)自宅周辺のバス停の有無

選択肢	回答数	構成比
よく知っている	219	30.9%
なんとなく知っている	232	32.8%
知らない	212	29.9%
無回答	45	6.4%
合計	708	100.0%



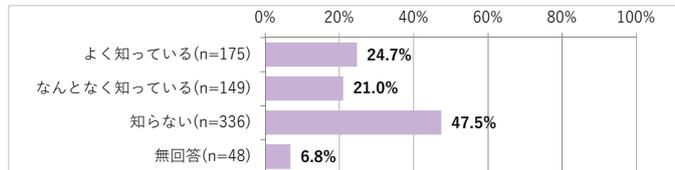
【もくせい号】(2)バスの乗り方

選択肢	回答数	構成比
よく知っている	177	25.0%
なんとなく知っている	175	24.7%
知らない	308	43.5%
無回答	48	6.8%
合計	708	100.0%



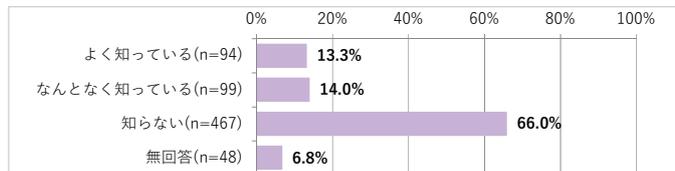
【もくせい号】(3)最寄りのバス停のバスの行き先

選択肢	回答数	構成比
よく知っている	175	24.7%
なんとなく知っている	149	21.0%
知らない	336	47.5%
無回答	48	6.8%
合計	708	100.0%



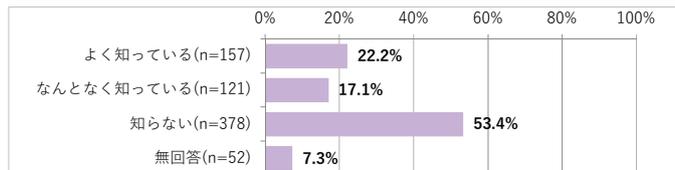
【もくせい号】(4)最寄りのバス停のバスの概ねの時刻

選択肢	回答数	構成比
よく知っている	94	13.3%
なんとなく知っている	99	14.0%
知らない	467	66.0%
無回答	48	6.8%
合計	708	100.0%

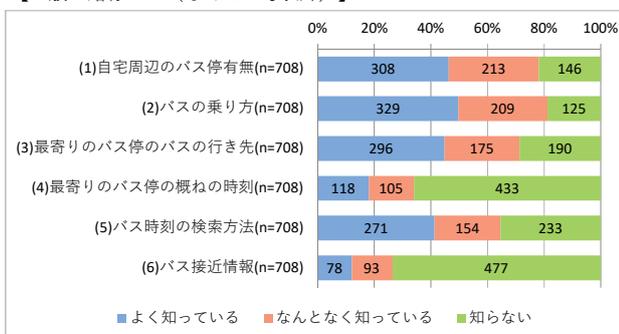


【もくせい号】(5)バス時刻の検索方法

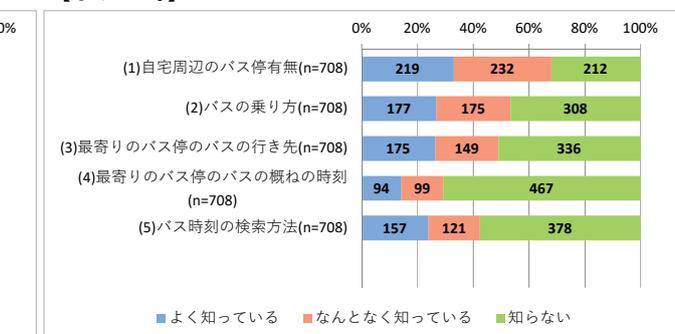
選択肢	回答数	構成比
よく知っている	157	22.2%
なんとなく知っている	121	17.1%
知らない	378	53.4%
無回答	52	7.3%
合計	708	100.0%



【一般の路線バス（もくせい号以外）】



【もくせい号】



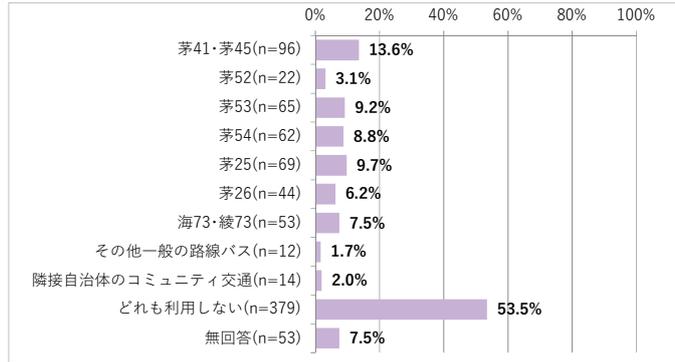
〔2-2〕一般の路線バス（コミュニティバス「もくせい号」を除く）利用について

問27 利用することがある路線（複数選択可）

選択肢	回答数	構成比
茅41・茅45（茅ヶ崎駅～小谷）	96	13.6%
茅52（茅ヶ崎駅～西一之宮）	22	3.1%
茅53（茅ヶ崎駅～【下河原経由】～寒川駅南口）	65	9.2%
茅54（茅ヶ崎駅～【山伏塚経由】～寒川駅南口）	62	8.8%
茅25（茅ヶ崎駅～【円蔵経由】～寒川駅南口）	69	9.7%
茅26（茅ヶ崎駅～【寒川駅南口経由】～文教大学）	44	6.2%
海73・綾73（海老名駅東口～寒川駅）	53	7.5%
その他一般の路線バス	12	1.7%
隣接自治体が運行するコミュニティ交通	14	2.0%
どれも利用しない	379	53.5%
無回答	53	7.5%
合計	869	122.7%

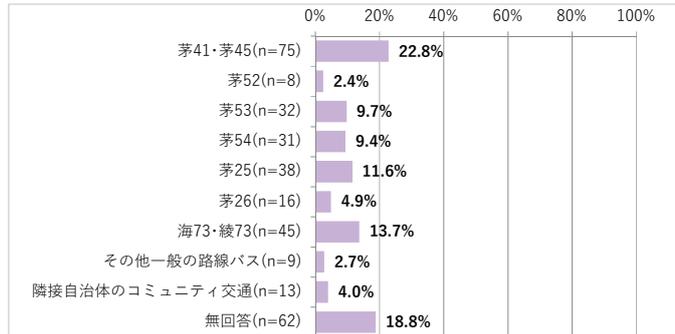
回答者数

655



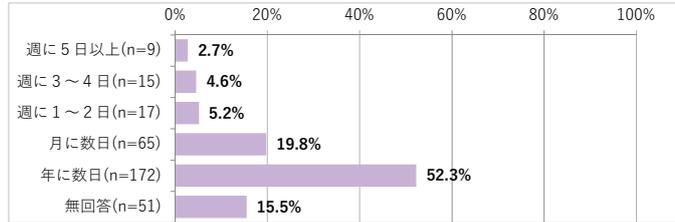
問28 最も利用する路線

選択肢	回答数	構成比
茅41・茅45（茅ヶ崎駅～小谷）	75	22.8%
茅52（茅ヶ崎駅～西一之宮）	8	2.4%
茅53（茅ヶ崎駅～【下河原経由】～寒川駅南口）	32	9.7%
茅54（茅ヶ崎駅～【山伏塚経由】～寒川駅南口）	31	9.4%
茅25（茅ヶ崎駅～【円蔵経由】～寒川駅南口）	38	11.6%
茅26（茅ヶ崎駅～【寒川駅南口経由】～文教大学）	16	4.9%
海73・綾73（海老名駅東口～寒川駅）	45	13.7%
その他一般の路線バス	9	2.7%
隣接自治体が運行するコミュニティ交通	13	4.0%
無回答	62	18.8%
合計	329	100.0%



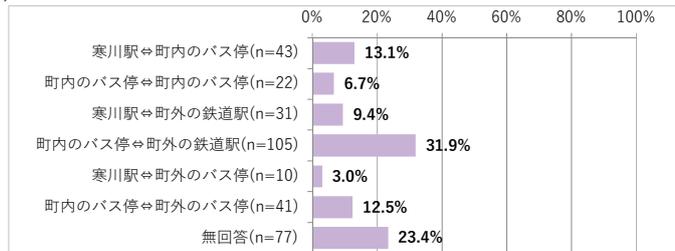
問29 問28の路線（最も利用する路線）の利用頻度

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	9	2.7%
週に3～4日	15	4.6%
週に1～2日	17	5.2%
月に数日	65	19.8%
年に数日	172	52.3%
無回答	51	15.5%
合計	329	100.0%



問30 問28の路線の主な利用パターン（※は鉄道駅以外のバス停）

選択肢	回答数	構成比
寒川駅 ⇄ 町内のバス停（※）	43	13.1%
町内のバス停（※） ⇄ 町内のバス停（※）	22	6.7%
寒川駅 ⇄ 町外の鉄道駅	31	9.4%
町内のバス停（※） ⇄ 町外の鉄道駅	105	31.9%
寒川駅 ⇄ 町外のバス停（※）	10	3.0%
町内のバス停（※） ⇄ 町外のバス停（※）	41	12.5%
無回答	77	23.4%
合計	329	100.0%

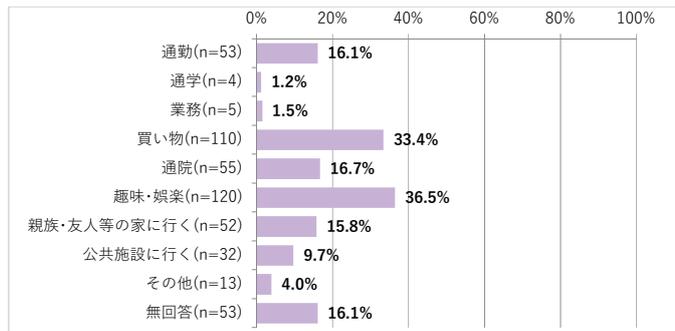


問31 問28の路線の利用目的（複数選択可）

選択肢	回答数	構成比
通勤	53	16.1%
通学	4	1.2%
業務	5	1.5%
買い物	110	33.4%
通院	55	16.7%
趣味・娯楽	120	36.5%
親族・友人等の家に行く	52	15.8%
公共施設に行く	32	9.7%
その他	13	4.0%
無回答	53	16.1%
合計	497	151.1%

回答者数

276

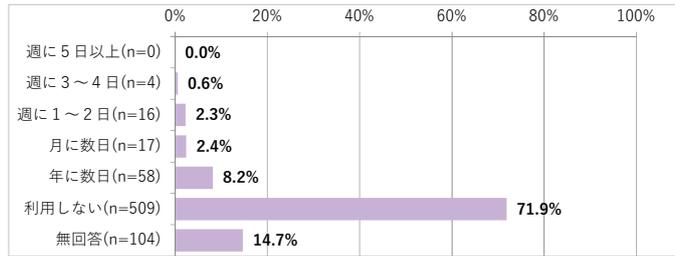


〔2-3〕コミュニティバス「もくせい号」利用について

問32 路線ごとの利用頻度

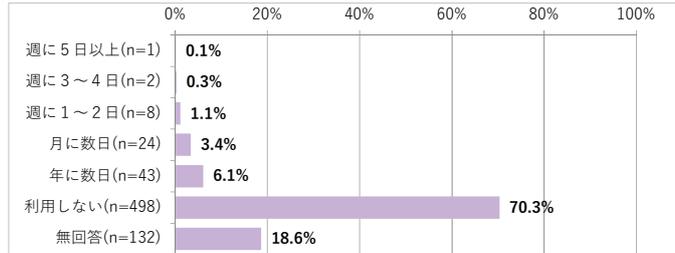
問32-1 路線ごとの利用頻度 東ルート

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	0	0.0%
週に3～4日	4	0.6%
週に1～2日	16	2.3%
月に数日	17	2.4%
年に数日	58	8.2%
利用しない	509	71.9%
無回答	104	14.7%
合計	708	100.0%



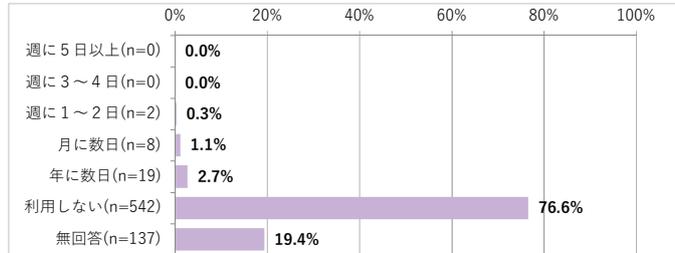
問32-2 路線ごとの利用頻度 倉見大村ルート

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	1	0.1%
週に3～4日	2	0.3%
週に1～2日	8	1.1%
月に数日	24	3.4%
年に数日	43	6.1%
利用しない	498	70.3%
無回答	132	18.6%
合計	708	100.0%



問32-3 路線ごとの利用頻度 南ルート

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	0	0.0%
週に3～4日	0	0.0%
週に1～2日	2	0.3%
月に数日	8	1.1%
年に数日	19	2.7%
利用しない	542	76.6%
無回答	137	19.4%
合計	708	100.0%

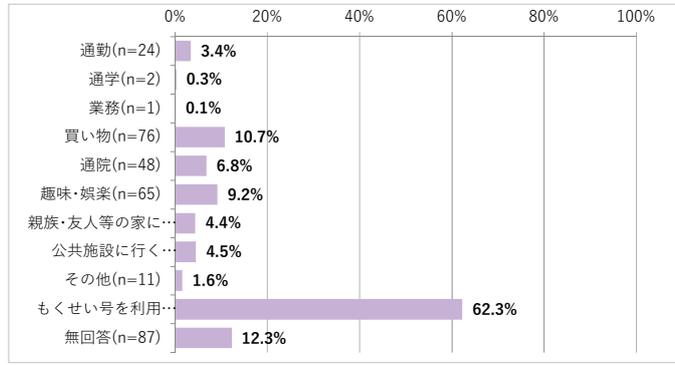


問33 利用目的（複数回答可）

選択肢	回答数	構成比
通勤	24	3.4%
通学	2	0.3%
業務	1	0.1%
買い物	76	10.7%
通院	48	6.8%
趣味・娯楽	65	9.2%
親族・友人等の家に行く	31	4.4%
公共施設に行く	32	4.5%
その他	11	1.6%
もくせい号を利用しない	441	62.3%
無回答	87	12.3%
合計	818	115.5%

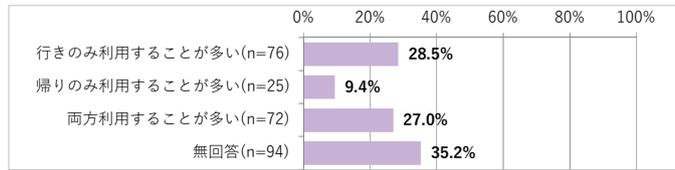
回答者数

621



問34 利用の際の往復利用

選択肢	回答数	構成比
行きのみ利用することが多い	76	28.5%
帰りのみ利用することが多い	25	9.4%
行き・帰りともに利用することが多い	72	27.0%
無回答	94	35.2%
合計	267	100.0%

