# 平成 29 年度 寒川町 指定管理者制度に関する 総括評価の結果

- 1. はじめに (総括評価について)
- 2. 総括評価票の見方
- 3. 寒川町地域集会施設(12か所)
- 4. 寒川町福祉活動センター
- 5. 寒川町ふれあいセンター
- 6. 寒川町健康管理センター
- 7. 寒川総合体育館
- 8. 田端スポーツ公園
- 9. 寒川総合図書館・寒川文書館
- 10. 寒川町民センター・寒川町北部公民館(北部文化福祉会館)・寒川町南部公民館(南部文化福祉会館)

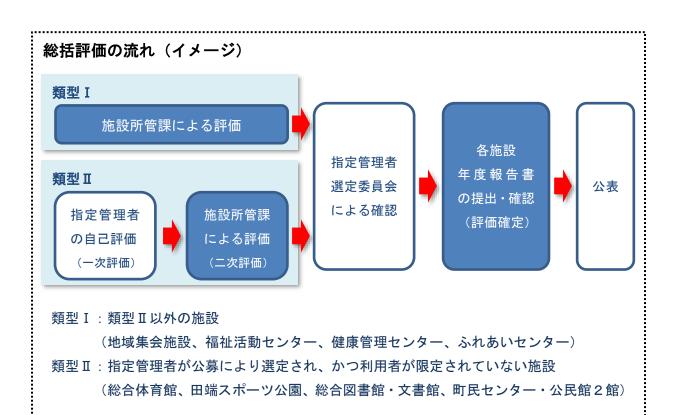
# 1. はじめに (総括評価について)

寒川町では、指定管理者制度の実施にあたり、町に代わって施設の管理やサービス提供等を行う指定管理者の業務が、適正かつ利用者に寄り添ったものとなるよう、モニタリング評価を実施しています。モニタリング評価の実施にあたっては、外部の視点を可能な限り取り入れるとともに、結果を公表することにより、評価の客観性・透明性を確保することとします。

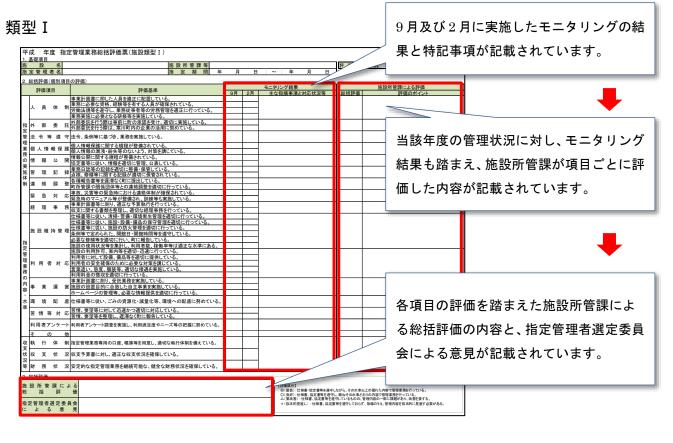
モニタリング評価は、年2回以上、実際の業務内容の確認を行う「モニタリング」と、年1回、当該年度の管理業務の総括を行う「総括評価」に分けて実施しています。

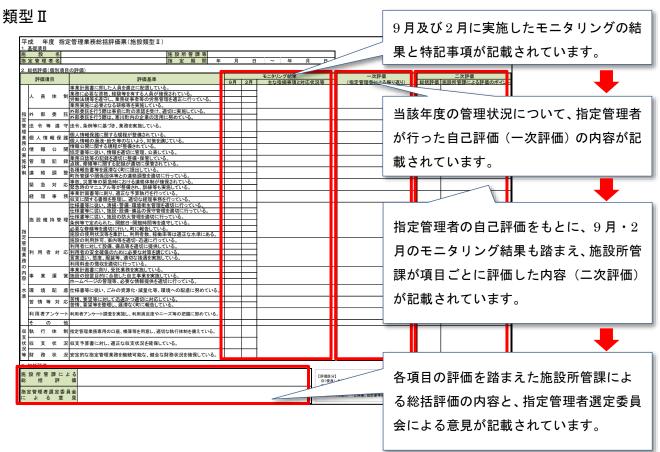
この資料は、平成 29 年度の各施設における指定管理者の管理業務について、各施設所管課が行った 総括評価の結果を取りまとめたものです。

各施設の総括評価の内容については、「寒川町指定管理者選定委員会(平成30年3月9日開催)」に おいて確認を行ったうえで、指定管理者からの年度報告書の提出を以て確定した内容となっています。



# 2. 総括評価票の見方





1 基礎項目

施 設 名	12地域集会所	施設所管課等	協働文化推進課	評価責任者	協働文化推進課長 芹澤 るみ-	<u> </u>
指 定 管 理 者 名	寒川町地域集会所運営委員会連絡協議会	指 定 期 問	H29年 4月 1日 ~ H34年 3月 31日			

2.	総括評価(個別項目の評価)									
		評価	項目		評価基準	9月	2月	モニタリング結果 主な指摘事項と対応状況等	総括評価	施設所管課による評価 評価のポイント
			体	制	事業計画書に即した人員を適正に配置している。 業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	**************************************	Δ <i>n</i>	工は相脳争項と対心状況等	松竹苗計Ⅲ	各地域集会所には常任の人員配置はしてい
	^	具	. 14	נילד	労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。 業務実施に必要となる研修等を実施している。					ない。
定	外	部	委	託	外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。 外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	00	00		0	外部委託については、受付業務・清掃業務を しているが、事前に承認を受けている。
管理		•			法令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0		0	条例及び施行規則に基づく事業実施である旨  を確認  個人情報は鍵のかかる部屋・キャビネットに保
竹竹					個人情報保護に関する規程が整備されている。 個人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。 情報公開に関する規程が整備されている。	© 0	000		0	存している。
実					間報な所に関する残性が悪臓にないる。 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。 業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。	0	0		0	
施体			-		点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。 各種報告書等を遅滞なく町に提出している。	© 0	0		0	記録を確認。
制				整	町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。 事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。	0	0		0	独自に緊急時対応はしていないが、母体である自治会の自
	緊経	急 理		心	緊急時のマニュアル等が整備され、訓練等も実施している。 事業計画書等に則り、適正な予算執行を行っている。	0	00		0	主防災組織が代わりを担い、防災訓練も実施している。
	祀	坦	- サ	135	収支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。 仕様書等に従い、清掃・警備・環境衛生管理を適切に行っている。	00	00		$\vdash$	
	旃	設約	维持:	答 理	仕様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている。 仕様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。	00	00		0	
	,,,	н <b>~</b> 1	<b></b> 11		条例等で定められた、開館日・開館時間等を遵守している。 必要な修繕等を適切に行い、町に報告している。 施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	000	000			
指定					施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。 利用者に対して設備、備品等を適切・迅速に行っている。	0	0			
管理業	利	用	者文	寸 応	利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。 言葉遣い、態度、服装等、適切な接遇を実施している。	0	0		0	役場に苦情のある年もあり、適宜指摘してきた。今年度は役場への苦情件数は0である。
未務の	事	<b>业</b>	雷	一	利用料金の徴収を適切に行っている。 事業計画書に則り、受託業務を実施している。 施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。	\0⊚			0	   自主事業は実施していない。広報関係はホー   ムページではなく、自治会回覧により行ってい
内容	_				ホームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。	0	0			本気の消し忘れ等に対し、張り紙で注意喚起
水水	環				仕様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。 苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	0	0		0	をしている。
準	苦	情	等文	可 応	苦情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。 ・	ŏ	ŏ		0	今年度当初より利用者アンケートを実施する予定はな
	,	用者			利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。	Δ	Δ		Δ	サイドはヨがカイトのインケードで大売りなりたはなかった名未実施。来年度以降については、実施することを確認している。また、各地域集会所運営委員会には主な利用団体から代表者が選出されており、要望等を聞くことのできる態勢は整えられている。
	そ執	行	<u>の</u> - 体	他制	指定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0			
支					収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0		0	
況 等	財	矜	状	況	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0			

