令和元年度(平成31年度) 寒川町 指定管理者制度に関する 総括評価の結果

- 1. はじめに (総括評価について)
- 2. 総括評価票の見方
- 3. 寒川町地域集会施設(12か所)
- 4. 寒川町福祉活動センター
- 5. 寒川町ふれあいセンター
- 6. 寒川町健康管理センター
- 7. シンコースポーツ寒川アリーナ (寒川総合体育館)
- 8. パンプトラックさむかわ
- 9. 田端スポーツ公園
- 10. 寒川総合図書館・寒川文書館
- 1 1. 寒川町民センター・寒川町北部公民館(北部文化福祉会館)・寒川町南部公民館(南部文化福祉会館)

1. はじめに (総括評価について)

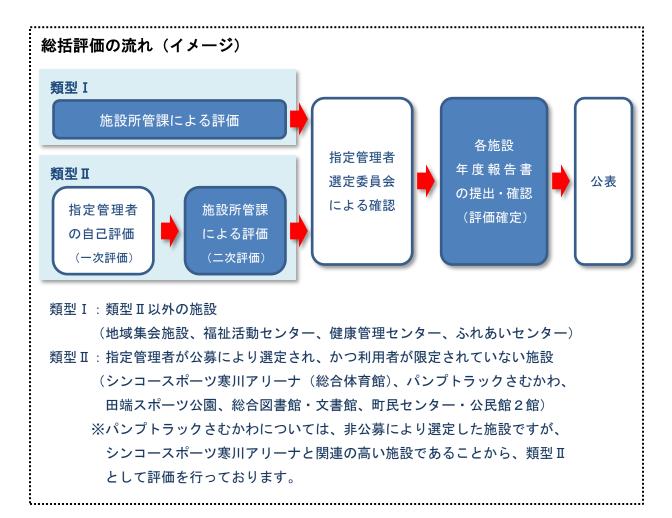
寒川町では、指定管理者制度の実施にあたり、町に代わって施設の管理やサービス提供等を行う指定管理者の業務が、適正かつ利用者に寄り添ったものとなるよう、モニタリング評価を実施しています。モニタリング評価の実施にあたっては、外部の視点を可能な限り取り入れるとともに、結果を公表することにより、評価の客観性・透明性を確保することとします。

モニタリング評価は、年2回以上、実際の業務内容の確認を行う「モニタリング」と、年1回、当該年度の管理業務の総括を行う「総括評価」に分けて実施しています。

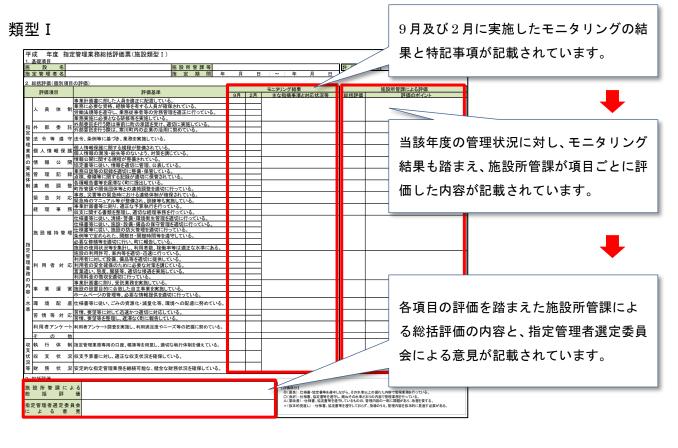
この資料は、各施設における指定管理者の管理業務について、各施設所管課が行った総括評価の結果を取りまとめたものです。

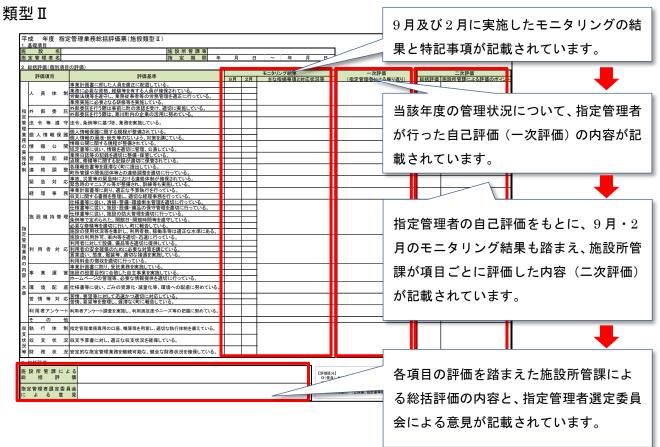
各施設の総括評価の内容については、「寒川町指定管理者選定委員会」において確認を行ったうえで、 指定管理者からの年度報告書の提出を以て確定した内容となっています。

※令和元年度においては、総括評価実施以降の期間に新型コロナウイルス感染症による対応などがあったことから、この間の指定管理業務において特記すべき事項があるなど、評価確定時に記載を追加した場合は、「(確定時追加)」と表記しています。



2. 総括評価票の見方





1. 基礎項目

	T & NI														
施	設	名	12地域集会所	施	設 所	管課	等	協働	サル#	進課	評	価量	任	者	池田 雅之
垖	完 答 珊	去 夕	第川町地域集会所運営委員会連絡協議会	塢	完	抽	問	平成29年 4月 1日	~	会和4年 3日 31日					·

2 終廷証価(個別項目の証価)

۷.				川垻日	の評価)			モニタリング結果		施設所管課による評価
	Ē	评価工	垻日		評価基準 	9月	2月	主な指摘事項と対応状況等	総括評価	
	人	員	体	生山	事業計画書に即した人員を適正に配置している。 業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。 業務実施に必要となる研修等を実施している。					各地域集会所には常任の人員配置はしていない。 い。
指定	外	部	委	託	外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。 外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	00	00		0	外部委託については、受付業務・清掃業務をして いるが、事前に承認を受けている。
管理	法	令	等邁	守	法令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0		0	
業務	個	人帽	青報 6	₹護	個人情報保護に関する規程が整備されている。 個人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。	00	00		0	
の	情			88	情報公開に関する規程が整備されている。 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	00	00		0	
実施	管	理	記	소쿠.	業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。 点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。	00	00		0	
体制	連	絡	調	整	各種報告書等を遅滞なく町に提出している。 町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	0	0		0	日頃から担当課と密な連携が図れており、各地域の活動 団体とも協力して施設の運営を行っている。
	緊	急	対		事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。 緊急時のマニュアル等が整備され、訓練等も実施している。 東衆計画書等に即し、漢正な予算制行を行っている。	0	00		0	独自に緊急時対応はしていないが、母体である自治会の 自主防災組織が代わりを担い、防災訓練も実施している。
L	経	理	事	74	事業計画書等に則り、適正な予算執行を行っている。 収支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。	00	00		0	
指	施	設 維	挂持 1	章 理	仕様書等に従い、清掃・警備・環境衛生管理を適切に行っている。 仕様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている。 仕様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。 条例等で定められた、開館日・開館時間等を遵守している。 必要な修繕等を適切に行い、町に報告している。 施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	000000	00000		0	
定管理業務の	利	用	者対	応	施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。 言葉遣い、態度、服装等、適切な接遇を実施している。 利用料金の徴収を適切に行っている。	00000	00000		0	
の内容	事	業	運		事業計画書に則り、受託業務を実施している。 施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。 ホームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。	$\circ \setminus \circ$	$\circ \setminus \circ$		0	自主事業は実施していない。広報関係はホーム ページではなく、自治会回覧等により行っている。
水	環	境	配		仕様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	0		0	
準	苦	情	等対	応	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。 苦情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	0	00		0	
	利用	用者:	アンケ		利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。	0	0		0	
	そ		の	他						
収支	執	行	体	制	指定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0			
状況	収	支	状	況	収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0		0	
	財	務	状	況	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0			

3. 総括評価

施設所管課による 当施設は指定管理制度の導入前より各自治会に管理を委託してきた経緯があり、問題が 生じた場合はその都度、指摘・改善を実施してきた。そのため、この9月・2月とも指摘事 項は特になく、特筆すべき問題点はなしとした。 施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。各施設の収支について、予 指定管理者選定委員会 による意見 理者に指導を行っていただきたい。

- ◎(優良):仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- ○(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し):仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。

1. 基礎項目

施	設 名	寒川町福祉活動センター	施設所管課等	福祉課	評価責任者	福祉課長 内田 武秀
培 5	空 符 玾 考 夕	社会福祉法人 物の合	指 定 期 問	平成31年4日1日 ~ 今和6年3日31日		

2. 総括評価(個別項目の評価)