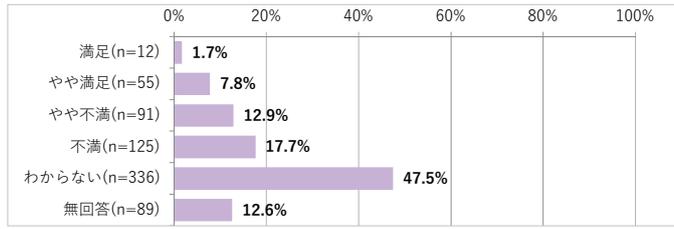


(2-4) 町内およびその周辺のバス全般の満足度

問35 各項目の満足度

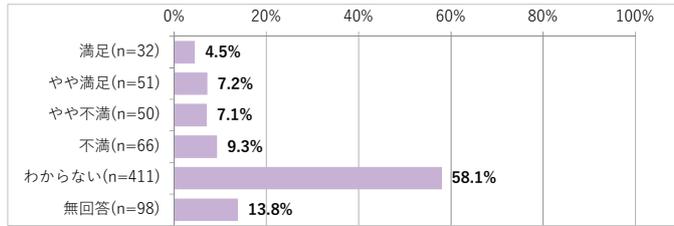
【一般の路線バス】(1)運行本数(運行頻度)

選択肢	回答数	構成比
満足	12	1.7%
やや満足	55	7.8%
やや不満	91	12.9%
不満	125	17.7%
わからない	336	47.5%
無回答	89	12.6%
合計	708	100.0%



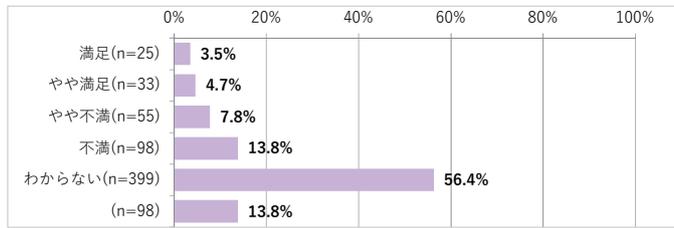
【一般の路線バス】(2)始発時刻

選択肢	回答数	構成比
満足	32	4.5%
やや満足	51	7.2%
やや不満	50	7.1%
不満	66	9.3%
わからない	411	58.1%
無回答	98	13.8%
合計	708	100.0%



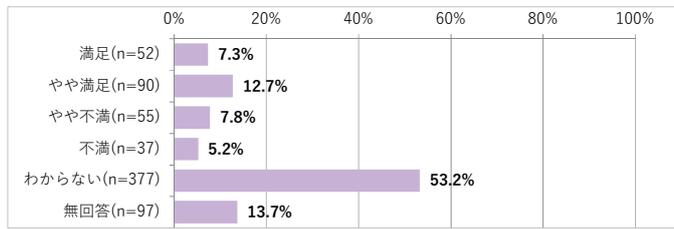
【一般の路線バス】(3)終発時刻

選択肢	回答数	構成比
満足	25	3.5%
やや満足	33	4.7%
やや不満	55	7.8%
不満	98	13.8%
わからない	399	56.4%
無回答	98	13.8%
合計	708	100.0%



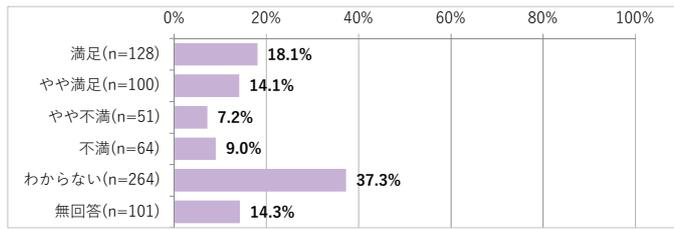
【一般の路線バス】(4)運行時刻の正確さ

選択肢	回答数	構成比
満足	52	7.3%
やや満足	90	12.7%
やや不満	55	7.8%
不満	37	5.2%
わからない	377	53.2%
無回答	97	13.7%
合計	708	100.0%



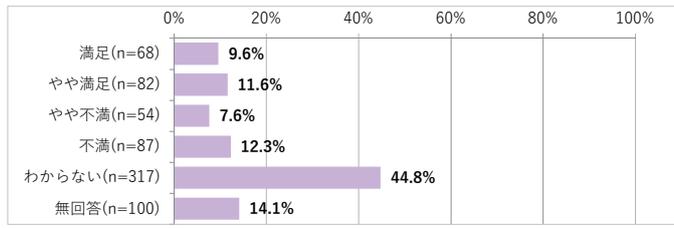
【一般の路線バス】(5)自宅の最寄りバス停までの距離

選択肢	回答数	構成比
満足	128	18.1%
やや満足	100	14.1%
やや不満	51	7.2%
不満	64	9.0%
わからない	264	37.3%
無回答	101	14.3%
合計	708	100.0%



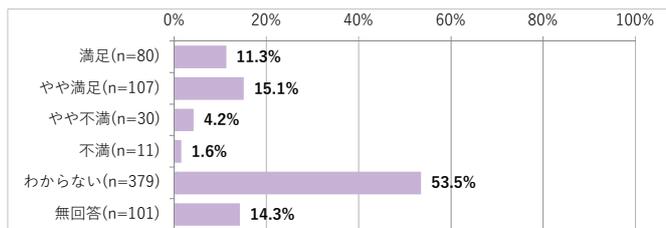
【一般の路線バス】(6)行き先・ルート(行きたい方面への運行)

選択肢	回答数	構成比
満足	68	9.6%
やや満足	82	11.6%
やや不満	54	7.6%
不満	87	12.3%
わからない	317	44.8%
無回答	100	14.1%
合計	708	100.0%



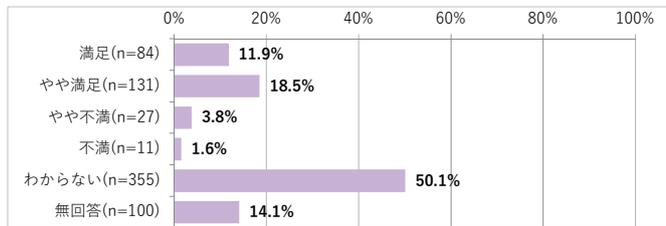
【一般の路線バス】(7)車内の混雑

選択肢	回答数	構成比
満足	80	11.3%
やや満足	107	15.1%
やや不満	30	4.2%
不満	11	1.6%
わからない	379	53.5%
無回答	101	14.3%
合計	708	100.0%



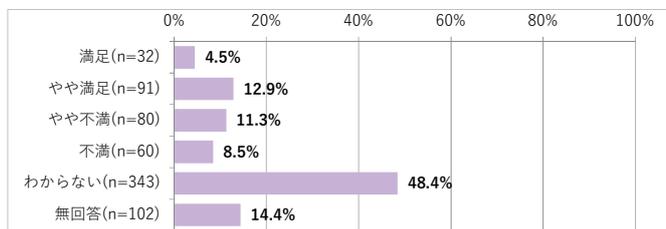
【一般の路線バス】(8)車内の環境 (乗り心地・乗りやすさ)

選択肢	回答数	構成比
満足	84	11.9%
やや満足	131	18.5%
やや不満	27	3.8%
不満	11	1.6%
わからない	355	50.1%
無回答	100	14.1%
合計	708	100.0%



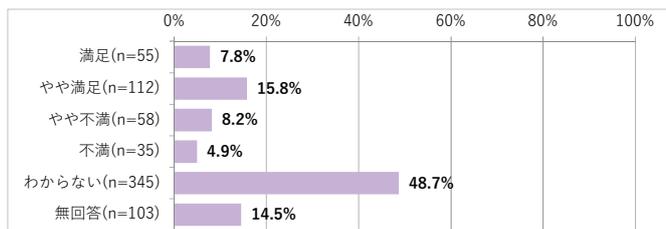
【一般の路線バス】(9)待ち合い環境の快適さ

選択肢	回答数	構成比
満足	32	4.5%
やや満足	91	12.9%
やや不満	80	11.3%
不満	60	8.5%
わからない	343	48.4%
無回答	102	14.4%
合計	708	100.0%



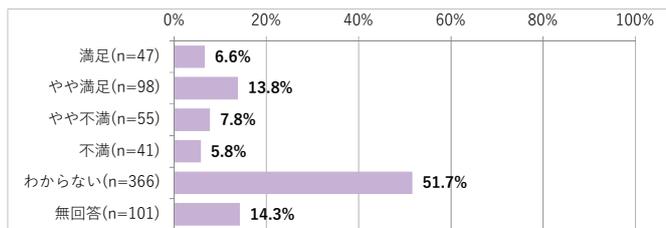
【一般の路線バス】(10)運賃・料金

選択肢	回答数	構成比
満足	55	7.8%
やや満足	112	15.8%
やや不満	58	8.2%
不満	35	4.9%
わからない	345	48.7%
無回答	103	14.5%
合計	708	100.0%



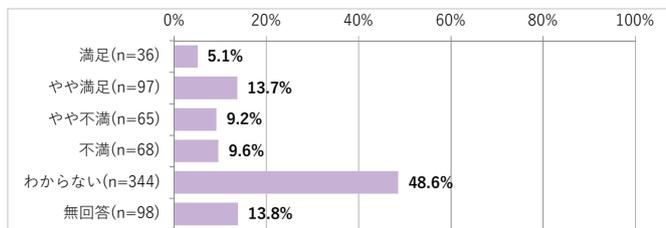
【一般の路線バス】(11)運行情報案内の充実さ・分かりやすさ

選択肢	回答数	構成比
満足	47	6.6%
やや満足	98	13.8%
やや不満	55	7.8%
不満	41	5.8%
わからない	366	51.7%
無回答	101	14.3%
合計	708	100.0%



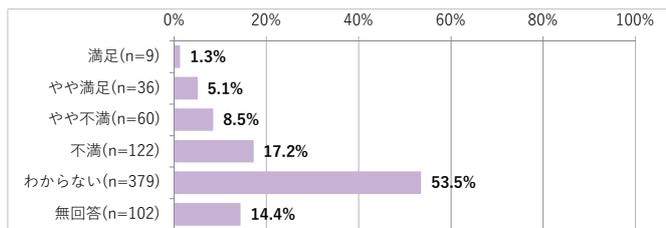
【一般の路線バス】(12)運行に対する総合的な満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	36	5.1%
やや満足	97	13.7%
やや不満	65	9.2%
不満	68	9.6%
わからない	344	48.6%
無回答	98	13.8%
合計	708	100.0%



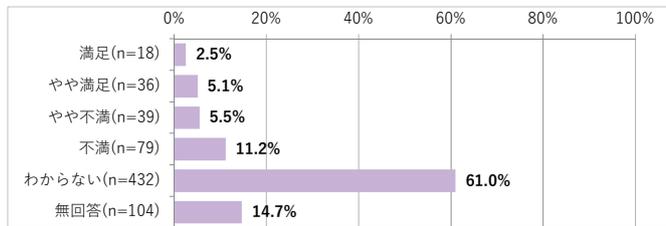
【もくせい号】(1)運行本数（運行頻度）

選択肢	回答数	構成比
満足	9	1.3%
やや満足	36	5.1%
やや不満	60	8.5%
不満	122	17.2%
わからない	379	53.5%
無回答	102	14.4%
合計	708	100.0%



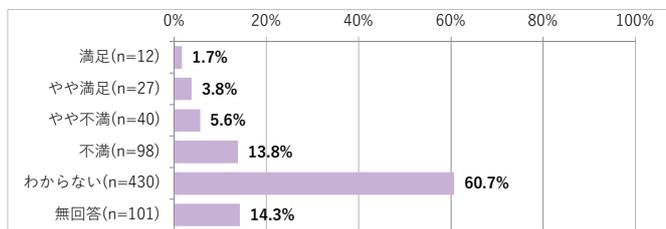
【もくせい号】(2)始発時刻

選択肢	回答数	構成比
満足	18	2.5%
やや満足	36	5.1%
やや不満	39	5.5%
不満	79	11.2%
わからない	432	61.0%
無回答	104	14.7%
合計	708	100.0%



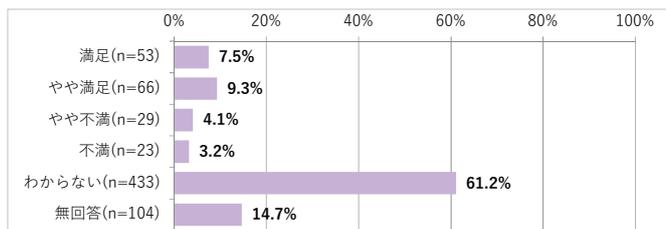
【もくせい号】(3)終発時刻

選択肢	回答数	構成比
満足	12	1.7%
やや満足	27	3.8%
やや不満	40	5.6%
不満	98	13.8%
わからない	430	60.7%
無回答	101	14.3%
合計	708	100.0%



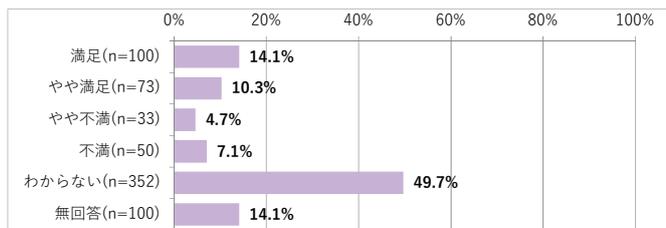
【もくせい号】(4)運行時刻の正確さ

選択肢	回答数	構成比
満足	53	7.5%
やや満足	66	9.3%
やや不満	29	4.1%
不満	23	3.2%
わからない	433	61.2%
無回答	104	14.7%
合計	708	100.0%



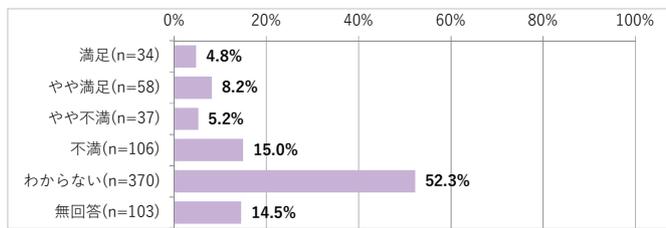
【もくせい号】(5)自宅の最寄りバス停までの距離

選択肢	回答数	構成比
満足	100	14.1%
やや満足	73	10.3%
やや不満	33	4.7%
不満	50	7.1%
わからない	352	49.7%
無回答	100	14.1%
合計	708	100.0%



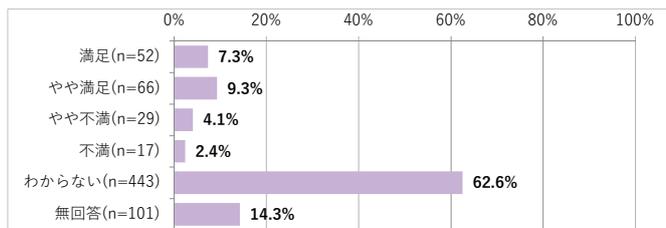
【もくせい号】(6)行き先・ルート（行きたい方面への運行）

選択肢	回答数	構成比
満足	34	4.8%
やや満足	58	8.2%
やや不満	37	5.2%
不満	106	15.0%
わからない	370	52.3%
無回答	103	14.5%
合計	708	100.0%