### 3. 総括評価

施設所管課による当施設は指定管理制度の導入前より各自治会に管理を委託してきた経緯があり、問題が 施設所管課しよる 生じた場合はその都度、指摘・欧晋を夫心している。 いった、 総括 評価 頃は特になく、特筆すべき問題点はなしとした。

指定管理者選定委員会 施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。 労務管理を含めた人員体制の確認、緊急時マニュアル等と町方針との整合の確認は継続的に行い、また、より詳細なる。 また、より詳細ない。 利用者アンケートの実施にも努めるよう町・指定管理者間で調整していただきたい。

### 【評価区分】

- ◎(優良):仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- ○(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し):仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。

1. 基礎項目

施	設	名	寒川町福祉活動センター	施設所管課等	福祉課		評 価 責 任 者	福祉課長 内田 武秀
指5	定管理	者名	社会福祉法人 翔の会	指 定 期 間	平成26年4月1日 ~	平成31年3月31日		

### 2 終廷証価(個別項目の証価)

۷.	<ol> <li>総括評価(個別 評価項目</li> </ol>								モニタリング結果		施設所管課による評価	
	Ī	評位	項目	∃		評価基準	9月	2月	主な指摘事項と対応状況等	総括評価		
						事業計画書に即した人員を適正に配置している。	0	0	事業計画書により確認		業務実施に必要な研修等は実施しており、業務に	
1	人	E	3 .	体	制	業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。	0	0	事未町囲音により唯総   職員配置の記載内容に一部修正	0	必要な人員は確保している。	
	^	5	₹	144			0	0	¬職員配直の記載内谷に一品修正 ┃ - 事項あり		(事業計画書における職員配置の記載内容に一	
						業務実施に必要となる研修等を実施している。	0	0	争項のグ		部修正事項があり、来年度の提出時に修正依頼)	
指	外	÷	-17	委		外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。	0	0	町内企業の活用に努めている	0	町内企業の活用に努めている。	
定	71	-	נוי	女	āЪ	外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	0	0	町内正来の活用に劣めている	9	町内正未の店用に分めている。	
管	法	令	等	遵	守	法令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0	町福祉活動センター条例及び施行規 則に基づいて事業を実施している	0	左記条例及び施行規則に基づいている。	
理	/		.± +	n /n	=++	個人情報保護に関する規程が整備されている。	0	0	個人情報保護に関する基本規程		個人情報保護に関する基本規程が整備され	
業	個	人	情 辛	6 保		個人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。	0	0	により対応している		ており、適切に対応している。	
務	##	+				情報公開に関する規程が整備されている。	0	0	1 ラヤロに いせきしている		上記規程内に整備されており、適切に対応し	
တ	情	<b></b>	又	公	用	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	0	0	上記規程により対応している	0	ている	
実	<i>h</i> / <del>-</del>	т		=-	<b>Δ</b> =	業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。	0	0	業務日誌及び点検記録表により確		業務日誌及び点検記録は適切に管理されて	
施	管	Ŧ	Ξ	記		点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。	0	0	認	0	いる。	
体	<b>,</b> #	糸	<i>b</i>	調	击行	各種報告書等を遅滞なく町に提出している。	0	0	本教詞軟ナ笠切に伝 - ブルブ	0	町所管課等との連絡調整を適切に行っている。	
制	選	ग	台	问	至	町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	0	0	連絡調整を適切に行っている	•	可所官妹寺Cの建裕嗣笠を週切に打つている。	
	緊	É	3	対	낞	事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。	0	0	法人内の連絡体制は整備されている	0	事業所及び当センター等で合同訓練を実施してい	
	系	ū	5.	XJ	ルじ	緊急時のマニュアル等が整備され、訓練等も実施している。	0	0	法人内の連絡体制は登備されている	0	る。	
	経	Ŧ	Ħ	事	致	事業計画書等に則り、適正な予算執行を行っている。	0	0	領収書等を適正に管理している	0	使用料に関する領収書を適正に管理してい	
	<b>不</b> 王	1	Ŧ.	<b>尹</b>	伤	収支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。	0	0	限収音寺を過止に官垤している	•	る。	
						仕様書等に従い、清掃・警備・環境衛生管理を適切に行っている。	0	0				
						仕様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている。	0	0	警備日誌等により適切に対応して		環境衛生管理、保守管理等を適切に行ってい	
	妆	≘几	<u>د</u> لا ال	‡ 管		仕様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。	0	0	いる	0	る。	
	心心	叹	小肚 丁	寸日	_	条例等で定められた、開館日・開館時間等を遵守している。	0	0	必要な修繕等については経過を町	•	修繕等が必要な場合は原因・経過等につい	
指						必要な修繕等を適切に行い、町に報告している。	0	0	に逐一報告している		て逐一報告されている。	
指定						施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	0	0				
管						施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。	0	0				
理						利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	0	0		_	条例および基本協定に基づき、適切に利用料	
業	利	用	者	対		利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。	0		利用者アンケート調査を確認		金の徴収を行っている。	
務						言葉遣い、態度、服装等、適切な接遇を実施している。	0	0			<b>並の以外を11つでする。</b>	
の						利用料金の徴収を適切に行っている。	0	0				
内			ue.	·=		事業計画書に則り、受託業務を実施している。	0	0		_		
容	事	j	ŧ.	運		施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。	0	0	ホームページは法人管理	0	事業計画書に則り業務を実施している。	
- T						ホームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。	0	0				
水準	環	ţ	竟	配		仕様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	0	指摘事項等なし	0	ごみの資源化・減量化等について環境への配 慮を適切に行っている。	
华	芒	愭	筝	対		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	0	0	利用者からの苦情・要望等はない	0	苦情、要望等なく対応している。	
	1	117	٠,	٠.,	,,,,	苦情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	0	0		_	THE SE THE CAMPOCE OF	
		用者		ノケ-	·	利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。	0	0	利用者アンケート調査を実施して  いる	0	利用満足度等の把握を適切に行っている。	
	そ		の		他							
収 支	執	ŕ	Ţ	体	制	指定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0				
	収	3	ξ	状	況	収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0	○ 適切な執行体制を備えている		指定管理業務は適切に行われている。	
等	財	矛	务	状	況	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0				

### 3. 総括評価

施 設 所 管 課 に よ る 指定管理業務について概ね水準以上の内容で管理業務を行っているが、今後適切な指 価 定管理業務を推進していく上で協議・調整を図っていく必要がある。

施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。当会議より不足を指摘された資料につい 指定管理者選定委員会では、後日施設所管課で確認していただきたい。労務管理を含めた人員体制の確認、緊急時マニュアル による意見 等と町方針との整合の確認は継続的に行い、また、より詳細な利用者アンケートの実施にも努めるよう 町・指定管理者間で調整していただきたい。自主事業の実施についても検討・調整していただきたい。

- ◎(優良):仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- 〇(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し):仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。

1. 基礎項目

施	設	名	ふれあいセンター	施設所管課等 高齡介護課 評価責任者	高齢介護課長 鈴木 隆俊
指定	管理者	者 名	(公社)寒川町シルバー人材センター	指 定 期 間 H28年4月1日 ~ H33年3月31日	