2.	総打	5 6 1 1	四(但	別場	早	の評価)			エーカリンが針甲		佐記を無して河戸
	Ē	平価	項目			評価基準	9月	2月	モニタリング結果 主な指摘事項と対応状況等	総括評価	施設所管課による評価 評価のポイント
	1				-	事業計画書に即した人員を適正に配置している。	О	<u> </u>	土は拍摘争項C刈心仏流寺	秘拍計Ш	計画のハイント
					-	尹未訂回書に即じた人員を適正に配置している。 業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 光風は担策を適宜し、業務保事業等の必該を理る第正に至っている。	0	0	-		 業務実施に必要な研修等は実施しており、業務に
	人	員	4	; #	制持	素物に必要な真情、経験等で有する人員が確保されている。 労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。	0	0	事業計画書により確認	0	未務夫他に必要な研修寺は夫他してあり、未務に 必要な人員は確保している。
						カ側広戍寺を遅ずし、未務従事有寺の万務官壁を過止に17つている。 業務実施に必要となる研修等を実施している。	0	0	-		必安な人具は確休している。
l											
指	外	部	委	1	ŧΡ	外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。 外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	0	<u> </u>	町内企業の活用に努めている	0	町内企業の活用に努めている。
定					- 2	小部安託で117時は、巻川町内の正未の活用に労のている。	0	0	m-t=turation to the state of t		
管	法	令	等:	遵 5	守法	去令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0	町福祉活動センター条例及び施行規 則に基づいて事業を実施している	0	左記条例及び施行規則に基づいている。
理						国人情報保護に関する規程が整備されている。 	0	0	個人情報保護に関する基本規程によ		 個人情報保護に関する基本規程が整備されてお
業	個	人帽	青報	保訂	隻力	国人情報保護に関する規程が登備されている。 国人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。 ■ 表記の間に関する相互が数件されている。	0		個人情報休護に関する基本規程によ り対応している	0	個人情報体護に関する基本規程が登開されてあ り、適切に対応している。
務					1	四八月秋の順伐・初大寺のないより、刈束で碑している。 ま起い即に即士で担犯が数准されていて		_	り対心している		
の	情	報	1	: [青報公開に関する規程が整備されている。	0	0	上記規程により対応している	0	上記規程内に整備されており、適切に対応してい
実						協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。		_			************************************
施	管	理	話	· 金			0	<u> </u>	業務日誌及び点検記録表により確認	0	業務日誌及び点検記録は適切に管理されている。
体						点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。 又乗れた書答に関連など既に提出している。					ত ঃ
制	連	絡	· 訓	<u> </u>		各種報告書等を遅滞なく町に提出している。	0	0	連絡調整を適切に行っている	0	町所管課等との連絡調整を適切に行っている。
.,,					-	町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。		_			古世ゴスガルトンカー第三人同刊は七中本してい
	緊	急	、	ļ ,	心情	事政、火舌寺の案忌时における建船体前が唯体されている。 緊急時のマニュアル等が整備され、訓練等も実施している。 事業計画書筆に則は、済正な予管動行表行っている	0	0	法人内の連絡体制は整備されている	0	事業所及び当センター等で合同訓練を実施してい
					7	窓忌吁のマーユアル寺が登伽され、訓練寺も夫虺している。 東番記両妻笠に別し、第二たる笠もにたた。マルフ	0	_			<u> </u>
	経	理	事	· 7	タ に	尹未引回音寺に則り、旭正な了昇秋川で打っている。	0	0	領収書等を適正に管理している	0	使用料に関する領収書を適正に管理している。
-						又支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。	0	00			
						土様書等に従い、清掃・警備・環境衛生管理を適切に行っている。 土様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている。	0	0	-		
							0	00	警備日誌等により適切に対応している		環境衛生管理、保守管理等を適切に行っている。
	施	設糸	隹持	管耳		土様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。		00	必要な修繕等については経過を町に	0	修繕等が必要な場合は原因・経過等について逐
l						条例等で定められた、開館日・開館時間等を遵守している。	0	OC	逐一報告している		一報告されている。
指						必要な修繕等を適切に行い、町に報告している。 施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	0	0	-		
定						也設の使用仏流寺を集計し、利用有数、稼働率寺は週上な小学にのる。 施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。	0	0			
管						他設の利用計り、条内等を適切・延送に行うている。 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	0	0	-		
理業	# 11	ш	 .	,		利用者に対して設備、順向寺を週初に提供している。 利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。	0	0	利用者アンケート調査を確認	0	条例および基本協定に基づき、適切に利用料金
業	小川	н	1日	XI]]/			0	0	利用名アングート調査を確認		の徴収を行っている。
務						言葉遣い、態度、服装等、適切な接遇を実施している。 利用料金の徴収を適切に行っている。	0	0	-		
の						利用料金の徴収を適りに1つといる。 事業計画書に則り、受託業務を実施している。	0	0			
内	車	業	逼		<u>.</u>	事業計画者に則り、受託業務を実施している。 施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。	0	0	ホームページは法人管理	0	 事業計画書に則り業務を実施している。
容	尹	未	坦			他設の設置日的に古女した日王争未を実施している。 トームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。	0	0	ハームハーシは広入官理	1	尹未引 四音に則り未伤で天肥している。
•					_						 ごみの資源化・減量化等について環境への配慮を
水	環	境	西西	. ,	齦化	士様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	0	指摘事項等なし	0	こみの資源化・減重化等について環境への配慮を 適切に行っている。
準	_				_ =	告情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	0	0			
1	苦	情	等:	対「	ᅕᅜ	当情、安皇寺に対して近途がっ週切に対応している。 告情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	00	$\frac{\circ}{\circ}$	利用者からの苦情・要望等はない	0	苦情、要望等なく対応している。
								0			
1	利月	用者	アン	ケー	トオ	川用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。	0	0	利用者アンケート調査を実施している	0	利用満足度等の把握を適切に行っている。
	そ		ഗ		也						
H-											
	執	行	体	; #	制排	旨定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0			
支	<u> </u>				+				-	_	
状	収	支	り	: 3	兄山	収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0	適切な執行体制を備えている	0	指定管理業務は適切に行われている。
況	_				_		_	_	-{		
等	財	務	り		兄	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0			

3. 総括評価

施設所管課による 総括評価指定管理業務について概ね水準以上の内容で管理業務を行っている。 指定管理者選定委員会 による意見 沿った自主事業等を行っていただきたい。

- ◎(優良):仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- ○(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- Δ (要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し):仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。

1. 基礎項目

施		設	名	ふれあいセンター	施	設所	管 謂		高齢介護課			評価責任者	高齢介護課長 鈴木 隆俊
指	定管	曾理 者	名	(公社)寒川町シルバー人材センター	指	定	期	間	平成28年4月1日	~	令和3年3月31日		

2. 総括評価(個別項目の評価)