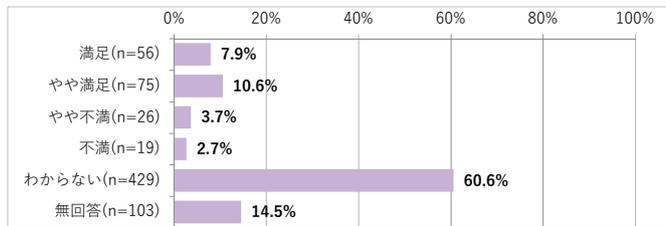
【もくせい号】(7)車内の混雑

選択肢	回答数	構成比
満足	52	7.3%
やや満足	66	9.3%
やや不満	29	4.1%
不満	17	2.4%
わからない	443	62.6%
無回答	101	14.3%
合計	708	100.0%



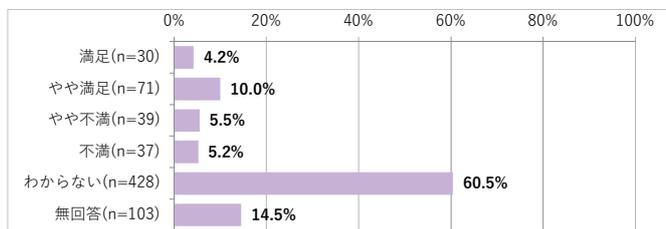
【もくせい号】(8)車内の環境 (乗り心地・乗りやすさ)

選択肢	回答数	構成比
満足	56	7.9%
やや満足	75	10.6%
やや不満	26	3.7%
不満	19	2.7%
わからない	429	60.6%
無回答	103	14.5%
合計	708	100.0%



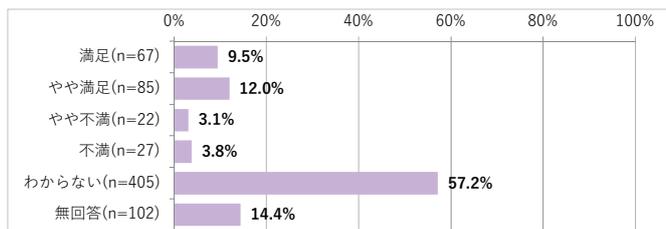
【もくせい号】(9)待ち合い環境の快適さ

選択肢	回答数	構成比
満足	30	4.2%
やや満足	71	10.0%
やや不満	39	5.5%
不満	37	5.2%
わからない	428	60.5%
無回答	103	14.5%
合計	708	100.0%



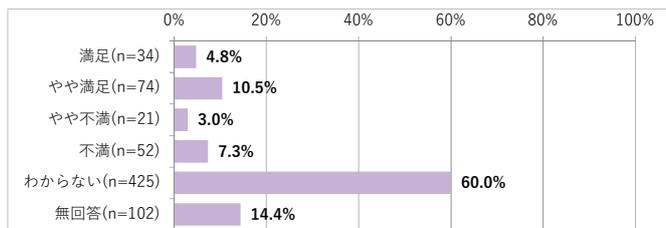
【もくせい号】(10)運賃・料金

選択肢	回答数	構成比
満足	67	9.5%
やや満足	85	12.0%
やや不満	22	3.1%
不満	27	3.8%
わからない	405	57.2%
無回答	102	14.4%
合計	708	100.0%



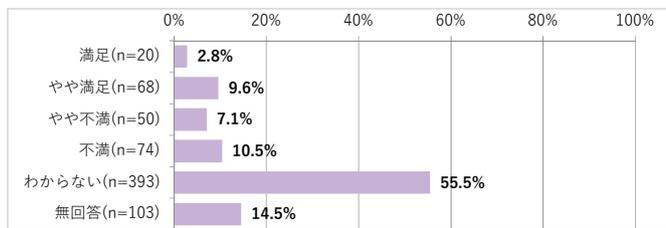
【もくせい号】(11)運行情報案内の充実さ・分かりやすさ

選択肢	回答数	構成比
満足	34	4.8%
やや満足	74	10.5%
やや不満	21	3.0%
不満	52	7.3%
わからない	425	60.0%
無回答	102	14.4%
合計	708	100.0%

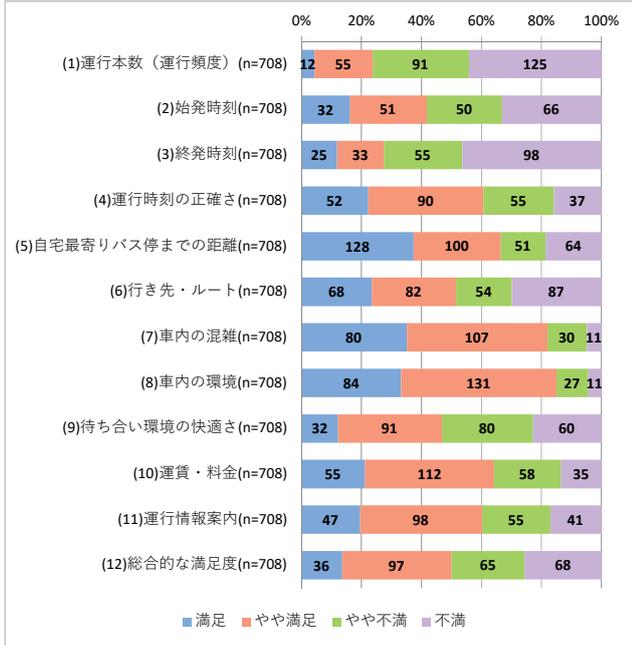


【もくせい号】(12)運行に対する総合的な満足度

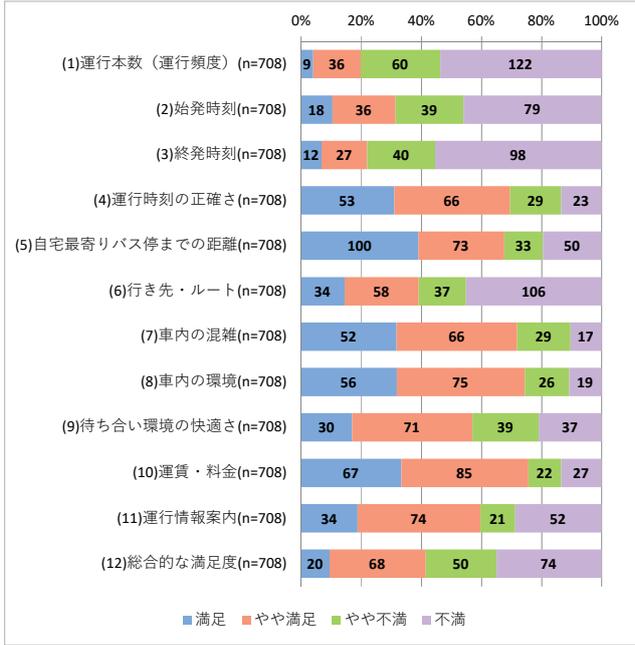
選択肢	回答数	構成比
満足	20	2.8%
やや満足	68	9.6%
やや不満	50	7.1%
不満	74	10.5%
わからない	393	55.5%
無回答	103	14.5%
合計	708	100.0%



【一般の路線バス（もくせい号以外）】

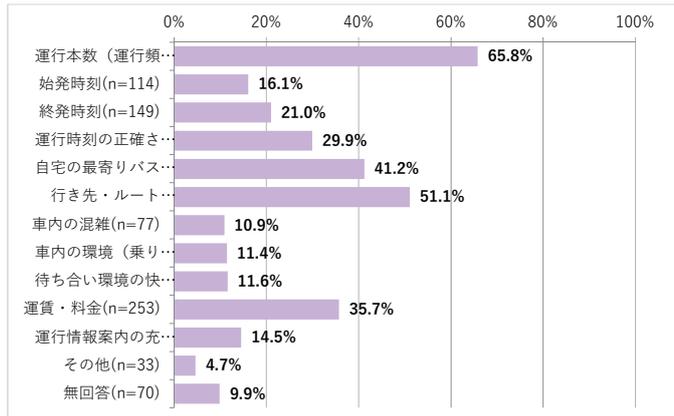


【もくせい号】



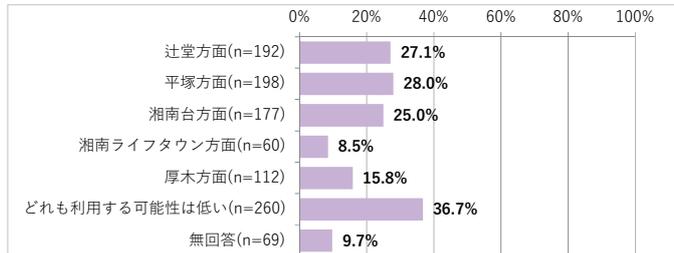
問36 バスを利用する条件として大事な要素（複数選択可）

選択肢	回答数	構成比
運行本数（運行頻度）	466	65.8%
始発時刻	114	16.1%
終発時刻	149	21.0%
運行時刻の正確さ	212	29.9%
自宅の最寄りバス停までの距離	292	41.2%
行き先・ルート（行きたい方面への運行）	362	51.1%
車内の混雑	77	10.9%
車内の環境（乗り心地・乗りやすさ）	81	11.4%
待ち合い環境の快適さ	82	11.6%
運賃・料金	253	35.7%
運行情報案内の充実さ・分かりやすさ	103	14.5%
その他	33	4.7%
無回答	70	9.9%
合計	2294	324.0%
回答者数	638	



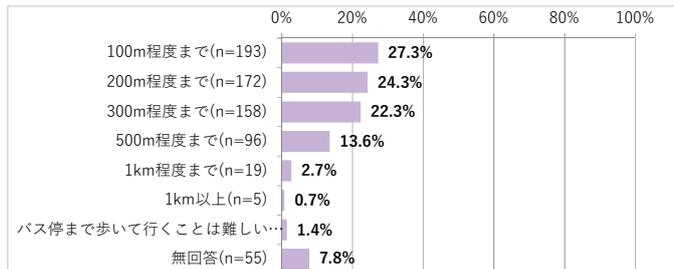
問37 バスで行きたい方面（複数選択可）

選択肢	回答数	構成比
辻堂方面	192	27.1%
平塚方面	198	28.0%
湘南台方面	177	25.0%
湘南ライフタウン方面	60	8.5%
厚木方面	112	15.8%
どれも利用する可能性は低い	260	36.7%
無回答	69	9.7%
合計	1068	150.8%
回答者数	639	



問38 バス停まで歩いて良いと思える距離

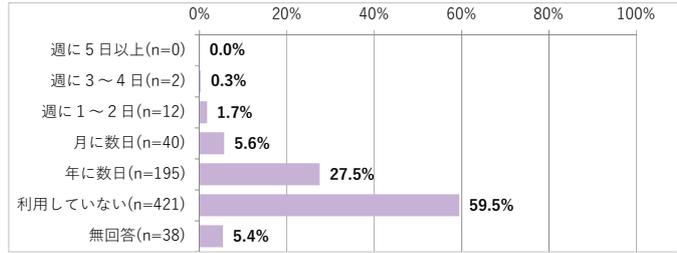
選択肢	回答数	構成比
100m程度まで	193	27.3%
200m程度まで	172	24.3%
300m程度まで	158	22.3%
500m程度まで	96	13.6%
1km程度まで	19	2.7%
1km以上	5	0.7%
バス停まで歩いて行くことは難しい	10	1.4%
無回答	55	7.8%
合計	708	100.0%



(3) 乗車場所または降車場所が町内となるタクシー利用について

問39 現在の利用頻度

選択肢	回答数	構成比
週に5日以上	0	0.0%
週に3~4日	2	0.3%
週に1~2日	12	1.7%
月に数日	40	5.6%
年に数日	195	27.5%
利用していない	421	59.5%
無回答	38	5.4%
合計	708	100.0%

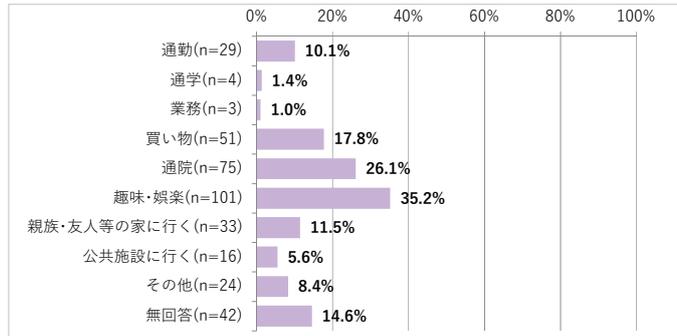


問40 利用目的 (複数選択可)

選択肢	回答数	構成比
通勤	29	10.1%
通学	4	1.4%
業務	3	1.0%
買い物	51	17.8%
通院	75	26.1%
趣味・娯楽	101	35.2%
親族・友人等の家に行く	33	11.5%
公共施設に行く	16	5.6%
その他	24	8.4%
無回答	42	14.6%
合計	378	131.7%

回答者数

245

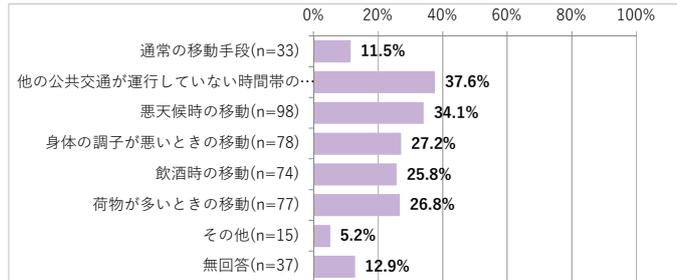


問41 利用するケース (複数選択可)

選択肢	回答数	構成比
通常の移動手段	33	11.5%
他の公共交通が運行していない時間帯の移動	108	37.6%
悪天候時の移動	98	34.1%
身体の調子が悪いときの移動	78	27.2%
飲酒時の移動	74	25.8%
荷物が多いときの移動	77	26.8%
その他	15	5.2%
無回答	37	12.9%
合計	520	181.2%

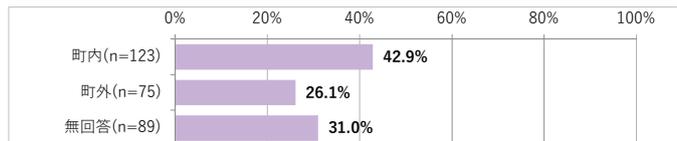
回答者数

250



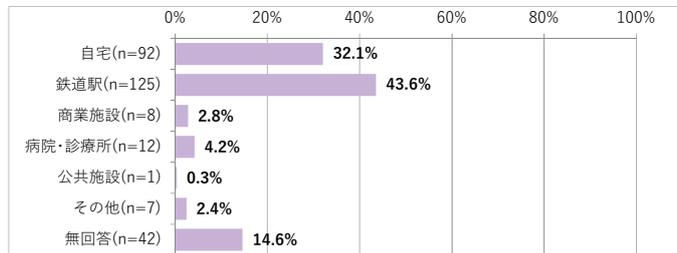
問42-1 最も乗車することが多い場所 (町内または町外)

