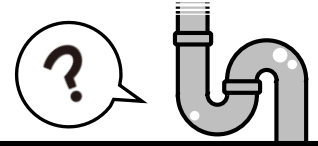


身近にこんなトラブルが!
かながわ消費生活

注意・警戒情報



「無料で排水管を点検する」と訪問する業者に 要注意!



事例

「無料で排水管の点検をする」と電話があり、業者が来訪。点検後に「早く洗浄した方がよい。今なら3万円のできるが、排水管が詰まると高額の修理費がかかる。」と言われ、契約をしてしまった。

アドバイス



1. 簡単に家に入れない!
2. すぐに契約しない!

◆「無料で点検」などと言って訪問し、点検後に不安をあおって清掃や工事などの契約を結ばせる手口です。

◆一度契約すると、別の契約を次々に迫られるケースもあるため、安易に家に入れないようにしましょう。

◆「今日やらなければ、もっとお金がかかる。」などと言われても、その場で契約せず、家族や周囲の人に相談し、必要ない場合はきっぱり断ることが大切です。

◆心配なときや困ったときは、身近な消費生活相談窓口へ相談しましょう。



消費生活相談は

消費者ホットライン

☎局番なし

イヤヤ
188

消費生活課 ニャン吉

(身近な消費生活相談窓口につながります。)