2.	総五	5評1	曲(個	別埧	の評価)				モニタリング結果		佐記正告部に トス証価
	Ī	评価	項目			評価基準	10月	2月	モータリング 福来 主な指摘事項と対応状況等	総括評価	施設所管課による評価 評価のポイント
					事業計画書に即した人員を	を適正に配置している。	0	0	工。日间中央区河心区况中	WO 1 I I I I I I I I I I I I I I I I I I	61 Im 6771 1 2 1
		므	体	朱		等を有する人員が確保されている。	Ŏ	Ŏ		I _	1 号野栗 光弦旋曲は流すになれるでいる
	人	員	. 14	ф		務従事者等の労務管理を適正に行っている。	5. O	Ŏ		0	人員配置、労務管理は適正に行われている。
					業務実施に必要となる研修	多等を実施している。	0	0	1		
指	外	部	委	=:	外部委託を行う際は事前に	こ町の承認を受け、適切に実施している。	0	0		0	特殊な作業以外は町内企業を活用している
定	71	pl-	女	Ē	外部委託を行う際は、寒川	町内の企業の活用に努めている。	0	0			付外な作業以外は町内正業を活用している
	法	令	等词	- 草	法令、条例等に基づき、業		0	0		0	法令等を遵守し実施している
	個	1 4	青報	(2) 斜	個人情報保護に関する規程	程が整備されている。	0	0		0	適切な対策が執られている
務	亘	<u> </u>	Ħ ŦK	1个 15		かないよう、対策を講じている。	0	0			画 みなど 水の かんりょう くり 一の
の	넴	報	公	且	情報公開に関する規程が整		0	0		0	適切な対策が執られている
実	ľ	TV	. 4	17	協定書等に従い、情報を適	適切に管理、公表している。	0	0			と 37.6 パースパーサインイで こ
施	笹	理	記	金	業務日誌等の記録を適切し		0	0		0	適切に整備されている
体	1		. 40			录が適切に保管されている。	0	0			
制	連	絡	・調	惠	各種報告書等を遅滞なく町		Ŏ	Ŏ	-	0	月例報告等、遅延無く提出されている
112.3					町所官誄や関係団体寺との	の連絡調整を適切に行っている。	<u> </u>	0			
	緊	急	対	坑	事故、災害等の緊急時にお	おける連絡体制が確保されている。	0	00	-	0	利用者の安全を確保している
					系尽時のマーユアル寺が登 事業計画書等に則り、適正	整備され、訓練等も実施している。	 0	0			
	経	理	事	剢		こな」「昇秋1]を1]うている。 し、適切な経理事務を行っている。	0	0	-	0	適切に運用されている
						備・環境衛生管理を適切に行っている。	ŏ	ŏ			
						備・備品の保守管理を適切に行っている		ŏ	1		
	١					防火管理を適切に行っている。	Ö	ŏ	1	_	衛生管理、保守管理、防火管理等、適切に管理運
	施	設約	隹持	管理		70八百年と過初に行っている。 8日・開館時間等を遵守している。	ŏ	ŏ	1	0	営がされている
+=					必要な修繕等を適切に行い		Ŏ	ŏ	1		
指史					施設の使用状況等を集計し	、利用者数、稼働率等は適正な水準にあ		Õ	1		
定管					施設の利用許可、案内等を		Ö	Ŏ			
理					利用者に対して設備、備品	品等を適切に提供している。	0	0			
坐	利	用	者为	讨 戊		に必要な対策を講じている。	0	0	1	0	適切に実施されている
業務					言葉遣い、態度、服装等、	適切な接遇を実施している。	0	0	1		
かの					利用料金の徴収を適切に彳		0	0	1		
内					事業計画書に則り、受託業		0	0	ホームページの更新を行い、適切な情		
容	事	業	運	芦		た自主事業を実施している。	0	0		0	適切に運営されている
ľ					ホームページの管理等、必	必要な情報提供を適切に行っている。	Δ	0	INJUNCTION OF THE PROPERTY OF		
水	環	境	配	盾		源化・減量化等、環境への配慮に努めている		0		0	適切に実施されている
準	華	======================================	等;	5 1	苦情、要望等に対して迅速	かつ適切に対応している。	0	0	利用申込方法の改善要望に対応。	0	適切に実施されている
	1	IH	ਚ /	יין ויי	苦情、要望等を整理し、遅済	滞なく町に報告している。	0	0	利用中型ガムの以音安主に対応。		過ずに失心でもでも
		用者			利用者アンケート調査を実施し	し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている	. 0	0		0	適切に実施されている
	そ		の	ft							
収支	執	行	体	朱	指定管理業務専用の口座、帳	長簿等を用意し、適切な執行体制を備えている	. 0	0			適切な執行体制が執られている。理事会等への
状況	収	支	状	35	収支予算書に対し、適正な	い収支状況を確保している。	0	0		0	知りなれ11体前が執っれている。 理事 芸寺への 報告も定期的に実施し、執行状況の確認を行って いる
等	財	矜	状	5	安定的な指定管理業務を網	迷続可能な、健全な財務状況を確保している。	3. O	0			

3. 総括評価

施設所管課による 利用者からの施設利用申込方法の改善に対し、利用者等と調整を取りながら改善を図り、利用者の満足度を高め、事務の簡素化も図った。(確定時追記)また、新型コロナウイルス感染症への対策として、早急に職員の健康チェックや利用者への手指消毒の徹底を行っていた。施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。 就業規則等の労務管理 及び収支については改めて確認を行うとともに、アンケート調査等を充分に活用し、利用者ニーズに沿った自主事業等を行っていただきたい。

- ◎(優良):仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- 〇(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し):仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。

1 基礎項目

施	起 設	名	健康管理センター	施設所管課等 健康・スポーツ課	評価責任者	健康・スポーツ課長 亀井 正人
指	合定 答 理	老 名	第川町社会福祉協議会	指 定 期 間 平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日		

2.	総拮	5評作	西(個)	別項	目の評価)					
	1	评価:	項目		評価基準			モニタリング結果	40 17 =T /T	施設所管課による評価
	_		^_		事業計画書に即した人員を適正に配置している。	9月	2月	主な指摘事項と対応状況等	総括評価	評価のポイント
	人	員	体	制	業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。 業務実施に必要となる研修等を実施している。			資格等を有するものはなし	0	マナー研修を受講するなど適切に実施している
指定	外	部	委	託	外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。 外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	00	00		0	適切に実施している
管理	法	令	等递	宇	法令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0		0	適切に実施している
業務	個	人帽	青報(呆 護	個人情報保護に関する規程が整備されている。 個人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。 機構の関連と対理が選集を表す。	00	00		0	鍵をかけるなど、適切に対応している
の実	情	報		開	情報公開に関する現住が登開されている。 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	000	000		0	適切に実施している
施体	管	理	記	録	業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。 点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。	000	olok		0	利用申請、貸出簿、報告書など適切に対応している
制	連	絡	調	整	各種報告書等を遅滞なく町に提出している。 町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	000	00	NOTE TO THE RESIDENCE OF THE PARTY OF THE PA	0	適切に実施している
	緊	急	対	応	事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。 緊急時のマニアル等が整備され、訓練等も実施している。	<u>О</u>	00	消防計画や避難経路等あり。 避難訓練(令和2年3月実施予定)	0	災害時(危機管理)マニュアル作成。 避難訓練は机上訓練実施
	経	理	事	務	事業計画書寺に則り、適正な予算執行を行っている。 収支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。	0	00		0	科目別に作成し、領収書を添付している
指	施	設糸	推持钅	管 理	仕様書等に従い、清掃・警備・環境衛生管理を適切に行っている。 仕様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている。 仕様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。 住様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。 条例等で定められた、開館日・開館時間等を遵守している。 必要な修繕等を適切に行い、町に報告している。 施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	00000	00000	稼働率は、利用者を限定した施設であるため、なし	0	検査票を用いて適切に対応している
定管理業務	利	用	者対	才応	施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。 言葉遣い、態度、服装等、適切な接遇を実施している。 利用料金の徴収を適切に行っている。	0000	0000\	利用料金の徴収なし	0	概ね適切に実施している
物の内容	事	業	運	営	事業計画書に則り、受託業務を実施している。 施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。 ホームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。	000	000		0	主にセミナーやイベント情報を提供している
•	環	境	配	慮	仕様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	0		0	緑のカーテン実施や雨水の活用を行っている
水準	苦	情	等文	广応	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。 苦情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	00	00		0	第3者委員会にて適切に対応している
					利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。	0	0		0	アンケート結果において概ね「良い」評価であった
	そ		ග	他	(確定時追加)新型コロナウイルス感染防止の対応。	0	0	新型コロナウイルス感染予防のため、 施設の利用休止を依頼し、迅速に対応 した。	0	施設の利用休止を依頼し、迅速に対応した
収支	執	行	体	制	指定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0			
	収	支	状	況	収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0		0	概ね適切に実施している
	財	務	状	況	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0			

3. 総括評価

施設所管課による 事業運営、施設維持管理など、全般において概ね適切に管理・運営されている。 総括評価
「「中政機能別様を実施するサイフ

総括評価 に避難訓練を実施予定である。 施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。就業規則等の労務管理に ついては改めて確認を行うとともに、アンケート調査等を充分に活用し、利用者ニーズに 沿った自主事業等を行っていただきたい。

- ◎(優良):仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- ○(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し): 仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。

令和元年度 指定管理業務総括評価票(施設類型Ⅱ) 1. 基礎項目

施	設	名	寒川総合体育館	施言	没所	管調	等		都市計画課	
指	定管理和	者 名	シンコースポーツ・静岡ビル保善共同事業体	指	定	期	間	平成28年4月1日	~	令和3年3月31日