2.	総括評価(個別項目の評価)										
	Ī	評価	項目	l		評価基準	9月	2月	モニタリング結果   主な指摘事項と対応状況等	総括評価	施設所管課による評価 評価のポイント
	人	員	ı f	本	制	事業計画書に即した人員を適正に配置している。 業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。 労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。	000	000	研修に参加。また、職員間の業務 スキルに関する情報共有の場を設けた。		人員配置、労務管理は行われている。業務に 必要な研修に参加し後、職員間で共有し全体 のスキルアップをはかった。
指定	外	部	3 3	<b>委</b>		業務実施に必要となる研修等を実施している。 外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。 外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	Δ 0 0	000		0	特殊な作業以外は町内企業を活用している
管	法	令	等			ま令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0		0	法令等を遵守し実施している
理業	個	人忄	青報	保	- 茂	国人情報保護に関する規程が整備されている。 国人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。	0	0		0	適切な対策が執られている
務の		報		公	88 ľ	青報公開に関する規程が整備されている。 協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	00	0		0	適切な対策が執られている
実施	管	理	1	2	E4	業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。 点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。	00	0		0	適切に整備されている
体制	連	絡	ł	周	由4 2	各種報告書等を遅滞なく町に提出している。 町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	Ŏ O	0		0	月例報告等、遅延無く提出されている
	緊	急	l Ż	ल	1	事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。 緊急時のマニュアル等が整備され、訓練等も実施している。	Ŏ A		既存の緊急対策体制をマニュアル としてまとめるよう指示。 作成済み	0	利用者の安全を確保している
	経	理	1	事	双	事業計画書等に則り、適正な予算執行を行っている。 又支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。	00	00		0	適切に運用されている
指字	施	設絲	維持	管	理	土様書等に従い、清掃・警備・環境衛生管理を適切に行っている。 土様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている。 土様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。 条例等で定められた、開館日・開館時間等を遵守している。 必要な修繕等を適切に行い、町に報告している。 施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	00000	00000		0	衛生管理、保守管理、防火管理等、適切に管 理運営がされている
定管理業務の	利	用	者	対	応	施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。 利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。 言葉遣い、態度、服装等、適切な接遇を実施している。 利用料金の徴収を適切に行っている。	0 4 0 0	0	利用者の安全確保は出来ていたが、誰でも対応出来るようマニュアル作成を指示。実施済み	0	適切に実施されている
内容	事	業	į	軍	営	事業計画書に則り、受託業務を実施している。 施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。 トームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。	000	000		0	適切に運営されている
水	環	境		12		±様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	0		0	雨水活用等、環境への配慮が行われている
準	苦	情	等	対	応 :	ち情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。   ち情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	00	00		0	適切に実施されている
		用者	アン	ケー	-ト 🧦	利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0	0		0	適切に実施されている
	そ		の		他						
収支	執	行	† <b>f</b>	本	制	旨定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0			    適切な執行体制が執られている。理事会等へ
状況	収	支	: 1	犬	況」	収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0		の報告も定期的に実施し、執行状況	の報告も定期的に実施し、執行状況の確認を行っている
等	財	務	5 ¥	犬	況:	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0			

## 3. 総括評価

施設所管課による施設維持管理、事業運営について、協定書や仕様書に沿って履行されている。緊急時の 価対応や安全管理を進めた。 括

施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。指定管理者の管理業務と法人の業務が混同しないよう、施設 指定管理者選定委員会所管課において、今後も確認を行っていただきたい。労務管理をあた人員体制の確認、緊急時マニュアル等と明方針との よる 意 見整合の確認は継続的に行い、また、より詳細な利用者アンケートの実施にも努めるよう町・指定管理者間で調整していただき たい。自主事業の実施についても検討・調整していただきたい。

- ◎(優良):仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- ○(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し):仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。

1 基礎項目

施	設	名	健康管理センター	施設所管課等	健康・スポーツ課	評価責任者	健康・スポーツ課長 亀井 正人
指5	定管理	者名	寒川町社会福祉協議会	指 定 期 間	H29年4月1日 ~ H34年3月31日		

2 終廷証価(個別項目の証価)

<u> </u>	. 総括評価 (個別項目の評価) 											
	評	平価	項目	1		評価基準	0 -	0 -	モニタリング結果	<b>4小+エ=亚/エ</b>	施設所管課による評価	
						古典社両妻に叩け 1 号か落てに取案していて	9月	2月	主な指摘事項と対応状況等	総括評価	評価のポイント	
					- 1	事業計画書に即した人員を適正に配置している。					ラナ びぬナ系鎌十てわじさ切に実体してい	
	人	員	1	本	制	業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	<u> </u>	<u> </u>	資格等を有するものはなし	0	マナー研修を受講するなど適切に実施してい	
		-				表務に必要な負格、経験等を有りる人員が唯体されている。 労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。 ** 教事物に必要しなる理解等を事物している。	0	0	2014 3 C 13 7 C C A 10 C C C		た	
						未伤夫心に必安となる听修寺を夫心している。	0	0				
指	外	部	₹ 2	委	<b>\$</b>	外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。	0	0		0	適切に実施していた	
定	11.	μι	, ,	*	п.	外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	0	0			過例に失心していた	
管	法	令	等	遵	守	法令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0		0	適切に実施していた	
理	/==		+ +-			固人情報保護に関する規程が整備されている。	0	0			Ant 4 1 1 7 1 7 1 1 8 1 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
業	個,	人们	育 斡	保	護	固人情報保護に関する規程が整備されている。 固人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。 集報の開連は現する規程が整備されている。	ŏ	ŏ		0	鍵をかけるなど、適切に対応していた	
務						青報公開に関する規程が整備されている。	ŏ	ŏ				
の	情	報	1	公	開.	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	ŏ	C		0	適切に実施していた	
実						無にはい、情報と過初に直径、公及している。 業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。	$\frac{\circ}{\circ}$	0			  利用申請、貸出簿、報告書など適切に対応し	
施	管	珄	1	12	録	未伤口心守り記球で巡り1〜20m (木目している)。 上長   佐谷笠に眼子で記録よぎを切に位笠ともでいて				1 0		
体						点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。	0	0			ていた	
制	連	絡	<b>`</b>	周	整	各種報告書等を遅滞なく町に提出している。	0	0		0	適切に実施していた	
נימו	~	117	• •	<i>i</i> -3		町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	0	0				
	緊	急		허	rich L	事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。	0	0	消防計画や避難経路等あり。	Δ	マニュアルなし。作成予定である。	
	714	ات.	` /	``]	,,C	おい、グラマの系に呼における足帽体前が幅体されている。 緊急時のマニュアル等が整備され、訓練等も実施している。 東番社両書等に則し、漢エカス等数による。マンス	Δ	Δ	訓練はシェイクアウトのみ。	-	また避難訓練は来年度に実施予定である。	
	経	III	1 7	<b>\$</b>	₹ .	事業計画書等に則り、適正な予算執行を行っている。	0	0		0	科目別に作成し、領収書を添付していた	
	<b>不</b> 生	垤	=	₱	135	収支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。	0	0			竹日がICTF成し、限収音を添りしていた	
						士様書等に従い、清掃·警備·環境衛生管理を適切に行っている。	Ö	0				
					仕様書等に従い、肩掃・言脯・環境開土官壁を適切に行っている。   仕様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている		Ŏ	Ö				
					l t	は様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。	ŏ					
	施言	設糸	維持	宇管	理	条例等で定められた、開館日・開館時間等を遵守している。	<del>0</del>	0	「物学は、利用者を限定した地設	0	検査票を用いて適切に対応していた	
					Ŀ	本例寺でためられた、			でめるにめ、なし			
指					1	必要な修繕等を適切に行い、町に報告している。	<u> </u>	0				
指定						施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	0	0				
管						施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。	0	0				
						利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	0	0				
理業	利	用	者	対	応	利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。	0	0	利用料金の徴収なし	1 0	概ね適切に実施していた	
未						言葉遣い、態度、服装等、適切な接遇を実施している。	0	С		_		
務						利用料金の徴収を適切に行っている。						
の						事業計画書に則り、受託業務を実施している。	$\overline{}$	0				
内	車	業	: :	軍		施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。	ŏ	ŏ		0	主にセミナーやイベント情報を提供していた	
容	7	*		<b>=</b>		地設め設置日前に日 <del>以した日王事業で失</del> 渡している。 ホームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。	$\frac{\circ}{\circ}$	0		1		
						ハームハーグの官項等、必要な情報提供を適切に行うている。		0				
111	環	境		12		士様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	0		0	緑のカーテン実施や雨水の活用を行っていた	
準	#	丰	等	44		苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	0	0		0	第3者委員会にて適切に対応していた	
	白	111	₹	ΧŊ	<i>"</i> L	苦情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	0	0			第3日安貝云にて週別に対応していた	
	利月	用者	アン	ケー	-ト	利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。	0	0		0	アンケート結果において概ね「良い」評価であった	
1	そ		の		他							
収		行	i (	本	制:	指定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0				
支				•	4							
	収	支	:	犬	況	収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0		0	概ね適切に実施していた	
	財	矜	务 状	犬	況	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0				

