



寒川町 × Hakuhodo

将来に向けた地域課題解決の一步として

公共施設複合化・多機能化ワークショップを実施しています

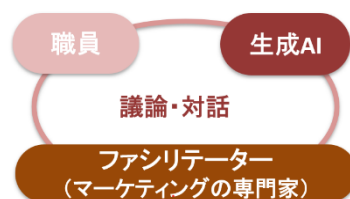
町では、公共施設のあり方の見直しに向けた取組として、公共施設のあるべき姿を探求し、基本的な軸となる「コンセプト」を設定するため、生成 AI を活用した庁内ワークショップを実施しています。

マーケティング領域の専門家である、株式会社博報堂（以下 博報堂）の独自のフレームワークにより、これまでにない新たな視点での活発な議論を実施しています。

このワークショップでは「地域での課題は何か?」、「将来めざすべき姿は何か?」といった、アンケートなどの様々なリサーチでは見えない「顕在化しない人の欲求」。つまり「インサイト＝無自覚な欲求」を理解した上でのコンセプト設定を行うため、町が持つデータと博報堂の持つ技術を組み合わせ、生成 AI でリアルに近い寒川町民を再現し、町職員と生成 AI との対話により、「町民インサイト」に視点を当てた実効性のあるアイデア創出を目指します。

生活者発想と先進技術の生成 AI を掛け合わせた本プロジェクトは、行政の意思決定のあり方をも「新化（新しく生み出しながら進んでいくこと）」させる新たな価値創造となります。

なお、本ワークショップ実施に伴い、博報堂と「地域課題の解決に向けた包括連携協定」を別途締結しており、今後も地域課題の解決に向けた支援をいただくことを予定しています。



「くらしの寄りどころ」ソウゾウしよう

みんなで話し合う × AI 町民も一緒に × 公共施設コンセプトをつくる



【庁内ワーキング日程と内容】

■1日目 生成 AI を活用 実施済み

日時：8月4日（火）午後1時～午後5時

内容：町への想い・未来像をチームで共有・言語化。

現状整理→ギャップを議論

場所：茅ヶ崎市消防署寒川分署 3階講堂

■2日目 生成 AI を活用 実施済み

日時：8月7日（金）午前9時～午前11時40分

内容：バーチャル町民インタビュー→インサイト規定

場所：寒川町民センター 展示室1

■3日目 生成 AI を活用

日時：8月18日（火）午前9時～午前11時50分

内容：チームコンセプト確定→チーム間フィードバック

場所：寒川町健康管理センター 多目的ホール

（茅ヶ崎市消防署寒川分署隣）

■4日目 生成 AI を活用

日時：8月21日（金）午後1時～午後4時40分

内容：アイデア発散・収束→施設別アイデア→最終発表→全体ディスカッション

場所：役場東分庁舎2階 第1・2会議室

【今後の取組みについて】

本事業は令和8年度～令和9年度にかけての2か年の事業です。

令和8年度：庁内ワークショップを実施

令和9年度：町民ワークショップを実施

【包括協定における連携事項】

- ▶ 地域コミュニティの活性化に関すること
- ▶ 町民活動の情報発信に関すること
- ▶ 地域のデジタル化、町政情報の発信に関すること
- ▶ 観光、産業振興に関すること
- ▶ 職員の人材育成に関すること
- ▶ その他、地方創生に関すること

問い合わせ先

資産経営課 課長 杉崎 圭太 ☎0467(37)3195