評価責任者 都市計画課長 畠山 学

2. 総括評価(個別項目の評価))
------------------	---

			1項目		ョの評価) 評価基準			モニタリング結果	一次評価		二次評価
	Ē	計化	14日			9月	2月	主な指摘事項と対応状況等	(指定管理者による振り返り)	総括評価	施設所管課による評価のポイント
		-	3 <i>I</i> -	太 制	事業計画書に即した人員を適正に配置している。 業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	0	0 0		事業計画書に則り適切な人員配置、スタッフに対する研修等を行い従業員の		当初事業計画等即した人員配置を 行っており、各職員が業務上必要と
	^	į	₹ 1⁄	师子	労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。	0	0		教育を行っている。また、社内就業規 定、労働法規等を遵守し適切な労務管	0	なる資格の研修及び取得をおこなっ
					業務実施に必要となる研修等を実施している。	0	0		理を行っている。		ている。
	外	台	· 3	≨ 託	外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。	0	Ŏ		寒川町内企業に委託できる項目は町内	0	委託先が限定される事業以外町内企
					外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	0	0		企業の活用に努めている。 法令、条例に基づき適切に業務を実施		業の活用に努めている。 法令、条例に基づき適切に業務を実
	法	令	等	遵守	法令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0		している。	0	広 で、 宋 例に 基 プ さ 週 切 に 来 榜 を 美 施 し て い る 。
指	個	人	情 報	保護	個人情報保護に関する規程が整備されている。	0	0	重要な書類等を鍵付きキャビネットに しまうなど対策を講じている。	社内規定、法令に基づき適切に実施している。また、職員に対して個人情報保護研修を行い、職員一人一人に指導	0	重要な書類等を鍵付きキャビネット にしまうなど対策を講じることや、 職員に対しての講習を行うなど、情
定管					個人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。	0	0	しるりなど対象を呼びている。	を行っている。特に気をつけて対策を 講じている。		報管理体制が適正にとられている。
理			日 ク	」 開	情報公開に関する規程が整備されている。	0	0		社内規定、法令に基づき適切に実施し ている。請求があった際には担当課と	0	情報公開についての規定が十分整備されており、情報公開請求受付時はは
業 務			ı, -	4 713	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	0	0		協議の基、適切に公開している。		協議を行い適切に公開を行っている。
の実	管	耳	里言	己 録	業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。 点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。	00	00		業務日誌等の整備、保管及び各種記録 の保管は適切に実施している。	0	各種記録について適切に整備・保管 されている。
施		糸	<i>t</i> r =	田 市佐	各種報告書等を遅滞なく町に提出している。	0	0		報告書の提出、連絡調整について問題		定期的な報告及び懸念事項が発生し
体	Œ	乔	各割	前 発	町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	0	0		なく行っている。町所管課との連絡調 整も適切に行っている。	0	た際の連絡調整については問題なく 実施されてる。
制		£	4 ±	寸 応	事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。	0	0	概ね適切に実施されている。9月のモニタリングで指摘を受けた、体育館利用団体へのAED講習の継続については、消防と連携をとり、体育館で実施できるよう調整を行うこととした。2月	事業計画書、仕様書に則り適切に実施 している。また、緊急時のマニュアル の整備、職員に対する研修・訓練も適 宜行っている。前回の指摘事項である AED講習会に関しては、来年度消防に講	0	指摘事項はあったものの、概ね適正に実施されている。事故や災害が発生した際は事業計画書、仕様書や協定書に則り、適正かつ迅速に対応し
	緊 急 対	יטיו ני	緊急時のマニュアル等が整備され、訓練等も実施している。	0	0	のモニタリングで避難時の安全確保については、導線上の確認を実施し、安全が十分確保できているか確認し、物の配置の検討を実施する。	習会を依頼し、職員だけでなく町民の 方も参加できる講習会を開催するよう に調整する。指摘のあった、避難の際 の導線の確認を実施し、よりよい形で 運営できるように調整する。		ている。また、町からの対応に対しての要望があった際に速やかに関係部署への連絡等の対応が行われている。		
	経	I	H I	事 務	事業計画書等に則り、適正な予算執行を行っている。	0	0		事業計画書等に則り、適切に行ってい る。収支に関しても適切な経理処理を	0	適切に実行されている。
	小土	1	± =	₱ 1力	収支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。	0	0		る。 収文に関しても適切な程度処理を 行っている。		週別に失行されている。
					仕様書等に従い、清掃・警備・環境衛生管理を適切に行っている。	0	0		事業計画書、仕様書に則り適切に実施している。施設の利用状況について		
					仕様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている。	0	0		は、概ね良好な稼働率を維持してい る。前回、指摘のあったランニング コースの活用については自主事業の教		指摘事項はあったものの、概ね適正
	旃	訊	維持	管 理	仕様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。	0	0		室としての利用、雨天時のランナー向 けのイベント等を検討している。修繕 に関しても年間で計画をして利用者に		に実施されている。特に体育館内の 施設について良好な稼働率を維持し
	ЛĽ	叹	小庄 1寸	6 4	条例等で定められた、開館日・開館時間等を遵守している。	0	0	する等、対応を検討するよう指摘を受	不便の無いように実施している。た だ、経年劣化等で修繕が必要となるも		では、入替制を廃止したトレーニングルームは年々利用者が増加するなど、高い効果がみられる。
					必要な修繕等を適切に行い、町に報告している。	0	0		のが徐々に増えてきており、修繕⇒他 の個所が壊れるなどいたちごっごのよ うになってきている箇所が多くあり、		CC EN WWW ON SHOW 0
					施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	0	0		町と調整を密に行いより綿密な計画を 練っていきたい。		

				施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。	0	0		職員に対する接客・接遇研修を適宜実 施し、利用者に対してのサービス向上 に努めている。利用者アンケートによ		
				利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	0		寧に対応しており、いい印象を与えて	る満足度は概ね良好な評価をいただい ている。日々、安全管理を行い対策を 講じている。前回の指摘事項である椅		指摘事項はあったものの、概ね適正
Œ	利用	者	対応	5 利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。	0	0	貸し出し及び町内団体の優先抽選権等 については実施の可能性について検討	子、机の無料貸し出しに関しては大会 利用団体等の兼ね合いがあり、実施に 向けてより慎重に協議・検討をしてい	0	に実施されている。利用者に対する 職員の接遇は非常に丁寧に対応して おり、いい印象を与えている。施設
管理業				言葉遣い、態度、服装等、適切な接遇を実施している。	0	0		る段階である。また、予約受付の町民 優先に関しても現状の予約システムで 町内団体が優先的に当選するシステム		の設置目的に合致した自主事業等を 多数実施している。
務の				利用料金の徴収を適切に行っている。	0	0		になっているがわかりづらい点がある ので予約システム利用方法に明記する ような形をとり周知していきたい。		
内 容				事業計画書に則り、受託業務を実施している。	0	0		事業計画書に則り適切に実施してい る。町民に対してスポーツの機会を充		事業計画書に則り適切に実施している。町民に対してスポーツの機会を 充実させるよう様々な自主事業を実
水進	事業	ŧij	1 営	施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。	0	0		る。叫成に対してスポークの機会を元 実させるよう様々な自主事業を実施、 提供をしている。IPだけでなく、折込 チラシの投函、SNSによる情報発信を行		施、提供をしている。HPだけでなく、折込チラシの投函、館内のスペースを活用した掲示、SNSによる
				ホームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。	0	0		い情報提供を行っている。		情報発信を行い情報提供を行っている。
:	環境	i e	己 慮	は 仕様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	0		仕様書、事業計画書に基づきごみの分 別等適切に実施している。	0	ごみの分別及び各種環境に配慮した 取り組みが実施されている。
	苦 情	笙	취 많	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	0	0		マニュアルを基に適切に対応してい る。また、町に対しても遅滞なく報告		毎週の報告時に発生した問題や対応 を報告を受けており、緊急に対応す
		7	Λ1 //L	苦情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	0	0		を行っている。	_	べき内容の場合は滞りなく連絡およ び対応が実施されている。
;	利用者	アン	ケート	利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。	0	0		年に2回実施しており、要望の高いものや指摘に関しては早急に対応を実施している。満足度に関しては概ね良好である。公表方法に関しては冊等に乗せるなど周知を図っていきたい。		アンケート結果については概ね満足との結果あり。要望についてもすぐに対応可能な案件については対応を実施している。
	₹	Ø	他	アークリーグ開催における運営協力を行っている。 (確定時追加)新型コロナウイルス感染防止の対応に努めている。	0	0			0	当初計画で予定をしていなかった、 ARKリーグの開催協力、令和元年東 日本台風での避難所開設や新型コロナウイルス感染拡大防止対策による 休館等が発生した際に、関係各所と 密に連絡を取り、迅速かつ適正に対 応されている。
収支	執行	ī (本 制	指定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0		専用口座、帳簿等を用意し、適切な執		指定管理者専用の口座や帳簿等を用
	収 支	<u>₹</u> ∦	<u>——</u> 大	2 収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0		行体制を執っている。収支状況についても適切な状態を保っている。シンコースポーツ、静岡ビル保善ともに健		意していることを確認しており、財 務状況等も問題なく実施されてい
等!	財務	务 1	<u></u> 犬 沥	2 安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0		全な財務状況を確保している。		る 。