## 3. 総括評価

施設所管課による事業運営、施設維持管理など、全般において概ね良好である。 **価** 緊急時の対応については、早急なマニュアルの作成や避難訓練の実施を促した。 施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。緊急対応の項目で、マニュアルを作

指定管理者選定委員会成予定とあるので、平成29年度中に作成するよう、適切に指導していただきたい。労務管理を含め に よる 意 見 た人員体制の確認、緊急時マニュアル等と町方針との整合の確認は継続的に行い、また、より詳 細な利用者アンケートの実施にも努めるよう町・指定管理者間で調整していただきたい。

- ◎(優良): 仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- 〇(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し):仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。

1. 基礎項目

施	設	名	寒川総合体育館	施言	没 所	管調			都市計画課	
指定	音理者	名	シンコースポーツ・静岡ビル保善共同事業体	指	定	期	間	平成28年4月1日	~	平成33年3月31日

評価責任者 都市計画課長 小林 正直

2	松井 市 (市		目の評価)
2.	常然 +古 音平 1 m	ᆝᆥᆔᆌ	コ ひノ 吉平 1000 )

		評価	百日		評価基準			モニタリング結果	一次評価		二次評価	
	Ē	5千1四~	<b>貝</b> 日			9月	2月	主な指摘事項と対応状況等	(指定管理者による振り返り)	総括評価	施設所管課による評価のポイント	
					事業計画書に即した人員を適正に配置している。	0	0	ᄬᇷᆂᅼᇒᆫᄜᆝᅔᆝᄝᄢᄙᄼᄯᇹ	東米科南東 化埃弗尼则以塞切尼克埃		事業計画に即した人員配置を適切	
	ı	吕	体	制	業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	0	0		事業計画書、仕様書に則り適切に実施 している。また、職員に対する研修も適	0	に行っており、資格の取得や講習	
	^	員	144	ф.	労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。	0	0		している。また、戦員に対する研修も適 宜行っている。	<b>U</b>	を積極的に実施し、意識の向上に	
					業務実施に必要となる研修等を実施している。	0	0	恰の町修及の取得をおこなっている。	旦行うにいる。		努めている。	
	4-1	40	-	=-	外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。	0	0	委託先が限定される事業以外町内企	町内企業で対応の出来ない委託事業以外につ		町内業者の活用に積極的に努めて	
指	外	部	委	託	外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	0	0	業の活用に努めている。	いては積極的に活用に努めている。	0	いる。	
定管	法	令	等 遵	守	法令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0		法令等を遵守し、適切に業務実施して いる。	0	法令等を遵守し、適切に業務実施 している。	
理	/IEI	L de	<b>事報</b> 伊	7 =#	個人情報保護に関する規程が整備されている。	0	0	重要な書類等を鍵付きキャビネットにし	個人情報保護については、職員研修等を実施	0	個人情報保護に対して、情報管理	
~	11111	<b>Л</b>	3 ¥K 17	マロラ	【個人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。	0	0	まうなど対策を講じている。	し、特に気をつけて対策を講じている。	<b>.</b>	体制が適切にとられている。	
務	//主	報	公	屏	情報公開に関する規程が整備されている。	0	0		協定書に従い、必要な対応を実施して	0	情報公開についての規定が十分整	
の	1月	羊区	Z	I <del>T</del> .	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	0	0	1	いる。	9	備されている。	
実	44	тш	=7	EΔ	業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。	0	0		業務日誌等の整備、保管及び各種記録の	0	各種記録について適切に整備・保	
施	E.	理	記	亚冰	(点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。	0	0	1	保管は適切に実施している。	9	管されている。	
体制	羊	絡	調	まり	, 各種報告書等を遅滞なく町に提出している。	0	0	概ね問題なくおこなっているが、関係団体等に細かな	報告書の提出、連絡調整については問題なく行って	0	概ね適切に業務を行っているが、若干の認識の	
נילו	進	稻	司可	歪	所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	0	0	意図が伝わりきってない時がある。	いる。より密に連絡調整を行っていきたい。		齟齬が発生する場合がある。	
					事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。	0	0	職員の訓練は行われているが、利用者を	2月モニタリング時に指摘された利用者への周知の徹		指摘あった利用者への訓練については、定期的	
	緊	急	対	心	、 緊急時のマニュアル等が整備され、訓練等も実施している。	0	Δ	対象とした訓練がないとの指摘あり。	底に関しては内容を精査し、しっかりと対応をしてい	Δ	に利用する団体等の訓練が必要だと判断したため。	
					,事業計画書等に則り、適正な予算執行を行っている。	0	0		X <sub>0</sub>			
	経	理	事	矜	東末前	0	0	-	適切に実施している。	0	適切に実行されている。	
					仕様書等に従い、清掃・警備・環境衛生管理を適切に行っている。	0	0					
					仕様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている。	0	Ö	押 か 明 晒 か / 笠 田 で もで か リ ・ 吹 し す め	概ね適切に実施している。小規模修繕の		押も 眼睛 ナノ笠 押さん ており しゅし	
					は	0	0	概ね問題なく管理できており、町と連絡	実施等についての報告が遅れてしまってい		概ね問題なく管理されており、町と	
	施	設絹	負持 貿	王理	14   14   15   15   15   15   15   15	00	0		ることもある為、状況について随時町に対 して報告を行っていく。	0	連絡を取り合い修繕を実施してい るが、最終的な報告までに時間が	
					水砂寺で走められた、開館口・開館时间寺を遅ずしている。	0		放於的な報告よどに期間がががる場合がある。	施設の利用状況については、概ね良好な		かかる場合がある。	
指					施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	0	)		稼働率を維持している。		7 7 Jay 1 7 67 6 8	
					施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。	0	0				NO. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4.	
定管					利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	0	0	過去のアンケートにより勤務態度に指	9月モニタリング時に指摘のあった、職員の態		過去のアンケートにより指摘され	
理	<b>±</b> 11	_	± ±	-	利用者に対して設備、備血等を適切に提供している。 利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。	0	0	摘あった職員がおり、指定管理者より	度について改善が無いと再度指摘があった為、 対象の職員に対して神奈川支店長より厳重注		た、職員の態度について、再度のアンケートにて改善がみられないと	
業	小川	ж	1日 刈	יטיו		0	Δ	状況確認のうえ、改善するよう指導を	対象の職員に対して神宗川文店長より厳重注意処分を行い指導した。それ以外については適	Δ	されているので、改善のための指	
務						0	<u>Δ</u>	1 行っている。	切に実施している。		導の徹底が必要。	
の					利用料金の徴収を適切に行っている。 事業計画書に則り、受託業務を実施している。	0	0			<b> </b>		
内	車	業	運	224	事業計画書に則り、支託業務を美施している。   施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。	0		自主事業の評判も良く混雑状況等も適	事業計画書に則り、適切に実施してい		ホームページを利用した情報の発信など は随時行われており、自主事業についても	
容	尹	未	浬	呂		0	0	時利用者へわかるよう実施している。	る。	0	は随時付われてあり、自主事業についても	
$ \cdot $					ハームハーンの自任寺、必安は旧報佐供を廻りに打つている。	9	0	ごみの分別及び各種環境に配慮した	 仕様書、事業計画書に基づき適切に実			
水準	環	境	配	慮	(仕様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	0	取り組みを実施している。	在様書、事業計画書に基づざ週切に美 施している。	0	ごみの分別及び各種環境に配慮した 取り組みが実施されている。	
	苦	情	等 対	応	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	Δ	0	概ね問題なく管理できているが、整理に時間が	概ね問題なく対応している。	0	概ね問題なく管理できているが、整理に時間が かかり、報告がやや遅れる時がある。	
					`苦情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	0	0	かかり報告がやや遅れる時がある。				
				<b>−</b> ⊦	<ul><li>利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。</li></ul>	Δ	0	9月に指摘あった調査件数の少なさについて改善がみられた。	12月に実施。満足度は概ね良好。	0	調査件数は増加しているが、来場者に対 して数が少ないため。	
	そ		の	他								
収 支	執	行	体	制	指定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0		専用口座、帳簿等を用意し、適切な執		指定管理者専用の口座や帳簿等	
状況	収	支	状	況	収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0	行状	行体制を執っている。収支状況、財務 状況についても適切な状態を保ってい	0	を用意していることを確認しており、 財務状況等も問題なく実施されて	
等	財	務	状	況	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0		<b>ప</b> .		เงอ.	