選択肢	回答数	構成比
町内	123	42.9%
町外	75	26.1%
無回答	89	31.0%
合計	287	100.0%



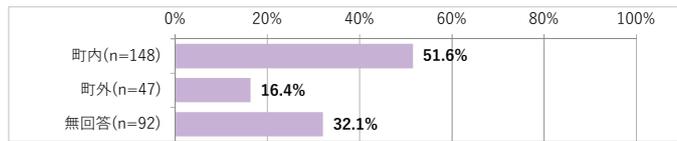
問42-2 最も乗車することが多い場所 (種類)

選択肢	回答数	構成比
自宅	92	32.1%
鉄道駅	125	43.6%
商業施設	8	2.8%
病院・診療所	12	4.2%
公共施設	1	0.3%
その他	7	2.4%
無回答	42	14.6%
合計	287	100.0%



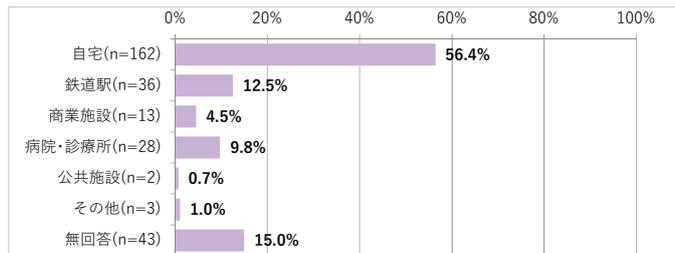
問43-1 最も降車することが多い場所 (町内または町外)

選択肢	回答数	構成比
町内	148	51.6%
町外	47	16.4%
無回答	92	32.1%
合計	287	100.0%



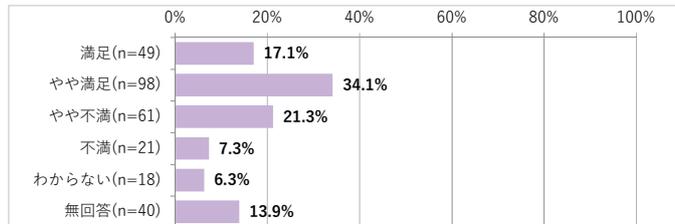
問43-2 最も降車することが多い場所（種類）

選択肢	回答数	構成比
自宅	162	56.4%
鉄道駅	36	12.5%
商業施設	13	4.5%
病院・診療所	28	9.8%
公共施設	2	0.7%
その他	3	1.0%
無回答	43	15.0%
合計	287	100.0%



問44 タクシー運行に対する満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	49	17.1%
やや満足	98	34.1%
やや不満	61	21.3%
不満	21	7.3%
わからない	18	6.3%
無回答	40	13.9%
合計	287	100.0%

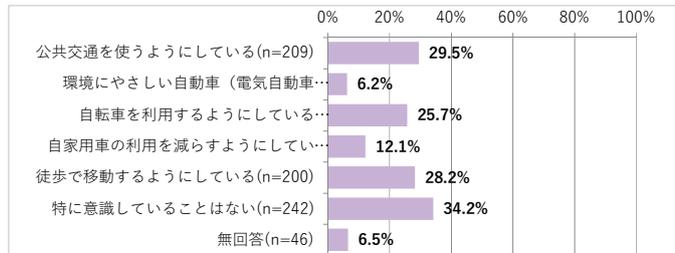


問45 公共交通を維持していくためには、多くの方々に公共交通を利用していただくことが重要となります。また、公共交通は移動者1人当たりの二酸化炭素排出量が少なく、環境にもやさしい移動手段です。あなたが移動に関して普段から意識していることについてお答えください。（複数回答可）

選択肢	回答数	構成比
公共交通を使うようにしている	209	29.5%
環境にやさしい自動車（電気自動車等）を使うようにしている	44	6.2%
自転車を利用するようにしている	182	25.7%
自家用車の利用を減らすようにしている	86	12.1%
徒歩で移動するようにしている	200	28.2%
特に意識していることはない	242	34.2%
無回答	46	6.5%
合計	1009	142.5%

回答者数

662

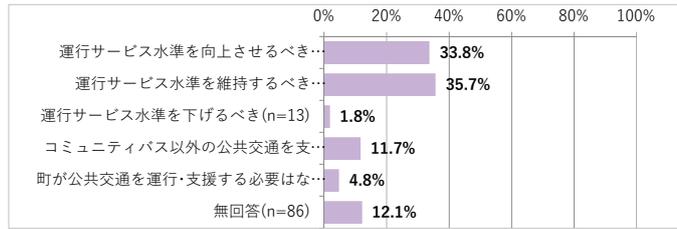


**【5】今後のコミュニティバス「もくせい号」の取り組み等についてお聞きします。**

**問46 今後のコミュニティバス「もくせい号」の運行について、運行サービス水準・町の費用負担・運賃・町の取組みはそれぞれどのようにするべきだと考えますか。**

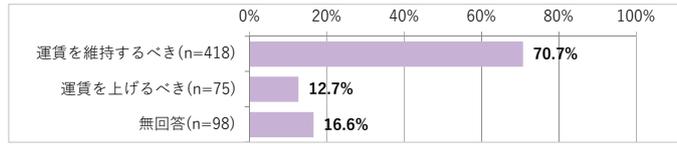
問46-1 運行サービス水準（運行時間・本数・ルート等）について

選択肢	回答数	構成比
運行サービス水準を向上させるべき	239	33.8%
運行サービス水準を維持するべき	253	35.7%
運行サービス水準を下げるべき	13	1.8%
コミュニティバス以外の公共交通を支援するべき	83	11.7%
町が公共交通を運行・支援する必要はない	34	4.8%
無回答	86	12.1%
合計	708	100.0%



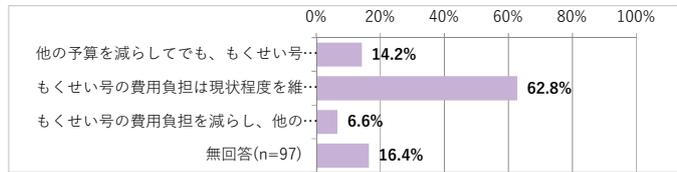
問46-2 運賃について

選択肢	回答数	構成比
運賃を維持するべき	418	70.7%
運賃を上げるべき	75	12.7%
無回答	98	16.6%
合計	591	100.0%



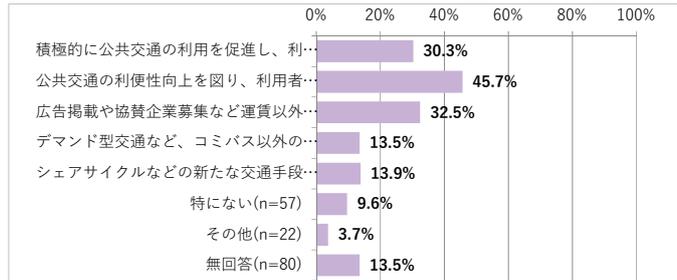
問46-3 もくせい号に対する町の費用負担について

選択肢	回答数	構成比
他の予算を減らしても、もくせい号の費用負担を増やすべき	84	14.2%
もくせい号の費用負担は現状程度を維持すべき	371	62.8%
もくせい号の費用負担を減らし、他の予算に使った方がいい	39	6.6%
無回答	97	16.4%
合計	591	100.0%



問46-4 町の取組みについて（複数回答可）

選択肢	回答数	構成比
積極的に公共交通の利用を促進し、利用者数を増やすべき	179	30.3%
公共交通の利便性向上を図り、利用者数を増やすべき	270	45.7%
広告掲載や協賛企業を募るなど、運賃以外の収入を集めるべき	192	32.5%
デマンド型交通（※1）など、コミュニティバス以外の公共交通を運行するべき	80	13.5%
シェアサイクル（※2）などの新たな交通手段の導入を進めるべき	82	13.9%
特になし	57	9.6%
その他	22	3.7%
無回答	80	13.5%
合計	962	162.8%
回答者数	511	



**【6】そのほか町内の公共交通について、ご意見などがありましたらお答えください。**

【6】 そのほか町内の公共交通について、ご意見などがありましたらお答えください。

年齢	居住地	自由回答
20歳未満	小動	相模線の本数が少ない
25-29歳	宮山	寒川は年寄り親子連れが多い。もっと町の人の声を聞いて改善していくべき。
25-29歳	一之宮9	特に無し。
40-44歳	一之宮2	コミュニティバスは、高齢化社会が進む中で後退させにくい事業だと思われる。免許放棄者に対しては、コミュニティバスの運賃を割り引く等の囲い込みも、必要ではないか？
55-59歳	倉見	海老名駅方面へのバスの路線、運行本数を増やせば自家用車利用の人を減らせると思う。
45-49歳	宮山	移動の足がなくなった高齢者がたくさんいるのに交通機関が変わらない気がする。
50-54歳	一之宮2	もくせい号について。乗る時間帯を解析して、適切な本数にするとういのでしょうか。
35-39歳	宮山	宮山駅前の駐輪場（海老名側）および周辺において、砂利道であることに対して非常に不満がある。可及的速やかに舗装していただきたい。管理者が町ではない場合には、舗装するよう働きかけて欲しい。コミュニティバスについては、残した方が良くと思うが、平日運行のみにするなど負担軽減に努めるとともに、車体ラッピングおよび車内広告などにより運賃以外の収入増にも取り組むべきと考える。
40-44歳	小動	主要のバス停に駐輪場を設置して欲しい。もくせい号は通勤の時間帯にあわない為、利用できない。電車の時間帯と合わせて運行して欲しい。
20-24歳	岡田	バス停が地味で目立たないから、もっと存在感のある色にした方がいいと思う。街中を歩く機会はあるが、バスがどんな形や色をしているのかイメージがない。もっと存在感のあるデザインの方がいいと思う。相模線の本数を増やすように交渉してほしい。
30-34歳	大曲1	寒川町は家賃も安く都会すぎず田舎すぎないので住みやすいですが、相模線の本数が少なく終電が早くて不便に思います。
50-54歳	倉見	年配者が利用しやすい環境を！親も80過ぎました。自宅から寒川病院へは自転車です。辛いと言ってます。もし転倒したらと思うと…。
30-34歳	中瀬	寒川駅の踏切についてです。上下線の停車が重なってしまうと、相当の時間を待たされ、交通渋滞が頻発しています。交通事故も発生しているため、寒川町から力を入れて渋滞をなくすようにして頂きたいです。
20歳未満	岡田6	利用者が多いのでバスや電車の本数をもっと増やした方がいいと思います。
60-64歳	宮山	相模線の時間あたりの運行本数が少ない。時間あたり6本程度は必要通勤通学時 他は時間4本程度 運行本数が少ないと町の人口も増えず発展しないのでは？
55-59歳	中瀬	相模線の平日の朝の上りの混雑がつかいず。単線なので本数は減らせないでしょうけど車両を増やして欲しいです。
40-44歳	宮山	茅ヶ崎駅～寒川駅間の一般バスは運行しているが宮山、倉見地区に一般バスが来ていない為とても不便。コミュニティバスも小さい為お年寄り優先したら赤ちゃん連れの自分が乗れなかった事もあり。震災発生時の計画停電で電車も止まった時は陸の孤島になってしまった。海老名からのバスも本数が少ないので一般バスを充実させて欲しい。
25-29歳	一之宮9	道路の道幅が狭いところが多い 朝の神川橋の渋滞はかなり酷い
60-64歳	小谷1	①JR相模線について、朝、夜の運行本数を増やしてほしい。②相鉄線が慶応大学まで延伸する計画が進んでいるので、寒川駅から慶応大学までのバス路線を作って欲しい。③工場などへの大型車両の運行が多く、小谷交差点の渋滞が頻繁にみられるので、渋滞解消策を検討してほしい
30-34歳	岡田1	相模線の本数が少なく、辻堂や藤沢に行きづらい。町内の移動手段をバスで拡充するより横浜から都内寄りの大都市からの往来をしやすい交通手段を充実して欲しい。
40-44歳	小動	コミュニティバス利用者に対しての費用対効果に見合わないので即廃止すべき。だが、寒川みたいに車がない高齢者など通勤通学で使用する方の足が無くなり不便になるのも事実。タクシーなど台数確保できる会社との商談を行い60歳以上や学生には低料金や定期金額で利用出来るような取り組みをし半年や年単位でしっかりと町民にアンケートを行い費用対効果を確認すべき。
35-39歳	倉見	もくせい号の自宅最寄りのバス停の最終時間が早すぎると思います。
25-29歳	小動	車通りの多いところすごい邪魔な駐停車していることが多いので、特に通勤ラッシュの時間帯の運転手はしっかり選んだ方がいい。
55-59歳	岡田5	私は通勤に自転車を使い、仕事では車を運転します。寒川や近隣の市の車道は自転車が走るには狭すぎてハンドルすれすれに車が通る状態です。東中学校から大曲に抜ける道路は幅は広いが建設資材を積んでる車の待機場場になって非常に危険です。バスは寒川駅南口の停留所がなぜ？あんなに遠くにあるのか？北口も南口もバス停留所が駅前にないのはロータリーを作ること考えない大昔の設計者の意見をそのまま取り入れたことの功罪ではないでしょうか。税金の無駄遣いはやめてほしい。こんな設計で誰が便利になったのでしょうか？ちぐはぐ過ぎます。
75-79歳	一之宮2	もくせい号のルートを増やして(各ルートの距離は短くて良いと思います。)ハブ地点を設け乗り換えを便利にしたらどうですか？
75-79歳	小動	道路右折車線が無くって渋滞してしまい買い物や駅の送迎に時間がかかり不便です。
65-69歳	岡田7	今は自転車と車で不自由を感じないで移動できますが、今後、両方とも使えなくなった時には、有難い存在になると思われるので、もくせい号は特に続いて欲しいと思います。
60-64歳	小動	・高齢になり、運転免許を返したら、必要になることはわかる。そのために必要だと思う。・コミュニティバスびよるような大きなものでなく、7人乗りでのものでもいいのかも。
70-74歳	宮山	産業道路寒川神社入口交差点から町役場までの間の渋滞する（蛸名方向から国道134号線方面）ため、バス利用を控える。