3. 総括評価

運営について軽微な改善についての指摘はあるが、施設自体の利用率は高い状態を維持している。 ントを行う際にも施設管理者として運営に協力して、イベントが円滑に実施できるよう尽力してい 括 評 ただいている。利用者アンケートでの評価も概ね高く、施設の設置目的に合致する運営ができてい るものと認められる。

指定管理者選定委員会 施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。就業規則等の労務管理については改めて確 による意見認を行っていただきたい。

- ◎(優良):仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- ○(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し):仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要があ

1. 基礎項目

パンプトラックさむかわ 施設所管課等 健康・スポーツ課 平成30年10月1日 ~ 令和3年3月31日 指 定 管 理 者 名 シンコースポーツ・静岡ビル保善共同事業体 指 定 期 間

評価責任者 健康・スポーツ課長 亀井 正人

2.	2. 総括評価(個別項目の評価)							エニカル・が、年	— 27至平/		二次証価
	Ē	评価:	項目		評価基準	9月	2月	モニタリング結果 主な指摘事項と対応状況等	一次評価 (指定管理者による振り返り)	総括評価	二次評価 一体設所管課による評価のポイント
	1				事業計画書に即した人員を適正に配置している。	0	0	上の日间ナダビバルが		WO 1디디디	
		므	/+	制	業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	Ŏ	Ŏ	1	事業計画書、仕様書に則り適切に実	_	適切な人員体制が確保され、必要
	^	員	体	巾川	労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。	0	0]	施している。また、職員に対する研修 も適宜行っている。	0	な研修を行っている
					業務実施に必要となる研修等を実施している。	0	0		02H177 CV 00		
t⊑	外	部	委		外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。			※外部委託なし			
定					外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。		ļ		法令等を遵守し、適切に業務実施して		法令等を遵守し、適切に業務実施
管		令	等 遵	守	法令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0		法できてほすし、適切に未務実施している。	0	
理					個人情報保護に関する規程が整備されている。	0	0		個人情報保護については、職員研修		個人情報保護に関する規定に基
業		人帽	報 保	護	個人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。	0	0	1	等を実施し、特に気をつけて対策を講	0	づき、漏洩、紛失等が無いよう適
務					情報公開に関する規程が整備されている。	0	0		じている。 協定書に従い、必要な対応を実施して		切な対策が執られている 協定書に従った対応が執られてい
	情	報	公	開	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	ŏ	ŏ	1	協足者に促い、必要な対応を実施して いる。	0	励に音に促うた対心が執られてい
実	A-A-	700	=-	ΕΔ	業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。	ŏ	ŏ		業務日誌等の整備、保管及び各種記		* ローロケン・フ
	管	理	記	球	点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。	Ö	Ö		録の保管は適切に実施している。	0	適切に実施されている
体制	連	絡	調	慗	各種報告書等を遅滞なく町に提出している。	0	0		報告書の提出、連絡調整については問題なく	0	適切に実施されている
ניח	_	TH4	נייעו	112	町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	0	0		行っている。密に連絡調整を行っている。 事業計画書、仕様書に則り適切に実施して	lacksquare	
1	緊	急	対	応	事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。	0	0	_	事業計画書、仕様書に則り週切に美施して いる。また、緊急時のマニュアルの整備、職	0	緊急時に即時に対応できる体制
	214	, C.V	~,		緊急時のマニュアル等が整備され、訓練等も実施している。	0	0		員に対する研修も適宜行っている。	<u> </u>	が整っている。
	経	理	事	務	事業計画書等に則り、適正な予算執行を行っている。	0	Ŏ	4	事業計画書等に則り、適切に行っている。収	0	適切に実施されている
	-			,,,	収支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。 仕様書等に従い、清掃・警備・環境衛生管理を適切に行っている。	0	00		支に関しても適切な経理処理を行っている。		
					仕様書等に従い、清掃・言傭・環境衛生官理を週切に行っている。 仕様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている。	0	0	コース等の修繕、点検は、危険防止に	事業計画書、仕様書に則り適切に実 施している。		
	. بيد	=n. /4			仕様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。	ŏ	ŏ	直結するので、より安全性を求めるよ	施設の利用状況については、平日の		清掃等適切に実施されている
	肔	設新	掛 管	理	条例等で定められた、開館日・開館時間等を遵守している。	Ŏ	Ö	う要望。施設の存在をもっと多くの町 民に知ってもらい、稼働率上昇に努め	稼働が課題となってきているので稼働	0	平日の利用者数、稼働率の向上 に向けた対策を行うよう指導した
					必要な修繕等を適切に行い、町に報告している。	Ŏ	Ō	るよう要望。	率向上に向けた対策を講じていきた		こうけんが水ですりより指令した
	<u> </u>				施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	0	0		l,		
					施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	0	0	4	去年、指摘のあった熱中症対策としてテント を2基準備し、利用者の休憩スペースとして		
11-	체	Ħ	老 社	広	利用者に対して設備、偏品等を適切に提供している。 利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。	0	0	-	開放をした。今回指摘のあった、9:00から利	0	夏季の熱中症対策としてテント等
指		т	11 N		言葉遣い、態度、服装等、適切な接遇を実施している。	0	0	†	用する方に対しての対応を検討しより良い対応を模索していきたい。日々、安全管理を行		の増設された
定管	L				利用料金の徴収を適切に行っている。	ŏ	ŏ	<u> </u>	い対策を講じている。		
理					事業計画書に則り、受託業務を実施している。	0	0	講習会や町民無料開放デー等で初心者や町民			
業					争耒計画書に則り、文託耒務を耒施している。	O	0	を対象自主事業を行い、初めての人でも利用し やすく、また、利用の少ない町民に利用してもら	事業計画書に則り、適切に実施している。広報活動、自主事業をより充実させるように計画・実施していく。HPだけでなく、折込チラシの投函、SNSによる情報発信を行い情報提供を行っている。		
務					16-10 - 10 m = 11		_	えるように、努力をしている。講習会は、定期的 に行っており、参加者も徐々に増えている。ホー ムページは、パンプトラックのページを作成し、利 用可能な種目や利用時間、利用料金など見や		_	チラシを作成し、新聞折り込み等
の	事	業	運	_	施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。	0	0			0	で施設のPRなど利用促進のため
内							<u> </u>				の広報を行った
容					ホームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。	0	0	すく作っている。また、講習会等イベントの告知 も随時行っていて、わかりやすい。			
ا ماہ	-m	14			11 14 ± 16 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				仕様書、事業計画書に基づき適切に		事業計画書に基づき適切に実施
が	環	境	自己		仕様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	0		実施している。	0	されている。
华	#	情	等対	応	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	Δ	0		マニュアルを基に適切に対応している。また、	0	引き続き、苦情等の無いような対
1		IH	-1. V.I	ייטיי	苦情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	0	0		町に対しても遅滞なく報告を行っている。	\vdash	応を行うように指導した
									年に2回実施しており、要望の高いものや指摘に 関しては早急に対応を実施している。満足度に		利用者満足度の向上に努め、アンケー
	利月	用者	アンケ	ート	利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。	0	0		関しては概ね良好である。教室参加者や保護者	0	トの充実等適切な管理運営を行うよう
									に対しても記入をお願いし、より収集できるよう にしていきたい。		指導した
								新型コロナウイルス感染防止のため、施設			施設の利用体圧を依頼し、迅速な対応を
	そ		の	他	(確定時追加)新型コロナウイルス感染防止の対応。	0	0	新型コロデリイル人感染防止のため、施設 の利用休止を依頼し、迅速に対応した。		0	とった。休止中も施設内の清掃等を行っ た。また、休業補償については、減額で対
\vdash	 						-				応した。
収	執	行	体	制	指定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0		専用口座、帳簿等を用意し、適切な執		
文	ıμπ	+	4.12	;=	加夫子質書に対し 海正な加夫性辺を強力している	_		1	行体制を執っている。収支状況、財務		収支状況、財務状況について、適
沢		又	扒	沈	収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0]	状況についても適切な状態を保ってい	0	切な状態である
	財	務	状	況	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0		る。		
च	6/3.17			~,	THE TANK OF THE PROPERTY OF THE STATE OF THE PROPERTY OF THE P		L				

3. 総括評価

熱中症対策として、テントを2基設置し、利用者への配慮を行っていた。利用者数や稼働率向上のために、講習会や・ 施設所管課によるベントを開催し、利用促進に努めたが、天候の影響により中止や延期で思った以上に利用者数が伸びていないので、 括 評 価 定期的なイベント等を企画する必要がある。アンケートについては、きめ細かな内容にし、利用者の声をもっと多く取り 入れる必要がある。