### 3. 総括評価

脱設所官課による	利用者への対応や緊急時の対応について指摘事項は残るが、職員に対して意識向上のための研修を随時行っており、 様々な自主事業を展開して町民の方がよりスポーツに親しめるよう努めている。また、利用者アンケートでの評価も概ね 高く、施設の設置目的に合致する運営ができているものと認められる。
	施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。職員の接客態度に関する対応、利用者の快適な利用に資する管理業務を行っよう、指定管理者と調整を行っていただきたい。当会議より不足を指摘された資料については、後日施設所管課で確認していただきたい。労務管理を含めた人員体制の確認、緊急時マニュアル等と町方針との整合の確認は継続的に行い、また、より詳細な利用者アンケートの実施にも努めるよう町・指定管理者間で調整していただきたい。

### 【評価区分】

- ◎(優良):仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- ○(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し) :仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。

1. 基礎項目

 施
 設
 名
 田端スポーツ公園
 施設所管課等
 健康・スポーツ課

 指定管理者名
 静岡ビル保全・シンコースポーツ共同事業体
 指定期間
 平成28年4月1日
 マーロスポーツ共同事業体

評価責任者 健康・スポーツ課長 亀井 正人

2.	総括評	価(個	別項	目の	評価)
----	-----	-----	----	----	-----

	2. 総括評価(個別項目の評価) 評価基準				モニタリング結果	一次評価	二次評価				
	<u>=</u>	半価人	見日		評価基準	9月	2月	主な指摘事項と対応状況等	(指定管理者による振り返り)	総括評価	施設所管課による評価のポイント
					事業計画書に即した人員を適正に配置している。	0	0		適正に実施している。メンテナンススキルの		現在の人員配置で支障はなく、必要に応
	人		体	業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。制	0		除草作業時ヘルメット着用を指導し	有る従業員を確保。定期的な研修等	0	じて研修等行っていることから、適切な人	
					労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。 業務実施に必要となる研修等を実施している。	0	•	た。改善済み。	を実施している。		員体制が確保されている。指摘事項については、速やかに対応している。
							0				
	外	部	委	託	外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。	0	0		トル汲み取り業務及び機械警備業務	0	地域経済の活性化につなげるべく
指	71	ш	•	рь	外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	0	0		を委託 町の承認済み		町内企業の活用に努めている。
定管	法	令 \$	等 遵	守	法令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0		法令等を遵守し、適切に業務遂行して いる。	0	法令等を遵守し、適切に業務を実 施している。
理					個人情報保護に関する規程が整備されている。	0	0				個人情報保護に関する規定に基
業	個人	人情	報保	護					個人情報に関しては適切に管理し、漏 洩のないよう努めている。	0	づき、漏洩・紛失等ないよう適切な
務					個人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。	0	0				対策が執られている。
の	情	報	公		情報公開に関する規程が整備されている。	0	0		協定書に従い、必要な対応を実施して	0	適切に実施されている。
実					協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	0	00	公共施設利用予約システムに、利用人数や雨天中止	いる。 業務日誌等の帳票類は適切に保管し		*******
施	管	理	記	録	業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。 点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。	0	0	等利用実績を入力するよう指導した。平成30年度より	未務ロ応寺の帳景類は週切に休官し   ている。	0	指摘事項があったものの、適切に 実施されている。
体		4.6-		+4	各種報告書等を遅滞なく町に提出している。	0	0	対応。	業務日誌は翌月月初に収入・経費関		
制	連	絡	調		町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	Ö	Ö		係は翌月末迄に提出している。	0	適切に実施されている。
				_	事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。	0	0	緊急時の連絡網、マニュアルはあるものの、保管	緊急対応マニュアルを整備し従業員に周知徹		指摘事項があったものの、速やか
	緊	急	対	応	特別のアルビリンのアンピックで   同じしている。9月のフェール・ピュール・ピュール・ピュール・ピュール・ピュール・ピュール・ピュール・ピュ	底している。9月のモニタリンクで緊急対応マニュ   アル、緊急連絡網の不備を指摘され是正し	0	に対応しており、適切に実施され			
					緊急時のマニュアル等が整備され、訓練等も実施している。	0	Δ	練等の実施を指導した。	ている。		ている。
	終	理	事	淼	事業計画書等に則り、適正な予算執行を行っている。	0	0		適正な予算実行、経理事務を遂行して	0	毎月の収支報告において誤入力が見受けら
<u> </u>	小工		-		収支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。	0	0		いる。		れるものの、概ね適切に実施されている。
				ı	仕様書等に従い、清掃・警備・環境衛生管理を適切に行っている。 仕様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている。	0	00				利用者アンケートによると、施設の
				ŀ	「住稼青寺に使い、施改・設備・頒布の株寸官理を週切に行うにいる。     仕様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。     冬何笑で定められた。閉館日・閉館時間笑を適空している	00	0		概ね適切に実施している。施設の利用 状況については土日祝日の稼働率は		維持管理の項目は、良好な結果で
	施言	設 維	持管	理	条例等で定められた、開館日・開館時間等を遵守している。	<del>-</del> 0	0		良好だが平日の稼働状況が今後の課	0	あり、急を要する事柄に対しても
指				ŀ	必要な修繕等を適切に行い、町に報告している。	ŏ	Ö		題と考える。		迅速に対応していることから適切 に実施されている。
定				İ	施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	Ö	0				に大心とれている。
管					施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。	0	0	1月の月例報告時に、利用時間終了	利用者対応は概ね適切に実施してい		指摘事項があったものの、利用者
理		_		利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。 応利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。 言葉遣い、態度、服装等、適切な接通を実施している。	0	0	はにかける毎頭しの技運について不	るが、管理棟不在時の対応が課題で	<b>II</b> _	アンケートの職員の対応の親切さ	
業	杊	用	首 対			0	0	適切な点があったため指導をした。協	ある。留守電、転送等の対応が必要と 考える。利用料金に関してはトラブルは 発生していない。	0	について、約95%の回答者が満足 と回答しており、適切に実施されて
務					目来追い、態度、服装寺、週切な接通を美施している。   利用料金の徴収を適切に行っている。	0	0	議の上、対応策を実施済み。			と回告してあり、適切に美胞されている。
の					事業計画書に則り、受託業務を実施している。	0	_	積極的な自主事業の企画及び開催を	事業計画書に則り業務遂行し利用者で		
内	事	業	運	営	施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。	Δ	_	するよう指導した。平成29年度は前年		Δ	積極的な自主事業の企画及び開催が求められる。
容	-	-			ホームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。	0	0	度同様1回の実施であった。	主事業も適切に実施している。		惟か水められる。
· 水	環	境	配	慮	仕様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	0		仕様書に基づき適切に実施している。 不法投棄の処理も遅滞無く実施。	0	適切に実施されている。
準	茔	<b>信</b>	等 対	応	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	0	0		苦情、要望は遅滞無く町に報告してい	0	適切に実施されている。
		IH .	<del>기</del> 기	יטיו	苦情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	0	0		る。		
	利用	用者で	アンケ-	ート	利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。	0	0		1月〜2月に実施。満足度は概ね良 好。	0	利用者アンケートに加えて、管理棟に 意見箱を設けており、ニーズ等の把握 に適切に努めている。
	そ	(	カ	他							
収支	執	行	体	制	指定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0		利用料金収入、自主事業用に専用口		
	収	支	状	況	収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0		州州村並収入、自主事未用に専用ロ 座を用意し経費管理も適切に実施して おり健全な財務体質を維持している。	0	適切な執行体制を執っている。収 支状況、財務状況も健全である。
等	財	務	状	況	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0		or y were away to the first of		

