Press Release



令和3年5月28日 企画政策課

寒川町LINE公式アカウントを運用開始!

寒川町は、L I N E 公式アカウントを 6 月 14 日(月)から正式に運用を開始し、コンセプトである「持ち運べる役場」の実現に向け取り組みを推進していきます。



※画像はイメージです。

○新型コロナワクチン接種の予約ができます!!

<mark>ワク</mark>チン接種予約の他にも、新型コロナウイルス感染症に 関する情報を取得できます!!

○家庭ごみの分別検索ができます!!

キーワードを入力してごみの分け方・出し方を検索できます!! その他ごみ収集日や粗大ごみのことなどお手軽に検索可能です!!

○防災情報が取得できます!!

町の防災情報や避難する場合の持ち物等、 もしもの時に頼れる情報が取得できます!! 機能は随時追加していく予定です!!

個人情報に係る安全性の確認をしたうえで、LINE公式アカウントが持つ特性(行政情報の即時速達、機能の拡張性等)を活かし、幅広い世代の町民へ向けて情報を発信するとともに、デジタル化の推進による町民の利便性の向上を図ります。

今後は新たなコンテンツを追加して、さらにサービスを充実していく予定です。

サービスの利用開始は6月14日から!!

友だち登録はこちら!

ID:@samukawatown







問い合わせ先

企画部 企画政策課 課長 小林正直 250467(74)1111 内線 240

寒川町は安全性を確認して町LINE公式アカウントを開設します

LINEサービス

町LINE公式アカウント

コンテンツ

コロナワクチン接種予約 情報発信、防災情報の取得 暮らしの情報の取得

今後様々なコンテンツを導入し 「持ち運べる役場」を構築していく

個人LINEアカウント

一般的なトーク等で使用されるLINE 町民の皆さんも広く使用しているサービスの 部分

※今回個人情報管理の安全性に懸念があったのは こちらのサービスで、現在改善中

中国からの完全アクセス遮断(完了)

トークデータの完全 国内移転(21年6月予定)

ワクチンの予約や手続き上で個人情報を扱う場合には、、、

手続きに必要な個人情報は、町が個別に契約する<u>委託先の国内データサーバ</u>においてセキュリティポリシー等に則り厳重に管理していく(LINE社のデータサーバには保管されない仕組みを構築)

- R3.4.30に国から発出されたガイドライン(抜粋)では、個人情報を扱わない業務においては行政のLINE サービスの利用は許容されるとしている。また、個人情報を扱う業務を行う場合には、主に以下2点を確保 することとしている。
- ①機密性を要する情報等がLINE社側に残らず、これらの情報は委託先等のデータサーバに直接格納・保管されるシステムを構築すること。⇒委託予定の開発業者にR3年3月17日に安全性を確認済み。
- ②行政は契約等を通じて機密性を有する情報等を格納・保管する委託先が自組織のセキュリティポリシーを満たすことを確認した上で、委託を行うこと。⇒開発業者にR3年3月17日に安全性を確認済み。