指定管理者選定委員会 施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。施設の利用促進として、町内利用者、平日利用など比 較的少ない属性に関する分析を行い、効果的な取り組みを実施していただきたい。特に町民の利用者増に向けた対策をとっていただきたい。

- ◎(優良):仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- ○(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し):仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。

1. 基礎項目

設 |施設所管課等|健康・スポーツ課 名 田端スポーツ公園 指定管理者名 静岡ビル保善・シンコースポーツ共同事業体 指 定 期 間 平成28年4月1日 令和3年3月31日 評価責任者 健康・スポーツ課長 亀井 正人

2. 総括評価	(個別項目	(の評価)
---------	-------	-------

	2. 総括評価(値別項		7,		モニタリング結果			一次評価	二次評価		
	F	平価項	目		評価基準	9月	2月	主な指摘事項と対応状況等	(指定管理者による振り返り)	総括評価	ーグ 〒 岡 施設所管課による評価のポイント
					事業計画書に即した人員を適正に配置している。	Ö	Ö		経験豊富な人員を配置しており労務管		現在の人員配置で支障はなく、必
	人		体	411	業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	0	0		理は適正に実施している。研修計画に	0	要に応じて研修等行っていること
	^	貝	14	נימו	来務に必要は具作、経験寺を有りる人員が唯体されている。 労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。	0	0	資質向上に努めている。	基づき、価値ある研修を実施してい		から、適切な人員体制が確保され
					未務夫他に必安とはる听修寺を夫他している。	0	0		る。		ている。
指	셌	部	委	釬	外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。	0	0		寒川町内の衛生会社に汲み取り業務	0	地域経済の活性化につなげるべく
定	/ 1	нг		по	外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	0	0		を委託している。		町内企業の活用に努めている。
管理	法	令 等	等 遵		法令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0		コンプライアンス規定を作成し、適切に 業務遂行している。	0	法令等を遵守し、適切に業務を実 施している。
	個	人情	叝 仅	誰	個人情報保護に関する規程が整備されている。	0	0		個人情報保護規定を作成し、キー付き	0	個人情報については、施錠できる
務		/\ ін	TK I/N	nx.	個人情報保護に関する規程が整備されている。 個人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。 機器の関に関する対象を対して、	0	0		のキャビネットで書類を保管している。		ロッカーに適切に保管している。
စ်		報	公	29		0	Δ		情報公開規定を作成し、情報を適切に	Δ	情報公開規定を変更するように指
実	1113	11/2		1713	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	<u> </u>	0	る旨の記載がない。	管理・公表している。		導。
施	管	理	記	緑	業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。	0	0		業務日誌等の帳票類は適切に保管し	0	適切に実施されている。
体	_				点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。	<u> </u>	0		ている。		
制	連	絡	調	整	各種報告書等を遅滞なく町に提出している。 町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	Ó		転送サービスが機能していない。(電 話が繋がらない)	本社担当者が町との連絡調整を適切に行っている。	0	早急に転送サービスが利用できる ように指導。
10.3					町所官誌や関係団体等との連絡調金を適切に行っている。 事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。	<u>Δ</u>	Δ	AA 7 7			
	緊	急	対	応	事故、火音寺の紫志時における連絡体制が確保されている。 緊急時のマニュアル等が整備され、訓練等も実施している。	0	0	災害時における町と指定管理者の役割分担を明確にする必要がある。	危機管理マニュアルを適宜見直し、 BCPの策定も実施している。	0	災害時における町と指定管理者の 役割分担を明確にするように指導。
					第二十分のでは、 前板寺も美地している。 事業計画書等に則り、適正な予算執行を行っている。			刮力担で明確にする必要がある。	現場と本社と連携を取り、チェック体制を		区割力担を明確にするよりに指导。
	経	理	事	務	収支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。	0	0		現場と本社と連携を取り、デェック体制を 整え確実な経理事務を遂行している。	0	適切に実施されている。
-					 	0	0		並ん唯大な社 生事物と述 目している。		
				- 1	仕様事等に従い、振訊・訳供、供りの担立等頭を強力になっている	ŏ	Ö		10月の台風により大きな被害を受けた		
					14 作者寺に従い、施政・設備・頒布の床寸 官程を適切に行うといる。 仕様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。 条例等で守められた 関節ロ・関節時間等を適中にている。	$\frac{\circ}{\circ}$	ŏ		が、スタッフの迅速な作業により、早い	_	
	施言	没 維	持管	理	条例等で定められた、開館日・開館時間等を遵守している。	ŏ	ŏ		段階で利用できるように復旧させた。	0	適切に実施されている。
					必要な修繕等を適切に行い、町に報告している。	Ö	ŏ	†	また、小修繕もこまめに行っている。		
+15					施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	Õ	ŏ				
担					施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。	Ŏ	Ŏ				
定				応	利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	0	0		接遇研修を実施するとともに他の管理		
理	利	用者	当 対		利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。	0	0	制服(夏服のみ)を準備している。	施設での事例を共有し、利用者サービ	0	適切に実施されている。
業					言葉遣い、態度、服装等、適切な接遇を実施している。	0	0		スの向上に努めている。		
					利用料金の徴収を適切に行っている。	0	0				
務の					事業計画書に則り、受託業務を実施している。	0		自主事業数が少ない。	地元NPOと連携し、自主事業を開催し		自主事業数を増やし、定期開催す
内	事	業	運		施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。	Δ	Δ	自主事業の周知方法を拡大する必要	た。教室の定期開催も計画中である。	Δ	るよう指導。
					ホームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。	0	0	がある。	The state of the s		>,,,,,,
容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	環	境	配	""	仕様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	0		ISO14001取得し、環境意識の高揚。	0	適切に実施されている。
水	苦	情 🕾	穿 対	応	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	Ò	0		クレーム対応マニュアルを整備し、要	0	適切に実施されている。
準	1		., .,,	,,,,	苦情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	Δ	0	ル作成済み。	望に対して適切に対応している。	<u> </u>	
	利月	月者ブ	マンケ-	ート	利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。	0	0	アンケートの回答数が少ないため、エ 夫が必要。(アンケート強化月間等)	アンケートボックスを設置し、利用者からの意見の収集に努めている。	0	アンケートの回答数を増やすよう 指導。
	そ	Ó	D	他	(確定時追加)新型コロナウイルス感染防止の対応。	0	0	新型コロナウイルス感染防止のため、施設の利用休止を依頼し、迅速に対応した。		0	休止期間中の利用料金の補填は行わなかったため、管理人数を減らすなど 業務縮小といった管理体制の見直しを 行った。
収 支	執	行	体	制	指定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0		専用口座、各種集計表等を準備し、適		
状況	収	支	状	況	収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0		切な執行体制を執っている。収支状 況、財務状況についても適正な状態を	0	適切な執行体制を執っている。収 支状況、財務状況も健全である。
	財	務	状	況	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0		保っている。		

3. 総括評価

|施設整備について、概ね適切に管理・運営されている。しかしながら、転送サービスを利用しているにもかか 施設所管課による わらず、管理事務所に電話が繋がらない場合があり、早急に対応する必要がある。また、年間をとおして自 括 評 価 主事業数が少ないため、定期的に開催できるような事業を企画する必要がある。

施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。施設所管課の評価にあるとおり、連絡体制の 間と目生有迭足会具会 | 整備は適切な指定管理業務には必須であるため、早急に改善していただきたい。また同様に、施設類型Ⅱ | の他施設と比べ、白土車業が小たいため、「中央にの大きにできる」では、100円であるとあり、連絡体制の の他施設と比べ、自主事業が少ないため、この点についても改善していただきたい。

- ◎(優良): 仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- ○(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し):仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。

1. 基礎項目

施 設 名	寒川総合図書館・寒川文書館	施設所管課等	教育総務課		
指定管理者名	TRC·相鉄企業体	指 定 期 間	平成29年4月1日	~	令和4年3月31日