### 3. 総括評価

肥 政 川 目 味 に よ る	施設整備について、利用者からの評判は良好であり、適切に管理・運営されている。しかしながら、自主事業の実施回数が少なかったことから、民間企業のアイデア、能力を活かし「利便性・サービスの向上」・「地域の活性化」に寄与する魅力的な自主事業の企画及び開催が求められる。また、平日の施設の稼働率を上げるための自主事業も求められる。
指定管理者選定委員会による意見	施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。自主事業については、人員配置や収支の面で工夫を行い、本来の管理業務に支障の無い範囲で、適切に実施するよう、調整していただきたい。当会議より不足を指摘された資料については、後日施設所管課で確認していただきたい。労務管理を含めた人員体制の確認、緊急時マニュアル等と町方針との整合の確認は継続的に行い、また、より詳細な利用者アンケートの実施にも努めるよう町・指定管理者間で調整していただきたい。

### 「郭価区公

- ◎(優良):仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- ○(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し): 仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。

評価責任者 教育総務課長 長岡 賢一

# 1. 基礎項目

施	設	名	寒川総合図書館・寒川文書館	施言	没所	管調	等		教育総務課	
指定	管理者	名	TRC·相鉄企業体	指	定	期	間	平成29年4月1日	~	平成34年3月31日

2. 総括評価(個別項目の評価)

2. 総括評価(個別項 評価項目		児				モニタリング結果	一次評価	二次評価						
	評	"価項	目		評価基準	9月	2月	主な指摘事項と対応状況等	(指定管理者による振り返り)	総括評価	施設所管課による評価のポイント			
					事業計画書に即した人員を適正に配置している。	(i)	0	上 6.1月1日 子 次 (2.711日 ) (7.86 日	図書館司書および防火管理者、衛生	140-1HH IM				
					業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	<u></u>	0	1	推進者等の有資格者を配置している。		専門職員(司書)の確保、研修体			
					労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。	<u></u>	0	- - - 古光-1	司書資格保有者は開始当初より3名増		制の充実など適切な人員体制の			
	人	員	体	制	STANDARD OF THE STANDARD OF TH			事業計画書に即した人員配置と有資格者、経験者を配置している。	加している。また、設備関連では建物	0	確保に努めている。また、町臨時			
					  業務実施に必要となる研修等を実施している。	0	0	177日、柱歌名で16世のでいる。	で少量危険物(10000以下)で取扱いの		職員の継続雇用にも十分な配慮が			
					木物大肥に必安になる明修寺で大肥している。	•	•		ため資格は必要はないが、今後、資格		見られる。			
									取得し向上を図る。		14 = 7 = 14 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 =			
					外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。	Δ	0	事業計画書に外部委託案を掲載した	事業計画書にて外部委託先の承認を 得たものと考えていたため指摘後の提		改善を要する事項はあったものの 速やかに対応した。また、町内事			
指	外	部	委	託	外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	0	0	ため未提出だったが指摘の後、提出さ	出となった。今後、事前申請を徹底す	0	業者を活用するなど、適切に実施			
定					アドル安化と11万原は、冬川町内の正米の石川に方のでいる。	0		れ改善。			されている。			
管									る。 労働法、図書館法、個人情報保護法		法令等を遵守し、適切に業務実施			
理	法:	令 等	手 遵	守	法令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0		等の法令を遵守し、適切に業務を実施	0	広市寺を度すし、			
業									している。		C C V . 30			
76	/== 1	ı "+	報 保	3 =##	個人情報保護に関する規程が整備されている。	0	0	東独中の パルトの取扱いなぎ	PCへの外部記憶媒体の接続制限、自		個人情報保護に対する適切な対			
の	1回 ノ	人 ′ 育		護	個人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。	0	0	事務室のパソコンの取扱い改善	動画面ロック、パスワード設定などの 対策を行った。	0	策が取られている。			
実					情報公開に関する規程が整備されている。	0	0		対象を11つに。 町の情報公開制度を理解し、必要な情		  適切な情報公開の体制が取られて			
施	情	報	公	開	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	$\frac{\circ}{\circ}$	ŏ	1	町の情報公開制度を理解し、必要な情報公開を実施している。	0	心る。			
体					業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。	<u> </u>	0		業務日誌等の記録はファイルに適切に	_	各種記録は、適切に整理保管され			
制	管	理	記	録	点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。	0	0	業務日誌等を適切に保管している。	来	0	ている。			
112.3					各種報告書等を遅滞なく町に提出している。	Ö	ŏ		月例報告の他、定例の報告会議を実		月例報告書は適切に提出され、事			
	連	絡	調	西ケ	町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。			月例報告書等を適切に提出、報告して	施している。事故・トラブルの報告を迅	0	故報告、トラブル等も迅速に提出さ			
						0	0	いる。	速に提出している。		れている。			
	緊	急	対		事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。	0	0		緊急連絡網を準備し、全社版の危機管	0	  適切に実施されている。			
	<del>71</del> 0	10×	V.1		緊急時のマニュアル等が整備され、訓練等も実施している。	0	0		理マニュアルに従って行動している。		過到に実施されている。			
				-	事業計画書等に則り、適正な予算執行を行っている。	0	0		毎月、本社・計算センターで管理している					
	経	理	事	務	務収支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。	0	0		予算/実績を把握し、進捗管理を行っている。確証となる請求書、領収書等は月	0	適切に実施されている。			
					牧文に関する音類を登理し、週切は柱柱事物を11つている。	O			ごとにファイルし管理している。					
					仕様書等に従い、清掃・警備・環境衛生管理を適切に行っている。	0	0							
					仕様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている。	ŏ	ŏ		施設年間管理計画表を年度毎に作成		  施設維持管理に努め、適切に実施			
	1 <u></u>	п. Д.	TT 44	<b>⁄-</b> тш	仕様聿等に従い 施設の防火管理を適切に行っている	ŏ	ŏ	清掃、警備等を適切に行うとともに、開	し毎月の予定を管理し、日常業務につ		されている。特に館内清掃は行き			
	他部		持管	埋	条例等で定められた、開館日・開館時間等を遵守している。	Ŏ	Ŏ	館日、開館時間の遵守、利用者の増加に努めている。	いても日常点検表やマニュアルなどを活用		届いており、10年以上が経過した			
								必要な修繕等を適切に行い、町に報告している。	Ö	Ō	加に努めている。	し、環境衛生等の維持管理を適切に 行っている。		施設とは感じられないほどである。
指					施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。	Ö	O	]	13 2 5000					
定					施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。	0	0		)		++ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
管					利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	0	0	↑ - 利用者への対応や服装態度等接遇が	適切に実施している。入社時にも研修 を行い、特に言葉遣い、服装・身だしな		接遇研修を行い、言葉使い、服装、身だしなみに向上が見られる。			
理	利力	用者	旨 対		利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。	0	0	利用有への対応や服装態度等接通が   向上している。	を行い、特に言葉追い、服装・身にしな みに注意し、迅速なサービスを心掛け	0	表、身にしなみに向上が見られる。また、制服着用により利用者の評			
業					言葉遣い、態度、服装等、適切な接遇を実施している。	0	0	HTC CO. O.	ている。		判も良い。			
務					利用料金の徴収を適切に行っている。	0	0		C		11000			
の					事業計画書に則り、受託業務を実施している。	0	0							
内					受付・案内・登録・貸出・返却・予約等の業務を適切に行っている。	0	0	]			受付・案内・登録・貸し出し・返却等			
容					資料収集方針や選定基準に沿って適正に選書を行っている。	0	0	受付・案内・登録・貸し出し・返却等一	事業計画書に基づき、通常の図書館		基本的な図書館サービスは適切に			
•					配架・補修・蔵書点検・資料統計等、蔵書管理を適切に行っている。	0	0	連の業務を着実に実行するとともに、	業務や既存事業の質の向上、スピード		実施されている。また、利用者増の			
水		AU.	V	357	展示、企画事業、お話し会など読書活動推進に関する事業を積極的に行っている。	0		企画事業や展示事業に力を入れ、ボラ			ため新パンフレットの作成と町内全			
準	事	業	運		小・中学校と連携・協力して児童、生徒への読書活動支援事業を行っている。	<u> </u>		ンティアとの連携も実施している。	書館環境の改善(Wi-Fi設置)、積極的	<b>©</b>	小中学校児童生徒への配布、フ			
					高齢者へのサービスや障がい者へのサービスを行っている。	<u> </u>	0	また、フリーワイファイの導入、ホー	広報の推進(新パンフレット発行、新規 イベント(ぬいぐるみお泊り会、新聞		リーワイファイの導入、ホームページの刷新、ボランティアとの協力や			
					ボランティア、ボランティアグループとの連携・協力を図っている。	0	0	ムページの更新や新パンフレットの作成など情報提供に努めている。	イベント(ぬいくるみお汨り芸、新聞 バッグ作り、製本講座等)を実施した。		ンの刷新、ホランティアとの協力や  新たな事業の実施など様々な事業			
					地域や企業と連携・協力し、事業を推進している。	0	からに    日本以及   大口の    しゅう	ハッノドグ、衣や冊圧サ/と大心した。		新たな事業の美脆など様々な事業  に積極的に取り組んだ。				
					ホームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。	<u> </u>	0				- 100 12 m 31 - 100 7 121 0 1 C 0			
					施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。	0	0			<u> </u>				