年齢	居住地	自由回答
75-79歳	中瀬	相模線の本数を増やして欲しい（JR）始発電車を早い時間帯に、終電をもう少し遅い時間帯にもつくって欲しいです。
70-74歳	岡田	自宅は寒川駅に近く、コミュニティバスは使用した事がありません。今後、車の運転ができなくなった時は、公共交通の利用を考えたいと思います。時に通院等に。運行の為に年間の費用は少し驚きです。福祉関係の為に使った方が良いのではと思います。また、入札でもう少し安い代金の会社を探してみても如何でしょうか？
40-44歳	中瀬	以前は電車を利用していましたが、すべてではないですが、比較的相模線を利用している方のマナーが悪い様に感じました。それから、ほぼ2年に1度くらいしか相模線を利用しなくなりました。なぜ、相模線を利用する方はマナーが悪いのでしょうか？
65-69歳	倉見	自分にコミュニティバスの関心がなくて申し訳ないですが、町内のルートが良く分かっていませんでした。町内の各ルートの時刻表、ルートの分かりやすい地図を広報に入れていただくと、もっと関心が持てる。倉見、その他、遠い地域から夜、外食に行きたいけど、5時（PM）台の時刻が少ないのが残念です。
70-74歳	一之宮1	自宅から2km圏内の移動が便利になる新交通移動サービスがサブスクやクラウドファンディングを利用する事で公費の負担を少なく、充実したモビリティサービスの提供を可能にすることが出来ると思います。
70-74歳	宮山	路線バスも、もくせいバスは、ほとんど乗らないので、良く分かりません。でも田畑の方や、小動の方々はバスがないと困るのではないのでしょうか？役場に時々タクシーで来る方を見かける時があります。バスは必要性があると思います。
25-29歳	一之宮4	電車の本数がただただ少ない為、電車を使うことをさげがち。少しでも増えるといい。
85歳以上	中瀬	中瀬地区にコミュニティバスを。寒川駅→中瀬→大曲
25-29歳	小谷2	寒川町は、坂が多かったりと、なかなか自転車や徒歩での移動が厳しい場所もある。シェアサイクル(電動自転車)や、コミュニティバスが、今以上に普及して、もう少し住みやすく、生活しやすくなるといいなと思います。特に車に乗れない人や、小さい子供がいると、バス等が欠かせないです。
60-64歳	一之宮7	・ソフィア近くのバス停から、昔は平塚行きバスがあって、良く利用しました。1日1本でもいいので、あると助かります。・今は朝早くと夜遅くに西一之宮からバスが出ますが、本数は少なくていいので、日中も西一之宮から出てくれると助かります。
75-79歳	岡田3	バスよりタクシー補助券の方が良いと思います。
35-39歳	小動	現在、妊娠中でもう少し臨月に近づき、身体が思う様に動かなくなったら、近くを走るコミュニティバスを時間が合えば通院等で利用したいと思います。（ただ1時間に1本のみなので、予約時間が合えばなると思いますが）本数がもう少し多いといいなあとと思います。
45-49歳	倉見	家から近い場所にバス停が欲しい。利用したいが、バス停まで距離があります。宜しくお願い致します。
75-79歳	岡田4	横浜市の友人は市の公共交通は高齢者対象に無料バスで利用できるの、とてもうらやましいと思っています。公共施設も無料で入場できるので、財政的にもとても恵まれていると思います。少しでも寒川町も近づく事が出来たらと望んでいます。今後、検討して欲しいと願っています。高齢者に対してやさしい町であって欲しいと思っています。
70-74歳	岡田7	公共交通の路線バスの寒川駅前のバス停が駅前にあると良いと思うことがあります。
70-74歳	小谷2	不便な事も多々ありますが、今の寒川町の現状に満足しています。ありがとうございました。
80-84歳	宮山	一般の道路バスは通らないので（もくせい号）がバス時間が増えると①ありがたいです。私は足がいたいので、これから自転車→コミュニティバスにしたいと思っているが、行く時は時間を見てから行けるが、帰りはレジの関係で困る。①のことをお願い致します。
65-69歳	小谷1	・寒川駅からの海老名駅、バス料金が安い。本数が少ない。・JR相模線、本数を多く。・単線を複線に。・公衆TEL設置場所を増やす。・犬の糞、始末が悪いので、看板を増やして欲しい。・ゴミ集積所のネット等他、交換してほしい。
45-49歳	倉見	コミュニティバス、乗り継ぎの際、雨がひどいのに、そうじをするからと外に出て待つように言われた。天候を考慮した対応を望みます。
75-79歳	岡田6	もう少し増やした方が良いと思います。宜しくお願い致します。
65-69歳	小動	小動地区から公共バスは、1時間に1本しかなく、もっと本数が欲しいかな。乗る人が少ないので、無理の用かな。残念です。
50-54歳	倉見	寒川～海老名のバスは始発が遅いので使えない。6時半に海老名駅に着きたい。土日祝日も同じダイヤが通勤で使う上では必要です。もくせい号倉見大村ルートは、もっと北側へ通して頂かないと使えない。（自宅からバス停まで遠い）
70-74歳	大曲3	・路線バスについて、道路状況により遅れる事もあると思いますが、常時定時刻にバスがこないことに不満を感じています。・いつも寒川駅からコミュニティバスを利用しているのですが、もう少し早めにバスが来て下さると嬉しいです。（東ルート）
50-54歳	一之宮2	産業まつりなど、開催時などの時は町外からの人達に来てもらうために、寒川駅～中央公園行など走らせたら良いのでは？
65-69歳	一之宮6	茅53、茅54の通勤時間帯のバスは非常に混雑するので、（茅ヶ崎から混雑する）便数を増やして欲しい。（茅ヶ崎から茅53、茅54のバスも混雑する）コロナでテレワークになり、乗客が減り、便数も減らしたが、現在、元に戻っているので、便数も元に戻してください。

年齢	居住地	自由回答
60-64歳	岡田 3	現在、運転免許を保有し、自由に動ける状態のため、不便は感じていませんが、今後、年を重ねて、移動が困難になった時は、公共交通のお世話になると思います。以前、もくせい号を利用しましたが、本当に助かりました。便利さはもちろんの事、もくせい号の色や車体の感じが大好きです。できることなら、残して欲しいと強く願っています。（アンケートの集約、本当にご苦勞様です。宜しくお願い致します。）
65-69歳	大曲 1	もくせい号を利用したことがなく、アンケートに答えることができません。自宅周辺にまでルートを拡大していただけるのであれば、利用したいと思っています。（現状は寒川町中心部より北ルートが多く不満）
70-74歳	一之宮 5	デマンド型、集合型が mobi という会社のちょい乗り、バスでもない、タクシーでもない、利用料金、月額5000円というのがあり、新しい運用を試みる。
55-59歳	宮山	学生や働き盛りの人に聞いてみましたが、朝と夕の通勤時間帯に本数が多ければ利用したいそうです。私、個人的には湘南台までのルートがあれば、是非利用したいです。
50-54歳	一之宮 2	例えば、65歳以上の人が電話して利用出来るサービスがあれば、いいんじゃないかと思う。（格安か無料で）もくせい号はいらないんじゃないかと思う。
55-59歳	宮山	利用者から直接意見を収集したらいかがでしょうか。統計的手法に頼ると真に必要なとしている方の意見がばやけませんか？
50-54歳	一之宮 6	もくせい号の料金150円より100円にしてほしいです
45-49歳	倉見	湘南台駅・平塚駅方面へのバスが欲しい。
40-44歳	大蔵	寒川駅北口のロータリーに路線バスのバス停はなぜ作れないのですか？
80-84歳	倉見	もくせい号の使用料金はタクシーの半額を限度とし、利用者の利用性をおおいに高める交通機関にする。
80-84歳	岡田 7	茅ヶ崎へ買物に行くにも、相模線でバスもありますし、すごく便利、毎月食事買物楽しい、いい町で良かった、人もいい人に出会い。
65-69歳	岡田 2	足の悪い老人が今後も増え続けるので、そういう弱者に寄り添った町政を強く望みます。
70-74歳	一之宮 7	南まわりもくせい号を利用して、寒川駅で相模線に乗り継ぐ予定で外出した際に、運転手の方の安全運転にはなかなかたいへんな気遣いがあるのを感じています。乗客の方々もご近所同士なのも協力的で良いです。しかし、時々乗ろうとする相模線に間に合わない事態も生じます。利用者の満足度を上げるのはもくせい号の目的が十分に考慮されるべきだと思います。
40-44歳	一之宮 4	もくせい号の経路を考えるべき。高齢者が多くいる地域に配慮した方がより利用者が増えると思う。
60-64歳	倉見	寒川駅⇄海老名駅間のバスを利用しているが、休日のお昼の本数が少ないため利用しづらい。町内に勤務先がある娘が車で通勤できない時(雪など)バスの本数が少ないので仕事に間に合わず行く先があっても結局利用できない。帰日も本数が少ないので使えない。これから先高齢者が増加して、免許返納する人が増えると思う。その時の移動手段はバスが一番望ましいのでバスが利用できるようにしてほしい。
75-79歳	一之宮 3	私達夫婦は一宮三丁目に住んでおりますが、寒川病院に二人共掛かりつになっていますが、天候の良い時はいいのですが雨が降ったり風の強い時は大変です。コミュニティバスが通ていれば助かると思うのですが残念です。
70-74歳	小谷 3	最初の頃は東ルートも逆回りがあったと思いますが、その時は駅まで何度か利用しましたが、今のルートでは時間がかかるので利用してません。
85歳以上	岡田 2	タクシーのワンメーターの分を保証(年間一人三枚発行)されたら嬉しいです。コミュニティバスが空で走るのを見ています。
40-44歳	小動	問46の町の取り組みについて⑤シェアサイクルとありますが私は東京都大田区でバイク通勤をしております区内でのシェアサイクルの需要供給が高水準にある事を実感しています。背景には「平坦な土地に自転車移動に生活に必要な施設、目的がまとまっている為」と思います。寒川町と比べるとその差は想像以上で町が解決すべき課題は駅～商店街～住居の高密化、ステーションの設置個所、人口増(密度アップ)など多岐にわたります。「ちょっと歩けば良い距離を自転車で」という気軽さがあれば良いですが、寒川町は目的地毎の距離があり岡田方面は坂が多く高齢者需要は期待できない。来られる人は個々に自転車を所有している。都内は「歩いて行ける距離に商店街がある」ので歩行者が多く、自転車を所有してなくても困らないという地域が大きい。※代案として「シェアCar」を提案。カーシェアリングステーションともくせい号の停車場を併設して車社会に適應する。
60-64歳	岡田 2	現在は自転車から徒歩で出かけることがほとんどです。バスが何となく苦手で遠出するときは鉄道の運行本数がもう少しあったらと思います。
75-79歳	宮山	湘南サザンに住んでいますが近くにバス停がなくとても不便です。
70-74歳	一之宮 3	元気なうちは問題ないが、いづれ徒歩、自転車、自動車が困難になれば買い物や通院などが困る事は目に見えているので、スーパーや病院等公共施設を巡回するバスは税金負担を増しても大事に維持すべきと思う。
45-49歳	一之宮 2	相模線の本数を増やしてほしい
55-59歳	小谷 1	入院中のため交通手段は必要ありません。(茅ヶ崎中央病院)
75-79歳	小谷 2	後期高齢者にとってこのアンケート調査は大変です。あまり良い結果につながらないと思いますが申し訳ございません。夜間寒川駅からタクシー利用したいが、無いことがあるかと不安で夜間は茅ヶ崎駅から乗車している現状です。
70-74歳	倉見	かなわない希望だと思いますが、バス停にイス、日よけが置いてあるとありがたい。しかし道幅が狭いからとの理由も理解できる。ないよりはあった方が良いので現状維持をお願いします。
60-64歳	一之宮 4	相模線の複線化による茅ヶ崎、厚木への時間短縮の実現化(リニア橋本駅ができる前に)人口が増える事につながります。

年齢	居住地	自由回答
65-69歳	中瀬	倉見の新幹線新駅等時代に沿わない政策は早く破棄し相模線の高架又は地下等で複線にし、私鉄との連結で生活環境を向上させるべき。もっと寒川町の発展と利便性を考えた交通網を考えてほしい。その為にもまず相模線の複線化と道路の整備をか考えて欲しい。
55-59歳	岡田 8	今現在利用はしていないが依然バス停の運行本数、時間帯を見てみたが、1時間に1本運行しかなく、とてもじゃないが利用できないと思った。利用者が少ないから本数がすくないのか、今の状態では今後も利用する事はないと思う。
55-59歳	岡田 2	平塚田村の方へ買い物に行きたくても一般路線バスが無いので断念しています。このルートを設置してもらえるとうれしいです。特に夏場(冬は散歩がてら)。
70-74歳	岡田 8	通院、買い物の足が無いのでコミバスだけが頼りです。無くなったら大変困ります。よろしくお願ひします。細く長く続けていただきたいです。ありがとうございます。
75-79歳	小動	一方通行なので寒川駅まで時間が掛かりすぎる。乗客無しのバスを良く見ますが非常に無駄に思います。
60-64歳	倉見	もくせい号倉見大村ルートについて朝7時代の運行を検討してもらいたい。そうすれば通勤の使用が可能になる。
55-59歳	宮山	もくせい号経路増やしてほしい。家の近くに止まらない
85歳以上	一之宮 5	タクシー利用なので町の補助金等があれば有難いですが
45-49歳	小谷 2	コミュニティバスのルートの範囲をもう少し狭くして回るルートのバスを増やしてほしいです。バスの維持や管理等色々課題はあると思いますが、1つのルートの範囲を狭くすればもう少し利便性があり利用しやすくなると思います。また寒川駅だけではなく倉見駅からの発着があってもいいと思います。
20-24歳	大曲 1	相模線の本数増加。終電時間を遅くしてほしいです。
45-49歳	小動	相模線の21時以降の電車の本数をもう少し増やしてほしい。
85歳以上	小谷 2	93才ですのでバスの利用は無理です。タクシー(自宅→自宅)の送迎の補助を求めます。
65-69歳	岡田 1	新幹線の誘致より相模線の本数増加と終電時間を遅くする事が先だと思ふが。
70-74歳	岡田	ほとんど車利用なので、コミュニティバスは乗ったことが無いので、良くわかりません。
80-84歳	倉見	よく分からないので、意見なし。
85歳以上	岡田 4	もくせい号のバス停の区間を短くできたら。
75-79歳	中瀬	もくせい号南ルートの経路を拡大してはどうか。中瀬、大曲地区では、一般路線バスの通らない地域での人口が急増している。
70-74歳	宮山	・駅に行くには、バスより歩いた方が速い。・電車の時刻とバスの時間が合わない。便利さが無い。
60-64歳	宮山	・茅ヶ崎駅から寒川駅までの路線で、北口まで行って欲しい。・神社まで行って欲しい。(茅ヶ崎から)
20歳未満	宮山	乗車できないことがあった。人が多すぎて。それは困った点である。
40-44歳	一之宮 1	相模線の本数がもう少しあると利用しやすいと感じています。
30-34歳	岡田 3	JR相模線の深夜帯の本数を増やして欲しい。(待ち時間が長く、帰宅が遅くなるため)
50-54歳	大曲 3	今のところバス停、駅に近い所に住んでおり、職場にも自転車で行けるので困っていることはありませんが、高齢になった時バスをもっと利用したいと思った時や雨の日、自宅から職場まで直通で行けるバスがないので(茅25,26が自宅茅41,45が職場の周辺のバス停)それを補えるコミュニティバスがあったらありがたいなと思う。
75-79歳	岡田 4	現在は一般の路線やコミュニティバスも利用していません。買い物(食料品や衣類)等は近くにアメリカ(サンワ移動薬局)あるので歩いて行けます。コミュニティバスについてはもう少し魅力ある運営方式を考えていただきたいです。例えば誕生日月に乗車したら無料か割引、ポイントカード制にして10回利用で飲食店やスーパー等の商品券がもらえる等工夫されたら利用者アップにつながると思います。
45-49歳	大蔵	バスの使用が必要だという方にとって利用しやすいものであったほしいです。アンケートを通して自分も利用者側になるかわからないと考えたら利用したことはないですが乗車してみたいと思いました。
25-29歳	小谷 2	一般の路線バスとコミュニティバスが同じバス停か?
85歳以上	岡田 5	駅に徒歩圏内に住居があると今までは歩いていっていましたが、高齢になると、そういかなくなりました。駅から離れている方はもっと不便です。高齢者も外にでてと思いますが、役場に行くのも出来ない場合もあります。もくせい号を岡田の中とかも走行させて貰いたいです。町の中をコミュニティバスがよく走行していたら有難いです。高齢者でなくとも若い方も乗れるようなバスの運行を増やして欲しいです。町に大きな総合病院ができれば他市に行かなくても済みます。
65-69歳	宮山	宮山に住んでいますが、寒川駅へコミュニティバスを利用したいと思うことが多いのですが、一方向しかないため、乗っている時間を考えると、歩いた方が早くなるので、利用していません。将来は駅、スーパー、病院等利用しやすいことを希望します。
60-64歳	一之宮 4	一之宮4丁目に住んでいますが、料金が安いので利用したいが、もくせい号のバス停が遠すぎる。家から1km以上歩かないとバスに乗れない。路線バス停も遠すぎて、家から1km以上。利用する気もなくなる。寒川駅から、茅ヶ崎市立病院行のバスがあったら良いのになと思う。茅ヶ崎市立病院駅から茅ヶ崎駅行き、辻堂駅行き、平塚駅行きのバスがあるのに何?寒川駅行きはないのか、不思議です。
75-79歳	倉見	スーパー等への行き帰り有効にするルートを作る
80-84歳	一之宮 3	公共交通に関しての前に自分の足腰の鍛え方を毎日考えて生活するべく私は実践している。例えば寒川駅の階段を登ったり降りたりどこか行くときも自分の足でと心掛けているおかげで83才でも元気ハツラツである。排出ガスもなくエコにも貢献している。
40-44歳	中瀬	公共交通利用者に対して、何らかの特典をつける。例えばマイルージとかポイントが貯められる様にして、町内の商業等で使える様にするか、景品交換できる様にするとか、利用者に町内商業等で使えるサービス券を配るとか
25-29歳	小谷 4	茅41/45系統、茅26系統を寒川駅北口ロータリーで乗降車できるようにすべき

