児童発達支援ガイドライン

○課題や改善すべき点の検討結果を踏まえ、速やかに改善の対応を図る、若しくは、立てられた改善目標に沿って、支援を改善していく。

別紙1

児童発達支援自己評価表

事業所職員向け

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	3	
	②	職員の配置数は適切であるか	13	1	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	2	未回答 4
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11		未回答 3
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	2	未回答 4
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	9	未回答 4
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12	1	未回答 1

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	12		未回答 2
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9		未回答 5
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12		未回答 2
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12		未回答 2
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11		未回答 3
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11		未回答 3
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	10	1	未回答 3
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	2	未回答 3 パートにも積極的に教えてほしい
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10		未回答 4
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12		未回答 2
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	10		未回答 4	

関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10		未回答 4
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	12		未回答 2
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	10		未回答 4
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	9		未回答 5
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12		未回答 2
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	11		未回答 3
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10		未回答 4
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12		未回答 2
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	8	3	未回答 3
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	14		
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	11	1	未回答 2

保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	⑳	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12		未回答 2
	㉑	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	11		未回答 3
	㉒	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	14		
	㉓	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	13		未回答 1
	㉔	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14		
	㉕	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	14		
	㉖	個人情報の取扱いに十分注意しているか	14		
	㉗	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	14		
	㉘	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	5	未回答 3
	非 常 時 等 の 対 応	㉙	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	12	1
㉚		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	3	未回答 4 もっと積極的にやってみたい
㉛		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	14		
	㉜	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	1	未回答 4
	㉝	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	3	未回答 5
	㉞	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	2	未回答 4
	㉟	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	9	1	未回答 4

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

保護者等向け 児童発達支援評価表

別紙2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			もう少し広さと部屋数がほしい 外遊びの庭がない 隣接する保育園の庭など外遊びの環境はある 広く十分
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			コロナで室内に入れないので先生の名前が覚えられない 専門性はよくわからない
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1			面談や静養室に使える部屋があればよい 環境は良いが教室が古くなってきた
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	2			清潔です
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	10				計画書は作成されている
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	2			計画書はとてもよいしかし、具体的に個々に支援していただき、どのように今どこまでできているのかの報告がほしい
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	2			P T、S T の頻度を増やしてほしい 個々に沿った支援かは…団体に沿った支援かと…
	⑧	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	9	1			音楽がパターン化している
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2		2	コロナ禍でいろいろと制限がある中工夫してくれた 保育所との交流あり

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				時間を作って説明してくれた
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	6	3		1	コロナ禍の関係で多くは相談できていない 用紙のみ配布されたが、直接褒め方の説明はない
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	10				帰りの限られた時間の中で今日の出来事を話してくれる
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			これから
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1		2	これから 今年はイベントも少なかったのであまりなかった
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1			相談に迅速に対応してくれる 進路や発達についてきめ細やかに対応してくれた とてもよく迅速に対応してくれている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			よく見てくれて教えてくれる
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	1		これから 「おたより」で行事予定よくわかる
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1		2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	3	これからやってくれると思う
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10				よい先生がたくさんいて楽しんで通所している
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	1		1	満足している 子供の成長を教えてくれる ほめてくれる 家族以外の人と触れ合う貴重な場だった もう少し支援体制を変えてほしいと思う(時代に添って)

(注釈)

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和3年3月31日

事業所名 寒川町立ひまわり教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	11	3	外遊びが自由にできる広い園庭がほしい	公共施設再編計画案策定の中で検討していきます
	②	職員の配置数は適切である	13	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	2		スペースの確保に努めます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14			コロナウイルス感染症対策にも努めます
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	8	2		全職員にわかりやすい説明に努めます
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	11			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	2		全職員に周知徹底するよう努めます
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	10		第三者評価の取り組みを行うよう努めます
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	12	1		緊急事態宣言解除後に2日にわたり開催しました引き続き資質向上に努めます
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	12			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9			全スタッフに周知します
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12			