								_		_	_
指定管理業	環	境	配	慮	仕様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	0		今後、可燃ごみ一括として一般廃棄物 処理を行うのではなく、資源ごみを分 別し一般廃棄物処理を行うよう検討し ていく。また、環境美化・緑化を進め た。	0	適切に実施されている。
茶					苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。	0	0		苦情については迅速に対応・報告して	_	
<sup>13</sup> の 中	苦巾	青 等	対	応	苦情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	0	_	いる。	いる。要望については月報に全て記載 し、報告している。	0	適切に実施されている。
内容·水淮	利用	者ア	ンケ-		利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。	0	0	プングート調宜による利用名神足及寺	12月にアンケート調査を実施し、満足 度は良好との結果を得ている。具体的 な意見を今後の運営に反映していく。	0	利用者満足度等に関するアンケートを実施し、今後の運営に反映させるよう取り組んでいる。
4	そ	0,	)	他							
収支	執	行	体	制	指定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0		専用口座、通帳(横浜銀行・寒川支店)		
状		支	状	況	収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0		を用意している。会社としての収支、財 務状況も適正・健全な状況を保ってい	0	適切に実施されている。
況 等	財	務	状	況	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0		る。		

# 3. 総括評価

総括評価	が、評価の高かった町図書館サービスを良く継承し、人員体制や事業連宮に反映している。今後とも、全国規模 の運営実績を活かし、「現代社会に求められる図書館像」を追求する姿勢を持ち管理運営に努められたい。	[評] ②
指定管理者選定委員会	施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。職員接遇については、今後より一層気をつけるよう、また、駐車場出入り口の混雑への対応についても指定管理者と調整していただきたい。選書については、町民ニーズ等も勘案しなが	
による意見	ら実施していただきたい。労務管理を含めた人員体制の確認、緊急時マニュアル等と町方針との整合の確認は継続的に行い、また、より詳細な利用者アンケートの実施にも努めるよう町・指定管理者間で調整していただきたい。	×

施設所管課による人員体制、町との連絡調整、事業運営等について適切に実行されており高く評価する。指定管理初年度である

### 【評価区分】

- ◎(優良):仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- ○(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し):仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。

1. 基礎項目

設 名 寒川町民センター・寒川町北部文化福祉会館・寒川町南部文化福祉会館 施 設 所 管 課 等 教育総務課 指定管理者名 株式会社オーエンス 定期間 平成29年4月1日 平成34年3月31日 評価責任者 教育総務課長 長岡賢一