年齢	居住地	自由回答
55-59歳	一之宮 9	相模線の本数といい、バスも大変本数が少なくて不便。今はまだ大丈夫だけど今後高齢化が進み自家用車が利用出来なくなると大変困ります。
65-69歳	大曲 3	大曲ルートが欲しい 役場ルート
25-29歳	宮山	子どもが湘南こども園に通園しているのですが、近くにバス停があればいいなと思いました。駅からも最寄りのバス停も15分くらい歩くので、新しいルートができると嬉しいなと思いました。
40-44歳	宮山	相模線の本数を増やしてほしい。特に通勤時間帯。
40-44歳	倉見	朝早いバスや終バスが少なくて活用できない。海老名や茅ヶ崎といった主要ターミナルから、町内各バス停直結のバスが、ピークタイムのダイヤ見直しを行いながら、増便されるとよい。相模線ダイヤの不便を補う。イオンアウトレット便も、寒川や倉見から検討してほしい。ツインシティ構想の促進。
30-34歳	小谷 1	バスの運行本数を増やして欲しい 子供連れだと乗せにくいので、乗せやすいようにして欲しい
55-59歳	一之宮 8	歳をとれば車や自転車は乗れなくなる 小さな子どもがいたら歩くのも大変 必要なのでぜひ頑張って維持はしてください
60-64歳	小動	高齢者の運転など危険なため、 コミュニティーバスの利便性など 活用のしやすさをもっと検討して欲しい。
50-54歳	倉見	特にありません。
50-54歳	一之宮 7	バス、電車の数が少ない。現状仕方ない事で諦めています。これ以上！時間や運行が減らない事をいひります。
40-44歳	中瀬	妻が運転出来ないの、平日に子供達が風邪等をひいたときの通院手段がない
65-69歳	小動	免許証返納する人が増えているので今の方法が良いと思います
55-59歳	岡田 5	もう少し運賃値上げしても良いかも。でも、もっとバス停を増やして欲しい。
45-49歳	宮山	コミュニティバスは本数が少ないかな？あまり距離を歩けない人でも利用できる安い公共交通があればいいな。バス停まで行くことが大仕事になる人もいるので。
30-34歳	一之宮 2	コミュニティバスの本数を増やしてくれたら利用する頻度が増え、便利になると思います。本数が少ないこともあり神奈中バスを利用する頻度が高いです。
30-34歳	倉見	どうしても道路状況や乗降りする方の状態などにもよるのですがもくせい号倉見ルートはほぼ時刻通りに到着した事がありません。10分ほど待ってやっと到着するかなというのが現状です。
50-54歳	倉見	交通機関会社が魅力を感じる町造り
35-39歳	岡田 7	以前本厚木駅が最寄駅の地域に住んでいました。最寄りといっても徒歩だと40分かかります。それでも、不便を感じなかったのは神奈中の路線バスが3～5分間隔で来ていたため駅から遠いことが負ではありませんでした。寒川町も駅まで遠い地域はたくさんありますが、路線バスを充実させればその負は解消されて住宅取得の後押しにもなると考えます。(土地は安いけれど交通の便が悪いというのは周知の事実) 言わずもがな相模線の複線化が最大の希望ですが。
60-64歳	宮山	時差式信号など守らないドライバーも多い。学校近くや町役場近くでもっと取り締まりをふやしてほしい。
75-79歳	岡田 8	コミュニティバスの環境が充実すれば使う人がおおくなる。今の状態では行って帰りが困る、とかきめ細かなルートで運行してほしい。
55-59歳	宮山	住み良い寒川町を期待しています
35-39歳	倉見	倉見の自宅近辺には高齢者の独居または高齢者のみの世帯が多い。バス停まで行く事も大変とっており、引きこもりになっている方がいます。独居の方の状況把握してみてはいかがでしょうか。
45-49歳	小谷 1	とにかく不便 子供が通学する時、寒川駅は駐輪場にお金がかかるので宮山駅を利用 雨の日は小谷から宮山まで歩く。コミュニティバスがない。コミュニティバスはぐるっと回る。小谷に住んでいる限り、公共の便は本当に不便。不便過ぎる。自動車がないと生活が難しい
45-49歳	宮山	宅配会社と協力して自治会単位で宅配ボックスの設置し、再配達・買物難民の問題を解決しつつ、移動の機会を減らす取り組みなどもアリだと思う。
45-49歳	倉見	町内に住んでいますがもくせい号のバス停は遠すぎて利用したくてもできません
25-29歳	宮山	それぞれのルートの反対周りが欲しい。子ども連れて乗る際、目的地まで長く乗るのは疲れるため。
50-54歳	宮山	茅ヶ崎からの終電時刻を延ばしてもらいたい。
60-64歳		田端にだけ病院のバスが止まらないのに通過するのを見ると悲しいご近所さんは駅までバスで行き、駅近くの乗り場から病院行きに乗らねばならないとおっしゃって！田端にだけ来ないコミュニティバスのことを聞かれても知る訳ないじゃん買い物出来る所無いし田端は陸の孤島です！高齢者は皆移動難民です！同じ町内でこんなに差別があるなんて酷すぎます！田端の住民税減らしていただきたいです！
50-54歳	一之宮 7	お年寄りが多い地区の割には、神奈中は1時間に多くて2本、コミバスは数えるほどと本数があまりにも少ないです。免許を持っていないと具合が悪い時など、タクシーもなかなか来ないので、困る時は本当に困ります。
50-54歳	倉見	駅まで遠いのでバスを使いたいが始発は遅く、最終は早く終わるので通勤にもレジャーにも全く使えない！倉見から寒川方面には行きやすいが、帰りは寒川駅でいったん乗り換えが不便すぎます。
60-64歳	岡田 5	移動手段のない方々のためには、必要かと思うが、通勤には使えない。路線バスも本数が減ってしまっている。また、送迎の自家用車を駐車する場所が狭く、マナーが悪い。ただ、全ての人が満足することはないと思うので、仕方ないと思っている。
25-29歳	一之宮 3	もくせい号の回数券制度導入 南ルートの本数拡充(夕方も運行して欲しい) また、公共交通機関で寒川駅から湘南ライフタウン方面に行くルートを作って欲しいです。文教大行きは授業時間に合わせており、朝早い時間がない、夜遅い時間もない、本数も少ない。寒川は子育て用品が買える施設が少ないので、湘南ライフタウンまでの交通機関があれば買い物に行きやすくなります。

年齢	居住地	自由回答
30-34歳	小動	高齢の家族が安心して免許返納できるようにするためにも、バスの本数をもっと増やしたり他市へのアクセスを見直した方がいい。自分自身も雨天時にAM6時台の電車に乗るためにバスを利用したいのに走っていないから不便に何度も感じたため、高齢者だけでなく若者が利用する時間帯の運行も見直すべき。近所のそろそろ90歳になる高齢者も、不便なため免許返納は絶対しないと切り切っていたのが心配。そういう人を減らすためにも見直すべき。
60-64歳	倉見	相鉄線を倉見駅に。
40-44歳	町外	コミュニティバスの運行本数が増えることで通勤や買い物、通院などでの利用者が増えればいいなと思いますし、免許返納の促進につながると思います。また、配慮が必要な移動困難者にとっても、運行本数が増えることは助けになるはずですが。これから先、高齢者や認知症の人口がどんどん増える中で、町内のコミュニティバスが充実していることが、寒川町の強み、移動に優しい町、住みやすい町、環境に配慮した町、というような、たくさんのプラスイメージ、売りになるように、是非ともよろしく願いいたします。誰にでも優しい、乗りやすい、コミュニティバス。せめて、車椅子とベビーカーは引き続きコミュニティバスが利用できればありがたいかと。ノンステップバスなどになれば、運転手さんの負担や、乗客同士のギスギスした雰囲気も無くなり、みんなが、望むように移動できる交通のあり方を、寒川町全体で描けたら、町の未来の賑わう様子が描ける気がします。交通、商業、教育、福祉など、いろんな分野の人が集まって、これからの寒川町内の公共交通について語り合う、描き合う場があれば、ステキだなあと思うし、そのような場が必要だと思います。長々、まとまらない内容を申し訳ございません。どうか、よろしく願いいたします。公共交通から描く誰にでも優しい寒川町づくりを。
50-54歳	宮山	相模線の複線化を希望します。朝は押し詰め状態で、夜は極端に本数が少なく利便性を全く感じません。利用者数の問題ではあると思いますが、駅まで徒歩5分ほどですが乗る気になりません。新幹線新駅の建設は大反対です。採算とれますか？何年前かに縦貫道のインターができて、交通量が増え、普段の生活での車移動に時間がかかるようになりました。新幹線新駅ができればタクシーやバスの交通量が増えると思われ今以上に交通の便が悪くなると思われ。寒川町は私を含め、一度県外で生活しても戻ってくる人が多いので数十年単位でも人口の増減がほとんどないと役場の人から聞いたことがあります。寒川町は町の活性化に繋がることを模索しているとは思いますが、町民が生活しやすく、安心して暮らせる町づくりにもう少し力を入れるべきだと思います。
45-49歳	大曲2	モクセイ号のルートがそもそも近くにない。大曲橋付近です。町役場までバスで行けないのはとても不便。
55-59歳	一之宮7	いまは健康で自家用車を使用したり、自転車にも乗れます。将来を考慮すると買い物難民地域なので、公共交通を利用すると不安を感じます。
50-54歳	町外	もくせい号のおかげで、実家に帰る時は助かっています。無理のない範囲で、維持継続してもらえようお願いします。
80-84歳	一之宮7	もくせい号の運賃を上げてもいいのでは、ないでしょうか？町の財政負担低減のためになるなら
55-59歳	岡田3	相模線の運行で、複線化、東海道線始発に間に合うようにと東海道線の終電のあとに出るようにしてもらいたい。できればタクシーチケットをもらいたい。
25-29歳	田端	正直もくせい号の必要性がわからない。病院は普通の公共交通機関や寒川病院の専用バスを利用すれば済むし、足腰が悪い人や病気の人も本当に移動手段を欲している人は介護タクシーなどのサービスを充実して欲しいと思う。家族は重度の介護者に対応してもらえる介護タクシーが少なく、祖母を病院へ連れて行くことができず困っていた。そうでない人は普通の公共交通機関(もくせい号以外のバス)の朝晩の本数充実したり、自転車と歩行者が交わる道路の整備を望んでいるのではないと思う。(自転車を利用していても車道に自転車が通る幅がなく、歩道も歩行者とぶつかりそうな細い道が多い。)もくせい号は利便性が高いわけでもなく、日中に急ぐ必要がない娯楽や趣味を目的に出かける人が行動しやすいようにするために運行されているイメージでもっと他にやることではないかと思っています。寒川に住んでいる人が考えたと言うよりは他の地域の真似をして作ってみたいなって感じます。
35-39歳	小谷1	難しいことは重々承知ではあるが、現役世代の人口誘致のためにも、・民間の路線バスの本数を増やしてほしい。・相模線の本数の増加と、東京の各ターミナル駅(新宿、渋谷、池袋、上野、東京)までの移動時間の短縮を図って欲しい。
40-44歳	小動	免許を持たない学生さんや高齢者も生活しやすい町にして欲しい。雨の日などは家族を駅まで送迎するが、宮山駅や倉見駅は車を停車させる場所も少なく困る。もくせい号も始発は遅く、最終バスが早いので使えない。なので、利用者が限られると思う。
65-69歳	岡田	・一方通行ではないルート運行をお願いしたい・神奈中バスの行き先を平塚や辻堂など最寄りのバス停迄のルートを作って欲しい
35-39歳	一之宮5	そもそも徒歩圏内に商業施設や病院があれば不便も減るのですが…それまでは公共交通機関に頼らないとなので充実して欲しいです。老後はここに住むのは厳しい環境です…子育て世帯が安心して生活出来るように整備して下さい。寒川町を誇れる町にしてください。
75-79歳	倉見	今自分が住んで居る所はバス停が遠いからもっと近間に欲しいです
60-64歳	小谷4	家族がいなくて外出しにくいほど、バスの本数が少ない。また、神奈中バスは、寒川駅に乗り入れていないので、バス停まで歩く必要がある。相模線を降りても、乗って帰るバスが20分くらい待たないといけない。また、茅ヶ崎方面に出る時は、小谷交差点付近がいつも渋滞し必要以上に時間調整しないと電車の間に合わない。小谷から北部公民館に行くのに車がないと行かない。倉見駅を利用したくても、かなり時間を要す。
55-59歳	田端	辺鄙な田端地区にまともな本数のバスも運行数も少なく買い物に行くにもスーパーも無く住民全員が自家用車で移動すると思いませんか？もう少し考えて欲しい

