

指定管理者によるメールアドレスの流出について

寒川町民センターの指定管理者である株式会社オーエンスにおいて、メールアドレスの流出がありました。

1. 概要

(1)発生の状況

令和 8 年 4 月 15 日（水曜日）午後 2 時 41 分に、「にこにこ学習会」の参加申込者 27 人あてに当選通知メールを送信する際、メールの件名に当選者 1 名のメールアドレスを誤って記載した状態で、一斉送信を行いました。

このため、受信者全員が当該メールアドレスを閲覧できる状態となり、個人情報（メールアドレス 1 件）が流出しました。

(2)判明した経緯

メールを送信直後に指定管理者が送信メールを確認して、件名に個人メールアドレスが誤記されていることが判明しました。

(3)町への報告

同日午後 3 時 25 分に、指定管理者から町教育委員会生涯学習課へ報告がありました。

2. 流出した情報

メールアドレス 1 件

3. 原因

件名の誤記には気が付かず送信したことによるものです。

4. 対応

メール受信者に対し、同日午後 3 時 02 分にメールで謝罪するとともに、誤送信メールの削除を依頼し、流出したメールアドレスの本人へは電話で謝罪をしました。

5. 再発防止策

町から指定管理者に対して、個人情報の厳格な管理を行うとともに、メール送信の際には、複数人での確認を徹底するよう強く指導し、再発防止を図ります。

問い合わせ先

教育委員会生涯学習課 課長 岡野恵子 ☎0467(37)5870