評価責任者 教育総務課長 長岡賢一

2	総 括証価	(相別)百	日の評価)
∠.	形态十百十二四		

≣ ₹	亚布	項目		評価基準			モニタリング結果	一次評価		二次評価							
Ē-	 	坝口			9月	2月	主な指摘事項と対応状況等	(指定管理者による振り返り)	総括評価	施設所管課による評価のポイン							
				事業計画書に即した人員を適正に配置している。	0	0	経験豊かな職員がリーダーシップを取り、	図書館司書および防火管理者、衛生推進		 専門職員(司書)の確保、研修体制の							
人	員	(2	k 制	業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	0	0	シフト等の流れを良い形にしている。	者等の有資格者を配置している。司書資格	0	充実など適切な人員体制の確保に努							
	,,,		r. 11/2	労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。	0		職員の調整、質等の対応、研修も充実している。	保有者は63%で、指定管理開始時より 60%台を維持している。		めている。							
				業務実施に必要となる研修等を実施している。	0	0	ر بی در بی										
外	部	3 季	€ 11	外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。	0	0		外部委託については、寒川町の企業を優 先する。外部委託先の変更時は、寒川町	0	町内事業者を活用するなど、適切に							
71	D).) ∌	ל הׄו	外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	0	0		に事前申請を徹底する。		施されている。							
法	令	等:	遵守	法令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0		町の図書館条例の他、労働法、図書館法、 個人情報保護法等の法令を遵守し、適切 に業務を実施している。	0	法令等を遵守し、適切に業務実施している。							
個	人水	害 報	保護	個人情報保護に関する規程が整備されている。	0	0		会社の個人情報保護マニュアルによりルールを制定し、遵守している。個人情報の記された帳票の運搬・廃棄の注意徹底、PCへの外部記憶媒体の接続制限、自動画面	0	個人情報保護に対する適切な対策か							
ì	Λ 1	FI TIX	小 成	個人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。	0	0		ロック、パスワード設定などの対策を行っている。他に年1回、プライパシーマーク研修を全員が受講し、個人情報の保護の重要性を認識している。		執られている。							
 	報	4	√ BE	情報公開に関する規程が整備されている。	0	0		町の情報公開条例を理解し、寒川総合図 書館指定管理者情報公開規定を制定して	١٥	適切な情報公開の体制が執られてい							
情	ŤΙΧ	(1	x 开.	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	0	0		音貼相足官理有情報公開規足を制定している。		る。							
5	тш	1 1	7 43		0	0		業務日誌等の記録はファイルに適切に整	0	L 各種記録は、適切に整理保管されて							
	理	<u> </u>	己録	点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。	0	0		理保管している。		いる。							
地域	絡	5 調	周 整	調整	調整	調整	調整	周整	調整	調整	各種報告書等を遅滞なく町に提出している。	0	0	書類が整わない状況で提出することがたま に見受けられるため、期限遵守を指導し	教育委員会への月報や町への月次報告書、年度報告書、図書館年報を提出している。月例報告の他、定例の報告会議において活動内容の報告を行っている。事故・トラ	0	事故報告、トラブル等は迅速に報告書が提出されている。協定書で提出期限を定めている報告書等については、其
				町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	0	0	<i>†</i> =.	ブルの報告は迅速に提出しているが、収支報告等期限遅れとなった報告書もあり、迅速な対応に努める。		限遵守を指導した。							
				事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。	0	0		町、会社、スタッフ間の緊急連絡網を作成 し、スタッフ全員が見られる場所に掲示して									
緊	急	, ×	寸 応		0	_		いる。全社版の危機管理マニュアルに従っ	0	適切に実施されている。							
				案心时のマーユアル寺が笠浦され、訓練寺も美心している。	U	0		て行動している。									
経	理	<u> </u>	事 移	事業計画書等に則り、適正な予算執行を行っている。	0		消費税の支出が収支予算書には無く、収 支報告書には毎年度計上されるため、当	毎月、館独自で管理している費目と本社・ 計算センターで管理している費目の予算・ 実績を把握し、進捗管理を行っている。確 証となる請求書、領収書等は月ごとにファ	0	消費税の支出が収支予算書には無く、収支報告書には毎年度計上される ため、R2年度収支計画書は当初より							
				収支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。	0	0	初より見込額を計上するよう指導した。	イルし管理している。これまでの収支報告書には消費税差額分が期末のみ記載されていたが、予算計画時から見込み額を計上する。		ため、K2年度収支計画書は当初より 見込額を計上するよう指導した。							
				仕様書等に従い、清掃・警備・環境衛生管理を適切に行っている。	0	0											
				仕様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている。	0	0	開館13年目を迎えた施設だが、館内は常	施設年間管理計画表を基に、毎月の予定 を管理し、日常業務についても日常点検表		施設維持管理に努め、適切に実施さ							
施言	設系	維持	管 理	仕様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。	0	0		を官理し、日常業務についても日常点快表してマニュアル、過去の事例などを活用し、	0	れている。特に館内清掃は行き届い							
ء ٽ،ر	H~ 1	T 14		宋例寺で足められた、 開貼口・ 開貼时间寺を建すしている。	0	0	等が清潔に保たれている。	環境衛生等の維持管理を適切に行ってい		おり、常に清潔で明るい施設を保っている。							
				必要な修繕等を適切に行い、町に報告している。	0	0		る。		∪o.∘							
				施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	0	00											
				施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	0	0		No. 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10									
	æ	*	솼	利用者に対して設備、偏品寺を週切に提供している。 利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。	0	00	利用者サービスが適切に行われている。情	適切に実施している。研修や内部監査を行い、言葉遣い、服装・身だしなみに注意し、	0	利用者サービスが適切に行われている。情報提供のアイディアが生かされ							
I I I I	н	白	刈心		•	•	毎 垾供のアイディアが生かされ <i>て</i> いる		U								
利	/13			言葉遣い、態度、服装等、適切な接遇を実施している。	O	0		迅速なサービスを心掛けている。		ている。							

118	. —						_	,			
定					事業計画書に則り、受託業務を実施している。	<u> </u>	0				
定管理業務					受付・案内・登録・貸出・返却・予約等の業務を適切に行っている。	<u> </u>	Ŏ	- 日平均1000人の利用者への対応や、	事業計画書に基づき、通常の図書館業務		受付・案内・登録・貸し出し・返却等基
垂					資料収集方針や選定基準に沿って適正に選書を行っている。	0	0	1000冊の貸出・返却を滞りなく行っている。	や既存事業の質の向上、スピードアップに	©	本的な図書館サービスは適切に実施
業	[配架・補修・蔵書点検・資料統計等、蔵書管理を適切に行っている。	<u> </u>	_	作事業に加え 古野老を対象に も年久面	努める他、新規事業として高齢者向け回想		されている。 従来からの多様な企画展示や高齢者
彩	-				展示、企画事業、お話し会など読書活動推進に関する事業を積極的に行っている。	0	•		セミナー、障がい者向けバリアフリー映画		を対象とした新企画を実行し、積極的
133	事	業	連	_	小・中学校と連携・協力して児童、生徒への読書活動支援事業を行っている。	0	0	珪極的な重要展開なしている 特にモッニ	会や俳句ポスト、椅子ヨガ、大人の朗読		な事業展開をし、来館者の増につなげ
	í				高齢者へのサービスや障がい者へのサービスを行っている。	0	0	クターをオリジナルで生み作成し、より身近	会、ロボットプログラミング講座など実施した。また、図書館のオリジナルキャラクター		ている。特にキャラクターをオリジナル
内 容	!				ボランティア、ボランティアグループとの連携・協力を図っている。	<u> </u>		な図書館をアピール出来ていることはすば	を活用し、それについて図書館総合展で広		で生み作成し、より身近な図書館をア
12	`				地域や企業と連携・協力し、事業を推進している。	0	_	らしい企画。	く外部にも紹介した。		ピール出来ていることは高く評価でき
· 水					施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。	0_	0				ం .
沙	`				ホームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。	0	0				
华	環	境	配	慮	仕様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	0		今後も可燃ごみ、資源ごみ、不燃ごみで分別のデータ管理を継続し、前年度のごみ排出量を超えないよう管理していく。	0	適切に実施されている。
	±	唐 4	筆 対		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	0	0		苦情については、迅速に対応・報告してい る。要望については、月報に全て記載し、	0	適切に実施されている。
		1月 〒	F XI		苦情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	0	0		る。安全については、月報に主て記載し、報告している。		過りに実施されている。
	利月	用者ア	'ンケ-		利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。	0	0		2月にアンケート調査を実施中。Webからの アンケート回答も可能としている。		利用者満足度等に関するアンケートを 毎年実施し、今後の運営に反映させる よう取り組んでいる。
	そ	σ.)	他							
	執	行	体	制	指定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0				
支状	収	支	状	況	収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0		専用口座、通帳(横浜銀行寒川支店)を用 意している。会社としての収支、財務状況 も適正・健全な状況を保っている。	0	適切に実施されている。
沿等	財	務	状	況	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0		OMET RETINITION OF THE RESIDENCE IN SECTION OF THE RESIDEN		