年齢	居住地	自由回答
40-44歳	小谷 2	決して公共交通機関の利便性が良いとは言えず、自家用車(バイク、自転車含)がないと生活しにくい面はある。地形的には茅ヶ崎、平塚、藤沢に接しており、その他県内や県外へアクセスしやすい場所にあるので、他の地域への接続がしやすい環境にあるともっと生活がしやすくなると思います。
75-79歳	一之宮 7	特に有りません
40-44歳	小動	実際に利用頻度が多い人や必要な人、運営する側双方にとって優しいものになる事を願っています。
55-59歳		公共交通機関の本数が増えすぎると不便なため利用する機会なし。毎時間数本ずつあれば利用すると思う。
60-64歳	倉見	相模線、コミュニティバスの本数を増やして欲しい。ブルーラインを倉見まで繋いで欲しい!
65-69歳	一之宮 7	最近テレビで見たのですが、町内に乗車場所を細かく決めて月額制で好きな時に乗車場所に来てもらい乗車できる制度がとてほしいなと思いました。テレビでは2キロ圏内で運行していましたが、東京での制度で全国に少しずつ広がっているようです。利用者が多ければ制度だと思えます。
35-39歳	宮山	湘南台までのルートが欲しいです。デマンドバスの導入を検討してください
40-44歳	一之宮 4	通院、買い物への交通手段として利用できるようにしてほしい。現在、全ての路線が駅に向かうようにできているが、住宅街と病院やスーパーを循環する路線を作るなど、日常生活に使える路線を検討してほしい。車両を小さくして、主要道路だけでなく住宅街の中にバス停を設けてほしい。
35-39歳	岡田 2	具体的にコミュニティバスの利用が必要不可欠な人の人数や状況を知った上でアンケートに回答しなかったため、次回からアンケートするときは、必要不可欠な人の人数がおおよそでも良いので、知れるとアンケートに答えやすいと思いました。また、アンケート長すぎて、集中して答えられないので、もう少し短めのアンケートの方が効果があるのではないかと、個人的には思いました。
45-49歳	倉見	アンケート自体が高齢者向けかと感じた。バスよりも、JR相模線の充実が、子どもたち世代にとって必要ではないかと思う。
80-84歳		コミュニティバスの南回りの本数を増やしてほしいです。不便です
70-74歳		免許証を返納した人に対する特典を設けるべき バス タクシー料金などの割引券を配付するようにしてほしい。
40-44歳	岡田 8	便利そうで不便だと感じています。特に乗り継ぎまでの待機時間等、雨の日に岡田から一之宮に行けるバスが無く歩くしかないし…もくせい号にしても行きは5分、帰りは50分も掛かる事にすごく不便を感じる。お年寄りが50分も車内で座る事への負担も考慮すべきだと思います。
50-54歳		反対回りのバスが欲しい
60-64歳	一之宮 4	○相模線の本数を増やして欲しい ○寒川駅まで距離があるのでコミュニティバスで移動を考えてもかなり遠回りをしたり本数がなく現実的に使用は考えられない ○夜、寒川駅にタクシーの待機を確実にしてほしい
70-74歳		茅ヶ崎駅までの本数をもっと、もっと増やしてほしい。
70-74歳	宮山	もくせい号の本数増やして欲しい。最終便が早すぎる。
30-34歳	倉見	未就学児2人を持つ母親です。自分自身免許は持っているものの、夫が日中に仕事で車を使うので移動手段はバスかタクシーが主な移動手段です。(乳児がいるので現在自転車は使用していません) 子供はすぐに体調を崩すので通院やお友達との食事、買い物など移動手段としてコミュニティバスや路線バスにはかなり助けられています。利便性向上のための要望としては・本数を増やしてほしい・車両が狭くベビーカーを積むと肩身の狭い思いをするため車両を大きくしてほしい・今後子供たちが通学等に使用するとしたら始発と終車の時間帯を拡げてほしい 無理は承知の上での要望です。寒川町は海老名や茅ヶ崎などの都心部に近いわりに自然豊かで、町の子育てサポートの面では充実していると思うのでバスの充実を図ることで子育て世代の移住も増えるのではないのでしょうか。(鉄道の面では一路線以上に本数も少ないので、) 運賃料を多少上げても構わないので、子供を持つ親として、ぜひとも今後もコミュニティバス、路線バスは維持していただきたいと思っています。
70-74歳	大曲 2	寒川町のバスは大曲方面の運行が無い。
60-64歳	小動	高齢者が増えてくるのだからコミュニティバスは続けるべき。
45-49歳	宮山	宮山駅 倉見駅にも バスが止まれるようにしたら 利用者はふえるのでは 車を乗らないといけない環境だと思う 1人1人の意識より 町全体でバスの利用を押し進めよう 環境を変える方に力を入れたらどうなのでしょう か 茅ヶ崎から転移した時 町にバスが走ってない事にビックリしたので 車移動しかないじゃないかと思いました
30-34歳	一之宮 7	相模線の時刻あたりの本数の若干の不便さと、駅南側の駅までの道路のアクセスの悪さ(見通しの悪い道や交通量に対して歩道がない、狭い等)は日頃より改善ができるのであれば検討していただきたい部分ではある。また、寒川から平塚方面への公共交通がタクシー、茅ヶ崎経由での東海道線のみなのは気になる。最低限、四之宮程度まではアクセスが整っているとありがたい。特に、ツインシティ構想の一環として、平塚方面(倉見寄り)に大規模モールを建設するのであれば、必須になってくるような気がしている。
45-49歳	宮山	勤務先が町内なので自転車を利用しているが雨天の時などに徒歩になってしまう(神奈中バスが通っていない経路) もくせい号の本数がもう少し増えるとありがたいです。もくせい号のデザインはとても良いと思います
55-59歳	小動	私はまだ、車の運転をしていますが、周りのお年寄りの方達は、運転に不安を感じながらも、買い物等に行く時に自家用車を運転して行かなければならない状況であると思います。免許を返納した方達は 重たい荷物を持ちながら、歩いて自宅まで帰られたり、大変な思いをしていると思います。バスの時間や本数を増やす事が出来れば、利用する方も増えていくのではないのでしょうか
45-49歳	倉見	もう少し駅などに行くバスなどを充実したり、シェアサイクルなどを導入してほしい
35-39歳	倉見	海老名行きの本数増やしてほしいです。 最終海老名発18時はちょっと…せめて土日だけでも20時くらいまでしてほしいです
40-44歳	倉見	車椅子の人が利用しやすい環境整備を切に望む。そして、バリアフリーな公共の乗り物にして欲しい
45-49歳	岡田 8	足りすぎる 老後安心して住める気がしない

年齢	居住地	自由回答
30-34歳	小動	寒川在住で通勤、通学で相模線を利用する人は乗り換えをする人も多いと思う。相模線の本数が少なく通勤、通学に不便。このままでは若者世代は町から出ていく。場所によっては坂の多い地域もあり自転車に乗ることも難しい。悪天候などで駅に行くのに神奈中バス、町のコミュニティバスを利用しようと思っても乗りたい相模線には間に合わないため神奈中バス、コミュニティバスの利用ができない。特に女性は夜道、自宅近くのバス停まで乗れたら安心だと思う。また近隣大学や商業施設と提携して無料送迎バスが出ると便利。
40-44歳	一之宮9	アンケート多すぎてめんどくさい
55-59歳	小谷1	公共機関も町のバスも本数が少なすぎて使えない。本数多くなればもっと利用します。行きだけ利用しても帰りがない。駅まで時間がかかりすぎるので神奈中を使うことが多いです。
35-39歳	一之宮3	一之宮3丁目に住んでいます。もくせい号の必要性を感じません。子育て世帯ですが、子育て支援センターまで、もくせい号を乗り継いで行く必要があり、また支援センターの開所時間よりも早くバスの運行が終わるため、自家用車を使うことが必須になっています。駅南側に居住していると、もくせい号や子育て支援センターや図書館へのアクセスなど不便に感じます。もくせい号を運行させるのであれば、定期運行ルートをただ走るのではなく、子育て支援バス、介護バスなどの用途を特定した走らせ方のほうが需要があるように感じます。例えば、月、水、金 は 駅南側から子育て支援センターまで向かうルートを開所時間に合わせて走らせる。火曜、木曜は高齢者のお買い物支援として、駅南から駅前とか、三和のあるあたりまで。とか たただだルートを決めて走っていることより、意義があると思うし、目的がハッキリしているのでニーズも探りやすいと思います。一般路線バスで空白になっているところを埋めている現行のもくせい号も、一定の必要性はあると思いますが、財前負担を鑑みるならば、利用者が目に見えて少ない南側は目的別運行を試して見る価値もあると思います！
80-84歳	倉見	倉見在住です。もくせい号を倉見だけを巡回するルートが欲しいです。
35-39歳	倉見	もくせい号(倉見大村ルート)は、特に冬場、車内が暑いです。ご年配の方々が寒がるそうですが、ご年配の方々が「暑い」とお話されているのをよくお聞きします。倉見大村ルートの車内が狭い為、腰をかかめて乗り込むのが大変に感じます。
65-69歳	一之宮9	町税で運営するには公平性を持って一之宮地区も運行してください。車の運転が無理な方も増えて来ます。もう少し先の事も考えて進めてください。
70-74歳		今のコースのはんたいまわりがあると便利です
70-74歳	小谷3	免許は持っているが、飲んでる薬で 車運転できない
50-54歳		お年寄りの方が利用しやすい交通手段の充実や補助が大事だと思います。茅ヶ崎～小谷路線バスは通勤通学時間帯の便数充実があってもいいと思います。
60-64歳	田端	バスの本数が少なく なかなか利用できないのが現状です しかも目的地が交通機関を使う事によって 遠回りになってしまう事がある 改善をお願いします
65-69歳	宮山	今の所ありません
50-54歳	宮山	相模線の本数が少ない。20～30分に一本の時間は本当に待ち時間が長く時間ももったいない。せめて1時間に4、5本は欲しい 朝の茅ヶ崎へ向かう電車はギューギューの満員電車で北茅ヶ崎で降りられない人もたまにいる また、東海道線が遅延しても相模線は待ってくれない、御殿場線は東海道線に合わせて待っていたりしてる 一番の希望は難しいとは思いますが相模線を複線にして、4、5本と言わずもっと本数を増やして欲しい
70-74歳	岡田3	特になし
40-44歳		見た目にかわいいラッピングバスに乗りたい気持ちがあります。3歳の幼児がいるので、Suica等で手早く乗り降りしたいです。Suicaが使えたら寒川神社や中央公園、一ノ宮公園方面に乗りたいです。公園等でイベントがある時に、臨時便がたくさんあると嬉しいです。
45-49歳	小谷1	せめて20時まで動いてくれると助かります
35-39歳	大曲1	大曲地区に住んでいます。小さい子供が2人いるのでベビーカー移動がほとんどです。健康管理センターや寒川中央公園、医療モールなどを使うことが多いですが、もくせい号などが走っていない事やベビーカーでバスに乗ることが大変なため自家用車移動がほとんどです。体調が悪い日や運転したくない時でも交通機関に頼れないのがしんどいです。神奈中バス以外にも使いやすいバスが増えて欲しいです。
35-39歳	倉見	基本的に車がある事前前提でないと生活が成り立たない 運転できない人でも日々の通勤や買い物などに安心して利用できる公共交通網を整備して欲しい 運行の本数や乗車定員、時刻の正確性の問題がなければ利用したい人はある程度いるのではないかと 就学前の子供2人と共に利用することが多いが、もくせい号は非常に利用しづらいし、本数が少ないために出発時刻を早めたり帰宅が遅くなったりする 毎回タクシーを利用するのは金銭的負担が大きいので、もう少しもくせい号の利便性が上がると非常に有難い
55-59歳	小動	倉見大村ルートの逆回りがあると助かります。
55-59歳	倉見	現座の自分の年齢でもくせい号等必要としていないが、将来は必要になるかもしれないので、不採算だからと言って一概に不必要とは言えないのがもどかしい所。行き当たりばったりで乗る人はいないような気がするので予約制にしてもいいかもしれない。
30-34歳	大曲2	大曲在住なのですが、もくせい号を利用したくても自宅近くまで運行していないため利用できないのが不満です。子連れで駅前の病院へ行く時などに利用したいので検討して頂きたいです、
80-84歳	小谷1	病院、幼稚園、介護施設、コミュニティバス、路線バス、プール、自動車学校などいろいろ走っている。通学まで含めてどんな方法が良いか考えるべき。
50-54歳	小谷3	もくせい号、逆ルートも運行してほしい
40-44歳	田端	田端にお店もなければ交通アクセスもない 買い物に不便です
75-79歳	倉見	今回回答の時点では、あまりバス等利用していませんが、いずれ利用します。もう少し本数を増やして下さい。