2. 総括評価(個別項目	の評価)
--------------	------

2. 総括評価(個別項目の評価) 評価基準								モニタリング結果	一次評価          二次評価		二次評価
	評	怡山	貝目		評価基準	10月	1月	主な指摘事項と対応状況等	(指定管理者による振り返り)	総括評価	施設所管課による評価のポイント
					事業計画書に即した人員を適正に配置している。	0	Ö	計画に基づき研修を実施し、随時更新を行			
	ı	=	/+		業務に必要な資格、経験等を有する人員が確保されている。	0	Ö	い他機関主催の研修会等に積極的に参加	年1月から非常勤職員1名を追加採用		専門職員の確保など適切な人員
	人	貝	体	刑	労働法規等を遵守し、業務従事者等の労務管理を適正に行っている。	0	0	している。基本的な研修については、4月	し、南部公民館に配属した。年間計画		体制の確保がなされている。
					業務実施に必要となる研修等を実施している。	0	0	前に実施し、指定管理業務に望んでいる。	表に基づき、研修を実施した。		
指	ьr. —	部	委		外部委託を行う際は事前に町の承認を受け、適切に実施している。	0	0		直営時の委託先を基本とし、町内企	0	町内事業者の活用など適切に実
定	/ I <sup>-</sup>	ЦΡ	女	ПL	外部委託を行う際は、寒川町内の企業の活用に努めている。	0	0		業の活用に努めた。		施されている。
管	去 -	令 :	等 遵	守	法令、条例等に基づき、業務を実施している。	0	0		職員が必要時に確認できるよう、関係	0	関係法令等を一元管理、遵守し、
理									法令等を一元管理している。		適切に業務を実施している。
業	固人	人情	報保		個人情報保護に関する規程が整備されている。	<u> </u>	0	個人情報のファイルにはパスワード等 を付与するなど対策を講じている。	プァイルにはPWを付与し、書類は施 錠付きキャビネットで保管している。	0	個人情報保護に関し、適切な対策 が取られている。
務					個人情報の漏洩・紛失等のないよう、対策を講じている。 情報公開に関する規程が整備されている。	<u> </u>	0	規程を整備し、公開請求時に備えてい			情報公開に関する規程が整備さ
の	青	報	公	開	協定書等に従い、情報を適切に管理、公表している。	0	0	スロース 大田田本中に加えている。	ラー度の調水事例はなかつだか、焼 程に沿って情報公開を行う。	0	情報公開に関する規程が登開され、情報も適切に管理されている。
実					業務日誌等の記録を適切に整備・保管している。	<u> </u>	0		業務連絡票により、日勤者と夜間勤務		各種記録が適切に整備、管理さ
"	管	理	記		点検、修繕等に関する記録が適切に保管されている。	Ö	Õ		未	0	行性記録が過 <i>切</i> に歪猟、官垤されている。
体	_	4.6			各種報告書等を遅滞なく町に提出している。	ŏ	ŏ		町と連絡調整を図りながら業務を遂行		
制:	連	絡	調		町所管課や関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	ŏ	ŏ		し、各種報告書も遅滞なく提出した。	0	適切に実施されている。
	5 <b>V</b>	<b>4</b>	++		事故、災害等の緊急時における連絡体制が確保されている。	ŏ	ŏ		次年度から、職員・利用者合同で避難		マニュアル整備や訓練実施など適
	緊	急	対		緊急時のマニュアル等が整備され、訓練等も実施している。	0	Ō		訓練を実施する。	0	切に実施されている。
	経	ĮΒ	事	淼	事業計画書等に則り、適正な予算執行を行っている。	0	Ö		売上と小口運用資金の2種類の口座	C	適切な経理事務により、適正な予
	陲	垤	尹		収支に関する書類を整理し、適切な経理事務を行っている。	0	0	も複数用意し適切に管理している。	を開設し、資金管理を行っている。	0	算執行が行われている。
					仕様書等に従い、清掃・警備・環境衛生管理を適切に行っている。	Δ	0		再委託業務の確認体制の改善を図っ		た接車項がちったものの 円油な
					仕様書等に従い、施設・設備・備品の保守管理を適切に行っている。	Δ	0		た。修繕実績については毎月町に報		指摘事項があったものの、迅速な 改善をはかり適切に実施されてお
	怖 誤	ひ 維	持管	理	仕様書等に従い、施設の防火管理を適切に行っている。	0			告し、50万円を超えるものについて	0	り、全体的にサービス向上に向け
	, L	~ 11 <u>L</u>	,,, <sub>1</sub>		在株書等に使い、施設の防火管理を適切に行っている。 条例等で定められた、開館日・開館日間等を遵守している。	0	0	し、業務実施時の立ち会い、報告書の	は、町と協議のつえ実施した。利用者   数、稼働率については、適正な水準に		た取り組みが積極的に行われて
					必要な修繕寺を週切に行い、町に報告している。	<u> </u>	0		数、修働率については、適止な水準に   ある。		いる。
					施設の使用状況等を集計し、利用者数、稼働率等は適正な水準にある。 施設の利用許可、案内等を適切・迅速に行っている。	0	0				+
指						0	0	원 교육사 2 중 영 나 1 등 등 K 현 제 첫	利用者対応の改善が図られていると 対 の意見を、アンケート等でいただい		
定	£II E	⊞ :	* *		利用者の安全確保のために必要な対策を講じている。	<u> </u>	C		た。使用料の徴収は確実に行い、週2	0	利用者の評判も良く、適切に実施
	/ נייו	/13 -	ני ד	言葉遣い、態度、服装等、適切な接遇を実施している。	ő	0	においていただいている。	回以上の口座入金をルール化し、安全管理を図っている。		されている。	
理					ŏ	ő					
業 -					事業計画書に則り、受託業務を実施している。	ŏ	ŏ		「サークル入会体験フェスタ」「だがし		
粉					施設の設置目的に合致した自主事業を実施している。	Δ	Δ	既存サークルの活動の活性化や講座	や楽校」を新規事業として実施し、		
の					ホームページの管理等、必要な情報提供を適切に行っている。	0	0	からのサークル化など利用者団体等	サークル活動の活性化、新規利用者		新規事業に積極的に取り組んで
内容	事	業	運		利用者や地域住民等との連携が図られている。	0	0	への支援が積極的に行われている。 ホームページの開設、タウンニュース	の開拓面で成果を挙げることができ	0	おり、全体的にサービスの向上が
台					利用団体等の活動のための支援が行われている。	0	0	の活用、毎月の公民館だよりの発行	た。  情報提供の		図られている。
76					サービスの向上や利用の促進に向けた取り組みを積極的に行っている。	0	0	4. 137+1-14.4.1+10.40 //	ための媒体について、充実・拡大を 図っていく。		
淮					自ら目標を設定し、達成に向けた取り組みを積極的に行っている。	0	0				
14	睘	境	配	慮	仕様書等に従い、ごみの資源化・減量化等、環境への配慮に努めている。	0	Δ		ごみの減量化等とともに、植栽管理に	0	指摘事項があったものの、おおむ
					英徳 亜胡笙に対して迅速かの流切に対応している	0		について指摘あり。	ついても計画的に実施していく。 速やかに町に報告するとともに、迅速		ね適切に実施されている。
	苦帽	情	等 対	応	苦情、要望等に対して迅速かつ適切に対応している。 苦情、要望等を整理し、遅滞なく町に報告している。	$\frac{0}{0}$	0	適切に対応、報告を行っている。	速やかに町に報告するとともに、迅速   で誠意ある対応に努めている。	0	適切に実施されている。
[								12月にアンケート調査を実施し、結果	トイレ、駐車場に対する要望が多く、	_	適切に実施され、結果についても
	利用	1者7	アンケ・	ート	利用者アンケート調査を実施し、利用満足度やニーズ等の把握に努めている。	0	0	についても良好。	少しずつでも改善を図っていく。	0	良好である。
1 -	<del>Z</del>	- (	D	他				COMPIO			
収	-	行	<u>,,</u>		指定管理業務専用の口座、帳簿等を用意し、適切な執行体制を備えている。	0	0	本社及び現場での現金の取扱範囲を明			
支	FΛ	1丁	14	ψij	旧た日本木の寺市の口圧、阪澤寺で用息し、週別は料打体制を哺えている。	9	9	確に定め、適切な執行体制を備えてい	売上と小口運用資金の2種類の口座		Pa   Pa
状	又	支	状	況	収支予算書に対し、適正な収支状況を確保している。	0	0	Z	を開設し、資金管理を行っている。 小口運用資金は、館ごとで出納帳を	0	適切な執行体制を備えており、収 支状況についても適正である。
況	14	34	4,15	20	中央的な化学体理業務を継続可能な、歴点な母を出れた。	_		用途に応じた複数の口座や出納表等を	小口運用資金は、館ごとで出納帳を 作成し、月ごとに集計を行っている。		メバルについても過止である。
等	¥/Ī	夯	狄	沈	安定的な指定管理業務を継続可能な、健全な財務状況を確保している。	0	0	用意し、適正に管理、執行されている。	11 750 71 2 21 2 11 5 0 1 10 10		

### 3. 総括評価

施 設 所 管 課 に よ る 細かい部分での指摘事項があったものの、全体的に適切に管理・運営されている。施設面、サービス面、事 **価**業面についても積極的にあらたな取り組みが行われ、サービス向上につながっている。

施設の管理状況及びその評価については、概ね適切である。既存自主事業の内容の充実と情報の提供には、引き 指定管理者選定委員会 続き取り組んでいただきたい。施設の植栽剪定の際に出た剪定枝については、町の方針に従い、なるべく資源化する よ る 意 見しよう、指導していただきたい。労務管理を含めた人員体制の確認、緊急時マニュアル等と町方針との整合の確認は継 続的に行い、また、より詳細な利用者アンケートの実施にも努めるよう町・指定管理者間で調整していただきたい。

- ◎(優良): 仕様書・協定書等を遵守しながら、その水準以上の優れた内容で管理業務を行っている。
- ○(良好):仕様書、協定書等を遵守し、概ねその水準どおりの内容で管理業務を行っている。
- △(要改善):仕様書、協定書等を遵守しているものの、管理内容の一部に課題があり、改善を要する。
- ×(抜本的見直し):仕様書、協定書等を遵守しておらず、指導のうえ、管理内容を抜本的に見直す必要がある。