3. 総括評価

施設所管課による総括評価	事業運営に関して、直営の時代から企画事業や図書の展示事業に高い評価を得ていたが、指定管理に移行して3年目をむかえ、新たな事業(俳句ポスト、ライブラリーシネマ、回想サロン等)が増加しており、図書館利用者の増と活性化に繋がっている。利用者のニーズにより応える姿勢が職員の日々の業務から感じられる。
指定管理者選定委員会による意見	施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。

- ◎(優良):仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- 〇(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し):仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。

1. 基礎項目

名 寒川町民センター・寒川町北部文化福祉会館・寒川町南部文化福祉会館 施設所管課等教育総務課 設 定期間 平成29年4月1日 令和4年3月31日 指定管理者名 株式会社オーエンス

評価責任者 教育総務課長 長岡賢一

2 終括評価(個別項目の評価)

2. ;		注括評価(個別項目の評価)					モニタリング結果			一次評価	二次評価		
	E-	平価	項目			評価基準	9月	1月	主な指摘事項と対応状況等	(指定管理者による振り返り)	総括評価	一久計画 施設所管課による評価のポイント	
	人	員	. 4	x f	制	事業計画書に即した人員を適正に配置している。 業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。 業務実施に必要となる研修等を実施している。	000	0 0	人事配置 労務管理等 適正である。H31年3日	社会教育主事の有資格者を2名とし、年間 計画表に基づき研修を実施した。県生涯学 習指導者研修へ参加し、職員の資質向上 による公民館業務の充実を図った。	©	適切な人員体制が確保され、労務管理も適正に行われている。各館の職員が県生涯学習研修会等へ積極的に参加し、資質向上に努めていることは評価できる。	
	外	部	委	1	<u>.</u> /	外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。 外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	0	0	町内企業の活用に努めている。	修繕および剪定業務において、新たな町内 企業の活用に努めた。	0	町内事業者の活用など適切に実施されている。	
指定	法	令	等:	遵 -	守》	法令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0	関係法令等が一元管理されており、す ぐに確認できる状態になっている。	職員が必要時に確認できるよう、関係法令 等を一元管理している。	0	関係法令等を一元管理、遵守し、適切 に業務を実施している。	
	個,	人忄	青報	保訓	€⊢	個人情報保護に関する規程が整備されている。	0	0	個人情報保護の為、ファイルにパスワード 付与し、施錠等で保管している。	ファイルにはパスワードを付与し、書類は 施錠付きキャビネットで保管している。	0	個人情報保護に関し、適切な対策がと られている。情報が持ち出されないよ	
業						個人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。	0	0				うUSB等の管理も徹底している。	
務	情	報	4			情報公開に関する規程が整備されている。	0	0		平成29年度以降の請求事例はないが、規	0	情報公開に関する規程が整備され、	
<u>の</u>		10			··· 1	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	0	0	えている。	程に沿って情報公開を行う。		情報も適切に管理されている。	
実施体	管	理	1 10	2 1	禄一	業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。	0	0		書類は内容・保管期限ごとに分類し、ファイ リングにて保管している。	0	各種記録が適切に整備、管理されている。書類が明確にファイリングされ、 担当者が不在であっても必要書類が	
制					,	点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。	0	0				探しやすいことは評価できる。	
	連	絡	部	3	Ê	各種報告書等を遅滞なく町に提出している。 町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	0	0	ている。	町と連絡調整を図りながら業務を遂行し、 各種報告書も遅滞なく提出した。	0	適切に実施されている。	
	緊	急	、文	† 1	Ų.	事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。 緊急時のマニュアル等が整備され、訓練等も実施している。	00	00	職員対象の訓練は行われているが、利用者を含めた訓 練が難しいのであれば、避難ルートを明示、伝達するこ と。	令和2年3月に職員・利用者合同の避難訓 練を実施する予定。	0	適切に実施されている。	
	経	理	· 事	¥ }	э I	事業計画書等に則り、適正な予算執行を行っている。 収支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。	0	0	各種台帳により適正に経理事務を行っ ている。	現金での支出は出納帳で管理し、請求書 での支出は本社経理部が行う。	0	適切な経理事務により、適正な予算執 行が行われている。	
	施言	設約	维持	管 ヨ	里生	仕様書等に従い、清掃・警備・環境衛生管理を適切に行っている。 仕様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている。 仕様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。 条例等で定められた、開館日・開館時間等を遵守している。 必要な修繕等を適切に行い、町に報告している。 施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	00000	0 0 0 0	随時、修繕を行い、清掃も行き届き、物品も整然と置かれ、館内が明るく広く感じられます。修繕内容から職員の努力が各所に見られた。	計画的に修繕を行い、50万円を超えるもの についても町と協議の方33円を実施し、1 件実施予定。清掃を含めた館内美化によるサービス向上を図り、南部公民館植栽の 伐採および剪定を行った。町民センター駐 車場植栽の剪定も年度内に実施する予 定。	©	適切に維持管理がなされており、利用 者が気持ちよく利用できる環境を整え ている。指定管理範囲内の修繕は年 度内で計画をたてて迅速に行われて おり、高く評価できる。	
指定管理業	利	用	者:	対「	え た す	施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。 言葉遣い、態度、服装等、適切な接遇を実施している。 利用料金の徴収を適切に行っている。	0000	0 0 0	職員の行動が迅速で対応に好感が持てるとの評判が多い。	指定管理業務3年目となり、日常業務の積 み重ねにより、利用者とのさらなる信頼関 係づくりを図っている。利用者の要望に対 しては、迅速に対応するよう努めている。	0	利用者の評判も良く、適切に実施されている。	
*務の内容・水		事	業運	営	7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7. 7	事業計画書に則り、受託業務を実施している。 施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。 ホームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。 利用者や地域住民等との連携が図られている。 利用団体等の活動のための支援が行われている。 サービスの向上や利用の促進に向けた取り組みを積極的に行っている。 自ら目標を設定し、達成に向けた取り組みを積極的に行っている。	0 0 0 0	0 0 0	川ラジオ、タウンニュース等)を通じ、積極 的に情報提供の取組をしている。 レストランが直営になり、清潔で明るい雰 囲気が利用の増員に結びついている。 体験フェスタの効果が徐々に出ている。	寒川ラジオでの告知およびfacebook導入により、情報提供の強化を図った。公民館事業を通じて若年層を取り込み、新規サークルも立ち上がった。三井住友海上文化財団との共催によるコンサートを実施し、目標以上の集客を得た。次年度から「サークル入会体験プエスタ」の実施時期を4月・10月に変更し、参加者の増加を図る。	©	さまざまな媒体を活用した情報提供や 新規事業への各館の積極的な取り組 みなど、利用者の立場に立ってのサー ピスや利用者を増やす工夫が見られ、 サービスの向上が図られている。	
準	環	境	西	3 J	憲 化	仕様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	0	適切に実施されている。持ち帰りが必要なゴミの指導がされている。	ごみの適切な分別収集と減量化を図って いる。	0	適切に実施されている。	
	苦	情	等:	対「		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。 苦情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	0	0	今年は反省を元に、苦情等に適切な 対応をしている。	職員対応に対する苦情が起きぬよう、利用 者の立場に立った対応に努める。	0	苦情等の反省を生かし、業務改善を 行っている。	
		用者	•	•	` '	利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。	0	0	アンケートの要望には早めの対処すること。	トイレの洋式化に対する要望が多く、町と 調整しながら改善を図っていく。	0	適切に実施され、利用者のニーズ把握に努めている。	
\vdash	そ		の	1	也			-					
収 支	執	行	4	ī ā	制力	指定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0	複数口座を開設し、帳簿等も本社と密に内容確認をして、適切に管理されて	売上と小口運用資金の2種類の口座を開		**	
状況	収	支	. **	t ;	兄」	収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0	いる。町の監査は数年に1回ではなく、 年1回行った方がよいとの外部モニ	設し、資金管理を行っている。 小口運用資金は、館ごとで出納帳を作成 し、月ごとに集計を行っている。	0	適切な執行体制を備えており、収支状況についても適正である。	
等	財	務	计	t ;	兄	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0	ター意見があった。	21.1 21-38#1 G 13 2 4 0 0			

3. 総括評価

|全体的に適切に管理・運営がなされており、計画的な修繕など利用者が気持ちよく施設が利用できるようにサービス向 施 設 所 管 課 に よ る 上に取り組む姿勢がみられる。各館とも新規講座数が増えていることや、これまで利用が少なかった男性向けの講座に 括 評 価 積極的に取り組むなど、地域の公民館の役割を意識し、事業の充実も見られることは高く評価できる。(確定時追加)指 定管理者選定委員会から意見のあった就業規則については確認を行った。

指定管理者選定委員会 施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。 就業規則等の労務管理については改めて確認を行うと

- ◎(優良):仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- 〇(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し):仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。