年齢	居住地	自由回答
85歳以上	岡田 8	東ルートの帰りがほしい。駅前のタクシーが無い時がしばしば。
55-59歳	倉見	寒川内への買い物や病院や友人宅やサークルなどへバスで行きたいが、本数が少なく不便なため行く機会が減ってしまっています。寒川内の活性化の為、今後の高齢化の為に公共交通は充実させて、また自家用車による高齢者の事故も減らしたいです！
75-79歳	一之宮 5	高齢になり車移動をしたくはないがバスが少な過ぎて使えない。買物不便、街路樹が無く夏場は駅まで歩くのが大変。仕方なく車移動している。新たな方法を考えていただきたい。
70-74歳	大曲 1	寒川町ないの公共施設など体育館や健康センターなどへのコミュニティバスの本数を増やして欲しい。せっかく健康維持のため体育館へ通ってもだんだん自転車移動が出来なくなるようになると運動を諦めざるをえなくなるのか今から不安です コミュニティバスのルートを細かく 大曲方面は少ないのです
55-59歳	倉見	私の母が利用出来るようになれば、仕事を休む事もなく大変助かります。 倉見でバスを待っていても満車で乗れないことがあるようで、それが嫌だと言うので私が送迎しています。 かなりの負担になっています。
50-54歳	宮山	コミュニティバスの本数が少ないし路線のパターンが少なすぎ。
70-74歳	一之宮 7	相模線の単線がネック
30-34歳	小谷 1	相模線も少ないし、バスも少ないし不便すぎる。
45-49歳	倉見	現在の町内のバスを通勤、通学で利用するには、時間や行き先が合わずに使うことが出来ません。そのため、駅へ出るのに不便さを感じ、自家用車を使うことになっています。
70-74歳	宮山	高齢者が多くなって来ているのでバスルートやバス停などの検討必要と思います。
50-54歳	倉見	電車、バス共に便利とは言えない状況なので、茅ヶ崎が海老名まで車で行って電車に乗る機会が多いです。 何より運行本数が少ない。 もくせい号は見掛けることはありますが、自宅周辺を運行しているものはワンボックスカーのようなタイプで、凄く利用に抵抗があります。 町内を安く細かくというのは高齢者や小さなお子さんのいらっしゃる家庭には有用かもしれませんが、若い人も巻き込んで、自家用車の利用頻度削減も見込んでというのには、現状では無理かと思ます。 もしかしたら、町内の会社と組んで工場の多い場所を通る便を朝晩に通せば利用者はそれなりに見込めるかも知れません。 現状でも寒川駅から一之宮地域への神奈中バスはありますが、例えば倉見からだ相模線とバスを乗り継いで行く気にはなりません。 でも倉見から直接一之宮にバスで通勤できるなら乗ろうかという気持ちにならないでもないかなあと思ます。
60-64歳	一之宮 8	他の地域は可愛いが寒川は暗い乗る気がしない 本数少ない、もっと地域ニュースなどでピーアールしたほうが良い
50-54歳	倉見	中高生が通学時に自身で利用できる駅までの交通手段が自転車以外にない。悪天候時には送迎の自家用車で狭い駅前が溢れかえっており、非常に危険。せめて駅まで往復するバスが頻繁にあれば、本人や家族の負担が大きく減り、生活の質が向上する。
25-29歳	大曲 1	マックスバリュの通りの歩道を広くしてほしいです。 寒川駅から湘南台駅方面のバスも希望です。
60-64歳	岡田 3	今は勤務先への交通手段がないためクルマを利用していますが、年齢とともに運転について不安が生じてきています。退職後は運転する機会が減少すると思ますが、町の公共交通機関の現状ではクルマなしでは不便だと感じています。隣接市との境にコミュニティバスの駐車場があって乗り継ぎできるようになれば、双方ともに利便性が向上するのではないかと思います。
20-24歳	小動	もくせいバスは、この本数ですと日常的に利用することは難しく、自転車でいった方が早いしお金がかからないなと思ってしまっているのが現状です。 もくせいバスは、自転車や車での移動ができず徒歩も難しいお年寄りにとっては、重要な交通手段なのだろうと思ます。 これから先、年をとっていく父母や私達のためにも必要なものなのだろうと考えています。 そして、維持していくためには利用することが大切なも理解しています。 雨の日も倉見駅まで自転車を利用していますが、15分から20分近くかかるので(小動北の付近に住んでいます)、かなり濡れます。 そこでバスを利用できたらなと思ますが、なかなか合う時刻がないので自転車を利用しております。 また、定員8人のバスが、よく分からないから心理的に利用しにくいという気持ちもあります。 もくせいバスを小学生以来利用していないので、また利用できたらと思ます。
55-59歳	岡田 6	公共交通機関で採算ラインにのせるのは難しい面もあると思ますが、通勤時間帯に電車の時刻に合わせて駅運行スケジュールを組む事で利用者の増加が見込めます。
40-44歳		子どもの通学の距離が極めて長い。 通学路整備もされていないのでせめて通学に使えるバスなどを運用するなどして欲しい。
45-49歳	岡田 4	湘南台駅方面へのアクセスが、車であれば20分前後なのに比べ、電車を利用すると1時間近くかかる。寒川駅からバスが出ているとありがたい。
70-74歳	小動	近場にスーパー等が無いため買い物に不便が生じる。 買物難民になりそう。
70-74歳	岡田 7	月に一度通院にコミュニティバスを利用しています。東ルートから倉見大村ルートに乗り継ぎしていますが、東ルートが寒川駅に着く時間と倉見大村ルートの発車時間がつながるようにしていただければ大変ありがたいです。今の時刻表では午前中一回ありますが。
80-84歳	宮山	脚が不自由(障害者)なのに、もくせい号が近くを通らない。海老名→寒川駅のバスを使用し寒川病院へ通院時しているが午後には本数が少なく結局タクシーを使用せざるをえない。 タクシー補助も無いし、もくせい号のルートを考えるか、補助を出すか考えて欲しい。
20-24歳	小動	JR相模線茅ヶ崎駅発0時台寒川行の終電があると嬉しいです。 もくせい号の乗客を見るといつも高齢者や中年以降の方が多く、若い人がよく乗っているイメージがないです。 寒川町はもくせい号の利用者層について、どこにターゲットを絞っているのか、全体をターゲットにしているのか、高齢者なのか。そのようなことについて詳しく述べていただけると、自分1人の意見としてになってしまうのですが、色々考えが変わってくるのではないのかなと思ました。

年齢	居住地	自由回答
30-34歳	一之宮 4	もくせい号の南ルートの子バス停近くに住んでいますが、本数が少なすぎて利用した事はありません。本数がもっとあれば利用したい。アウトレットができれば、そこまで行くバスを運行できたらいい。
60-64歳	一之宮 9	町内均等に、コミュニティバスを運行していただきたい。
55-59歳	宮山	高齢者になれば、バスを利用すると思うので維持してほしいです。
60-64歳	一之宮 8	一般路線バスが減ってしまったので、バスは不便です。
50-54歳	倉見	コミュニティバスの1時間あたりの本数を2本にして欲しい。使用したい時間に運行されてないので、使用したくても出来ない。特に雨天の日は利用したいと思うのですが時刻表通りにバスが来ない場合があるので利用を控えてしまう。
55-59歳		寒川の発展には、交通機関の利便性の向上が不可欠です。JRへの働きかけが難しいのであれば、経費をかけてでも、利便性を上げ、人口増加による税収向上による好循環を実現させる必要があると思います。公共交通の改善が町の発展に大きく影響するのではないのでしょうか。
55-59歳	一之宮 4	バスの運行ルートが寒川神社方面が廃止されて不便
35-39歳	岡田 1	寒川町の地形や立地・流動人口に対してJRの駅が3駅あることは特異であり、この事がバスの運行との親和性に欠けていると思います。町内在住のほぼ全ての健全な学生や生産労働世代は自転車で行けると思われる。現状の相模線の運行状況を鑑み、町内のJR駅が茅ヶ崎駅や海老名駅・厚木駅に連絡する『定時運行する大型バス』程度と仮定すると現行の町内コミュニティバスの一方通行の運行ルートは使い勝手が悪く、行政特有の『とりあえずやっています感』が漂っている気がします。また、コミュニティバスの令和3年度の利用率の増加率がわからないが、アンケート内のデータで考えると財政コストに対して便益が中途半端ではないでしょうか。もっとやるか他の方法を考えるか。地方の鉄道路線が廃線になる中、JR駅が3駅もある贅沢な状況をポジティブに捉えて費用最大化を目指してください。追伸、現行のコミュニティバスや神奈中・相鉄バスのバス停はダサいと思います。路線図も大事だが、使いたくなるバス停も大事だと思います。
80-84歳	一之宮 4	65歳以上は 料金をもう少し考えてほしい
45-49歳	小谷 2	もくせい号は使いたいけど 乗り降りしたい停留所ではないのでとても残念です あと、アンケート内容多すぎ
55-59歳	宮山	相模線の運転本数を増やしてほしい。
65-69歳	一之宮 4	南ルートは、公共バスの運行があるということで、本数が、少ない。14時台で、運行が終わってしまう。尚且つ 利用が少ないということで、バスが小さく乗りにくい。改善を要望します。いつまでも、運転は、できないしあるけなくなる。
40-44歳	倉見	一度乗り方マニュアルみたいなのを周知願います。
70-74歳	岡田 7	自宅から東ルートを利用、役場等へ出向く場合駅が終点で役場迄歩く。バスは空状態で役場へ戻る。役場迄載せてもらいたい、乗継が連携されてないので。
75-79歳	小谷 3	買い物などの為の移動多いと思われるが、移動スーパーや銀行サービスなどの充実を町から企業や各機関に働きかけ、生活に便利な仕組みを町で推進してほしい。住民の 移動はもっと楽しい方に使いたい
55-59歳	岡田 1	現金しか使えないのは非常に不便 観光協会とかでチケットを売るとか？近くのお店で売るとかしたほうがいい、また、バス停にも現金のみとかお釣りが出ないとかきちんとアナウンスした方が親切じゃないですか
70-74歳		町の債費を減らし、老人の暮らしにもっと真剣に取り組んでいただきたい。
65-69歳		特にありません。
65-69歳	一之宮 1	特に無し。
65-69歳	一之宮 5	コミュニティバスの色が茶色で分かりにくい。目が悪い人には見難い色です。一之宮5丁目は、混む道路がある為に交通手段が少ないです。
60-64歳		相模線の本数がすくない、とくに朝の寒川から茅ヶ崎方面が混むし本数が少ない。バスは、海老名方面で相模線沿い、用田方面から湘南台行き、平塚方面がないのが不満。
40-44歳	倉見	もくせい号は駅から遠い家に住んでる小さいお子さんをお持ちの方、高齢者の方の足になっていると思います。我が家は乗り物好きの子どもが喜ぶので、車もありますが、もくせい号に乗って役場や駅に行くことがあります。ですが、一方通行なので、行きにバスに乗ったとしても帰りは長い時間バスに乗って帰宅しなければならず、子どもが二人とも寝てしまって運転手さんに下ろすのを手伝ってもらったことがあります。費用も莫大な金額がかかるかとは思いますが、相模線沿線から離れた地区に住む方が寒川町内を移動できる手段はもくせい号なので、往復運行してくれたら個人的には乗車する頻度は多くなるかなと思います。
45-49歳	大曲 3	大曲地区はもくせい号が来ない。私自身に直近の問題は無いが、父が高齢化し車の運転が出来なくなると、町役場への移動手段に困る。
50-54歳	岡田 7	特になし
55-59歳	町外	実家帰省時にもくせい号を利用して、とても助かっています。なくなると困ります。今後もお世話になります。よろしくお願ひします。
30-34歳	一之宮 1	相模線の本数を増やすようにしてほしい。
30-34歳	一之宮 3	もくせい号を使用したことがないが、認知度を上げるべきだと考えています。またツインシティが出来る事を見越して、平塚側に渡れるバスがあればありがたいです。
		コミュニティバスの往復運行に是非共実行してほしい、駅迄遠回りになり電車で乗り遅れる
30-34歳	一之宮 4	すぐちかくに平塚など買い物しやすい場所がたくさんあるのに、行く手段が少なく車に頼らざるを得ない
45-49歳	宮山	もくせい号は廃止してください。利用者が少な過ぎる。

年齢	居住地	自由回答
60-64歳	一之宮4	寒川バス車庫から回送表示で田村車庫？まで戻るバスを見かけるがその路線で乗車出来たら凄く助かる方達、沢山いると思います。この一之宮4丁目あたりは本当に不便です。自宅には車がないためコロナ濃厚接触者になり微熱が出た為検査の為に夫婦で台風の中茅ヶ崎の医療センターまでむかいました。コロナ感染者は公共機関利用出来ないで自宅に車がない人達はそんな時でもこんな苦勞をしなければいけない事も一緒にお考え下さい。
35-39歳	倉見	もくせい号の逆ルートと雨の日は遅い時間まで運行して欲しいです
30-34歳	宮山	相模線の複線化および 主要な観光スポットである寒川神社や各医療機関などにバス停を設定し、神奈中や相鉄などのバス会社の運行を支援してほしい。人口は増加しているものの、交通機関が未成熟すぎる。
55-59歳		家から駅やバス停が遠いとやはり自家用車を使用してしまう。また、バスの時刻は出勤や帰宅時間とそこそこ合わないと感じづらい。寒川駅～海老名駅間を走るバスは利用者がほほいらない日中の便を減らして、朝と夜に運行時間を増やすのも一考ではないでしょうか？また、民家や施設（公共/買物）が少ない所にバス停があっても利用者は増えないと思いますが。
45-49歳	倉見	相模線の運行本数をもっと増やして下さい。東海道線や小田急線への乗り継ぎがとても不便です。
70-74歳	一之宮9	田端方面からの声があります。田端方面は、巡回してないと
70-74歳	宮山	機能に関係ない外装に多額の費用をかけている。無駄遣いだ。
60-64歳	岡田	家の近くには公共のバス停もコミュニティバスのバス停もないのでとても不便。 いずれ運転免許を返納する時に悩みます。
45-49歳	宮山	使用したい時間帯にいつもタクシーはおらず（並んでいても全然来ない）、誰も必要としていない時間帯にばかりいる。とても効率が悪いと思います。絶対改善するべきです！！
60-64歳	大曲3	香川駅利用 相模線の朝のラッシュ時の本数が、車両を増やして欲しい。また茅ヶ崎発20時代の本数を増やして欲しい。もくせい号は、大曲から役場まで、乗り継ぎなしで行けたら利用したいと思ったことが何度もあった。そもそも大曲はルートに無いような？ 公共交通も大切だが、歩道も改善して欲しい所が沢山ある。
35-39歳	田端	バスの本数が少く不便。免許返納を推進したい＆子育て世帯を応援したいなら、公共交通機関の利便性を向上するよう努めてほしい。また、モクセイ号が田端の方面まで来ないので利用したくても利用できない。田端方面までルートを延長してほしい。
75-79歳	倉見	コミュニティバスの料金が、150円と半端なため回数券にするのは如何でしょうか？
30-34歳	小谷1	バス停と歩道の狭さが以前からきになってました。 待ってる方がいるとベビーカー、自転車通れません。。小谷から湘南台方面に行けるバスが出てほしいです！
35-39歳	中瀬	コミュニティバスがあるのを知っている人は多いけど、利用する人が少ないイメージがあります。私は中瀬に住むためそもそもコミュニティバスが来ません。しかしもしあっても利用しないでしょう。理由は駅を越えないことが利用しづらいからです。コミュニティバスですので、できれば乗りっぱなしで駅、市役所、シンコースポーツ寒川アリーナ、町民センターと町内のスポットを一周で循環して欲しいと思います。上側はそのルートがあるようですが、駅の下側からは乗り換えの必要があるので使いにくい。個人的には家の近くのバス停にシンコースポーツ寒川アリーナまでのバスがあれば子供に利用させたいと思います。習い事をシンコースポーツ寒川アリーナで行っており、時間も遅いので自転車よりバスがあるなら利用したいです。コミュニティバスのいいところは安全であるという安心感とおもうので、子供への利用を促してもいいのかなと思いました。金額など具体的な利用方法を車体に記載してしまうとわかりやすく宣伝も出ていいと思います。また、一回の利用の金額は上げていいと思います。ただ、月払いや定期などの割安に乗り放題チケットなどを販売するなどは定期利用者を増やすためにも必要なことだと思います。貧困家庭などにはもちろん無料で構わないと思います。正直中瀬近辺でバスを使う方は茅ヶ崎へ向かう方ばかりだと思います。町内への用事の時にいつも駅までは徒歩移動をしないでならない、踏切を向こうに越えて駅前のロータリーまでいかないとならない点がこの辺りの年配の方には不便だろうと感じます。
35-39歳	小谷3	湘南台駅、辻堂駅、茅ヶ崎駅に行きたいです。特に雨の日は自宅近くから駅に向かうバスがないのは非常に困る。子供の通学に非常に不便。我が家は寒川町のみで生活していません。小谷3丁目はコミュニティバスのみ。お年寄りだけに親切な寒川町に不満しかありません。我が家は毎日送迎地獄です。本当助けて欲しいです。
35-39歳	小谷2	小谷から海老名にいけるバスがあると嬉しいです
75-79歳		子供や年寄りが気軽に利用できると良いです。チケット等、事前に買えると助かります。
35-39歳	中瀬	公園や小児科、スーパーなどの交通手段として、簡単にバスが使える環境であれば、車ではなくバスをつかっても良いと思う。寒川駅が始発、終点が多いと、寒川の端から端への移動などに不向きだと思う
40-44歳	岡田	日産工機裏の住民ですが、もくせい号の各ルートを見直して、バス停の距離感調整して欲しい。神奈中バスも遠い、もくせい号も遠いならバスを使おうと思わない。相模線が単線なので、バスルートを茅ヶ崎以外に辻堂や特に湘南台駅迄拡充してもらいたい。
30-34歳	岡田4	小谷から、湘南台や厚木海老名藤沢方面に行けるようにして欲しいです。
35-39歳	一之宮4	JRが利用客の少ない不採算路線の撤退の意向を示しているため、同様に閑散としている相模線もその対象となり、町内の公共交通の枠組みの前提が崩れないか心配。
80-84歳	倉見	免許証返納した場合のメリットは町として何かありますか？