関係機関や保護者との連携	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	11			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11			
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	10	1		全職員に周知します
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9	2	パートにも積極的に教えてほしい	わかりやすい方法で伝えるよう努めます
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	10			全職員に周知するよう努めます
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	12			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	10			
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	12			
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	10			
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	9			
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	12			
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	11			
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	10			全スタッフに周知するよう努めます
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12			
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	8	3		全スタッフに周知するよう努めます
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	14			
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	11	1		全スタッフに周知するよう努めます

保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	12			
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	11			
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	14			
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	13			
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	14			
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	14			
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	14			
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	14			
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6	5		
	非常時等対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	12	1	
④⑫		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	3	もっと積極的にやってみたい	全職員が取り組めるよう努めます
④⑬		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	14			
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9	1		全職員に周知徹底するよう努めます
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	3		全職員に共有するよう努めます
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	2		全職員に共有するよう努めます
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	9	1		全職員に周知するよう努めます

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月31日

事業所名 寒川町立ひまわり教室 保護者等数20人(児童数) 回収数6人 割合30%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			もう少し広さと部屋数がほしい 外遊びの庭がない 隣接する保育園の庭など外遊びの環境はある、広く十分	公共施設再編計画案策定の中で検討していきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			コロナで室内に入れないので先生の名前が覚えられない 専門性はよくわからない	職員紹介を見やすくするよう努めます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1			面談や静養室に使える部屋があればよい 環境は良いが教室が古くなってきた	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	2			清潔です	公共施設再編計画案策定の中で検討していきます
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				計画書は作成されている	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	2			計画書はとてもよいしかし、具体的に個々に支援していただき、どのように今どこまでできているのかの報告がほしい	個々の具体的な支援内容を保護者に伝えていくよう努めます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	2			PT、STの頻度を増やしてほしい 個々に沿った支援は...団体に沿った支援かと...	ニーズを精査して個々の具体的な支援内容を伝えていくよう努めます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			音楽がパターン化している	興味の持ちやすい音楽も取り入れるよう努めます
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2			コロナ禍でいろいろと制限がある中工夫してくれた 保育所との交流あり	感染症予防対策をとりながら取り組めるよう努めます
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				時間を作って説明してくれた	今後も丁寧な説明を心がけます
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					今後も丁寧な説明を心がけます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	3		1	コロナ禍の関係で多くは相談できていない 用紙のみ配布されたが、直接要め方の説明はない	コロナウイルス感染症予防に取り組みながら保護者への支援にも努めます

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				帰りの限られた時間の中で今日の出来事を話してくれる	今後も丁寧な説明を心がけます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			これから	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1		2	これから 今年はイベントも少なかったためあまりなかった	感染症対策をとりながら連携に努めます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1			相談に迅速に対応してくれる進路や発達についてきめ細やかに対応してくれたとてもよく迅速に対応してくれている	相談しやすい体制づくりに努めます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			よく見てくれて教えてくれる	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	1		これから「おたより」で行事予定よくわかる	わかりやすい会報作りに努めます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1		2		訓練の周知を心がけます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	3	これからやってくれると思う	訓練の周知を心がけます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10				よい先生がたくさんいて楽しんで通所している	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	1		1	満足している、子どもの成長を助けてくれる、ほめてくれる 家族以外の人と触れ合う貴重な場だった もう少し支援体制を更迭してもよいと思う(時代によって)	支援の質の向上に努めます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所としてのコメント

平成31年4月1日より、常勤3名、会計年度任用職員（パートタイム職員）2名、会計年度任用職員（時間給）19名体制での運営となっています。時間給の会計年度任用職員は勤務日数が月に1～6日程度にとどまっているため、運営規程や利用児の様子、計画など理解しないまま従事している状況が確認できたので、今後はより一層の連絡、報告、相談を充足させていこう努めます。風通しの良い運営ができるように努め、利用児の保護者からいただいた貴重なご意見をもとに感染症対策にも注意を払い、より丁寧なサービス提供につなげたいと思います。